

Artículo de Investigación

Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría: Un Enfoque Integral para el Desarrollo Local en Colombia

Institutional Organizational Redesign and Citizen Security in Fifth and Sixth Category Municipalities: A Comprehensive Approach to Local Development in Colombia

Luigi Giovanni Silva Vizcaya: Escuela Superior de Administración Pública -ESAP-, Colombia

luigisilva@esap.edu.co

El presente resumen se enmarca en el proyecto de investigación E1_2023_14 de la ESAP, "Revisión de las políticas públicas, instrumentos y estrategia de acompañamiento en los procesos de rediseño organizacional, para el desarrollo y la transferencia de capacidades institucionales en los municipios de quinta y sexta categoría: sistematización de las experiencias de 2012 a 2022.

Fecha de Recepción: 11/06/2024

Fecha de Aceptación: 14/08/2024

Fecha de Publicación: 30/10/2024

Cómo citar el artículo:

Silva Vizcay, L. G. (2025). Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría: Un Enfoque Integral para el Desarrollo Local en Colombia [Institutional Organizational Redesign and Citizen Security in Fifth and Sixth Category Municipalities: A Comprehensive Approach to Local Development in Colombia]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1150>

Resumen:

Introducción: El artículo se enfoca en cómo la seguridad ciudadana se integra en los procesos de rediseño organizacional dentro de los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, como plan integral de convivencia y seguridad ciudadana, función primordial de las entidades del estado a nivel territorial. **Metodología:** A través de un enfoque cualitativo descriptivo-analítico, el estudio explora las fases clave para diseñar o rediseñar una entidad del orden territorial, destacando la importancia de adaptarse a los cambios en los entornos sociales, políticos, económicos y tecnológicos. **Resultados:** Se discuten diversas estructuras

organizacionales posibles, incluyendo la estructura funcional, y se subraya la necesidad de elegir la estructura y sus variables que mejor se adapten a las necesidades específicas de cada municipio. Además, se aborda la eficiencia en la obtención de resultados y el uso racional de recursos, así como la importancia de la planificación y evaluación en el proceso de rediseño institucional. **Discusión:** Este estudio ofrece una guía valiosa para los municipios de las categorías citadas, mostrando cómo la seguridad ciudadana **Conclusión:** puede ser una estrategia central en el rediseño organizacional institucional para impulsar el desarrollo local y mejorar la calidad de vida de sus habitantes y fortalecer los procesos de paz y convivencia territorial.

Palabras clave: Rediseño organizacional; seguridad ciudadana; desarrollo; municipios; categoría; enfoque; territorio; seguridad humana.

Abstract:

Introduction: The article focuses on how citizen security is integrated into the organizational redesign processes within the fifth and sixth category municipalities in Colombia, as a comprehensive plan for coexistence and citizen security, a primary function of state entities at the territorial level. **Methodology:** Through a qualitative descriptive-analytical approach, the study explores the key phases to design or redesign an entity of the territorial order, highlighting the importance of adapting to changes in social, political, economic and technological environments. **Results:** Various possible organizational structures are discussed, including the functional structure, and the need to choose the structure and its variables that best adapt to the specific needs of each municipality is highlighted. In addition, efficiency in obtaining results and the rational use of resources is addressed, as well as the importance of planning and evaluation in the institutional redesign process. **Discussion:** This study offers a valuable guide for municipalities of the categories, showing how citizen security **Conclusion:** can be a central strategy in institutional organizational redesign to promote local development and improve the quality of life of its inhabitants and strengthen the peace processes and territorial coexistence

Keywords: Redesign organizational; citizen security; development; municipalities; category; approach; territory; human security.

1. Introducción

En el contexto de la búsqueda de eficiencia y efectividad en la prestación de servicios públicos, los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia enfrentan la necesidad de rediseñar sus estructuras organizacionales obsoletas para adaptarse a los desafíos emergentes en el siglo XXI, en el ámbito social, económico, tecnológico y de la seguridad. Este estudio se propone explorar cómo la integración de la seguridad ciudadana en los procesos de rediseño organizacional puede servir como una estrategia para el desarrollo local. Al centrarse en la reorganización institucional, se busca entender cómo los municipios pueden optimizar sus recursos y mejorar la calidad de vida de sus habitantes mediante la creación de entornos seguros y productivos (Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2019 -2022).

La política marco, parte de la Constitución Política de Colombia de 1991, que establece las bases para un Estado descentralizado, promoviendo la autonomía de los municipios en su Artículo 311, lo que es crucial para el rediseño organizacional institucional en municipios de quinta y sexta categoría. Los artículos 287 y 313 otorgan a los municipios la capacidad de administrar sus propios recursos y desarrollar políticas de seguridad ciudadana adaptadas a sus contextos locales. Además, el Artículo 49, que garantiza el derecho a la seguridad y el bienestar de los ciudadanos, resalta la necesidad de instituciones fuertes y eficaces. En

conjunto, estos preceptos constitucionales subrayan la importancia de un enfoque integral que fomente el desarrollo local y la seguridad a través de estructuras organizativas robustas y una participación comunitaria activa.

Así mismo, se reconocerá la complejidad inherente a la tarea de rediseñar organizaciones institucionales, especialmente en contextos con limitaciones presupuestarias y humanas. Sin embargo, se argumentará que un enfoque integral que incluya la seguridad ciudadana generaría beneficios sustanciales en términos de reducción de costos, aumento de la satisfacción ciudadana y fomento de la participación comunitaria. Este estudio busca proporcionar una base sólida para la reflexión y acción en el rediseño organizacional institucional, con el fin de avanzar hacia un desarrollo local más inclusivo y resiliente en Colombia.

La seguridad ciudadana es un tema interés para los gobiernos locales, ya que permite que las personas vivan y se desenvuelvan en un ambiente seguro y pacífico, como lo define el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-

La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento. Sinopsis: Seguridad Ciudadana. (Programa de Las Naciones Unidas para El Desarrollo, 1994)

A lo largo del escrito, se desarrolla un análisis multidisciplinar desde la seguridad ciudadana, rediseño organizacional y el desarrollo local, llegando a la seguridad Humana, concepto desarrollado por PNUD, en 1994 y posteriormente en la declaración sobre Seguridad en las Américas resultante de la Conferencia Especial sobre Seguridad de la Organización de Estados Americanos (OEA) en 2003. Concepto que se enmarca en la seguridad humana como el centro de la seguridad en las personas y las comunidades más, que la seguridad del Estado, como siempre se solía focalizar.

