

Artículo de Investigación

Aplicación de la metodología aprendizaje-servicio en el ámbito universitario

Application of the service-learning methodology in the university environment

Lucía Granados-Alós¹: Universidad Internacional de Valencia, España.

lucia.granados@professor.universidadviu.com

Belén Catalán-Gregori: Universidad Internacional de Valencia, España.

belen.catalan0@professor.universidadviu.com

Fecha de Recepción: 01/01/2025

Fecha de Aceptación: 01/02/2025

Fecha de Publicación: 06/02/2025

Cómo citar el artículo

Granados-Alós, L. y Catalán-Gregori, B. (2025). Aplicación de la metodología aprendizaje-servicio en el ámbito universitario [Application of the service-learning methodology in the university environment]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1243>

Resumen

Introducción: La metodología Aprendizaje-Servicio promueve el desarrollo integral del estudiante, fortalece competencias profesionales y el compromiso cívico, optimiza la enseñanza, y vincula la universidad con la comunidad, alineándose con el EEES y los ODS. **Metodología:** Con el objetivo principal de fomentar el aprendizaje significativo y el compromiso cívico de los estudiantes al abordar desafíos reales en la comunidad a través de la planificación, implementación y reflexión sobre proyectos de servicio que generen un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la comunidad, se utiliza la metodología ApS en dos asignaturas universitarias de la Universidad Internacional de Valencia. **Resultados:** Se han creado 5 proyectos siguiendo la metodología ApS, y respecto a la asignatura de Investigación Educativa, un 100% de los estudiantes han aprobado estando un 67,85% por encima del 7. **Discusión:** Se coincide con autores como Hovey 2011 al enfatizar la importancia del contexto real en el ApS para la consolidación del aprendizaje, reflejando

¹ Autor Correspondiente: Lucía Granados-Alós. Universidad Internacional de Valencia (España).

también que un impacto positivo en la comunidad genera un aprendizaje más significativo. **Conclusiones:** el ApS promueve el compromiso cívico al involucrar a los estudiantes en proyectos que abordan necesidades reales de la comunidad escolar.

Palabras clave: Aprendizaje-servicio; Innovación educativa; Docencia; Universidad; Institucionalización; Metodología; ApS; Docencia.

Abstract

Introduction: The Service-Learning methodology promotes the comprehensive development of the student, strengthens professional competencies and civic engagement, optimizes teaching, and links the university with the community, aligning with the EHEA and the SDGs. **Methodology:** With the main objective of fostering meaningful learning and civic engagement among students by addressing real challenges in the community through the planning, implementation, and reflection on service projects that generate a positive impact both on students and the community, the Service-Learning methodology is used in two university courses at the International University of Valencia. **Results:** Five projects have been created following the Service-Learning methodology, and in the Educational Research course, 100% of the students have passed with 67.85% scoring above 7. **Discussions:** Authors like Hovey (2011) emphasize the importance of the real context in Service-Learning for the consolidation of learning, also reflecting that a positive impact on the community generates more meaningful learning. **Conclusions:** Service-Learning promotes civic engagement by involving students in projects that address real needs of the school community.

Keywords: Service-Learning; Educational innovation; Teaching; University; Institutionalization; Methodology; Service-Learning; Teaching.

1. Introducción

El presente proyecto se inscribe en el marco de la convocatoria de proyectos de Innovación Docente y Educativa de la Universidad Internacional de Valencia (VIU), cuyo objetivo principal es fomentar la innovación educativa dentro de la institución. Esta iniciativa busca impulsar, respaldar y dar seguimiento a proyectos que mejoren las experiencias de enseñanza-aprendizaje mediante la implementación de metodologías avanzadas, herramientas tecnológicas y recursos educativos innovadores. En este contexto, la metodología de aprendizaje-servicio (ApS) emerge como una estrategia pedagógica fundamental para la mejora de los procesos educativos, promoviendo tanto el aprendizaje significativo como el compromiso cívico de los estudiantes (Alfarojo *et al.*, 2017).

1.1. Educación superior en línea e innovación educativa

Los artículos 2, 6 y 11 de la Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario y el Modelo Académico de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) establecen que la innovación es un componente esencial en la práctica docente pudiendo estar estrechamente vinculada a la investigación educativa.

Teniendo en cuenta lo anterior dicho, la educación digital, destacada en la VIU por ser una universidad en línea, juega un papel crucial en la promoción de experiencias innovadoras en la enseñanza.

Este entorno digital apoya la implementación, seguimiento y evaluación de metodologías de aprendizaje activo, personalizado y colaborativo, esenciales para el desarrollo de competencias transversales y específicas (Sotelino, Santos y Lorenzo, 2016; Villa, 2020; Rubio *et al.*, 2013; Naval y Arbués, 2017; Ugarte, 2021).

A su vez, siguiendo el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, la innovación educativa y el Aprendizaje – Servicio (en adelante ApS) han ganado prominencia en los discursos y estrategias de las instituciones de educación superior. Estos conceptos, aunque definidos de diversas maneras según la institución y el contexto, están cada vez más entrelazados en los documentos que delimitan la misión y los valores de las universidades (Fernández-González, 2015; CRUE, 2021; Durán, 2022). Así pues, la institucionalización del ApS en la educación superior se presenta como una intersección crucial de principios de innovación educativa y competencias cívico-sociales (Lara-Navarra, 2023).

