

Artículo de Investigación

Violencias intrafamiliares: Un diagnóstico en el barrio San José de Madrid, Cundinamarca

Domestic violence: A diagnosis in the San José neighborhood of Madrid, Cundinamarca

Rubén Andrés Santa Rubio¹: Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

ruben.santa@uniminuto.edu

Ayda Marlenny Bresci Farías: Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

ayda.bresci@uniminuto.edu

Diana Estefanía Suárez Carpintero: Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

diana.suarez-ca@uniminuto.edu.co

Fecha de Recepción: 05/01/2025

Fecha de Aceptación: 07/02/2025

Fecha de Publicación: 12/02/2025

Cómo citar el artículo

Santa Rubio, R. A., Bresci Farías, A. M. y Suárez Carpintero, D. E. (2025). Violencias intrafamiliares: Un diagnóstico en el barrio San José de Madrid, Cundinamarca [Domestic violence: A diagnosis in the San José neighborhood of Madrid, Cundinamarca]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1277>

Resumen

Introducción: El presente trabajo es un diagnóstico desarrollado en el barrio San José de Madrid, Cundinamarca, para identificar los diferentes tipos de violencia intrafamiliar.

Metodología: Enmarcada en una metodología con enfoque cualitativo de corte descriptivo, utilizando dos instrumentos para recolectar información, como la entrevista semiestructurada y el análisis documental. **Resultados:** Los resultados indican que existen múltiples constituciones de la familia en esta zona; el rol de cada persona dentro del hogar depende de los constructos socioculturales que tenga; los tipos de violencia se condicionan a causas

¹ **Autor Correspondiente:** Rubén Andrés Santa Rubio. Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (Colombia).

externas del hogar, como factores socioeconómicos del barrio, abandono estatal y consumo de estupefacientes, generando múltiples violencias tanto de tipo directa (golpes, gritos y maltrato verbal), como estructural y cultural (racismo, xenofobia, aporofobia, machismo). **Discusión:** Estos resultados se relacionan con un estructuralismo histórico patriarcal expuesto por Puyana (2007) cuando se refiere a que la violencia se perpetúa sobre la mujer desde distintos mecanismos. **Conclusión:** Se contribuye con aportaciones relevantes al estudio de la teoría de los conflictos, siendo un referente para quienes indaguen en los tipos de violencia intrafamiliar en contextos con características socioculturales, económicas y políticas similares.

Palabras clave: familia; violencia; hogar; paz; conflicto; parentesco; relaciones; comportamiento social.

Abstract

Introduction: This study delves into the intricate dynamics of intrafamilial violence in the San José neighborhood of Madrid, Cundinamarca, Colombia. **Methodology:** Employing a qualitative, descriptive approach, the research utilizes two data collection instruments: semi-structured interviews and documentary analysis. **Results:** The findings reveal a diverse array of family structures within the community, with each individual's role within the household shaped by prevailing sociocultural constructs. The types of violence observed are deeply intertwined with external factors, including the neighborhood's socioeconomic conditions, state neglect, and substance abuse. This interplay manifests in a spectrum of violence, encompassing direct forms (physical assault, verbal abuse, and shouting) alongside structural and cultural violence (racism, xenophobia, aporophobia, and sexism). **Discussion:** These findings align with Puyana's (2007) historical patriarchal structuralism, which posits that violence against women is perpetuated through various mechanisms. **Conclusion:** The study contributes to the field of conflict theory, providing a valuable reference point for researchers investigating intrafamilial violence in contexts with similar sociocultural, economic, and political characteristics.

Keywords: family; violence; home; peace; conflict; kinship; relationship; social behaviour.

1. Introducción

La familia ha sido el epicentro en la formación (ya sea constructiva o destructiva) de las personas, dado que sus imaginarios sociales, espirituales, éticos y hasta políticos muchas veces empiezan a desarrollarse en el contexto familiar, lo que termina siendo la base de las manifestaciones sociales.

Por ello, ha sido de gran relevancia su estudio, análisis y seguimiento desde distintos campos científicos, para reconocer las mutaciones tanto de forma como de fondo que ha tenido a lo largo del tiempo. Tanto es así, que epistemologías emergentes como el estudio de género también ponen la lupa sobre su desarrollo y la manera en que se puede y debe deconstruir las relaciones de género presentes en esta y los roles de cada miembro.

Por otro lado, ahondar en su estudio es relevante dado que en los últimos 12 años los índices de violencia intrafamiliar han ascendido a lo largo del territorio nacional, en donde las mujeres y los menores (de 6 a 11 años) han sido las poblaciones más afectadas (Restrepo, 2023). Panorama que no es muy distinto al del barrio San José del municipio de Madrid, Cundinamarca, sector en el que se desarrolló la presente investigación y lo cual se verá más adelante.

La palabra *familia* viene del latín, derivada de “famulus” que significa siervo o esclavo; por otro lado, desde el muiscubum (lengua del pueblo indígena Muisca del altiplano cundiboyacense de Colombia) se asocia a la palabra “uta” que significa patio, capitanía y hasta casa. En estos dos sentidos, hablar de la familia es referirnos a una constitución de personas que comparten un espacio físico y se reconocen en relaciones de mutuo interés, emociones, prácticas, poder.