Ante esta propuesta, cabe resaltar a Acero (2002) quien analiza la evolución de la seguridad y la convivencia en Bogotá entre 1995 y 2001, destacando los logros alcanzados en la reducción de la criminalidad y los retos persistentes, identificando políticas y estrategias implementadas que contribuyeron a mejorar la seguridad ciudadana y presenta un balance crítico de los resultados obtenidos, señalando áreas de mejora y la necesidad de una visión integral para sostener los avances en el tiempo.

La seguridad humana incluye todas las amenazas que no siempre se han calificado como provenientes del mal accionar humano si no que incluye los desastres naturales o las crisis alimentarias. Este concepto según Aravena *et al.* (2012). "Su consecución incluye la protección de la persona y su potenciación (brindarle los medios para desarrollarse por sí misma). La seguridad humana implica que las personas deben vivir "libres de necesidad" y "libres de temor".

Todo ello con el objeto de establecer cómo dichos conceptos, su interpretación y puesta en práctica, afectan a las comunidades y a los individuos que habitan en los municipios de quinta y sexta categoría, en el ámbito de su vivencia y la seguridad ciudadana, lo que llevó a preguntarnos: ¿Cómo se puede integrar eficazmente la seguridad ciudadana en el proceso de rediseño organizacional de los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia para

fortalecer el desarrollo local mediante un enfoque integral?

Pregunta que aborda directamente el tema central del estudio, que es el rediseño organizacional institucional frente a la seguridad ciudadana en estos municipios. Además, plantea la necesidad de identificar y analizar estrategias efectivas para estructurar las entidades del estado, que es crucial para mejorar la atención hacia los habitantes y reducir la percepción de inseguridad, esto implicó la revisión de variables de tipo social, político, económico y jurídico, con el fin de lograr determinar los vacíos que permiten el actuar de las dinámicas de la inseguridad en los municipios de estudio y las teorías que se han trabajado en torno a ellas, que ha venido creciendo en lo referente al narcotráfico y las bacrim, a este tema Alvarado (2013) proporciona un análisis detallado de las políticas contra las drogas en Colombia, enfatizando la importancia de una estrategia integral que aborde tanto la oferta como la demanda de sustancias ilícitas, en el destaca las acciones del gobierno y los desafíos enfrentados en la implementación de políticas efectivas, subrayando la necesidad de coordinación interinstitucional y la participación comunitaria para lograr resultados sostenibles en la lucha contra el narcotráfico.

En este análisis multidisciplinar y para dar respuesta en primera instancia a la seguridad ciudadana es importante partir por lo planteado por Aravena (2012), en referencia a la seguridad, cito "La seguridad humana exige la colaboración entre los actores de todos los sectores (Gobierno y sociedad), y destaca la necesidad del énfasis dual de:

- Las medidas para proteger a las personas de amenazas graves y generalizadas en una situación determinada.
- Las estrategias de protección y empoderamiento que fortalecen la resiliencia de los gobiernos y las personas y les permiten afrontar mejor las crisis actuales y futuras."

Esto implica entender el concepto de seguridad humana como el complemento, no como reemplazo, en lo que se refiere a los requisitos fundamentales de seguridad. Arendt *et al.* (1993), profundizan en la naturaleza de la condición humana desde una perspectiva filosófica y sociológica, examinan cómo las estructuras sociales y políticas influyen en la experiencia humana y las dinámicas de poder y la relación entre acción, trabajo y labor, y cómo estos elementos configuran la vida en sociedad, proporcionando una base teórica para comprender las complejidades de la vida moderna y la seguridad humana. Este enfoque pone más énfasis en la seguridad comunitaria e individual que en la seguridad del Estado en el sentido tradicional. Los problemas de seguridad incluyen desastres naturales y crisis alimentarias, que no siempre se reconocen como historias. Su logro implica tanto la salvaguardia individual como su capacidad, proporcionándole los recursos para evolucionar en sí mismo. La seguridad requiere que las personas tengan "libertades de necesidad" y "libertades de miedo".

Sin embargo, es importante anotar que el común teórico sobre la seguridad ciudadana se centra en entenderla como un conjunto de mecanismos y estrategias diseñados para proteger a los individuos y colectivos de amenazas y riesgos que pueden afectar su bienestar físico, psicológico y social. La seguridad ciudadana va más allá de la simple presencia de orden público y abarca aspectos como la prevención del delito, la promoción de la justicia social, la inclusión ciudadana y el acceso a derechos básicos.

Desde una perspectiva amplia, la seguridad ciudadana se construye sobre tres pilares fundamentales:

- Una prevención del delito, que implica acciones dirigidas a evitar que se cometan delitos, a través de programas educativos, actividades recreativas y oportunidades laborales para

jóvenes en el territorio.

- La promoción de la justicia social, que debe buscar erradicar las causas profundas de la violencia y la inseguridad, como la pobreza, la exclusión social y la desigualdad. Esto incluye políticas de inclusión social, redistribución de la riqueza y garantía de los derechos humanos.
- La inclusión ciudadana y acceso a derechos básicos, que reconoce que la seguridad ciudadana también depende de la capacidad de las personas para participar plenamente en la sociedad, lo cual requiere acceso a servicios básicos como salud, educación, vivienda y transporte.

Y por último, la seguridad ciudadana, no sólo es responsabilidad de las fuerzas de seguridad y del Estado, sino que también implica compromiso de toda la sociedad. Esto incluye la participación de los ciudadanos en la vigilancia y denuncia de delitos, así como en la generación de soluciones comunitarias para prevenir conflictos y promover la convivencia pacífica.

Esto lleva a plantear que la seguridad ciudadana es un concepto integral que aborda la protección de la vida, la libertad y el bienestar de todos los habitantes, entendiendo que la seguridad no solo reside en la capacidad de repeler amenazas externas, sino también en la construcción de sociedades justas, inclusivas y resilientes, sobre todo en un país como Colombia, que busca la equidad y la paz.