Es por ello que, en línea con el Espacio Europeo de Educación Superior, en la Universidad Internacional de Valencia se promueve la utilización de metodologías como el ApS para desarrollar la ética, los valores y las competencias cívico-sociales de los estudiantes universitarios (Zabalza, 2008; Sierra *et al.*, 2021).

1.2. Metodología Aprendizaje- Servicio

El ApS se define como una metodología que combina el conocimiento académico con tareas de servicio a la comunidad, transformando el servicio en una experiencia de aprendizaje enriquecedora (Puig *et al.*, 2017). Esta metodología no solo optimiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también facilita la adquisición de competencias profesionales y fortalece el compromiso cívico y social con la comunidad (Batlle, 2020).

La metodología ApS permite a los estudiantes adquirir competencias transversales y específicas, promoviendo su desarrollo integral y construyendo puentes significativos entre la universidad y la comunidad. Esta metodología involucra a los estudiantes en la conciencia, comprensión y acción relacionada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), capacitándolos como agentes de cambio en su comunidad (Gómez, 2018). Además, las repercusiones del ApS se extienden más allá del corto plazo, impactando en contextos sociales y en la formación de profesionales comprometidos a medio y largo plazo (Saz y Ramo, 2015; Glazier *et al.*, 2014; Aramburuzabala *et al.*, 2015).

En conclusión, el ApS se posiciona como una metodología efectiva para mejorar la calidad educativa, fomentar el compromiso cívico y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos sociales y profesionales de manera ética y responsable. La integración de esta metodología en el ámbito universitario no solo mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuye significativamente al desarrollo de una sociedad más justa y comprometida (Boyle, 2007; Newman, 2008; Moliner *et al.*, 2010; Rodríguez y López, 2013).

El presente proyecto se basa en la implementación del ApS en la asignatura de Investigación Educativa en la Escuela del Máster Universitario en Investigación en Educación y en la asignatura de Trabajo Final de Máster del Máster Universitario en Psicopedagogía, ambos dentro del contexto de la Universidad Internacional de Valencia.

Todo ello sustentado por el objetivo principal de fomentar el aprendizaje significativo y el compromiso cívico de los estudiantes al abordar desafíos reales en la comunidad a través de la planificación, implementación y reflexión sobre proyectos de servicio que generen un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la comunidad.

2. Metodología

La metodología llevada a cabo en esta experiencia de ApS ha sido dinámica y participativa, otorgando al estudiante un papel central en su propio proceso de aprendizaje, mientras que el profesor actuó como guía. Se fomentó el trabajo colaborativo y el conocimiento adquirido supuso un valor significativo al estar vinculado con experiencias reales. Además, fue fundamental una coordinación efectiva de todo el equipo docente, subrayando la importancia de la reflexión y la evaluación constantes.

Siguiendo esta filosofía de ApS, que busca contribuir a la sociedad a través del servicio y resolver problemas identificados, es relevante destacar que se cumplieron las exigencias de la ley educativa en cuanto al diseño curricular, integrando el ApS con los contenidos académicos.

2.1. Objetivos

Los objetivos que persigue el proyecto se relacionan a continuación.

2.1.1. Objetivo general

- Fomentar el aprendizaje significativo y el compromiso cívico de los estudiantes al abordar desafíos reales en la comunidad a través de la planificación, implementación y reflexión sobre proyectos de servicio que generen un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la comunidad.

2.1.2. Objetivos específicos

- Investigar y comprender de manera exhaustiva una necesidad específica en la comunidad que pueda abordarse mediante el servicio.
- Mejorar las habilidades académicas, sociales, emocionales y ciudadanas de los estudiantes a través del diseño y la implementación del proyecto.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un contexto del mundo real.
- Promover la responsabilidad social y la conciencia cívica entre los estudiantes al involucrarse activamente en la solución de problemas comunitarios.
- Fomentar la reflexión crítica y profunda entre los estudiantes sobre su experiencia de servicio, su aprendizaje y su impacto en la comunidad.
- Fomentar un enfoque de aprendizaje activo en el que los estudiantes sean responsables de su propio aprendizaje y participen activamente en el proceso.
- Fomentar la creatividad y la innovación al buscar soluciones efectivas para los problemas de la comunidad.

- Aprender a evaluar el proceso y los resultados del proyecto y utilizar la retroalimentación para realizar mejoras continuas.

2.2. Participantes

La muestra correspondiente a los participantes del proyecto son 61 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Internacional de Valencia, más en concreto, del Máster Universitario en Psicopedagogía y Máster Universitario en Investigación en Educación.

Tabla 1.

Participantes de la Universidad Internacional de Valencia por asignaturas

			Sexo		Total
			F	M	
Muestra	Asignatura Investigación Educativa en la Escuela	Recuento	26	30	56
		% del total	46,43%	53,57	100%
	Asignatura Trabajo Final de Máster	Recuento	5	0	5
		% del total	100%	-	100%
Total		Recuento	31	30	61
		% del total	50,82%	49,18	100%

Fuente: Elaboración propia (2024).

2.3. Diseño del proyecto

La aplicación de la metodología ApS se corresponde con un seguido de siete fases generales reflejadas en la Tabla 2, equivalentes en ambas asignaturas. La primera fase se ha destinado a la detección de diferentes problemas socioeducativos relacionados con las competencias de ambas asignaturas. A continuación, se ha llevado a cabo la fase dos en la cual se ha analizado la realidad social y educativa escogida para detectar las necesidades finales a las cuales se debe dar respuesta.