En este sentido, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2013) menciona que “Las familias como principales entornos de supervivencia y socialización tienen un papel esencial en el desarrollo y bienestar, en tanto su papel de generadora de procesos identitarios de orden individual y colectivo crean valor social” (p. 4). Por tanto, es este grupo en donde los niños, durante los primeros años, comienzan su contacto con el mundo humano y social, a comprender y adaptarse a las normas y conductas socialmente estructuradas (Montero, 1992, como se citó en Oliva y Villa, 2013).

Por otro lado, Monroy (2012, como se citó en Arévalo, 2014), señala que la familia “no es persona jurídica, ni organismo jurídico, sino una institución jurídica y social que es regulada por el derecho para imponer a sus miembros -cónyuges, hijos- deberes y derechos para el cumplimiento de sus funciones” (p. 16); sin embargo, es una institución que ha estado expuesta a múltiples mutaciones, tanto en el rol de cada sujeto como en su composición, al respecto Díaz *et al.* (2020) indican:

la familia es entendida como al grupo social en el que pueden existir o no lazos biológicos, y en el que el ser humano aprende una serie de comportamientos, adquiere valores; y en donde los lazos afectivos son determinantes para su cohesión. (párr. 3).

Así, ya no se ve a la familia, por un lado, exclusivamente como un tejido social de personas con lazos sanguíneos hereditarios sino como un grupo de personas que comparten un espacio físico para su desarrollo, quienes entran en dinámicas de colectividad, cooperación, protección y seguridad; ni tampoco como un grupo social aislado, sino por el contrario, sujeto a constante interacción con el mundo social, a entes de control constitucional, y otras instituciones como la escuela, la iglesia, empresas y múltiples contextos culturales, políticos y económicos que la forjan; ya que, como lo mencionan Planiol y Ripert (1945), esta necesita abastecerse de otros grupos sociales para su supervivencia, su constitución y formación (p. 178).

No obstante, es precisamente esta interacción la que pone en riesgo muchas veces a los miembros de la familia, y que, suponiendo que es donde cuidadores educan, acompañan y guían procesos de formación integrales en los primeros años de una persona, y donde el resto de sus integrantes encuentran apoyo, cuidado, protección y colectividad, muchas veces sucede lo contrario.

Los miembros suelen entrar en conflictos por motivos de distinta índole: situaciones de precariedad económica, consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes, poco conocimiento en el manejo de emociones, ausencia de habilidades en la formación de los niños y la resolución de conflictos desde el diálogo y el reconocimiento, (Cuervo, 2019; Díaz y Martínez, 2019; Restrepo, 2023), investigaciones que muestran algunos factores que perpetúan la violencia en el hogar.

Pues bien, desde un plano general, el concepto de violencia se puede abordar desde la mirada de Galtung (1996) quien la ve como un traumatismo que genera un emisor a un receptor, o sea un agresor a una víctima, pero que a su vez esta es multifacética y tiene un análisis más profundo, en palabras del autor:

La violencia directa, física y/o verbal, es visible en forma de conductas. Pero la acción humana no nace de la nada, tiene raíces. Se indican dos: una cultura de violencia (heroica, patriótica, patriarcal, etc.) y una estructura que en sí misma es violenta por ser demasiado represiva, explotadora o alienadora; demasiado dura o demasiado laxa para el bienestar de la gente. (Galtung, 1996, p. 15).

Es decir, que la acción de agredir o dañar no es una determinación esporádica y sin base, sino que es dada conforme a unas causales diacrónicas y sincrónicas, estas son de tipo estructural (normativa/estatal) o cultural (imaginarios, estereotipos sociales y demás). Para profundizar más sobre estas dos aristas, sobre violencia cultural el autor indica:

Por violencia cultural queremos decir aquellos aspectos de la cultura, el ámbito simbólico de nuestra existencia (materializado en religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales —lógica, matemáticas—) que puede utilizarse para justificar o legitimar violencia directa o estructural. (Galtung, 1996, p. 261).

Y más adelante continúa:

Si lo contrario de la violencia es la paz, la materia de estudio de la investigación y ciencias de la paz, entonces lo contrario de violencia cultural sería paz cultural, es decir, aquellos aspectos de una cultura que sirven para justificar y legitimar la paz directa y la paz estructural. (Galtung, 1996, p. 262).

A legitimar, entendemos entonces por naturalizar la violencia, a causa de aquellos estereotipos, simbologías e imaginarios que integran constantemente códigos para tejer redes de significación simbólica violenta. En esta misma línea, la violencia estructural se ubica al otro costado de esta triada, que La Parra y Tortosa (2003) indican “La denominación violencia estructural no es la única posible. Se puede hablar igualmente de violencia sistémica, ocultada, indirecta o institucional” (p. 60) en donde su nivel de afectación es mucho más compleja, porque involucra la efectividad o ineficiencia de las instituciones tanto públicas como privadas, ya sean para garantizar o negar bienes y servicios que suplan las necesidades básicas de las personas. Lamentablemente, esta violencia estructural suele estar presente en espacios periféricos a las metrópolis, tal como lo señala Dussel (2013):

La ciencia y la tecnología son necesarias para el proceso de liberación de las naciones periféricas y las clases populares, pero la peor lacra y peso para la inteligencia y el desarrollo son los científicos que importan ciencia pretendidamente incontaminada (en la pretensión estriba su cientificismo y en su desubicación la incapacidad de ser viables), y los tecnólogos que predicán la necesidad de importar tecnología (con lo cual introducen una técnica extraña, criterios práctico-políticos, económicos y poéticos que son los que causan esencialmente el neocolonialismo en el que se subdesarrolla la periferia mundial) (p. 195).