Ahora bien, el concepto de seguridad ciudadana sumado al rediseño organizacional de entidades del Estado, en los territorios de estudio, hace referencia al proceso de reestructuración y optimización de las estructuras, procesos y sistemas dentro de una organización o entidad gubernamental para mejorar su eficiencia, efectividad y capacidad de respuesta ante los desafíos actuales y futuros (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2014). Este enfoque busca adaptar la organización a cambios en el entorno externo, como nuevas tecnologías, regulaciones o demandas sociales, así como mejorar la alineación interna de sus recursos y capacidades con sus objetivos estratégicos.

Según Preciado (2020), el rediseño organizacional puede incluir cambios en la estructura jerárquica, la distribución de roles y responsabilidades, los procesos de toma de decisiones, y las políticas y procedimientos operativos. Su objetivo es crear una organización más ágil, innovadora y centrada en el servicio al ciudadano, capaz de responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de su entorno y cumplir con su misión de manera más eficiente para con los territorios de paz.

Este proceso implica un análisis detallado de la situación actual de la organización institucional, la identificación de áreas de mejora, la formulación de un plan de rediseño que aborde estos desafíos, y la implementación y evaluación del nuevo diseño organizacional. Es importante destacar que el rediseño organizacional institucional requiere un compromiso de liderazgo, la participación de todos los niveles de la organización y una comunicación clara para gestionar el cambio de manera efectiva y participativa entre el Estado y el territorio, con apoyo de las entidades que tienen como función apoyar este proceso, entre ellos la ESAP y el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-.

Se debe entender que el rediseño organizacional institucional es una estrategia clave para mejorar la gobernanza y la prestación de servicios en entidades del estado, permitiéndoles adaptarse a un mundo en constante cambio y cumplir con su papel en la sociedad de manera más eficaz, efectiva y eficiente.

Esto conlleva a que el desarrollo local en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, en el contexto del rediseño organizacional institucional y la seguridad ciudadana, se enfoque en fortalecer la autonomía y capacidad de gestión de estos municipios para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y cerrar las brechas socioeconómicas existentes. Este enfoque requiere un cuidadoso equilibrio entre la descentralización de poderes y recursos, la eficiencia en la administración local y la seguridad ciudadana.

De otra parte, dado que el desarrollo local en estos municipios enfrenta desafíos únicos, como la pobreza multidimensional, la alta incidencia del conflicto armado y la necesidad de mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión municipal es crucial establecer criterios claros para la asignación de recursos que garanticen una descentralización efectiva y permitan a estos municipios acceder a los fondos necesarios para invertir en infraestructura, educación, salud y seguridad. Tema que analiza Basombrío (2007) quien aborda la problemática de la seguridad ciudadana desde la perspectiva de los derechos humanos, presentando propuestas para mejorar la efectividad de las políticas de seguridad y la necesidad de fortalecer las instituciones y promover la participación ciudadana en la formulación e implementación de estas políticas, su enfoque integral que combina prevención, control y rehabilitación, destacando la importancia de la educación y la inclusión social como elementos clave para reducir la violencia y el crimen.

Esto requiere que, en los municipios de estudio, se le asegure una asignación equitativa de recursos para cerrar las brechas socioeconómicas y mejorar la calidad de vida de sus habitantes y que exista una corresponsabilidad entre el municipio y la comunidad desde los derechos humanos.

La interrelación del rediseño organizacional, la seguridad ciudadana y el desarrollo local, aplicada al territorio se desarrolló bajo la metodología descriptivo-analítico, con enfoque cualitativo, mediante entrevistas semiestructuradas que permitieron establecer la percepción de la seguridad en la población en áreas críticas de los municipios. A partir de los datos obtenidos, se construyeron datos estadísticos, especificando la mayor problemática de inseguridad existentes en ellas, buscando las principales causas que han ocasionado el incremento y expansión geográfica de inseguridad rural, para lo cual se han trabajado seis ejes temáticos que darán una respuesta a la génesis de la problemática de la inseguridad en los municipios de estudio y sus efectos negativos en la convivencia de la comunidad en su territorio.

Un primer eje hace referencia a las estrategias de participación ciudadana, con la cual se busca explorar métodos para involucrar activamente a los ciudadanos en la planificación y ejecución de estrategias de seguridad ciudadana. Una seguridad que consideramos, desde su enfoque multidisciplinario, que combina análisis de delitos, implementación de medidas de seguridad y la promoción de la participación ciudadana en la prevención. Un segundo eje, la gestión de recursos y financiamiento, con el fin de analizar cómo asignar eficientemente recursos limitados para maximizar el impacto en la seguridad ciudadana; el tercer eje plantea la implementación de tecnología e innovación en seguridad, con el fin de indagar el uso de tecnologías emergentes para mejorar la prevención del delito y la respuesta a incidentes de seguridad; el cuarto eje la hace referencia a la coordinación interinstitucional, que permite estudiar los modelos efectivos de colaboración entre diferentes entidades gubernamentales y organizaciones comunitarias para fortalecer la seguridad local, el quinto eje gira sobre la medición y evaluación de impacto, con el fin de desarrollar indicadores clave de rendimiento para evaluar la eficacia de las intervenciones en seguridad ciudadana y su contribución al desarrollo local y como resultados de los anterior, el sexto eje la prevención del delito y promoción de la convivencia permitirá examinar programas preventivos que aborden tanto

las causas como los síntomas de la inseguridad, promoviendo una cultura de paz y respeto.

Estos ejes se fundamentan en lo planteado por Boisier (1998) donde argumenta que el desarrollo territorial se puede lograr mediante la construcción de capital sinérgico, que incluye la capacidad de las comunidades para cooperar y generar sinergias. Propone un enfoque de desarrollo que se basa en la integración y la colaboración entre distintos actores locales. Así este modelo busca aprovechar las fortalezas y recursos endógenos, promoviendo una planificación estratégica y participativa que contribuya al desarrollo sostenible y equitativo de las regiones.

El estudio sobre Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría en Colombia con un enfoque integral para el desarrollo local se enmarca en dentro de los siguientes objetivos:

- Analizar el estado actual de la seguridad ciudadana en municipios de quinta y sexta categoría, identificando desafíos específicos y áreas de mejora.
- Explorar modelos de rediseño organizacional institucional que hayan demostrado ser efectivos en la mejora de la seguridad ciudadana y el desarrollo local.
- Desarrollar un marco conceptual para la integración de la seguridad ciudadana en el rediseño organizacional de estos municipios, considerando aspectos como participación ciudadana, gestión de recursos y tecnología.
- Proporcionar recomendaciones prácticas para los responsables de la formulación de políticas y administradores municipales sobre cómo implementar cambios organizacionales que fortalezcan la seguridad ciudadana y contribuyan al desarrollo local.