Tras finalizar las dos primeras fases se ha tomado la decisión de la idoneidad de la aplicación de la metodología ApS en las asignaturas de Trabajo Final de Máster e Investigación Educativa en la Escuela, proceso correspondiente con la fase tres. Las dos fases siguientes, cuatro y cinco, se han destinado a la planificación de las actividades relacionando la metodología con las competencias propias de cada asignatura, así como su ejecución, respectivamente. Finalmente, en la fase seis se revisará el cumplimiento de los objetivos propuestos y se evaluarán, en la fase siete, los resultados obtenidos, por medio de unos indicadores concretos explicados a continuación.

Tabla 2.
Cronograma. Fases de aplicación de la metodología ApS.

Actividad/Tarea	Mes											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Fase 1: Detección. Consiste en identificar varios problemas socioeducativos relacionados con las competencias de las asignaturas escogidas.	X											
Fase 2: Análisis. Analizar la realidad social y educativa con el objetivo de detectar las necesidades.		X										
Fase 3: Decisión. Tomar la decisión de utilizar la metodología de ApS con el doble objetivo de adquirir las competencias de las asignaturas y ofrecer un servicio socioeducativo.		X	X									
Fase 4: Planificación. Planificación de actividades con metodología ApS y las competencias de las asignaturas.			X	X								
Fase 5: Ejecución. Ejecución del programa siguiendo un cronograma y unas actividades concretas.				X	X							
Fase 6: Revisión. Revisión del cumplimiento o no de los objetivos propuestos						X	X		X			
Fase 7: Evaluación. Evaluación de resultados evaluación de resultados											X	X

Fuente: Elaboración propia (2024). Fases extraídas de Fuertes (2014)

Respecto a la aplicación de la metodología ApS en la asignatura de Trabajo Final de Máster las fases citadas se concretan de la siguiente manera.

El proyecto comenzó en la segunda semana de enero de 2024 y concluyó el 31 de noviembre de 2024.

Desde la segunda semana de enero, el equipo docente encargado del proyecto se dedicó a identificar los problemas socioeducativos existentes y a analizar las posibles soluciones a través de la asignatura de TFM, basándose en el calendario educativo de dicha asignatura. Una vez decidida la implementación de la metodología ApS en el TFM, se procedió a captar a los estudiantes interesados en participar en el proceso.

Para ello, durante la videoconferencia inicial de la asignatura se presentó la propuesta a los estudiantes para conocer su interés. Posteriormente, el 6 de febrero de 2024, se llevó a cabo una formación dirigida a los discentes, en la cual se explicaron los principios fundamentales de la metodología ApS y las características que debía tener su trabajo final de máster.

Durante el mes de febrero, se asignó a cada estudiante un director con experiencia en la metodología (García-Pérez y Mendía, 2015) y se planificaron, junto con cada uno de ellos, los pasos a seguir y los ámbitos en los que prestarían el servicio socioeducativo. Los meses de abril a julio se destinaron a la ejecución del ApS y a su registro en forma de TFM, así como a la defensa del mismo.

Finalmente, en septiembre se revisará el cumplimiento de los objetivos establecidos para el proyecto y, durante octubre y noviembre, se evaluarán los resultados obtenidos, teniendo en cuenta todos los aspectos clave que caracterizan la metodología ApS (Redondo y Fuentes, 2020; González-Benítez y Valle, 2021).

Para la asignatura Investigación Educativa en la Escuela, se diseñó un proyecto ApS para la comunidad. Para ello, los alumnos, tenían que diseñar y desarrollar un proyecto de innovación educativa que abordara una necesidad identificada en una comunidad específica, integrando la teoría y la práctica de la innovación educativa y la investigación.

El proceso transcurrió de la siguiente manera: desde la segunda semana de enero, se identificaron los problemas socioeducativos existentes y analizaron como darles respuesta desde las competencias de la asignatura, teniendo en cuenta su propia calendarización. Los meses comprendidos entre marzo y mayo y abril y julio se han destinado a la ejecución del ApS en forma de proyecto.

Concretamente, el día 21 marzo se realizó una tutoría colectiva donde se explicó la programación de la asignatura y como se iba a aplicar la metodología ApS. Tras el inicio, los días 26 de marzo, 11, 18, 25 de abril y 02 de mayo se destinaron al traslado teórico de la asignatura, así como de la metodología. Asistiendo, en la sesión correspondiente al tema 5. Investigación-acción, a una masterclass realizada por el ganador del primer premio al mejor maestro de España en la modalidad de educación primaria en la VII convocatoria de premios Educa Abanca.

De manera intercalada los días 28 de marzo, 09, 16, 23 y 30 de abril, se destinan a sesiones prácticas donde los estudiantes trabajan la metodología ApS en primera persona. Se requiere como lectura obligatoria, previa a la realización de la actividad, el documento "100 buenas prácticas de aprendizaje-servicio. Inventario de experiencias educativas con finalidad social" de Batlle *et al.*, (2019). Posteriormente, diseñaron un proyecto educativo que contempla estos elementos: el nombre del proyecto, los destinatarios a quienes va dirigido, la necesidad social identificada en el entorno, el servicio específico a la comunidad, los aprendizajes que los estudiantes adquirirán aplicando esta metodología didáctica, el trabajo colaborativo necesario para alcanzar los objetivos propuestos y, finalmente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con el proyecto.

Una vez finalizadas las fases de ejecución, en septiembre se revisarán el cumplimiento de los objetivos establecidos para el proyecto. Por último, será durante los meses de octubre y noviembre cuando se evaluarán los resultados, atendiendo aspectos clave de la metodología ApS (Ganga-Contreras *et al.*, 2021).