Así pues, las periferias, incluido el barrio San José, se tornan lugares enajenados del interés institucional e invisibles ante el Estado, lugares del anonimato, diría Auge (1992). Ahora bien, específicamente en cuanto a la violencia familiar, Linares (2009) la define como:

conducta que, por acción u omisión, atenta contra la integridad psicológica o física de una persona. Cuando ello se produce en el contexto de la familia, hablamos de maltrato familiar, el cual, de acuerdo con lo que procede, puede ser psicológico o físico. (p. 23).

De esta forma, la violencia, al contrario de como suele pensarse y conforme a lo indicado por Galtung, no se limita a la agresión física o verbal, sino que puede ocasionarse de muchas formas y en múltiples direcciones, tanto horizontal (entre cónyuges), descendente (de padres a hijos) como ascendente (de hijos a padres e incluso a abuelos), ante esto la Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona que:

Forma de maltrato físico y/o emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, de la que resulte un daño real o potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. (p. 11).

Con relación a esta última palabra “poder”, las dinámicas o relaciones sociales, expone Foucault (1975), se construyen desde allí, es lo que media en constitución de la sociedad mundo, las instituciones y las normas y constructos legales. El poder es la base de la mediación humana, manifestada con múltiples mecanismos, ya sea el castigo, la tortura, el miedo, la norma, la vigilancia, la construcción espacial, la implementación de la tecnología, entre otras varias, que muchas veces precisan la perpetuación de la violencia. En donde la familia, como institución, no es ajena a esto y la cual se ha forjado bajo estructuras patriarcales.

En este campo, Puyana (2007) expone, desde una perspectiva feminista, las razones históricas e institucionales por las que el hombre ejerce poder sobre la mujer en el hogar, justificando su dominio como parte de su rol tradicional, explorando la manera en que se intensifica la opresión en momentos de resistencia y cambios de rol, llegando a la violencia física e incluso al feminicidio

Estudios históricos han demostrado que el patriarcado inicia su resquebrajamiento en siglo XIX con la concesión de los derechos civiles a las mujeres, pero aún permanecen rasgos culturales derivados de la cultura patriarcal en las familias, que se constituyen como el lugar privilegiado para la reproducción de la dominación masculina. (Puyana, 2007, p. 267).

Debido a este complejo panorama, se precisa indagar la manera en que se desenvuelve la familia en un contexto determinado, en este caso, el barrio San José, ubicado en el municipio de Madrid, departamento de Cundinamarca, Colombia, indagando si los componentes socioculturales, geográficos y políticos permean en el desarrollo de múltiples situaciones de violencia. Para esto, a continuación, se presenta el sector en donde se desarrolla esta investigación.

1.1. Contexto

Madrid es uno de los 116 municipios que componen el departamento de Cundinamarca, compuesto por 120.5 km. Y con un aproximado de 150.374 habitantes; ubicado en el altiplano cundiboyacense y que colinda con otros municipios: al norte con Subachoque, noroccidente con Facativá, suroccidente con Bojacá, al sur con Mosquera, al oriente con Funza y a 21 km de la ciudad de Bogotá, formando parte de la llamada Área Metropolitana.

Compuesto por 16 veredas, 32 centros poblados, una vivienda militar, 14 conjuntos residenciales y 44 barrios en sector urbano, entre estos el San José, en donde se aplicó el presente estudio. Construido hace aproximadamente 31 años por la misma comunidad y con ayuda de las alcaldías, quienes daban el material y las personas ponían la mano de obra, “a punta de pico y pala” menciona el presidente de la Junta de Acción Comunal, donde el agua llegaba por carrotanques, con una pequeña escuela que otorgaba servicio educativo a alrededor de 40 niños, pero que hoy lo ofrece a más de 500. Este barrio limita con San Carlos, La Libertad, Parques de Santa María y el Sosiego y donde la población que vive en San José es mal llamada por los madrileños como “los pobres de Madrid”.

El barrio, así como el municipio, está constituido por una población pluriétnica, dada sus distintas características geográficas; por un lado, debido a la cercanía a la ciudad de Bogotá, las personas llegan allí buscando espacios de vivienda más tranquilos, naturales y menos caóticos (Aponte, 2011), y por otro, ya que el sector floricultor es uno de los que más aporta a la economía municipal, estas empresas abren convocatorias masivas de trabajo, acogiendo a personas de distintas partes tanto del país como extranjeras, en su gran mayoría venezolanos, personas del Caribe colombiano y comunidad indígena Wounaan, quienes en su mayoría provienen del Resguardo Unión Balsalito del departamento del Chocó, municipio de Litoral de San Juan, y que por cuestiones de conflicto armado y despojo han tenido que migrar a distintas partes del país (ICBF, 2021).

De esta forma, como punto de partida de una propuesta que aporte a la población y sus relaciones intrafamiliares, generando estrategias y procesos desde la educación comunitaria y popular, investigación y proyección social, el objetivo de este estudio es identificar y exponer los tipos de violencia existentes en las familias del barrio San José de Madrid, Cundinamarca, a través de un diagnóstico social, realizado a partir de la entrevista semiestructurada y el análisis de documentos elaborados en torno a este tema en el municipio. Donde se cree que la violencia en el hogar es altamente influenciada por el contexto social, geográfico y cultural donde se ubica, así como la incidencia del gobierno o la ausencia de este, es también clave en el desarrollo de las dinámicas de sus integrantes.

