

Redefiniendo las competencias pedagógicas en la Educación Superior: Un enfoque chileno en la complejidad de un mundo interconectado

Redefining Pedagogical Competencies in Higher Education: A Chilean Approach to the Complexity of an Interconnected World

Juan Pablo Catalán Cueto¹: Universidad Andrés Bello, Chile.

juan.catalan@unab.cl

Alejandro Pérez Carvajal: Universidad Andrés Bello, Chile.

alejandro.perez@unab.cl

Damarys Roy Sadradín: Universidad Andrés Bello, Chile.

damarys.roy@unab.cl

Carolina Chacana Yordá: Universidad Andrés Bello, Chile.

carolina.chacana@unab.cl

Fecha de Recepción: 27/05/2024

Fecha de Aceptación: 10/08/2024

Fecha de Publicación: 21/10/2024

Cómo citar el artículo

Catalán Cueto, J. P., Pérez Carvajal, A., Roy Sadradín, D. y Chacana Yordá, C. (2024) Redefiniendo las competencias pedagógicas en la Educación Superior: Un enfoque chileno en la complejidad de un mundo interconectado. [Redefining Pedagogical Competencies in Higher Education: A Chilean Approach to the Complexity of an Interconnected World]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 01-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1069>

Resumen

Introducción: Este estudio analiza las competencias pedagógicas desarrolladas por los profesores de educación superior en Chile, con el objetivo de proponer habilidades específicas adaptadas a universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica.

Metodología: Utilizando un enfoque mixto secuencial, la investigación combina análisis

¹ Autor Correspondiente: Juan Pablo Catalán Cueto. Universidad Andrés Bello (Chile).

documental y encuestas (fase cuantitativa) con grupos focales (fase cualitativa), culminando en un análisis integrador mediante triangulación. **Resultados:** La globalización y los avances tecnológicos han aumentado la complejidad en la gobernanza educativa, requiriendo un nuevo marco teórico, como el de la agenda Educación 2030, para establecer prioridades normativas y compromisos educativos. **Discusión:** El estudio busca desarrollar un marco de calificaciones para credenciales docentes en la educación superior en Chile, identificando competencias necesarias y proponiendo estrategias para su implementación y desarrollo. **Conclusiones:** Los hallazgos buscan contribuir al mejoramiento de la formación y desempeño docente en un entorno globalizado, ayudando a configurar políticas educativas más efectivas y pertinentes para los desafíos actuales.

Palabras clave: competencias pedagógicas; educación superior; reflexión docente; innovación educativa; gobernanza educativa; aprendizaje mediado por tecnología; centralidad en el aprendizaje; conectividad.

Abstract

Introduction: This study analyses the pedagogical competencies developed by higher education teachers in Chile, with the aim of proposing specific skills adapted to universities, professional institutes and technical training centres. **Methodology:** Using a sequential mixed approach, the research combines documentary analysis and surveys (quantitative phase) with focus groups (qualitative phase), culminating in an integrative analysis through triangulation. **Results:** Globalisation and technological advances have increased the complexity of educational governance, requiring a new theoretical framework, such as the Education 2030 agenda, to establish policy priorities and educational commitments. **Discussion:** The study seeks to develop a qualifications framework for teaching credentials in higher education in Chile, identifying necessary competences and proposing strategies for their implementation and development. **Conclusions:** The findings seek to contribute to the improvement of teacher training and performance in a globalised environment, helping to shape more effective and relevant educational policies for current challenges.

Keywords: Pedagogical skills; Higher education; Teacher reflection; Educational innovation; Educational governance; Technology-mediated learning; Centrality in learning; Connectivity.

1. Introducción

En el siglo XXI, la educación superior se encuentra en un entorno dinámico y en constante evolución, impulsado por el avance de la ciencia, la globalización y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). Este contexto exige que los estudiantes no solo adquieran conocimientos específicos, sino también habilidades transversales como el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación efectiva (Schwab, 2014; Mas-Torelló y Olmos-Rueda, 2016; Iglesias *et al.*, 2018)

En Chile, el acceso democratizado a la educación superior ha llevado a un aumento significativo en el número de estudiantes universitarios. Este fenómeno presenta grandes desafíos para los docentes, quienes necesitan una formación inicial sólida y un desarrollo profesional continuo en métodos pedagógicos innovadores (OCDE, 2009). La formación docente debe ser un proceso continuo de actualización y adaptación a los cambios de la sociedad del conocimiento.