Según Carrión (2009), examina la seguridad ciudadana desde una perspectiva de economía política, analizando las interacciones entre factores económicos, políticos y sociales que influyen en la seguridad, su enfoque integral considera tanto la prevención del delito como la intervención en las causas estructurales de la inseguridad, dando la importancia de políticas públicas coordinadas y la participación de la comunidad para crear entornos más seguros y resilientes.

Esto con el fin de establecer que la integración efectiva de estrategias de seguridad ciudadana en el rediseño organizacional institucional puede mejorar significativamente la convivencia y reducir los índices de delincuencia en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, así como la participación de la comunidad en el proceso de rediseño organizacional aumenta la eficacia de las medidas de seguridad ciudadana implementadas.

Esto se puede lograr de acuerdo con lo estudiado por Boix Domènech (2004), quien explora el concepto de redes cómo las externalidades generadas por estas interacciones pueden influir en el desarrollo local, así la cooperación y la conectividad entre regiones pueden potenciar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida. Analiza cómo las externalidades positivas, como el intercambio de conocimientos y recursos, pueden ser aprovechadas para promover un desarrollo más equilibrado y sostenible en municipios de menor tamaño.

El estudio pretende ofrecer una guía basada en evidencia para los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia sobre cómo abordar el rediseño organizacional institucional con un enfoque integral que incluya la seguridad ciudadana como un componente clave para el desarrollo local. Al hacerlo, se busca contribuir a la creación de comunidades más seguras y prósperas, donde la seguridad ciudadana sea tanto un medio como un fin para el desarrollo sostenible.

2. Metodología

A fin de llevar a cabo el estudio "Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría". "Un enfoque integral para el desarrollo local en Colombia" se estructura de la siguiente manera: Enfoque cualitativo, el método de estudio. El desarrollo de un descriptivo analítico y su alcance se llevará a cabo mediante:

- Revisión bibliográfica y documental: Se realizó una exhaustiva revisión de literatura y documentos oficiales relacionados con la seguridad ciudadana, la gestión municipal y el rediseño organizacional en Colombia. Esta etapa permitió establecer un marco teórico sólido y comprender las mejores prácticas y desafíos en el área.
- Entrevistas semiestructuradas: Se diseñaron y aplicaron a funcionarios municipales, líderes comunitarios y expertos en seguridad y desarrollo local para recoger datos sobre las percepciones, experiencias y necesidades en relación con la seguridad ciudadana y el rediseño organizacional.
- Análisis de casos: Se seleccionaron 30 municipios de quinta y sexta categoría para realizar un análisis de caso detallado. Este análisis incluyó la evaluación de las estructuras organizacionales actuales, las estrategias de seguridad ciudadana implementadas y los resultados obtenidos.
- Validación y ajuste de la propuesta: Con base en los resultados de las entrevistas y análisis de casos, se está desarrollando una propuesta de rediseño organizacional que integre la seguridad ciudadana desde fuera hacia adentro de la organización, partiendo de las necesidades de las personas, sus miedos y sus visiones de desarrollo. Esta propuesta será validada y ajustada según los comentarios y sugerencias recepcionadas de los diferentes actores.

Esta metodología combinará enfoques cuantitativos y cualitativos (Corbetta, 2003) para ofrecer una visión completa y multifacética del tema, permitiendo identificar soluciones innovadoras y sostenibles para el rediseño organizacional institucional con enfoque en la seguridad ciudadana en los municipios de menor categoría en Colombia.

3. Resultados

Los resultados preliminares del estudio "Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría: "Un enfoque integral para el Desarrollo Local en Colombia" se enmarca en las siguientes características:

- Análisis de la estructura organizacional actual: Se identificó las fortalezas y debilidades de la estructura organizacional de los municipios de quinta y sexta categoría, basándose en la Constitución Política de Colombia y otras normativas pertinentes. Sin embargo, hay que subrayar la importancia de abordar tanto la descentralización administrativa como la asignación adecuada de recursos para fortalecer la autonomía y la capacidad de gestión de los municipios de estudio, con el fin de promover un desarrollo inclusivo y sostenible (Departamento Nacional de Planeación, 2016).
- Caracterización general y cuantitativa de los municipios: Se realizó un análisis detallado de 30 municipios seleccionados, enfocándose en aspectos geográficos, demográficos, productivos, índices de necesidades básicas insatisfechas y desempeño fiscal, para

entender mejor sus contextos y desafíos. Este análisis general subraya la necesidad de políticas públicas dirigidas a fortalecer la capacidad fiscal y administrativa de estos municipios, así como a invertir en infraestructura básica y servicios para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

- Propuesta de estrategias de rediseño: Se están diseñando unas propuestas estratégicas para el rediseño organizacional que integren la seguridad ciudadana, considerando la teoría organizacional y la prospectiva territorial, con el objetivo de mejorar la gestión estratégica en la organización. Se busca con ello fortalecer la capacidad administrativa y operativa de los municipios de quinta y sexta categoría, mejorando así la prestación de servicios y la calidad de vida de sus habitantes.
- Criterios para la asignación de recursos: Se estableció algunos criterios óptimos para la asignación de recursos en los municipios de quinta y sexta categoría, enfocándose en la efectiva descentralización y el desarrollo local, basándose en el análisis de la gestión de recursos y la descentralización administrativa, durante el período comprendido entre 2019-2023

Sin embargo, es importante y con base por lo expuesto por Carpio (1999) quien destaca la importancia de enfocar el desarrollo local en una escala humana, abogando por un enfoque participativo y comunitario. Subraya que el rediseño organizacional debe priorizar la inclusión y el empoderamiento de las comunidades locales, desde la construcción de capacidades locales y la implementación de políticas que reflejen las necesidades específicas de los municipios de quinta y sexta categoría, fomentando así una seguridad ciudadana sostenible y una mejora en la calidad de vida.