2. Metodología

Para llevar a cabo el proceso de indagación sobre las relaciones de violencia intrafamiliar en este barrio, el estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que busca examinar situaciones de significado social junto con las personas, analizando sus conductas, percepciones de la realidad y relaciones en un entorno específico, todo ello desde un análisis basado en la lógica (Barraza, 2023).

Dicho enfoque investigativo llama a ser flexible, holístico, contextualizado, a comprender una situación social a partir de un modelo de lo que *puede* suceder en un escenario determinado, donde el investigador es la principal fuente para recoger datos, analizar la información recolectada y requerir la participación de los actores y un tiempo constante para su comprensión y análisis (Sánchez, 2020).

De igual forma, esta investigación es de corte descriptivo, dado que se centra en detallar una situación determinada, sentimientos o percepciones de un grupo de personas en un contexto específico, lo que conlleva a especificar el contexto de la situación, el fenómeno o el hecho que sucede. Ramos (2020) indica que “En la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno” (p. 3).

Este tipo de enfoque permite situar las experiencias o percepciones individuales en el contexto social, brindando una visión más completa del fenómeno a estudiar. Así mismo, con relación a la investigación de corte descriptivo, Monroy (2018) indica “La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p. 103) por tanto, se busca describir la cantidad de signos posibles que manifiesten las personas, como sus reacciones, comentarios, percepciones, estereotipos y opiniones frente a los temas abordamos para obtener resultados más atinados a la realidad.

Por otro lado, para la recolección de la información, se aplican dos instrumentos, la entrevista semiestructurada y la revisión documental. Entendiendo a la primera como una herramienta que facilita la relación personal flexible y reflexiva entre el investigador y los participantes. Al emplear este tipo de entrevista se planea una serie de preguntas, pero a su vez el entrevistador puede realizar otras con el fin de hacer un dialogo que aporte a la investigación, así como el entrevistado puede aportar comentarios que sumen a la reconstrucción y lectura de la realidad, en palabras de Villareal y Cid (2022):

Se asume por tanto que la entrevista semiestructurada del tipo semiestandarizada facilita la construcción de conocimiento y posterior interpretación de este. A la vez que como toda entrevista implica condiciones óptimas para que surja la interacción entre entrevistador y entrevistado. Interacción de la cual emerge la teoría subjetiva. (p. 54).

Con relación a la revisión documental, se percibe como una indagación y construcción de información a través de textos, realizando una lectura consiente y cruzando, contrastando y analizando los aspectos relevantes en el contexto de la investigación (Sánchez *et al.*, 2015). Esto implica recopilar información sobre las teorías y antecedentes que sustentan la investigación y datos de estudios previos relacionados con la temática considerada importante y coherente con el contexto para nuestra investigación.

En este orden de ideas, se expondrá primero la información encontrada en tesis, encuestas, artículos periodísticos y políticas públicas del municipio y el departamento, que otorguen información relevante en cuanto a las causas de la violencia intrafamiliar y, posteriormente, el procedimiento desarrollado con las personas del barrio y zonas aledañas a través de las entrevistas semiestructuradas.

Dichas entrevistas se aplicaron a ocho personas clave del barrio San José y sectores aledaños: dos presidentes, un expresidente de Juntas de Acción Comunal, dos funcionarios públicos, un profesor comunitario, un habitante del sector y el sacerdote de la parroquia. Cada uno de ellos oriundos del municipio, y muchos de ellos han vivido allí más de 20 años, por tanto, conocedores a profundidad de las transformaciones, características y problemáticas poblacionales y territoriales.

Las entrevistas se conformaron por un total de 10 preguntas, 8 de ellas eran de modalidad abierta, y dos (la primera y la última) de opción múltiple con única respuesta: sí o no. Las preguntas aplicadas fueron: ¿Ha desarrollado alguna actividad o ha estado relacionado/a de alguna forma con el barrio San José? En dado caso que sí ¿De qué forma ha estado relacionado/a o qué tipo de actividades ha realizado con, para o desde la población?, ¿Qué características tiene la población que participó o se benefició de estas actividades?, ¿Qué tipo de impacto social cree que han tenido allí estas actividades y otras de las que usted tenga conocimiento?, ¿Cómo describiría el contexto social y cultural existente en el barrio San José?, ¿Cómo describiría el contexto intrafamiliar existente en el barrio San José?,

¿Qué tipo de situaciones presentes en el barrio, usted catalogaría como violencia?, ¿Qué tipo de población es la que más se ve afectada por dichas situaciones?, ¿Cuáles son las causas que generan la violencia intrafamiliar?, ¿Las actividades desarrolladas en el barrio han estado enfocadas en la mitigación de la violencia intrafamiliar?

3. Resultados

Para comenzar, se opta por organizar y analizar la información recabada de los documentos seleccionados, expuesta en la siguiente tabla, la cual indica el documento analizado, se clasifica el tipo de violencia, si se da de manera directa (agresiones que afecten el desarrollo físico, emocional, sexual y psicológico) y/o indirecta (estructural/cultural) conforme a lo expuesto por Galtung (1996).