Desde una perspectiva institucional y macro, este estudio se vincula con las políticas públicas chilenas y las transformaciones recientes en el ámbito de la educación superior. La

transformación de los procesos educativos, impulsada por organismos internacionales como la OCDE y el Banco Mundial (OECD, 2009), así como iniciativas como el Proyecto Tuning, ha jugado un rol fundamental en el desarrollo de competencias pedagógicas y en el aseguramiento de la calidad educativa. Las competencias pedagógicas se definen como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los docentes facilitar el aprendizaje de manera efectiva y adaptativa (Rivadeneira Rodríguez, 2017). Estas competencias incluyen la capacidad de diseñar y gestionar entornos de aprendizaje, utilizar tecnologías educativas, evaluar el progreso de los estudiantes y fomentar un ambiente inclusivo y motivador. En el contexto chileno, es crucial que los docentes desarrollen competencias que les permitan responder a la diversidad cultural y social de los estudiantes, promoviendo la equidad y la inclusión (García, *et al.* 2018).

La educación superior enfrenta varios desafíos en la actualidad, entre los que se destacan la necesidad de adaptarse a los rápidos avances tecnológicos, la globalización del conocimiento y la creciente demanda de habilidades transversales en el mercado laboral. Estos desafíos requieren una innovación constante en las prácticas pedagógicas y en la estructura curricular. La incorporación de metodologías activas, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías digitales son algunas de las estrategias que pueden contribuir a una educación más dinámica y relevante (Silva y Maturana, 2027).

El nuevo paradigma educativo centrado en el aprendizaje pone al estudiante en el centro del proceso educativo, reconociendo su papel activo en la construcción del conocimiento. Este enfoque promueve la autonomía, el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas complejos. Los docentes, en este contexto, deben actuar como facilitadores y guías, creando oportunidades para que los estudiantes se involucren de manera significativa en su propio aprendizaje (Díaz- Barriga y Hernández, 2002). En este contexto, es crucial considerar tanto las competencias pedagógicas como las personales de los docentes universitarios. La individuación y socialización de los estudiantes son elementos centrales para comprender su evolución y desarrollo.

Este estudio tiene como objetivo analizar y redefinir las competencias pedagógicas necesarias para los docentes de educación superior en Chile, en un mundo cada vez más interconectado. La pregunta central que guía esta investigación es: ¿Cuáles son las competencias pedagógicas esenciales que deben desarrollar los docentes universitarios en Chile para enfrentar los desafíos de la educación superior en un mundo globalizado?

Para responder a esta pregunta, revisaremos estudios previos que han identificado perfiles de competencias docentes. Galvis (2007) distingue cuatro competencias clave: intelectuales, inter e intrapersonales, sociales y profesionales. Además, consideraremos las dimensiones propuestas por Londoño (2015) para una enseñanza centrada en el aprendizaje: proceso de enseñanza, ambiente de aprendizaje, concepto de aprendizaje y desarrollo pedagógico.

Estos resultados resaltan la importancia vital de que los docentes de educación superior en Chile desarrollen un conjunto integral de competencias pedagógicas para enfrentar los desafíos de la educación superior en un mundo cada vez más globalizado. Entre las competencias esenciales se encuentran el dominio actualizado de sus disciplinas, la capacidad de adaptarse a los cambios y asumir responsabilidades, la habilidad para crear un ambiente inclusivo y colaborativo, la destreza en planificar y evaluar actividades de aprendizaje significativas, y el uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), competencias de liderazgo, competencias comunicativas y competencias reflexivas y metacognitivas. Estas competencias no solo ayudan a los docentes a enfrentar los retos educativos y tecnológicos actuales, sino que también fomentan un entorno de aprendizaje

inclusivo y colaborativo. Implementar un marco de cualificaciones que incluya tanto las competencias específicas de cada disciplina como las habilidades transversales es crucial para asegurar una educación de calidad. Este enfoque integral en la formación docente promoverá la actualización continua y el desarrollo profesional, respondiendo así a las demandas de una sociedad en constante evolución.

2. Metodología

La metodología Para llevar a cabo este estudio, utilizamos un enfoque de diseño mixto secuencial multifase, combinando diferentes perspectivas y técnicas para obtener una comprensión profunda del fenómeno (Hernández *et al.*, 2014). La investigación se desarrolló en tres fases, cada una construyendo sobre los resultados de la anterior.

Primero, en la **fase cuantitativa**, realizamos un análisis documental exhaustivo. Este análisis incluyó la revisión de políticas educativas nacionales, informes institucionales y literatura académica relevante sobre competencias pedagógicas en la educación superior. La revisión documental nos permitió contextualizar nuestro estudio y establecer una base sólida para las fases subsecuentes (Hernández *et al.*, 2018).