Desde esta postura y el anotar que de las entrevistas semiestructuradas y charlas con la comunidad y algunas Juntas de Acción Comunal, el sentir en general es el incremento y expansión de los grupos al margen de la ley y las bandas criminales, que han venido incursionando en estos territorios, y que se deben a la falta de una capacidad y fortalecimiento institucional, con una mayor interacción y participación con la comunidad, además que estos territorios se han convertido en un centro de atención para las estructuras criminales, desde:

- Operación de bandas criminales (Bacrim): La presencia de bandas criminales, que encabezan el reclutamiento de niños, niñas y jóvenes, ha impulsado el secuestro y el cultivo ilícito, además de las disputas por el control de las rentas criminales, han llevado a un aumento la inseguridad de los territorios.
- Aumento de hurtos: El abigeato es una de las situaciones que ha ido en aumento, así como los abandonos de las fincas por el temor al secuestro.
- Inseguridad y falta de confianza en las Instituciones: La inseguridad y la falta de confianza en las instituciones de seguridad y justicia han contribuido a su aumento. La gestión estatal y la ausencia de coordinación entre las distintas instituciones estatales han sido señaladas como factores clave, tanto por su inoperancia como la corrupción que las permea.
- Migración interna: La migración interna ha creado un potencial para la delincuencia, donde estructuras criminales se aprovechan de las personas inmigrantes por su condición de pobreza, vulnerabilidad y necesidad.
- Déficit en el pie de fuerza pública: La falta de pie de fuerza en el territorio, con una ratio

de 217 policías por cada 100.000 habitantes, muy por debajo de la recomendación de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, es uno de los factores que contribuyen en a desestabilizar la seguridad en el territorio, puesto que no solo está el municipio, sino veredas, corregimientos o cacerías que depende de la administración municipal, en razón a que no pueden operar de manera simultánea por la misma extensión geográfica.

- Presencia de las autoridades: La extensión geográfica, índice poblacional y estructuras criminales en cada zona rural, el pie de fuerza no alcanza a cubrir de manera efectiva y hacer más seguro el territorio, a pesar de que se cuenta con la policía y el ejército, por la debilidad jurídica que existe a la hora de tipificar sanciones a los delitos.

Sin embargo, no deja de preocupar que el déficit estatal en seguridad, que como lo plantea Charles *et al.* (2022), analizan el fenómeno de la participación de menores en el crimen organizado y los conflictos armados en Colombia post-Acuerdo de Paz, donde destacan la vulnerabilidad de los niños y adolescentes en municipios de baja categoría, donde la falta de oportunidades y la debilidad institucional son factores críticos, lo que lleva a la necesidad de rediseñar las políticas de seguridad ciudadana para incluir programas de protección y reintegración efectivos, adaptados a las realidades locales, que a futuros serán parte del desarrollo del territorio

El incremento y expansión de la delincuencia a los territorios se debe a una combinación de factores monetarios rentables, que se disputan áreas geográficas rentables para la venta y comercialización de estupefacientes, situación que está afectando de manera crítica la vivencia en los territorios, más en los municipios de quinta y sexta categoría, por la debilidad de la institucionalidad, situación que estudia Becker Gary (1974) aplica un enfoque económico al análisis del crimen y el castigo, argumentando que los individuos cometen delitos basándose en un cálculo racional de costos y beneficios, el aumento de las penas y la probabilidad de ser capturado pueden disuadir el crimen, además sugiere que las políticas públicas deben enfocarse en ajustar estos incentivos para reducir la delincuencia, destacando la eficiencia económica en la asignación de recursos destinados a la prevención y el control del crimen.

4. Discusión

La discusión acerca de la reestructuración organizacional institucional y la seguridad ciudadana en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, desde una perspectiva integral para el progreso local, se enfoca en los siguientes aspectos fundamentales:

- Necesidad de mayor apoyo centralizado: Los municipios con menor capacidad técnica, administrativa y fiscal necesitan un apoyo significativo de los niveles de gobierno más centralizados para mejorar la seguridad ciudadana y la convivencia. Esto implica explorar alternativas para fortalecer los sistemas de seguridad, mayor inversión y aumento de la fuerza pública, dada la insuficiencia actual de recursos y competencias.
- Reestructuración de rentas territoriales: Se recomienda reevaluar las rentas territoriales destinadas a la gestión de la seguridad ciudadana y fortalecer los gobiernos locales para que puedan cumplir sus funciones en esta materia con el apoyo de otros niveles de gobierno. Esto incluye la utilización de instrumentos legales como el "Contrato plan" (DNP, 2016), para mejorar la coordinación y eficiencia en la gestión de la seguridad.
- Involucramiento del poder judicial: Es crucial remediar la ausencia del poder judicial en las estructuras de coordinación de la seguridad local, especialmente en los Consejos

Territoriales de Seguridad y convivencia. La experiencia internacional destaca la importancia de incluir a todos los actores relevantes, como jueces y fiscales, para mejorar la gestión integral de la seguridad ciudadana.

- Desafíos específicos en municipios de quinta y sexta categoría: Los municipios pequeños y con menor capacidad fiscal enfrentan restricciones significativas en el acceso y calidad de bienes y servicios para proteger la seguridad ciudadana y las libertades públicas. Esto subraya la necesidad de una arquitectura institucional más inclusiva que aborde estas desigualdades sociales y territoriales.

En este aparte es importante y que llama la atención lo expuesto por Comaroff y Comaroff, (2009) quienes investigan la relación entre violencia, ley y vigilancia, resaltando las dinámicas de poder y complicidades entre los diferentes actores del territorio. Análisis relevante para entender cómo las prácticas de vigilancia y control pueden ser rediseñadas en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, que pueden llevar a un enfoque que reconozca estas complejidades y fomente una seguridad ciudadana que sea justa y equitativa, considerando las particularidades locales y realmente trabajar sobre una seguridad humana.