Entre los documentos rastreados se encuentra una tesis de pregrado, tres de posgrado y tres planes de desarrollo, 2008-2012, 2012-2016, y 2020-2024, el Plan de desarrollo 2016-2020 no se empleó debido a que no exponía información relevante, pero que las tesis elaboradas en el 2017 y 2019 sirven para suplir este déficit informativo, y desde el 2020 no se registraron estudios en torno a este tema en el municipio. Por tanto, la indagación documental abarca un periodo de 12 años, desde el 2008 al 2020.

Entre las tesis indagadas, hay una enfocada en el IEM Técnico empresarial Cartagena de Facatativá, municipio aledaño a Madrid, dado que, si bien no es del municipio donde se ubica el barrio San José, muchos estudiantes que estudiaban en dicho colegio residían en Madrid, por tanto, es pertinente abarcarlo.

Tabla 1.

Resultados recopilados del análisis documental

Violencia directa	Violencia Cultural	Violencia estructural	Causas
Plan de desarrollo municipal de Madrid, Cundinamarca "Construyendo a Madrid con sentido social" 2008-2012			
Desnutrición crónica en menores de edad (0 a 18 años).		Deficiente calidad de agua, ambiente, servicios sanitarios, desempleo, mala calidad de la vivienda, desplazamiento forzado.	Inseguridad alimentaria y desempleo de los padres.
Niños en estado de abandono o habitantes de calle (0 a 6 años).			Embarazos y responsabilidades familiares a temprana edad y precariedad económica.
Agresión física hacia mujeres jóvenes (12 a 17 años).			Conflicto conyugal, dificultades económicas, problemas de comunicación.
Agresión psicológica en niñas menores (0 a 6 años).			
Agresión física hacia hombres jóvenes (6 a 11 años).			
Agresión psicológica en niños (0 a 2 años).			
Explotación económica a niños, niñas y adolescentes (7 a 17 años)			Ausencia de padres y hacinamiento
Acceso carnal violento en niños, niñas y adolescentes			

Maltrato físico conyugal (a mujeres)	Cultura patriarcal-machista		Conflicto conyugal, dificultades económicas, problemas de comunicación.
		Baja participación femenina en la esfera política.	No se propician los escenarios de manera equitativa.
		Baja formación escolar en población femenina.	Sometimiento del cónyuge
Plan de Desarrollo Madrid, Cundinamarca “Transformación en marcha” 2012-2016			
Maltrato físico y verbal			Desconocimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes
Tesis de pregrado: Caracterización del maltrato infantil en estudiantes de básica primaria de la IEM Técnico empresarial Cartagena (Facativá) (2017)			
Maltrato físico con distintos objetos	Percepción y generalización de la violencia	Ausencia estatal y cobertura deficiente en sectores vulnerables	Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos, contextos violentos, vulnerables, con delincuencias y conflictividad.
Maltrato psicológico y verbal			
Abandono y negligencia en el cuidado de menores			Ausencia de padres.
Tesis de posgrado: Modelo de gestión educativa para la prevención y resolución de conflictos escolares en el grado noveno de educación básica secundaria de la IED Tecnológico de Madrid, Cundinamarca (2017)			
Golpes y groserías.	La cultura del castigo.		Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos.
Resolver conflictos intrafamiliares e intergrupales sin mediación ni diálogo.			Muchas familias viven en una misma casa: hacinamiento.
Tesis de posgrado: Consideraciones para el Mejoramiento de la Política Pública Social Frente al Sector Familia en el Municipio de Madrid, Cundinamarca (2019)			
Maltrato físico y verbal			Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos, ausencia estatal y cobertura deficiente en sectores vulnerables y rurales, precariedad económica, consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes.
Tesis de posgrado: Un modelo de prevención de la violencia y educación para la paz en adolescentes escolares de la institución educativa departamental serrezuela, Madrid, Cundinamarca. (2019)			
Maltrato físico, verbal, psicológico y abandono parental en adolescentes (10 a 17 años)			Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos, ausencia de padres.
Abandono por parte del padre			Cultura patriarcal
Abuso sexual			Consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes, precariedad económica
		Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas.	Ausencia estatal y cobertura deficiente en sectores vulnerables
Plan de Desarrollo del municipio de Madrid, Cundinamarca “Madrid crece contigo” 2020-2024			
Maltrato físico y verbal			Consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes.
Abuso sexual			

Fuente: Elaboración propia.

Lo primero que se evidencia es que el documento que más datos arrojó fue el Plan de desarrollo municipal de Madrid, Cundinamarca "Construyendo a Madrid con sentido social" 2008 - 2012, además, entre los documentos encontrados, existe una semejanza en los tipos de violencia, tanto directas como indirectas, así como las causas, aun cuando son documentos aplican distintas técnicas para recolectar la información.

Entre las violencias directas más recurrentes está el maltrato físico, verbal y abandono; entre las violencias culturales se percibe una institucionalidad de la violencia, es decir, las personas

la normalizan, al igual que el abandono por parte de la figura paterna, lo que perpetúa y es perpetuado por el sistema mundo patriarcal.

En la violencia estructural se observa un abandono o ausencia por parte del gobierno municipal, ya que no hace presencia en muchos sectores marginados (como es el caso de San José) y no efectúa programas eficientes a la mitigación y prevención de estas problemáticas; y por últimos, entre las causas más reiterativas está la ausencia de padres, el consumo de sustancia alucinógenas y embriagantes y la falta de conocimiento en el hogar para educar y resolver conflictos.