Posteriormente, aplicamos encuestas estructuradas a una muestra representativa de 350 docentes universitarios en Chile, seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado para asegurar la diversidad en términos de disciplinas, géneros y regiones geográficas. Las encuestas se diseñaron con base en modelos teóricos existentes sobre competencias docentes (Galvis, 2007); (Zabalza, 2009); (Zabalza, 2011); (Zabalza *et al.*, 2014), y se validaron a través de un pilotaje previo. Este instrumento nos permitió recopilar datos cuantitativos sobre las competencias pedagógicas actuales y las necesidades de formación continua de los docentes. Las encuestas son una herramienta eficaz para identificar patrones y tendencias en grandes poblaciones (Creswell, 2013).

En la **fase cualitativa**, organizamos grupos focales con 50 docentes universitarios seleccionados a partir de los resultados preliminares de la fase cuantitativa. Utilizando un muestreo intencional, seleccionamos participantes que representaban una variedad de contextos y experiencias en la educación superior. Los grupos focales, facilitados por moderadores entrenados, nos permitieron explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los docentes respecto a las competencias pedagógicas necesarias y las estrategias de desarrollo profesional. Esta técnica cualitativa facilita la discusión y el intercambio de ideas, proporcionando una comprensión más rica y detallada de los temas investigados (Catalán, 2021).

Finalmente, en la **fase de análisis integrador**, realizamos un análisis integrador utilizando técnicas de triangulación y análisis de metadatos. La triangulación es una estrategia metodológica que utiliza múltiples fuentes de datos, métodos y teorías para corroborar los hallazgos y aumentar la validez del estudio (Flick, 2012, 2015). Combinamos los datos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión holística y validada de las competencias pedagógicas necesarias. Este enfoque integrador nos permitió contrastar y complementar los datos, proporcionando una perspectiva más completa y robusta de las competencias pedagógicas que los docentes de educación superior en Chile deben desarrollar para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado.

Triangulación de Datos: Los datos fueron recolectados de diversas fuentes, incluyendo encuestas a docentes, grupos focales y análisis documental. La triangulación de datos nos

permitió comparar y contrastar la información obtenida de diferentes fuentes, identificando convergencias y divergencias en las competencias pedagógicas identificadas. La recolección de datos se realizó en distintos momentos, lo que permitió observar la evolución de las percepciones y necesidades de los docentes a lo largo del tiempo.

Triangulación de Métodos: Utilizamos tanto encuestas (método cuantitativo) como grupos focales (método cualitativo) para obtener una comprensión más completa y detallada del fenómeno. La combinación de estos métodos permitió validar los hallazgos.

Análisis Documental: Este método adicional proporcionó un contexto y una base teórica sólida para los datos empíricos.

El objetivo de este estudio fue reflexionar sobre la necesidad de establecer un marco de cualificaciones para las credenciales que deben poseer los docentes en la educación superior en Chile. Buscamos identificar las competencias pedagógicas esenciales, proponer estrategias para su implementación y desarrollo, y contribuir al mejoramiento continuo de la educación superior en un entorno globalizado. Esperamos que nuestros hallazgos ayuden a mejorar la formación y desempeño de los docentes y a configurar políticas educativas más efectivas y pertinentes para los desafíos actuales.

3. Resultados

Reflexionar sobre la necesidad de establecer un marco de cualificaciones para las credenciales que deben poseer los docentes universitarios. Este marco no solo debe abordar las competencias específicas de cada disciplina, sino también las habilidades transversales que son esenciales para una enseñanza efectiva y adaptativa.

Los resultados de este estudio destacan la importancia de identificar y desarrollar competencias pedagógicas que permitan a los docentes enfrentar estos desafíos de manera eficaz. A continuación, se presentan las competencias pedagógicas esenciales identificadas, junto con su descripción y los hallazgos en el contexto chileno. Estos resultados subrayan la necesidad de un enfoque integral en la formación docente, que promueva la actualización continua y el desarrollo profesional, asegurando así una educación de calidad que responda a las demandas de la sociedad actual.

Tabla 1.

Competencias Pedagógicas para los docentes de la Educación Superior en Chile

Competencia	Descripción	Hallazgos en el contexto
Competencias Disciplinarias	Dominio de conceptos y teorías actualizadas sobre las disciplinas educativas y de su especialidad.	Los docentes necesitan actualizar constantemente sus conocimientos para mantenerse al día con los avances en sus campos y poder transmitir información relevante y actualizada a sus estudiantes.
Competencias Inter e Intrapersonales	Apertura hacia nuevas experiencias, responsabilidad de sus acciones, habilidad de adaptarse a los cambios.	Los docentes deben ser flexibles y adaptables, capaces de enfrentar y gestionar los cambios constantes en el entorno educativo y tecnológico.
Competencias Sociales	Habilidad para convivir con otros, practicar la tolerancia, establecer relaciones de diálogo.	Es crucial que los docentes fomenten un ambiente inclusivo y colaborativo, promoviendo el respeto y la diversidad en el aula.