2.4. Evaluación

Para evaluar el proyecto se han tenido en cuenta dos aspectos generales y de diferenciación necesaria. El primero de ellos es la evaluación para comprobar la idoneidad y efecto de la aplicación de la metodología ApS y, el segundo, la comprensión y adquisición por parte del alumnado de los conceptos y competencias de cada una de las asignaturas.

Para lograr una evaluación adecuada en cuanto a la aplicación de la metodología ApS, se han establecido una serie de indicadores correspondientes a cada una de las partes fundamentales de dicha metodología, así como sus resultados correspondientes, véase Tabla 3.

Tabla 3.

Indicadores de seguimiento y evaluación

Indicadores	Resultados
Número de Horas de Servicio	Para registrar la cantidad de horas que los estudiantes dedican al servicio comunitario.
Participación Estudiantil	Para realizar un seguimiento de la asistencia y la participación activa de los estudiantes en las actividades del proyecto.
Número de Beneficiarios	Para cuantificar cuántas personas o miembros de la comunidad se benefician directamente del proyecto.
Objetivos Cumplidos	Para evaluar el grado en que se están cumpliendo los objetivos específicos del proyecto.
Aprendizaje de los Estudiantes	Para evaluar el conocimiento, las habilidades y las competencias que los estudiantes adquieren como resultado del proyecto
Participación de la Comunidad	Para registrar la participación y el compromiso de la comunidad en el proyecto
Evaluación de Impacto Social	Para medir el impacto social del proyecto en términos de equidad, inclusión y mejora de la calidad de vida
Calidad del Proceso de ApS	Para evaluar la efectividad de la planificación, implementación y seguimiento del proyecto en sí mismo
Nivel de Satisfacción de los Participantes	Para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes, la comunidad y otros actores involucrados en el proyecto.
Retroalimentación de los Beneficiarios	Para recopilar retroalimentación directa de los beneficiarios del servicio sobre su experiencia y los resultados del proyecto.
Participación de los Docentes	Para evaluar la participación y el apoyo del director en el proyecto.

Fuente: Elaboración propia (2024).

La segunda parte de la evaluación es específica de cada una de las asignaturas. Respecto a la asignatura del Trabajo Final de Máster, por una parte, los estudiantes han creado una encuesta breve de satisfacción con el objetivo de evaluar la visión del contexto respecto a la idoneidad e impacto de la acción del discente respecto a la acción acometida para cubrir la necesidad detectada.

Por otra parte, con el objetivo de evaluar el proceso de realización del trabajo, se ha elaborado una rúbrica. En ella se diferencian tres bloques siendo estos: el contenido del trabajo donde se evaluará el conocimiento del estudiante sobre la metodología ApS y como lo ha relacionado con la acción social propuesta. La estructura y el formato del trabajo, donde se acuerda si el estudiante tiene la capacidad para realizar un documento de carácter científico. Por último, se valora la defensa del estudiante en la cual los miembros del tribunal valorarán si el estudiante ha adquirido las competencias, habilidades y herramientas necesarias para la aplicación del ApS en un contexto social.

Respecto a la asignatura de Investigación Educativa en la Escuela, los resultados de aprendizaje y las competencias relacionadas se encuentran en la siguiente Tabla 4.

Tabla 4.

Resultados de aprendizaje y competencias adquiridas

Código	Resultado de aprendizaje
RA21	Identificar distintas teorías centradas en el rol del docente como partícipe de la investigación en educación.
RA22	Reconocer el rol de la investigación en educación para el cambio, la mejora y la innovación escolar.
RA23	Analizar proyectos de investigación que contribuyan a la innovación y a la mejora de los procesos educativos de centros escolares y aulas.
Código	Competencias adquiridas
C07	Elegir, desde el plano teórico, las técnicas de investigación en el aula más apropiadas para promover el cambio, la mejora y la innovación educativa.
H01	Habilidad para utilizar y analizar críticamente las fuentes de información científica.
H02	Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinares dedicados a la investigación en educación.
H03	Habilidades para colaborar en proyectos de investigación en educación, desde el diseño hasta la difusión de los resultados.

Fuente: Elaboración propia (2024).

De igual manera, se ha creado la siguiente rúbrica para evaluar el proyecto diseñado por los estudiantes, véase Tabla 5.