No obstante, se perciben otro tipo de violencias que no pueden pasar desapercibidas y es la participación casi nula o invisible de la mujer en la esfera política y pública y su enajenación en la formación educativa. Esto, a causa de que la mayoría de las veces su cónyuge no le permite educarse o hacer otras actividades fuera del hogar y la crianza.

Ahora bien, para dar paso al análisis de las encuestas semiestructuradas, como se mencionó con anterioridad, fueron aplicadas a ocho personas que viven en el barrio San José y aledaños. Para su análisis y clasificación se expone la siguiente tabla, la cual expone el número del encuestado, no se indica su incidencia social ni mucho menos su nombre para proteger su confidencialidad, posteriormente se expone la violencia indicada, separada por directa o indirecta y, la causa que cree provocarla.

Tabla 2.

Resultados recopilados de las encuestas semiestructuradas

Violencia directa	Violencia Cultural	Violencia estructural	Causas
Encuestado N.1			
Relación familiar desde el maltrato físico/verbal.			Programas gubernamentales ineficaces, falta de educación familiar.
		Discriminación a personas transgénero por parte de la JAC.	Cultura machista y estigmatizante, no se propician escenarios de manera equitativa.
		Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas, y ausencia estatal.	Población flotante que no se apropia de su territorio, uso de la comunidad en tiempos de proselitismo político.
Encuestado N. 2			
Agresión física (con machete).		Ausencia estatal.	Llegada de población extranjera.
Los niños no reciben alimentación digna.			Precariedad económica.
		Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas.	Ausencia estatal y programas gubernamentales ineficaces.
Encuestado N. 3			
	Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas	Robo de niños y niñas	Ausencia estatal y de padres en el hogar
		Desplazamiento forzado	Hacinamiento, y población flotante desempleada.
	Violencia vecinal		Programas gubernamentales ineficaces, pluriculturalidad, población flotante que no se apropia de su territorio.
Encuestado N. 4			
Abandono y negligencia en el cuidado de menores			Ausencia de padres.
Violencia física de padres a hijos			Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos.

	Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas.		Ausencia estatal y programas gubernamentales ineficaces.
Encuestado N. 5			
	Estigmatización social (los pobres de Madrid)		Imaginario sociales.
Abandono y negligencia en el cuidado de menores.			Ausencia de padres, precariedad económica.
	Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas.		Ausencia estatal.
	Fronteras invisibles entre pandillas por microtráfico.		
Maltrato físico conyugal (a mujeres).			Consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes.
Encuestado N. 6			
	Sectores inseguros, con fácil acceso a sustancias psicoactivas.		Llegada de población extranjera.
		Ausencia de la fuerza pública	Ausencia estatal y pprogramas gubernamentales ineficaces.
Maltrato físico conyugal (a mujeres)			Falta de educación familiar, Programas gubernamentales ineficaces.
	Violencia vecinal		Ausencia estatal y pprogramas gubernamentales ineficaces, intolerancia, Falta de apropiación territorial.
	Fronteras invisibles (bandas delincuenciales)		Precariedad económica
Encuestado N. 7			
	Fronteras invisibles (bandas delincuenciales)		Ausencia estatal y pprogramas gubernamentales ineficaces, Uso de la comunidad en tiempos de proselitismo político, población flotante que no se apropia de su territorio.
	Violencia vecinal		Consumo de sustancias psicoactivas y embriagantes en público.
	Estigmatización social (los pobres de Madrid)		Pluriculturalidad
Abandono por parte del padre			Ausencia de conocimiento en métodos correctivos y preventivos, hacinamiento, familias machistas que educan desde la agresión.
Violencia física de padres a hijos	Cultura patriarcal-machista		
Encuestado N. 8			
		Ausencia estatal y pprogramas gubernamentales ineficaces	“A las funcionarias no les alcanza el tiempo para implementar programas sociales”
Maltrato físico, verbal, psicológico y abuso sexual (6 a 13 años)			Ausencia de padres, ausencia estatal, precariedad económica, hacinamiento.

Fuente: Elaboración propia.

A diferencia del primer cuadro, este agrupa los resultados de opiniones populares, es decir, personas que habitan el barrio y alrededores, donde puede apreciarse resultados muy similares entre los estudios investigativos, planes de desarrollo municipal y las percepciones sociales del sector.

Por ejemplo, sigue predominando la violencia directa, manifestada en la agresión física y verbal, pero agregando aspectos más específicos que en los estudios documentados, como es el caso de una familia que se agredió con machete.

De igual forma, se vuelve a presentar la violencia cultural desde las agresiones vecinales, no obstante, las fronteras invisibles es una nueva categoría que no se detectó en las investigaciones y planes de desarrollo, en donde la causa de esta ocupación y poder del espacio es por la ausencia estatal, la carencia económica y la falta de presencia de fuerza pública como la policía, volviéndose un barrio “sin Dios ni ley” (Entrevistado, 2024) y por otro lado, la estigmatización social, ya que se han generado denominaciones denigrantes hacia la población que vive en estos sectores, llamados “los pobres de Madrid” (entrevistado, 2024).

Finalmente, la violencia estructural tiene gran concatenación con la información recabada en los documentos, en donde se aprecia la ausencia estatal y de la policía, falta de programas de carácter social eficientes a las problemáticas; sin embargo, surgen nuevos datos como es el robo de niños y niñas, el desplazamiento forzado de comunidades indígenas, particularmente Wounaan, tal como mencionó anteriormente en la contextualización.