Competencias Profesionales	Planificación y evaluación de situaciones de aprendizaje significativo, manejo de técnicas de trabajo grupal.	Los docentes deben ser capaces de diseñar y evaluar actividades de aprendizaje que sean significativas y que promuevan la participación activa de los estudiantes.
Competencias Tecnológicas	Uso efectivo de las TICs para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	La integración de tecnologías en la enseñanza es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo digitalizado y globalizado.
Competencias Liderazgo	de Capacidad para guiar y motivar a los estudiantes, promoviendo su desarrollo personal y académico.	Los docentes deben ser líderes en el aula, capaces de inspirar y motivar a sus estudiantes a alcanzar su máximo potencial.
Competencias Comunicativas	Habilidad para comunicarse de manera clara y efectiva, tanto oralmente como por escrito.	La comunicación efectiva es fundamental para la enseñanza y el aprendizaje, facilitando la comprensión y el intercambio de ideas.
Competencias Reflexivas y Metacognitivas	y Capacidad para reflexionar sobre su propia práctica docente y desarrollar una conciencia metacognitiva.	Los docentes deben ser capaces de evaluar y ajustar continuamente sus métodos de enseñanza, promoviendo una mejora continua y adaptativa en su práctica educativa.

Fuente: Elaboración de los autores (2024) a partir de los cuestionarios aplicados.

Estos resultados subrayan la importancia de un enfoque integral en la formación de los docentes universitarios en Chile, que no solo aborde las competencias específicas de su disciplina, sino también las habilidades transversales necesarias para enfrentar los desafíos de la educación superior en un mundo globalizado. La actualización continua y el desarrollo profesional son esenciales para que los docentes puedan adaptarse a los cambios y proporcionar una educación de calidad a sus estudiantes.

A partir de la triangulación se hace un análisis integrador mediante metadatos y categorías de estudio. Los resultados subrayan que los cambios de paradigma en la educación superior han obligado a los docentes a transformarse en facilitadores del aprendizaje, adoptando roles de liderazgo pedagógico e innovador. Los hallazgos destacan la necesidad de que los docentes manejen tecnologías educativas, metodologías activas y estrategias para contextualizar el aprendizaje según el entorno y necesidades de los estudiantes. Además, se requiere que los docentes posean conocimientos pedagógicos, capacidad para diseñar y gestionar el currículo, y habilidades para promover el aprendizaje colaborativo. Este marco de competencias, que incluye dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales, es esencial para enfrentar los desafíos de la globalización y los avances tecnológicos en la educación superior. La adopción de la agenda Educación 2030 ejemplifica esta gobernanza global, estableciendo prioridades normativas para compromisos educativos. Se propone un marco de cualificaciones para las credenciales docentes en Chile, detallando las competencias necesarias y estrategias para su implementación y desarrollo, destacando la importancia de un enfoque integral que considere la diversidad y los contextos específicos de los estudiantes.

A partir de los hallazgos aportados por los docentes universitarios sobre ¿cómo podrían las instituciones de educación superior en Chile implementar el desarrollo de las competencias pedagógicas para implementar un desarrollo integral? Se evidencian las propuestas y hallazgos de:

Desarrollo de un Marco de Competencias

Para comenzar, es fundamental que las instituciones educativas ya sean universidades, institutos o centros de formación técnica definan un marco claro de competencias que incluya tanto las competencias disciplinarias como las habilidades transversales. Este marco debe establecer estándares y expectativas precisas para cada competencia, asegurando que los docentes comprendan claramente lo que se espera de ellos. Un marco bien definido proporciona una base sólida sobre la cual se pueden construir programas de formación y evaluación.

Programas de Formación Continua

Las instituciones de educación superior deben ofrecer programas de capacitación y desarrollo profesional continuos que aborden tanto las competencias específicas de la disciplina como las habilidades transversales para los docentes y profesores ayudantes que inician la vida académica. La formación regular en el uso de nuevas tecnologías y herramientas digitales es esencial para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos programas deben ser accesibles y relevantes, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno educativo y tecnológico.

Mentoría y Apoyo

Implementar programas de mentoría es una estrategia eficaz para apoyar a los nuevos docentes en su desarrollo profesional. Los docentes experimentados pueden guiar y asesorar a sus colegas más jóvenes, compartiendo sus conocimientos y experiencias. Además, crear redes de apoyo y comunidades de aprendizaje que permite a los docentes intercambiar ideas y mejores prácticas, fomentando un ambiente de colaboración y aprendizaje continuo.