Tabla 5.
Rúbrica de evaluación de la asignatura de Investigación en el Aula

Crterios	Sobresaliente (2,5)	Notable (2)	Aprobado (1,5)	Suspense (0)
Diseño del proyecto basado en el Aprendizaje-servicio (35%)	El estudiante elabora el proyecto basado en el ApS dando respuesta a las 7 cuestiones planteadas correctamente.	El estudiante elabora el proyecto basado en el ApS dando respuesta a 5 cuestiones de las 7 planteadas correctamente.	El estudiante elabora el proyecto basado en el ApS dando respuesta a 3 cuestiones de las 7 planteadas correctamente.	El estudiante elabora el proyecto basado en el ApS pero no da respuesta a ninguna de las 7 cuestiones planteadas.
Utilización adecuada de fuentes de consulta (30%)	El estudiante fundamenta su respuesta apoyándose en un mínimo de dos referencias (de las cuales una es de una fuente distinta a la guía de estudio).	El estudiante fundamenta su respuesta apoyándose en alguna fuente de información.	El estudiante fundamenta su respuesta en sus propias reflexiones y escasamente utiliza otras fuentes.	El estudiante no logra fundamentar su respuesta con fuentes de consulta adecuadas.
Escritura adecuada al ámbito académico (20%)	El estudiante utiliza una redacción precisa, fluida y clara. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación. No presenta faltas de ortografía.	El estudiante utiliza una redacción clara, pero le falta fluidez. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación en la mayor parte del texto. Presenta entre 1 y 3 faltas de ortografía.	El estudiante utiliza una redacción que en algunas partes se vuelve confusa. Utiliza los signos de puntuación, pero con algunos fallos. Presenta entre 3 y 5 faltas de ortografía.	El estudiante utiliza una redacción confusa y redundante. No utiliza adecuadamente los signos de puntuación. Presenta más de 5 faltas de ortografía.
Aspectos formales (15%)	El estudiante sigue las indicaciones dadas en las instrucciones y no muestra errores en el uso de las normas APA.	El estudiante sigue parcialmente las indicaciones dadas en las instrucciones y solo tiene algunos detalles en el uso de las normas APA.	El estudiante sigue escasamente las indicaciones dadas en las instrucciones y tiene varios errores en el uso de las normas APA.	El estudiante no sigue las indicaciones dadas en las instrucciones y no usa las normas APA.

Fuente: Elaboración propia (2024).

3. Resultados

Tras la aplicación de la metodología ApS en la Universidad Internacional de Valencia, se presentan los siguientes resultados:

En cuanto al proyecto de innovación educativa ApS para la asignatura de Trabajo Final de Máster los títulos de los trabajos más relevantes desarrollados por los alumnos con esta metodología innovadora fueron: Propuesta de intervención para mejorar las dificultades asociadas a la lectoescritura en estudiantes de 10 a 12 años; Propuesta de intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia lógico-matemática en alumnado de 3 a 6 años diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista-Grado 1 mediante la gamificación; Propuesta de intervención para la mejora de la inteligencia emocional en estudiantes de 6 a 12 años diagnosticados con altas capacidades; Propuesta de intervención para la mejora del lenguaje a través de la adquisición de la lectura en niños de 5 a 10 años diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje.

El propósito de cada trabajo era: realizar una intervención asociada a alumnos en esta franja de edad con necesidades educativas especiales asociadas a la lectoescritura; desarrollar una intervención para estudiantes con TEA - Grado 1 para mejorar su inteligencia lógico-matemática; trabajar la inteligencia emocional al colectivo indicado; mejorar el lenguaje a través de la lectura en estudiantes con TEL.

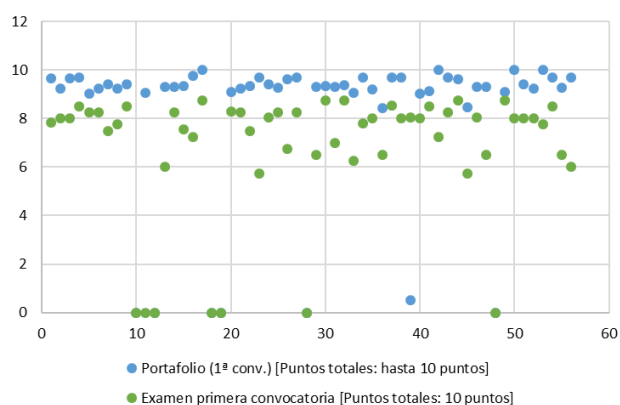
Estos trabajos se han aplicado en distintos contextos educativos del ámbito formal y no formal no concretados por la ley de protección de datos.

Una vez finalizado el proyecto, los resultados se extraerán siguiendo los siguientes indicadores de seguimiento y evaluación; estando directamente relacionados tanto con cada una de las fases como con las tareas que se llevan a cabo en cada una de ellas.

Respecto a la asignatura de Investigación Educativa en la Escuela, como se observa en el gráfico de dispersión, las calificaciones del portafolio son elevadas, así como las del examen, aunque unos puntos por debajo. Habiendo un 100% de aprobados y un 7,5 % de estudiantes no presentados, en ambos casos, datos extraídos de la Tabla 5.

Figura 1.

Gráfico de dispersión de las calificaciones del portafolio y el examen de la asignatura Investigación Educativa en la Escuela



Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 6

Clasificación por calificaciones del portafolio y el examen de la asignatura Investigación en el Aula

Calificación	N.º de estudiantes		Porcentaje	
	Portafolio	Examen	Portafolio	Examen
10	4	-	7,14 %	-
9,9 - 9	43	-	76,78 %	-
8,9 - 8	2	23	3,57 %	41,07 %
7,9 - 7	-	15	-	26,78 %
6,9 - 6	-	7	-	12,5 %
5,9 - 5	-	4	-	7,14 %
4,9 - 4	-	-	-	-
No presentado	7	7	12,5 %	12,5 %
Total	56	56	100 %	100 %

Fuente: Elaboración propia (2024).

Siguiendo las fases expuestas, en septiembre, octubre y noviembre se valorarán y relacionarán los indicadores, citados anteriormente, con los resultados académicos y el impacto social de las acciones realizadas por los estudiantes.

Finalmente, como resultados, se destaca un aumento significativo de la motivación de los estudiantes, en comparación con la metodología tradicional, así como un aumento de la implicación en el trabajo académico.