Este enfoque integral busca no solo mejorar la seguridad ciudadana sino también contribuir al desarrollo local sostenible de los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, mediante la participación de todos los actores involucrados y la optimización de recursos y estrategias disponibles, siempre y cuanto se dé desde:

1. Fomentar la participación de los ciudadanos en la elaboración y puesta en marcha de estrategias de seguridad ciudadana es fundamental. Se busca establecer canales de comunicación y colaboración entre la población y las autoridades locales con el fin de detectar desafíos y trabajar juntos en la búsqueda de soluciones.
2. Administración de Recursos y Financiamiento con el fin de garantizar la armonía entre la financiación y la planificación de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC), velando por la alineación de los recursos asignados con las necesidades identificadas en cada municipio. Esto requiere la revisión y optimización de los mecanismos de financiamiento para asegurar una inversión eficaz y eficiente en seguridad ciudadana.
3. Desarrollar e implementar tecnologías innovadoras para fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana, como por ejemplo sistemas de predicción del delito y colaboraciones entre diferentes sectores para crear soluciones efectivas entre municipios
4. Establecer una coordinación interinstitucional con el fin de mejorar la comunicación y la colaboración entre entidades gubernamentales y no gubernamentales para garantizar una gestión efectiva de la seguridad ciudadana. Es necesario eliminar obstáculos administrativos y fomentar una cultura de trabajo en equipo que permita abordar de forma integral los desafíos en materia de seguridad.
5. Implementar sistemas sólidos de medición y evaluación del impacto de las estrategias de seguridad ciudadana es fundamental. Esto implica la creación de indicadores claros y objetivos que faciliten la evaluación de la eficacia de las políticas y programas implementados, así como su ajuste para mejorar los resultados según sea necesario.
6. Enfatizar en estrategias preventivas que aborden las causas profundas del delito y

promuevan una cultura de paz y convivencia ciudadana es fundamental para la prevención del delito. Esto implica la inversión en programas sociales y comunitarios que fortalezcan los tejidos sociales y reduzcan los factores de riesgo asociados al delito.

Este enfoque integral busca no solo mejorar la seguridad ciudadana, sino también contribuir al desarrollo local sostenible de los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, mediante la participación de todos los actores involucrados y la optimización de recursos y estrategias disponibles. La discusión resalta la importancia de adoptar un enfoque integral que combine el rediseño organizacional institucional con estrategias específicas para mejorar la seguridad ciudadana en estos municipios. Esto requiere una colaboración efectiva entre diferentes niveles de gobierno y actores involucrados en la seguridad ciudadana, así como una revisión de las fuentes de financiamiento y mecanismos legales disponibles para fortalecer la capacidad local en esta área crítica.

Por otra parte, es importante tener en cuenta, como lo plantea Culma Montoya (2021), que ofrece un análisis comparativo sobre el impacto de las bandas criminales en el crecimiento económico, examinando diferentes contextos locales, en donde estos municipios de menor categoría, la presencia de bandas criminales afecta significativamente la seguridad ciudadana y el desarrollo económico. Por lo cual sugiere que el rediseño organizacional debe enfocarse en fortalecer las instituciones locales y crear estrategias integrales que combinen seguridad, desarrollo económico y cohesión social para contrarrestar la influencia de estas bandas.

5. Conclusiones

Con base en la información disponible y mi experiencia en seguridad del Estado, las conclusiones sobre "Rediseño Organizacional Institucional y Seguridad Ciudadana en Municipios de Quinta y Sexta Categoría: Un Enfoque Integral para el Desarrollo Local en Colombia" son las siguientes:

1. Necesidad de rediseño institucional: Los municipios de 5ª y 6ª categoría en Colombia necesitan un proceso de rediseño organizacional para adaptarse a los cambios en el entorno social, político, económico, educativo y tecnológico, asegurando así una gestión más eficiente y efectiva de los recursos disponibles.
2. Integración de la seguridad ciudadana: La seguridad ciudadana debe ser un pilar fundamental en todos los procesos de rediseño organizacional, ya que contribuye directamente a la mejora de la calidad de vida de la población y a la consolidación de entornos seguros y productivos para el desarrollo local. Garantizar la seguridad fomenta la inversión y la producción en el territorio.
3. Importancia de la planificación y evaluación: La planificación estratégica y la evaluación periódica son esenciales para el éxito del rediseño organizacional, permitiendo ajustes y mejoras continuas basadas en los resultados obtenidos y las necesidades de la sociedad.
4. Participación comunitaria: La participación de la comunidad en el proceso de rediseño organizacional es crucial para asegurar que las decisiones tomadas respondan a las necesidades y expectativas de la población, promoviendo la inclusión y la sostenibilidad a largo plazo. Además, se implementa el presupuesto participativo.
5. Diagnósticos integrales y robustos: En el rediseño institucional, con la seguridad

ciudadana como pilar, es indispensable realizar diagnósticos integrales, dispersos y concretos, que permitan romper paradigmas.

6. Aplicando el concepto de seguridad humana dentro del rediseño institucional, integraremos todas las secretarías dentro de los municipios de quinta y sexta categoría para focalizar todo el trabajo gubernamental y solo así llegar a la seguridad humana, es decir la lucha institucional contra una o varias amenazas de cualquier índole.

Cualquier proceso de fortalecimiento institucional debe enfocarse en las variables del Desarrollo Organizacional: estrategia, procesos, estructura, personas y cultura organizacional, todas integradas y coordinadas de manera lógica. Esto permitirá a las entidades públicas tomar decisiones de mejora que realmente aporten y generen valor público frente a la sociedad.

De otra parte, cualesquiera que sean las necesidades identificadas inicialmente, en este proceso de rediseño institucional, con la seguridad ciudadana como eje central, es fundamental realizar diagnósticos integrales dispersos, sólidos y concretos, con el fin de romper paradigmas de todo tipo. Cualquier iniciativa de fortalecimiento institucional que se lleve a cabo, debe velar por el beneficio global de las variables fundamentales del Desarrollo Organizacional, como se mencionó anteriormente.

En esta primera mirada se subraya la importancia de un enfoque integral que combine el rediseño organizacional con la seguridad ciudadana para impulsar el desarrollo local en los municipios de menor categoría en Colombia, mejorara de manera significativa la eficiencia, la efectividad y la satisfacción ciudadana en el territorio

Ahora bien, con las nuevas miradas del concepto de seguridad en el escenario de lo humano, esta emerge como un paradigma innovador y holístico que redefine el concepto tradicional de seguridad, orientándolo hacia la protección de los individuos y sus comunidades, en lugar de centrarse exclusivamente en la seguridad del Estado, este enfoque integral se convierte en una herramienta esencial para el rediseño organizacional institucional y la mejora de la seguridad ciudadana en los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia, que enfrentan desafíos únicos debido a sus limitaciones de recursos y vulnerabilidades específicas.