Evaluación y Retroalimentación

Realizar evaluaciones periódicas del desempeño docente es crucial para identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación constructiva en las aulas de educación superior. Las instituciones deben fomentar la autoevaluación y la reflexión sobre la práctica docente, promoviendo el desarrollo metacognitivo y pensamiento crítico. La evaluación continua ayuda a los docentes a ajustar y mejorar sus métodos de enseñanza, asegurando una educación de calidad.

Fomento de un Ambiente Inclusivo

Promover la diversidad y la inclusión en el aula es esencial para el éxito educativo. Los docentes deben ser capaces de establecer relaciones positivas con sus estudiantes y colegas, creando un entorno de aprendizaje en el que todos se sientan valorados y respetados en las comunidades de educación superior. Fomentar la colaboración y el diálogo en el aula contribuye a un ambiente inclusivo y participativo.

Integración de TICs

La integración de tecnologías en la enseñanza es indispensable en el contexto educativo actual. Las instituciones de educación terciaria deben proporcionar acceso a recursos digitales y herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje. Además, ofrecer formación específica en el uso de TICs permite a los docentes integrar estas herramientas de manera efectiva en sus clases, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Incentivos y Reconocimientos

Establecer sistemas de reconocimiento y recompensas para los docentes de educación superior que demuestren un alto nivel de competencia pedagógica es una excelente manera de motivar y valorar su esfuerzo. Proveer incentivos para que los docentes participen en programas de desarrollo profesional y formación continua también es crucial para fomentar una cultura de mejora constante.

Colaboración con Instituciones Externas

Finalmente, establecer alianzas estratégicas con otras instituciones educativas, organizaciones profesionales y expertos en educación puede enriquecer los programas de formación docente. Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias a través de conferencias, talleres y seminarios contribuye al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la calidad educativa.

Implementar estas estrategias puede ayudar a las instituciones educativas a desarrollar un enfoque integral en la formación docente, asegurando que los profesores estén bien equipados para enfrentar los desafíos de la educación superior y proporcionar una educación de calidad a sus estudiantes.

4. Discusión

La redefinición de las competencias pedagógicas en la educación superior chilena, en el contexto de un mundo interconectado, revela una serie de desafíos y oportunidades que deben ser abordados con una perspectiva crítica y reflexiva. Los resultados de este estudio subrayan la necesidad de un enfoque holístico que integre diversas competencias esenciales para los docentes universitarios.

Competencias Disciplinarias: La profundización en el conocimiento específico de cada disciplina sigue siendo fundamental. Sin embargo, en un mundo globalizado, es crucial que los docentes no solo dominen su área de especialización, sino que también sean capaces de relacionar este conocimiento con contextos internacionales y multiculturales. García de Fanelli y Adrogué (2021) destacan la importancia de la equidad en la educación superior, subrayando que los docentes deben estar preparados para enfrentar las desigualdades y promover una educación inclusiva.

Competencias Inter e Intrapersonales: Las habilidades interpersonales, como la empatía y la comunicación efectiva, junto con las competencias intrapersonales, como la auto-reflexión y la autogestión, son vitales. Según Quiroz (2013), la internacionalización de la educación superior requiere que los docentes desarrollen competencias interculturales que les permitan interactuar eficazmente con estudiantes de diversas procedencias.

Competencias Sociales: En un mundo interconectado, la capacidad de trabajar en equipo y colaborar con colegas de diversas culturas y disciplinas es indispensable. Krichesky y Murillo (2018) enfatiza la importancia de la integración y la colaboración en la educación superior, sugiriendo que los docentes deben fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y participativo.

Competencias Profesionales: La profesionalización de la docencia implica un compromiso continuo con el desarrollo profesional y la actualización constante de conocimientos y

prácticas pedagógicas. Según Henríquez Guajardo (2018); (Maldonado,2018), la educación superior en América Latina debe superar las barreras tecnocognitivas y promover la emancipación del conocimiento, lo cual requiere docentes reflexivos y críticos.

Competencias Tecnológicas: La integración de tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje es ineludible. Los docentes deben ser competentes en el uso de herramientas tecnológicas no solo para la enseñanza, sino también para la gestión del aprendizaje y la evaluación. Según Agenda Digital para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), la pandemia de COVID-19 ha acelerado la transición hacia el uso de tecnologías digitales en la educación superior, subrayando la necesidad de competencias tecnológicas avanzadas.

Competencias de Liderazgo: Los docentes universitarios deben asumir roles de liderazgo dentro y fuera del aula. Esto incluye la capacidad de inspirar y guiar a los estudiantes, así como de liderar proyectos de investigación y colaborar en iniciativas institucionales. (Pedraja-Rejas *et al.*, 2021) argumenta que el liderazgo educativo es esencial para la implementación de cambios significativos en las instituciones educativas.