4. Discusión

Iniciativas como el ApS ofrecen a los estudiantes la oportunidad de trabajar con objetivos claros y, al mismo tiempo, les permitieron conocer de manera directa diversas realidades dentro de su comunidad que, de otra manera, podrían pasar desapercibidas. Como apunta García *et al.*, (2016), al colaborar y ayudar a los demás, los estudiantes experimentaron un aumento en su motivación. Los efectos positivos de ayudar a los demás incluyen un bienestar mental y físico, reducción del estrés y mejora de la autoestima.

Esta percepción de uno mismo influye en cómo nos relacionamos con los demás; al practicar la solidaridad, los estudiantes tienden a ser más resolutivos y hábiles en la gestión de conflictos (Luy-Montejo, 2019). Sin embargo, el propósito último del ApS no se limitó a brindar ayuda puntual a grupos vulnerables o aumentar la motivación del estudiante en un momento específico, sino que fomentó en los estudiantes la conciencia de que el bienestar experimentado al ayudar a personas fuera de su círculo cercano puede perdurar a lo largo de toda su vida de igual manera que confirmaron Rabanal y de la Concepción (2021).

Además, estudios como el aportado por Ganga-Contreras *et al.* (2021), González (2021) o Contreras *et al.*, (2019), coinciden en que el ApS es una metodología educativa que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos y habilidades en proyectos que beneficien a la comunidad. Esta metodología se basa en la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando está conectado con la realidad y las necesidades del entorno, como se ha podido comprobar.

Estos resultados, se han comparado con proyectos llevados a cabo y existentes en la literatura científica como es el caso de Markham (2011), que destaca que el ApS aumenta la motivación de los estudiantes y mejora sus habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. Nuestros resultados son consistentes con los de Markham (2011), ya que también observamos una mejora en la motivación y habilidades críticas de los estudiantes. Por otra parte, investigadores como Larmer *et al.*, (2015) encontraron que el ApS mejora la colaboración y comunicación entre estudiantes, nuevamente los hallazgos encontrados en nuestro proyecto se alinean con los de estos autores ya que se observa un desarrollo significativo en las habilidades de trabajo en equipo y comunicación.

Rauner (2007), sugiere que el ApS, tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales, y aunque nuestro proyecto se enfocó más en habilidades sociales, y cívicas, se podría relacionar con los resultados aportados por Rauner (2007), al conseguir los estudiantes habilidades prácticas aplicables en contextos profesionales. Hovey y Craig (2011), va al encuentro con los resultados aportados en nuestro estudio ya que enfatiza la importancia del contexto real en el ApS para la consolidación del aprendizaje, y nuestros resultados también reflejan que un impacto positivo en la comunidad genera un aprendizaje más significativo

Este proyecto ApS, consistió en un programa de innovación educativa en el que los estudiantes trabajaron en colaboración con la comunidad local para identificar y resolver un problema específico. Este enfoque tenía como objetivo no solo mejorar el aprendizaje académico de los estudiantes, sino también desarrollar habilidades sociales y cívicas.

Como resultados obtenidos, se encontró que había mejorado significativamente la resolución de problemas y el pensamiento crítico entre el estudiantado que se había aumentado la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje, que se había producido un impacto positivo en la comunidad y por último que se habían desarrollado habilidades de trabajo en equipo y de comunicación. El proyecto de innovación presentado va al encuentro con los resultados aportados por Domenech, 2017.

5. Conclusiones

Como se ha podido observar tras la aplicación del proyecto, en el análisis de los resultados obtenidos y comparando la literatura científica existente, se encuentran similitudes y diferencias.

Similitudes en relación a la mejora en habilidades críticas y de resolución de problemas., también a un aumento de la motivación y el compromiso y por último al desarrollo de habilidades de trabajo en equipo y comunicación.

Respecto a las diferencias, se observa que algunos estudios pueden haber observado un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades técnicas, mientras que el presente proyecto se centró más en habilidades sociales y cívicas. Además, las variaciones en los resultados pueden deberse a diferencias en el contexto del proyecto, la población estudiantil, y la naturaleza del problema abordado.

Por tanto, con carácter general, se puede concluir que el hecho de que el ApS se base en la experiencia real vivida por el estudiante, puede hacerles comprender mejor algunos conceptos básicos como la observación participante o la práctica de la empatía y el acercamiento al "otro". En cuanto a los beneficios, podemos adelantar que son múltiples. El ApS, además de incluirse en las prácticas curriculares, puede ayudar también al alumnado de esta forma en su progreso hacia la adquisición de recursos profesionales y de nuevas competencias.

Esto puede contribuir a formar profesionales socialmente responsables y puede permitir a los estudiantes implicarse con el territorio al mismo tiempo que desarrollan sus estudios universitarios.

Se concluye que, con esta propuesta de innovación docente, enmarcada dentro de la convocatoria de proyectos de la Universidad Internacional de Valencia, de ApS en la asignatura de TFM se consiga el objetivo que no es otro que promover el aprendizaje con sentido y la participación cívica de los estudiantes al enfrentar desafíos concretos en la comunidad mediante la planificación, ejecución y reflexión sobre proyectos de servicio. Y, por tanto, el ApS se constituya como una metodología capaz de optimizar y favorecer la adquisición de habilidades profesionales, así como el incremento de un compromiso social con la comunidad.

Por otra parte, la aplicación de la metodología ApS en la asignatura de Investigación Educativa en la Escuela ofrece una oportunidad única para integrar el aprendizaje académico con el compromiso cívico y el desarrollo de habilidades prácticas, preparando a los estudiantes para ser ciudadanos activos y profesionales reflexivos en el campo educativo.