En primer lugar, la seguridad humana amplía el espectro de la seguridad más allá de la ausencia de conflictos armados, abarcando múltiples dimensiones como la seguridad económica, alimentaria, sanitaria, ambiental, personal, comunitaria y política. Este enfoque integral permite abordar las causas subyacentes de la inseguridad y la violencia, ofreciendo soluciones sostenibles que fomentan el desarrollo local. En el contexto de los municipios de quinta y sexta categoría, la aplicación de la seguridad humana implica una comprensión profunda de las necesidades y riesgos específicos de cada comunidad, promoviendo estrategias personalizadas que abarquen tanto la prevención como la intervención.

El rediseño organizacional institucional, bajo el prisma de la seguridad humana, debe centrarse en fortalecer las capacidades locales mediante la construcción de estructuras administrativas flexibles y adaptativas. Esto incluye la implementación de mecanismos de gestión participativa, donde la comunidad desempeñe un papel activo en la toma de decisiones y la planificación de políticas de seguridad. La participación ciudadana es crucial para legitimar las acciones gubernamentales y garantizar que las soluciones propuestas sean pertinentes y aceptadas por la población. Los espacios de diálogo y colaboración entre autoridades locales y ciudadanos facilitan la identificación de problemas y la co-creación de soluciones efectivas, aumentando la confianza y cohesión social.

La integración de la seguridad humana en el rediseño institucional también requiere una reevaluación de los recursos y mecanismos de financiamiento. Es necesario asegurar que los recursos asignados estén alineados con las prioridades identificadas a través de diagnósticos participativos y que los fondos sean gestionados de manera transparente y eficiente. La optimización de los recursos disponibles implica no solo una gestión financiera adecuada, sino también la movilización de recursos humanos y técnicos, aprovechando las tecnologías y metodologías innovadoras que pueden mejorar la prevención del delito y la convivencia ciudadana.

Además, la seguridad humana destaca la importancia de la coordinación interinstitucional. Los municipios de quinta y sexta categoría pueden beneficiarse enormemente de la colaboración entre diferentes niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales, sector privado y academia. Este enfoque colaborativo permite la creación de redes de apoyo y el intercambio de buenas prácticas, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante las amenazas y promoviendo un enfoque integral y multisectorial. Superar las barreras administrativas y fomentar una cultura de cooperación es esencial para enfrentar los desafíos de seguridad de manera eficaz y sostenible.

La medición y evaluación del impacto de las estrategias implementadas son componentes fundamentales del enfoque de seguridad humana. Desarrollar indicadores claros y objetivos que permitan evaluar la efectividad de las políticas y programas es crucial para realizar ajustes necesarios y mejorar continuamente los resultados. En este sentido, los sistemas robustos de medición no solo deben centrarse en la reducción de la violencia y la delincuencia, sino también en el bienestar general de la comunidad, evaluando aspectos como la percepción de seguridad, la calidad de vida y la inclusión social.

Por otro lado, es importante para el rediseño organizacional institucional y la seguridad ciudadana en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia requieren un enfoque integral que considere el desarrollo local. En diálogo con autores destacados en el campo:

Leal Hernandez *et al.* (2018) resaltan la importancia de entender el contexto histórico y social de los conflictos en Colombia para abordar la seguridad ciudadana de manera efectiva. Sostienen que el rediseño institucional debe integrar la memoria histórica y las dinámicas sociales específicas de cada municipio.

Galtung (1998) propone un enfoque de "reconstrucción, reconciliación y resolución" (las 3R) para superar la violencia, aplicable a la mejora de la seguridad ciudadana. Sugiere que los municipios de quinta y sexta categoría pueden beneficiarse de estrategias que fomenten la cohesión social y la resolución pacífica de conflictos.

Henderson (2012) discute cómo el narcotráfico ha impactado la paz en Colombia, indicando que el rediseño institucional debe abordar el crimen organizado y sus raíces económicas y sociales. Propone la necesidad de políticas integrales que combinen esfuerzos de seguridad con desarrollo económico local.

Mariño (2020) analiza las causas y la naturaleza de la guerra, destacando la importancia de comprender las dinámicas de poder y conflicto. Este enfoque puede guiar el rediseño institucional en municipios vulnerables, donde es crucial entender y mitigar las causas subyacentes de la inseguridad.

Max-Neef *et al.* (1986) introducen el concepto de "desarrollo a escala humana", enfatizando la

importancia de centrarse en las necesidades humanas fundamentales. Aplicado al rediseño institucional, sugiere que las políticas de seguridad ciudadana deben ser participativas y centradas en la comunidad.

Moreno Ponce (2016) plantea que la inseguridad ciudadana debe entenderse como un proceso de territorialización, lo que implica que las soluciones deben ser específicas a cada territorio. Propone una aproximación conceptual que integre las particularidades locales en las políticas de seguridad.

Ripollés y Luis (2005) discuten la transición de la "sociedad del riesgo" a la "seguridad ciudadana", argumentando que es esencial reenfocar el debate hacia soluciones prácticas y locales. Sostienen que el rediseño organizacional debe priorizar la adaptabilidad y la respuesta efectiva a los riesgos específicos de cada municipio.

Estos enfoques, vistos de manera integral para el rediseño organizacional institucional y la seguridad ciudadana en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia debe ser multifacético, considerando el contexto histórico, las dinámicas de conflicto, la cohesión social, el desarrollo económico local y la participación comunitaria. Enfoques que deben estar basado en una comprensión profunda de las necesidades humanas y las especificidades territoriales para ser verdaderamente efectivo y sostenible.

Finalmente, la prevención del delito y la promoción de la convivencia deben ser pilares esenciales en cualquier estrategia de seguridad humana. Abordar las causas profundas de la inseguridad, como la desigualdad, la exclusión social y la falta de oportunidades, requiere una inversión significativa en programas sociales y comunitarios que fortalezcan el tejido social. Estos programas deben enfocarse en la educación, el empleo, la salud y el desarrollo comunitario, creando un entorno propicio para el crecimiento y la prosperidad.

Desde este escenario, la seguridad humana proporcionaría un marco integral y multidimensional para el rediseño organizacional institucional y la mejora de la seguridad ciudadana en los municipios de quinta y sexta categoría en Colombia. Este enfoque promueve una comprensión profunda de las necesidades locales, la participación de la comunidad, la optimización de recursos y la coordinación interinstitucional. Al adoptar la seguridad humana como eje central, se pueden desarrollar estrategias sostenibles que no solo mejoren la seguridad ciudadana, sino que también contribuyan al desarrollo local sostenible y al bienestar general de la población.