Competencias Comunicativas: La habilidad para comunicarse de manera clara y efectiva, tanto oralmente como por escrito, es crucial. Esto incluye la capacidad de adaptar el lenguaje y los métodos de comunicación a diferentes audiencias y contextos. Según (Perrenoud, 2004); (Villaruel y Bruna (2017), la comunicación intercultural es fundamental para la internacionalización de la educación superior.

Competencias Reflexivas y Metacognitivas: La capacidad de reflexionar sobre la propia práctica y de desarrollar estrategias metacognitivas es esencial para la mejora continua. Moreno *et al.*, (2021) destaca la importancia de la reflexión crítica en la educación superior, sugiriendo que los docentes deben ser capaces de evaluar y mejorar continuamente su práctica pedagógica.

Las competencias pedagógicas esenciales para los docentes universitarios en Chile deben ser vistas como un conjunto integrado y dinámico de habilidades y conocimientos. Estas competencias no solo deben responder a las demandas actuales de la educación superior, sino también anticiparse a los futuros desafíos de un mundo cada vez más interconectado. La formación y el desarrollo profesional de los docentes deben, por lo tanto, enfocarse en la promoción de estas competencias, asegurando que los educadores estén preparados para desempeñar un papel activo y efectivo en la educación global del siglo XXI.

El rol del profesor universitario debe evolucionar hacia un liderazgo pedagógico dentro del aula, implementando metodologías activas que permitan a los estudiantes demostrar su aprendizaje a través de la práctica. Este cambio de paradigma requiere la adopción de diversas metodologías, como el método de caso, el aprendizaje basado en la investigación y las metodologías activo-participativas, que incluyen el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje cooperativo (González, 2015); (Gimeno, 2012). Estas metodologías fomentan un entorno de aprendizaje colaborativo y autónomo, donde los estudiantes trabajan en equipo para resolver problemas y desarrollar habilidades críticas.

Los nuevos escenarios de aprendizaje en la educación superior en Chile han resaltado la importancia del aprendizaje invertido, donde los estudiantes reflexionan previamente sobre el material y participan activamente en discusiones y actividades en clase. Además, la integración de la simulación en el ámbito de la salud permite a los estudiantes desarrollar empatía y habilidades prácticas antes de enfrentarse a situaciones reales (Madinabeitia Ezkurra y Fernández Fernández, 2017). La vinculación entre la universidad, la comunidad y

los estudiantes a través de proyectos de servicio también ha ganado relevancia, permitiendo que el aprendizaje ocurra en contextos reales y responda a necesidades concretas.

Este enfoque integral en la formación docente implica que los profesores deben entrar en un proceso continuo de reflexión y transformación, incorporándose a comunidades de aprendizaje donde puedan analizar y mejorar sus prácticas (Gairín y Muñoz, 2021); (OCDE, 2019). La reflexión y la investigación son fundamentales para que los docentes puedan intencionar y evidenciar su práctica, tomando decisiones informadas que impacten positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Para que estos cambios sean efectivos, es necesario que las instituciones educativas también se modernicen y garanticen los recursos necesarios para el aprendizaje y la investigación (Gairín y López, 2023). La gestión institucional debe equilibrar los procesos de aprendizaje y los procesos indagativos, formando profesionales proactivos bajo un modelo de competencias. Los docentes deben adaptarse a estos cambios, diversificando su enseñanza y promoviendo la reflexión constante.

5. Conclusiones

En un mundo cada vez más interconectado, redefinir las competencias pedagógicas en la educación superior chilena es esencial para enfrentar los desafíos globales. Este estudio ha identificado un conjunto integral de competencias que los docentes universitarios deben desarrollar: competencias disciplinarias, inter e intrapersonales, sociales, profesionales, tecnológicas, de liderazgo, comunicativas y reflexivas y metacognitivas. Estas competencias no solo deben responder a las demandas actuales de la educación superior, sino también anticiparse a los futuros desafíos de un mundo globalizado.

Es imperativo que estas competencias sean vistas como un conjunto integrado y dinámico de habilidades y conocimientos. La formación y el desarrollo profesional de los docentes deben enfocarse en la promoción de estas competencias, asegurando que los educadores estén preparados para desempeñar un papel activo y efectivo en la educación global del siglo XXI. Además, es crucial que se establezcan mecanismos de credenciales y certificación para validar y reconocer estas competencias. La certificación no solo proporciona una garantía de calidad y profesionalismo, sino que también motiva a los docentes a continuar su desarrollo profesional. La implementación de programas de certificación y acreditación puede asegurar que los docentes posean las competencias necesarias para enfrentar los desafíos de la educación superior en un mundo interconectado.