Como conclusión general, comentar que el ApS promueve el compromiso cívico al involucrar a los estudiantes en proyectos que abordan necesidades reales de la comunidad escolar. Esto les ayuda a desarrollar un sentido de responsabilidad social y a entender el impacto que pueden tener en su entorno como establecen los autores García *et al.*, (2016).

Además, como conclusión final, decir, que el proyecto se encuentra alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y por tanto da respuesta a una realidad social y educativa convirtiendo a los alumnos en agentes de cambio social.

6. Referencias

- Agrafojo, J., García, B. y Jato, E. (2017). Aprendizaje servicio e innovación educativa en la Universidad de Santiago de Compostela: estrategia para su institucionalización. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 3, 23-34. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2017.3.3>
- Aramburuzabala, P., Cerrillo, R. y Tello, I. (2015). Aprendizaje-servicio: una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la universidad. *Profesorado*, 19(1), 78-95. <https://bit.ly/3XVqtnc>
- Batlle, R. (2020). *Aprendizaje-servicio. Compromiso social en acción*. Santillana Activa.
- Batlle, R., Escoda, E., Cuñado, M. J., García-Laso, A., Martín-Sánchez, D. A. y Prats, D. (2019). *100 buenas prácticas de aprendizaje-servicio. Inventario de experiencias educativas con finalidad social*. Santillana
- Boyle, M. E. (2007). Learning to neighbor? Service-learning in context. *Journal of Academic Ethics*, 5, 85-104. <https://doi.org/10.1007/s10805-007-9045-5>
- Contreras, F. G., Cabrera, N. G., Olgúin, C. y Garrido, P. A. C. (2019). Percepción estudiantil de la metodología "aprendizaje-servicio" en la asignatura de marketing. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 90, 475-505. <https://bit.ly/4eX2zgT>
- CRUE (2021). Comisión CRUE Agenda 2030. III Edición Memoria de Acciones Crue en materia de Agenda 2030.
- Domènech-Casal, J. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos y Competencia Científica. Experiencias y propuestas para el método de Estudios de Caso. *Enseñanza de las Ciencias*, (Extra), 5177-5184. <https://bit.ly/3xKrELt>
- Durán, A. (2022). Desde el compromiso social hasta el desarrollo sostenible: desafíos docentes de una educación universitaria de calidad transformadora. *Revista De Educación y Derecho*, 1, 215-238. <https://doi.org/10.1344/REYD2021.1EXT.37700>
- Fernández-González, N. (2015). Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? París: UNESCO (2015). *Journal of Supranational Policies of Education*, 4, 207-209. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>

- Fuertes, M. T. (2014). Modelo de sistematización en los proyectos sociales de ApS (UIC). *Historia y comunicación social*, 19, 175-186. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.45124
- Ganga-Contreras, F., Rodríguez-Quezada, E. y Guíñez-Cabrera, N. (2021). Metodología de aprendizaje-servicio en un proyecto integrado de costos y marketing. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 16(1), 51-64. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.04>
- García, Á., Mugarra, A. y Villa, A. (2016). Innovación Social Universitaria como marco para la fundamentación, desarrollo y evaluación comunitaria de proyectos de Aprendizaje-Servicio. *Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, 10(2). 77-86. <https://bit.ly/3LgCEmK>
- García-Pérez, Á. y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 19(1), 42-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56738729004>
- Glazier, J., Able, H. y Charpentier, A. (2014). The impact of service-learning on preservice professionals' dispositions toward diversity. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 18(4), 177-198. <https://bit.ly/4cO7kaM>
- Gómez, C. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 140(1), 107-118. <https://bit.ly/4cnhdwl>
- González González, M. (2021). El aprendizaje-servicio como método para aprender y acercar la universidad a la sociedad. El caso de la antropología social. En R. M'Rabet Temsamani y C. Hervás-Gómez (Eds.), *Innovación en la docencia e investigación de las ciencias sociales y de la educación* (pp. 588-603). Dykinson.
- González-Benítez, N. y Valle, S. (2021). Evaluación del aprendizaje creativo (APCR) y de servicios (APS) en el mundo de GLOCALPRESSURJC. *Jornadas de Innovación Docente. Universidad Rey Juan Carlos*, 156. <https://bit.ly/45TUGF2>
- Hovey, R. y Craig, R. (2011). Understanding the relational aspects of learning with, from, and about the other. *Nursing Philosophy*, 12(4), 262-270. <https://doi.org/10.1111/j.1466-769X.2011.00491.x>
- Lara-Navarra, P. (2023). La innovación para la transferencia de conocimiento y diferenciación estratégica universitaria. En A. Escofet, A. Ayuste, E. Noguera, M. Payá y T. Romaña (Eds.) *Begoña Gros Salvat. Aprenentatge, tecnologies i educació* (pp. 49-56). Edicions de la Universitat de Barcelona. <https://bit.ly/3WaKCEe>
- Larmer, J., Mergendoller, J. R. y Boss, S. (2015). Gold standard PBL: Essential project design elements. *Buck Institute for Education*, 2, 1-4. <https://bit.ly/4bBXEPw>
- Luy-Montejo, C. (2019). Problem Based Learning (PBL) in the Development of Emotional Intelligence of University Students. *Journal of Educational Psychology-Propositos y Representaciones*, 7(2), 369-383. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Markham, T. (2011). Project based learning a bridge just far enough. *Teacher librarian*, 39(2), 38. <https://bit.ly/4eTAQha>