6. Referencias

- Acero, H. (2002). Seguridad y convivencia en Bogotá: logros y retos 1995-2001. En *Seguridad ciudadana. Espejismo o realidad* (pp. 451-474). <https://n9.cl/wp0o9>
- Aravena, F. R., Marín, A. Á. y Aravena, R. (2012). *Seguridad Humana*. 1ª ed. FLACSO. <https://n9.cl/c00t9>
- Arendt, H., Cruz, M. y Novales, R. G. (1993). *La condición humana* (Vol. 306). Paidós. <https://n9.cl/c6dzn5>
- Basombrío, C. (2007). *Seguridad ciudadana en América Latina: Una propuesta del Instituto Interamericano de Derechos Humanos*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. <https://n9.cl/0w0hx>
- Becker, G. (1974). *Crime and Punishment: An Economic Approach*. National Bureau of Economic Research. <https://n9.cl/b2p4a>
- Boisier, S. (1998). *El Desarrollo Territorial a partir de la construcción de capital sinérgico*. ILPES - CEPAL. <https://n9.cl/opm3a>
- Boix Domènech, R. (2004). *Redes de ciudades y externalidades* [Tesis de doctorado]. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://n9.cl/95rty>
- Carpio, J. (1999). Los retos por una sociedad a escala humana: el desarrollo local. En M. A. Souza y otros (org.), *Metrópole e globaliza o*. Centro de Estudos de São Paulo (CEDESP).
- Carrión, F. (2009). *Economía política de la seguridad ciudadana*. FLACSO-Sede Ecuador.
- Charles, M. H., Conde Maldonado, V., Sanabria, J., Calderón Pardo, L. V., Marmolejo Sánchez, D. A., Castro, T. y Baysal, B. (2022). *Documentos OCCO: La niñez reclutada. La participación de niños, niñas y adolescentes en el crimen organizado y el conflicto después del Acuerdo de Paz*. Universidad del Rosario. <https://n9.cl/pjv91>
- Comaroff, J. y Comaroff, J. L. (2009). *Violencia y ley en la poscolonia: una reflexión sobre las complicidades Norte-Sur: Obsesiones criminales después de Foucault: poscolonialismo, vigilancia policial y la metafísica del desorden* (Vol. 10). Katz Editores.
- Constitución Política de Colombia [C.P.]. 7 de julio de 1991 (Colombia).
- Corbetta, P. (2003). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa. En P. Corbetta (Ed.), *Metodología y técnicas de la investigación social*. McGraw Hill.
- Culma Montoya, A. J. (2021). *Las bandas criminales y el crecimiento económico: un análisis comparativo*. <https://n9.cl/z0utm>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2014). *Rediseño institucional de entidades públicas*. <https://n9.cl/e8eef>

- Departamento Nacional de Planeación. (2016). *Contratos Plan. Un instrumento para la descentralización y el desarrollo en las regiones*. <https://lc.cx/IvUyz>
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bakeas. <https://n9.cl/s7m6n>
- Henderson, J. D. (2012). *Víctima de la globalización: la historia de cómo el narcotráfico destruyó la paz en Colombia*. Siglo del Hombre Editores.
- Leal Hernandez, A., Rodríguez Gallo, D. L., Castellanos Gómez, E. F., Serrano Rincón, L., Riveros Alfonso, M., Serrano Rincón, M. S. y Muñoz García, M. (2018). *Estado Sociedad y Conflicto en la Historia Colombiana*. Universidad Manuela Beltrán.
- Mariño, H. S. (2020). La naturaleza y las causas de la guerra: Keegan, Van Creveld y el debate con el pensamiento clausewitziano. *Casus Belli*, 1, 177-203. <https://n9.cl/126in>
- Max-Neef, A. E. y Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a escala humana*. Eds. Cepaur y Fundación Dag Hammarskjöld.
- Moreno Ponce, J. A. (2016). La inseguridad ciudadana como proceso de " territorialización": aproximación conceptual y teórica. *Desafíos*, 28(2), 145-176. <https://n9.cl/0sqcr>
- Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana. (s.f.). *Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2019 -2022*. <https://n9.cl/glipq>
- Preciado, J. P. y de Gestión, I. N. F. O. R. M. E. (2020). *Archivo general de la nación*.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s.f.). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. <https://n9.cl/q2iml>
- Ripollés, J. L. D. y Luis, J. (2005). *De la sociedad del riesgo a la seguridad ciudadana: un debate desenfocado*. Atelier. <https://n9.cl/9e4zq>

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Financiación: Esta investigación no recibió financiación externa. Es el resultado de investigación del Grupo de Estudios Guadalupe Salcedo, de la ESAP

Agradecimientos: El presente texto nace en el marco de un proyecto de investigación E1_2023_14 de la Escuela de Administración Pública -ESAP, "Revisión de las políticas públicas, instrumentos y estrategia de acompañamiento en los procesos de rediseño organizacional, para el desarrollo y la transferencia de capacidades institucionales en los municipios de quinta y sexta categoría: sistematización de las experiencias de 2012 a 2022.

Conflicto de intereses: Ninguno.

AUTOR/ES:**Luigi Giovanni Silva Vizcaya**

Escuela Superior de Administración Pública -ESAP.

Militar, Administrador de Público. Posgrado Magister en Gobierno Urbano, Especialista en Alta Gerencia de Seguridad y Defensa. Pregrados: Tecnología en administración y análisis de la Seguridad y Tecnología ciencias Militares. Experiencia en seguridad ciudadana e inteligencia de investigación. Docente de las asignaturas: Inteligencia de Combate, Técnicas Investigativas I-II-III y Sección Segunda Inteligencia y Contrainteligencia. Habilidades para el desarrollo de artículos científicos, y apropiación social del conocimiento de divulgación científica, manejo de métodos y herramientas de investigación cualitativa y cuantitativa, herramientas AVA plataforma Moodle. Me oriento al trabajo en equipo, poseo excelente comunicación con estudiantes, docentes, directivos y comunidades. Interés en innovación y procesos académicos, desarrollo integral de los estudiantes y colaboradores desde una perspectiva humana, tecnológica, social y sostenible.

lgiovanni1280.z@gmail.com**Orcid ID:** <https://orcid.org/0009-0000-9448-6694>**Cvlac:** MI2345212024071015 <https://acortar.link/QfVd02>