Para implementar un enfoque integral en la formación docente, es esencial tener en cuenta los diversos contextos de la educación superior en Chile. Esto significa que los programas de formación deben adaptarse a las necesidades específicas de cada institución y región, asegurando que todos los docentes tengan acceso a oportunidades de desarrollo profesional equitativas e inclusivas. La colaboración entre instituciones educativas, organismos gubernamentales y el sector privado es clave para crear un sistema de formación y certificación docente que sea robusto y coherente.

La redefinición de las competencias pedagógicas en la educación superior chilena debe ir acompañada de un sistema robusto de credenciales y certificación. Esto no solo fortalecerá la calidad de la educación superior en Chile, sino que también preparará a los docentes para contribuir de manera significativa en un entorno educativo global. La promoción de estas

competencias y su certificación es un paso crucial hacia la construcción de una educación superior más inclusiva, equitativa y de alta calidad en el contexto de un mundo cada vez más interconectado.

6. Referencias

- Catalán, J. (2021). *Análisis de Investigación Educativa Cualitativa*. Universidad de La Serena.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro (LC/TS.2021/43)*. Santiago.
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. McGraw Hill.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Morata.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la Investigación Cualitativa*. Morata.
- Gairín, J. y López, S. (2023). *Aprendizaje inteligencia colectiva en las organizaciones después de la pandemia*. Madrid: Praxis.
- Gairín, J. y Muñoz, J. L. (2021). *Educación superior y pandemia. Aprendizajes y buenas prácticas en Iberoamérica*. Informe RedAGE. Barcelona: Edo-Serveis de la UAB.
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencia. *Acción Pedagógica*, 16, 48-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968589>
- García de Fanelli, A. y Adrogué, C. (2021). Equidad en la educación superior latinoamericana: Dimensiones e indicadores. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 33(1), 85-114. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i1.339>
- García-González, C., Herrera-Seda, C. y Vanegas-Ortega, C. (2018). Competencias docentes para una pedagogía inclusiva: Consideraciones a partir de la experiencia con formadores de profesores chilenos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 149-167. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200149>
- Gimeno, J. (2012). *¿Por qué habría de renovarse la enseñanza en la universidad?: Innovación en la universidad. Prácticas, políticas y retóricas*. Graó.
- González, C. (2015). Perspectivas y desafíos de la docencia en la educación superior chilena. En A. Bernasconi (Ed.), *La educación superior en Chile: transformación, desarrollo y crisis* (pp. 375). Ediciones UC.
- Henríquez Guajardo, P. (2018). *Internacionalización de la educación superior en América Latina: Desafíos y oportunidades*. UNESCO.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Iglesias, M., Lozano, I. y Roldán, I. (2018). La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77(1), 13-34 <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/76721>
- Krichesky, G. J. y Murillo F. J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. *Educación XX1*, 21(1), 135-156
- Londoño, G. (2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. *Itinerario Educativo*, 66, 47-85. <https://acortar.link/ZIBCaS>
- Madinabeitia Ezkurra, A. y Fernández Fernández, I. (2017). El desarrollo docente del profesorado universitario: análisis y sistematización del concepto. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 29(2), 87-108. <https://doi.org/10.14201/teoredu29287108>
- Maldonado, E. P. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 115-131. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782018000200115>
- Mas-Torelló, Ó. y Olmos-Rueda, P. (2016). El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: la autopercepción de sus competencias docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 437-470. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n69/1405-6666-rmie-21-69-00437.pdf>
- Moreno Muro, J. P., Arbulú Pérez Vargas, C. G. y Montenegro Camacho, L. (2022). La metacognición como factor de desarrollo de competencias en la educación peruana. *Revista Educación*, 46(1), 1-17. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.43724>
- OCDE (2019). *El trabajo de la OCDE sobre Educación y competencias*. Dirección de Educación y Competencias de la OCDE.
- OCDE y Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo/Banco Mundial (2009). *La Educación Superior en Chile: Revisión de Políticas Nacionales de Educación*.
- Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., Bernasconi, A. y Muñoz-Fritis, C. (2021). Liderazgo en instituciones de educación superior: Un análisis a través de Bibliometrix R. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 29(3), 472-486. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052021000300472>
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Ed. Monte Albán.
- Quiroz, E. (2013). Internacionalización e interculturalidad; un reto para la educación superior. *Rencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 67, 59-64.

Rivadeneira Rodríguez, E. M. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55.

Schwab, K. (2016). *The fourth industrial revolution*. World Economic Forum.

Silva Quiroz, J. y Maturana Castillo, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 117-131. <https://acortar.link/pnm1Sz>

Villarroel V. A. y Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75-96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

Zabalza, M. A. (2009). Ser profesor universitario hoy. *La cuestión universitaria*, 5, 68-80.