- Moliner, L., Francisco, A. y Gil-Gómez, J. (2010). Abriendo el aula al entorno. Transformando la comunidad universitaria mediante el Aprendizaje Servicio. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 65. <https://bit.ly/45ULZdr>
- Naval, C. y Arbués, E. (2017). El aprendizaje-servicio en la educación superior: las competencias profesionales. En J. A. Ibáñez-Martín y J. L. Fuentes (Eds.) *Educación y capacidades: hacia un nuevo enfoque del desarrollo humano* (pp. 189-207). Dykinson.
- Newman, J. (2008). Service learning as an expression of ethics. *New Directions for Higher Education*, 142, 17-24. <https://doi.org/10.1002/he.300>
- Rabanal, G. y de la Concepción, M. (2021). *El futuro del aprendizaje-servicio: una aproximación desde la experiencia en el ámbito del bienestar*. Tirant lo Blanch.
- Rauner, F. (2007). Vocational education and training – A European perspective. *Identities at work* (pp. 115-144). Dordrecht.
- Redondo, P. y Fuentes, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista complutense de educación*, 1(31), 69-83. <https://doi.org/10.5209/rced.61836>
- Rodríguez, M. y López, A. (2013). Entorno virtual de aprendizaje compartido en Educación Superior. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(1), 411-428. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Universitat de Barcelona.
- Saz, I. y Ramo, R. M. (2015). Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 1, 9-27. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2015.1.2>
- Sierra-Fernández, M. P., Martínez-Campillo, A., y Fernández-Santos, Y. (2021). Contribución académica de un proyecto de aprendizaje-servicio soportado en las TIC para fomentar el emprendimiento rural femenino. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 73(4), 85-100. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2021.89544>
- Sotelino, A., Santos, M. Á. y Lorenzo, M. M. (2016). Aprender y servir en la universidad: una vía cívica al desarrollo educativo. *Universidad de salamanca*, 28, 225-248. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016282225248>
- Ugarte, W. D. (2021). *Calidad de servicio y satisfacción de los estudiantes del comedor universitario en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://bit.ly/4cO7TkU>
- Villa, A. (2020). Aprendizaje Basado en Competencias: desarrollo e implantación en el ámbito universitario. *REDU: revista de docencia universitaria*, 18(1), 19-46. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.13015>
- Zabalza (2008). El Espacio Europeo de Educación Superior: Innovación en la Enseñanza Universitaria. *Innovación Educativa*, 18, 69-95. <https://bit.ly/3RXPdqQ>

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Conceptualización: Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén; **Software:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén; **Validación:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén; **Análisis formal:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén; **Curación de datos:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén; **Redacción-Preparación del borrador original:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén **Redacción-Re- visión y Edición:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén **Visualización:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén **Supervisión:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén **Administración de proyectos:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Granados Alós, Lucía; Catalán Gregori, Belén

Financiación: Esta investigación recibió financiación externa de la Universidad Internacional de Valencia.

Agradecimientos: El presente texto nace en el marco de un proyecto de Investigación de la Universidad Internacional de Valencia, dentro de la I Convocatoria por concurrencia competitiva por el Personal Docente e Investigador, para la concesión de subvenciones a proyectos internos de innovación docente y educativa VIU 2023-2024, titulado Transformando la educación: APS para la innovación docente y educativa y consignado con una puntuación de 95.2/100.

AUTOR/ES:

Lucía Granados-Alós

Universidad Internacional de Valencia, España.

Doctora en Investigación Educativa por la Universidad de Alicante. PDI de la Universidad Internacional de Valencia. Directora del Máster Universitario en Psicopedagogía e Investigadora Principal del Grupo de Investigación de Infancia, Violencia, Familia y Educación-IviiEF. Profesora Titular de Universidad. Su línea de investigación aborda principalmente, el Síndrome de Burnout en docentes y su relación con la autoeficacia, la inteligencia emocional y la generatividad. Su trabajo se refleja en la autoría de 32 artículos, 7 de ellos indexados en JCR (2 Q1, 5 Q2 y 1 Q3), y 3 en el Emerging Source Citaion Index(ESCI) de la Web of Science) y coautora de 25 capítulos de libro en editoriales del Primer Cuartil (Octaedro, Dykinson, Pirámide).

lgranados@universidadviu.com

Índice H: 7

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-8620-8333>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57195560407>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/L-Granados>

Academia.edu: <https://universidadviu.academia.edu/Luc%C3%ADaGranadosAl%C3%B3s>

Belén Catalán-Gregori

Universidad Internacional de Valencia, España.

Psicopedagoga y doctoranda en Sociología de la Educación Superior por la Universidad de Valencia. PDI de la Universidad Internacional de Valencia, como docente del Máster U. en Psicopedagogía y del Grado U. en Pedagogía. Además, es coordinadora del Máster Universitario en Psicopedagogía y miembro del Grupo de Investigación de Infancia, Violencia, Familia y Educación-IviiEF de la Universidad Internacional de Valencia, y del Grupo de Investigación en Salud y Bienestar Escolar (GISBE) de la Universidad de Valencia. En estos momentos es participe del proyecto Kairos [PID2021-126846NA-100/AEI/10.13039/501100011033], entre otros. Su línea de investigación aborda principalmente temas relacionados con la psicopedagogía, el cronotipo y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

bcatalan@universidadviu.com

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-4084-0680>

Google Scholar: <https://acortar.link/wSIYJq>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Belen-Gregori>

Academia.edu: <https://independent.academia.edu/Bel%C3%A9nCatal%C3%A1nGregori>