Por último, la gran mayoría de causales se le atribuyen a la ineffectividad del gobierno municipal, ya que su cobertura no aborda barrios periféricos tanto urbanos como rurales; por la falta de apropiación territorial dada las particularidades de una población flotante y migrante; a la ausencia de habilidades para resolver conflictos tanto barriales como familiares, los padres tienen un gran arraigo hereditario machista o/y no cuentan con inteligencia emocional, careciendo de estrategias de educación, optando por el uso del miedo, la amenaza y el golpe; y por último, como dato muy interesante, es que las personas creen que la violencia social/familiar se debe a la llegada de migrantes y la pluralidad cultural, y por último, es de resaltar la penúltima causa, la cual indica que todo este escenario familiar se debe a que las funcionarias de comisaria de familia no cuentan con el tiempo para planificar y aplicar programas que mitiguen estas dinámicas sociales, ya que, tal como indicaron en las entrevistas, los informes y funciones operativas les ocupan largas horas laborales.

4. Discusión

A lo largo de la recolección y análisis de la información, es interesante la manera en que las realidades del territorio forman convergencia con la teoría expuesta al inicio de este trabajo. Comenzando por reconocer el barrio San José como un espacio en donde la constitución de la familia se diversifica, ya sea nuclear (madre y padre e hijos), monoparental (madre, padre y hasta otro tipo de pariente con niños o adolescentes a cargo), extensa (integrada por distintos parientes con o sin relación sanguínea).

Evidenciando que la familia ya no se concibe como aquella tradicional: padre, madre e hijos, sino como mencionan Díaz *et al.* (2020) las diversas circunstancias socioeconómicas hacen que este grupo se dinamice con forme a las necesidades, pero a su vez, como se observa en las tablas, poniendo en peligro su solidez.

existe una crisis en la familia, así se da que la situación conyugal informal de convivencia viene incrementándose. Por otro lado, la situación conyugal de casados decrece. Así mismo, la situación conyugal de separados se incrementa; siendo tendencias que debilitan la cohesión familiar. (Díaz *et al.*, 2020, párr. 38).

Esta realidad tiene una serie de causas tanto endógenas como exógenas al hogar. En cuanto a las internas, el modelo histórico patriarcal se perpetúa en los roles de los integrantes, ya que, por un lado, es el hombre en muchos casos quien abandona la familia, como se puede ver tanto en los resultados de investigación, los planes de desarrollo municipal y lo enunciado por la comunidad. Muchos hogares son sostenidos por una mujer y hasta a veces, los abuelos.

Por otro lado, en la época actual, la mujer sigue siendo enajena de los escenarios públicos, laborales y políticos, a causa de su baja formación académica, ya sea por una relación impositiva por su pareja o porque a raíz de mantener a sus hijos, no puede dedicar tiempo a su formación profesional/personal. Esto se alinea con lo expuesto por Puyana (2007) quien analiza la manera en que los roles familiares aún hoy son mediados por relaciones de poder, amenaza, miedo y sometimiento.

De igual forma, las causales exteriores al hogar tienen que ver con el contexto en el que se desarrollan. En donde es claro que las características del barrio San José no son muy aptas y prometedoras para un desarrollo digno de los integrantes de las familias, ya que, y trayendo a colación a Galtung (2013), la violencia cultural y estructural es bastante visible, existiendo un abandono por parte de la alcaldía municipal, lo que desarrolla múltiples dinámicas sociales, como las expuestas en las tablas. Esto, y como lo menciona Dussel (2013), es una realidad latinoamericana, vigente a nivel micro y macrosocial, donde las periferias globales y locales son siempre las marginadas por un sistema mundo que pone la mirada e intereses en las metrópolis y los centros urbanos.

Todo lo anterior nos muestra que el contexto social, económico, político y cultural en donde se ubique una familia es vital para su desarrollo, la influencia que tiene el entorno es crucial para el desenvolvimiento de las relaciones afectivas que construyen sus integrantes, porque como lo exponen Planiol y Ripert (2002), la familia es una institución social que está en constante relacionamiento con otras instituciones para su pervivencia y desenvolvimiento.

5. Conclusiones

Las dinámicas familiares en el barrio San José, evidencian una transformación significativa de las estructuras familiares tradicionales que en su mayoría están influidas por una serie de necesidades socioeconómicas, poniendo en riesgo la estabilidad familiar. Entre las causas identificadas destacan la ausencia estatal, ausencia de padres, precariedad económica, hacinamiento, desempleo, embarazos y responsabilidades a temprana edad, población flotante que no se apropia de su territorio, así como el consumo de sustancias psicoactivas.

Estos elementos no solo afectan la cohesión familiar, sino que también contribuyen a la continuidad de violencia intrafamiliar, las perspectivas de los encuestados se alinean con los principios fenomenológicos al captar sus vivencias y percepciones, proporcionando una visión holística de la problemática aportando al conocimiento académico para construir acciones concretas que puedan abordar estas causas y mejorar las condiciones de vida de las familias.