Zabalza, M. A. (2011). Formación del profesorado universitario: mejorar a los docentes para mejorar la docencia. *Educação, Santa María*, 36(3), 397-424.

Zabalza, M. A., Cid, A. y Trillo, F. (2014). Formación docente del profesorado universitario. El difícil tránsito a los enfoques institucionales. *Revista Española de Pedagogía*, 257, 39-54.

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Conceptualización: Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Software:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Análisis formal:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Curación de datos:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Redacción-Preparación del borrador original:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Redacción-Re- visión y Edición:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Visualización:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Supervisión:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Administración de proyectos:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Catalán Cueto, Juan Pablo; Pérez Carvajal, Alejandro; Roy Sadradín, Damarys; Chacana Yordá, Carolina

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento externo.

Agradecimientos: El presente texto nace en el marco del desarrollo del Magíster en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Andrés Bello. Chile

AUTOR/ES:**Juan Pablo Catalán Cueto**

Universidad Andrés Bello, Chile.

Doctor en Educación por la Universidad de Alcalá, España, con postdoctorado en la Universidad de Granada y Universidad de Alcalá. Máster en Educación: Planificación, Innovación y Gestión de la Práctica Educativa, y Magíster en Liderazgo de Gestión y Administración Educacional. Posee postítulos en Educación Tecnológica, Impacto Ambiental y Ciencias Naturales. Licenciado en Educación y Profesor de Educación General Básica. Investigador en Gestión Pedagógica Curricular y Liderazgo, con presentaciones en congresos nacionales e internacionales. Miembro del Comité Académico del Encuentro Iberoamericano de Educación EIDE. Académico Investigador en la Dirección de Postgrado, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Andrés Bello. Asesor de Tesis Doctorales en la Universidad Alcalá de Henares.

juan.catalan@unab.cl

Índice H: 4

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-4702-8839>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57221700250>

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=SQ9iZWQAAAAJ&hl=es>

WOS ID: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/KVA-3896-2024>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Juan-Catalan-Cueto>

Alejandro Pérez Carvajal

Universidad Andrés Bello, Chile.

Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad de Santiago de Chile. Postdoctorado en Universidad de Alcalá España y Organización de Estados Iberoamericanos OEI en Gobernanza y Políticas Públicas para la Educación. Postdoctorado en la Universidad de Granada, España en Calidad y Liderazgo para la Educación Superior. Diplomado en Metodologías para la Investigación en Ciencias Sociales PUCV. Diploma en Estudios Avanzados en Educación USACH. Magíster En Innovación Curricular y Evaluación Educativa, Universidad del Desarrollo. Magíster en Gestión Escolar de Calidad, UDD y Fundación Chile. Licenciado en Historia y Profesor de Historia y Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Investigador en Políticas Públicas Educativas. Académico e Investigador en la Dirección de Postgrado, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Andrés Bello.

alejandro.perez@unab.cl

Índice H: 2

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-2536-9088>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205182574#>

Google Scholar: <https://scholar.google.cl/citations?user=tr90LlsAAAAJ&hl=es>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Perez-Carvajal>

Academia.edu: <https://unab.academia.edu/AlejandroP%C3%A9rezCarvajal>

Damarys Roy Sadradín
Universidad Andrés Bello, Chile.

Directora Nacional del Magíster en Docencia para la Educación Superior en la UNAB, Chile. Postdoctorado en Gobernanza y Políticas Públicas para la Educación de la Universidad Alcalá de Madrid y la OEI. Doctora en Ciencias Pedagógicas, título obtenido en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba. Magíster en Ciencias de la Educación Superior. Se ha desempeñado en la academia en temas relacionados con la investigación para la formación inicial docente y en postgrado, participando activamente en programas nacionales e internacionales de Magíster y Doctorado. Miembro del grupo de investigación "Análisis de la realidad educativa" en la Universidad de Granada, España.

damarys.roy@unab.cl

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-1304-8313>

Carolina Chacana Yordá
Universidad Andrés Bello, Chile.

Magister en Educación mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile. Doctoranda en Educación, Universidad Internacional Iberoamericana, México. Profesora de Educación Diferencial mención discapacidad intelectual. Postítulo Audición y Lenguaje, UPLA. Académica de formación inicial en carreras de Pedagogías, Pregrado, Segundo título y Postgrado. Coordinación Académica Programa de Formación e Integración Sociolaboral para personas en situación de Discapacidad Intelectual (Prufodis). Coordinadora Magíster en Docencia para la Educación Superior en la UNAB, Chile. Ha expuesto en temáticas relacionadas con el colectivo de discapacidad, así como la participación en mesas de trabajo nacionales e internacionales, investigaciones y artículos académicos en ES.

carolina.chacana@unab.cl

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-4368-8736>