Como expone este trabajo, la familia es un campo social de constante interacción con el mundo y sus actores sociales, los cuales influyen de manera positiva o negativa en su desarrollo y en el de sus integrantes. Por tanto, las instituciones y más las gubernamentales tienen una responsabilidad importante con su dignificación. Lo cual, este estudio, además de ser un aporte en cuestiones diagnósticas e investigativas, termina siendo un llamado a las entidades para que sus políticas públicas, normatividades y programas garanticen su seguridad y desarrollo integral.

Por tanto y finalmente, se percibe la importancia y necesidad actual de reconstruir la cohesión social para ofrecer escenarios y situaciones adecuadas que contribuyan al digno desarrollo de las familias y sus integrantes, haciendo un análisis constante de estas para trabajar en sus debilidades y fortalecerlas cada día más desde el campo social, educativo, académico, institucional y estatal.

6. Referencias

- Alcaldía de Madrid. (2020). *Plan de Desarrollo 2020-2024 Madrid Crece Contigo*. Alcaldía Municipal de Madrid.
- Arévalo-Barrero, N. S. (15 de mayo de 2014). *El concepto de familia en el siglo XXI* [Ponencia]. Foro Nacional de Familia, Bogotá, Colombia.
- Auge, M. (2000). *Los no lugares, espacios del anonimato. Una introducción a la antropología de la Sobremodernidad*. Gedisa Editorial.
- Cuervo, D. B. (2019). *Consideraciones para el mejoramiento de la política pública social frente al sector familia en el municipio de Madrid, Cundinamarca* [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Díaz Dumont, J., Ledesma Cuadros, M., Díaz Tito, L. y Tito Cárdenas, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de los datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10, 89-102. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.416>
- Díaz, L. M. y Martínez, A. L. (2019). *Un modelo de prevención de la violencia y la educación para la paz en adolescentes escolares de la institución educativa departamental Serrezuela Madrid, Cundinamarca* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional Javeriano.
- Dussel, E. (2013). *Teoría de la liberación*. Editorial Docencia.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Gernika Gogoratuz.
- Herrera, C. Y., Riaga, A. T. y Sierra, A. Y. (2017). *Caracterización del maltrato infantil en estudiantes de básica primaria de la IEM Técnico empresarial Cartagena (Facativá)* [Tesis de pregrado, Universidad de Cundinamarca]. Repositorio Ucundinamarca.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF. (2013). *La familia: El entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2018). *ICBF fortalece la cultura y tradición de la etnia Wounaan en Madrid (Cundinamarca)*. <https://goo.su/qUep>
- La Parra, D. y Tortosa, J. (2003). *Violencia y sociedad*. Cáritas Española. Eds.
- Linares, J. (2009). Entre el amor y el poder: el maltrato psicológico. En R. A. y M. G. (Eds.), *Violencia familiar* (pp. 16-31). Editorial Universidad del Rosario.
- Monroy, M. y Nava, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Ediciones Lapislázuli.
- Muñoz, C. (2017). *Modelo de gestión educativa para la prevención y resolución de conflictos escolares en el grado noveno de educación básica secundaria de la IED Tecnológico de Madrid, Cundinamarca* [Tesis de Maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre.

- Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. J. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10, 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Plan de desarrollo Municipal de Madrid Cundinamarca Construyendo a Madrid con sentido social 2008-2011. 2008. Alcaldía Municipal Madrid, Cundinamarca.
- Plan de Desarrollo Transformación en marcha 2012-2016. 2012. Alcaldía Municipal de Madrid, Cundinamarca.
- Planiol, M. y Ripert, J. (2002). *Tratado práctico de Derecho civil francés*. Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- Puyana, Y. (2007). El familismo: una crítica desde la perspectiva de género y el feminismo. En Y. Puyana y R. Montañez (Eds.), *Familias, cambios y estrategias* (pp. 263-278). Universidad Nacional de Colombia, Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Integración Social.
- Ramos Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9, 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Restrepo Betancur, L. (2023). Violencia intrafamiliar en Colombia en los últimos doce años. *El Ágora USB*, 23(1), 154-165. <https://doi.org/10.21500/16578031.6040>
- Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N. y Viveros Chavarría, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación Sociedad*, 6, 117-138. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049>
- Sánchez, I. M., González, L. A. y Esmeral, S. J. (2020). *Metodologías cualitativas en la investigación educativa*. Editorial Unimagdalena.
- Villarreal Puga, J. y Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos*, 7, 52-60. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Conceptualización: Santa Rubio, Rubén Andrés; Bresci Farías, Ayda Marlenny; Suárez Carpintero, Diana Estefanía. **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Santa Rubio, Rubén Andrés; Bresci Farías, Ayda Marlenny; Suárez Carpintero, Diana Estefanía.

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento externo.

Agradecimientos: El presente texto nace en el marco de un proyecto de investigación denominado “Sembrar la palabra para destejer la violencia: Construcción colectiva de estrategias para reducir la violencia en familias participantes de Madrid”.

AUTOR/ES:

Rubén Andrés Santa Rubio

Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

Profesor del programa de Trabajo Social y del Centro de Educación para el Desarrollo – CED de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Licenciado en educación básica con énfasis en humanidades y lengua castellana, especialista en Comunicación Educativa y Magister en Comunicación Educación en la Cultura, educador y comunicador popular.

ruben.santa@uniminuto.edu

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0008-6248-8597>

Google Scholar: <https://acortar.link/5Uk0OG>

Ayda Marlenny Bresci Farías

Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

Profesora del programa de Trabajo Social y del Centro de Educación para el Desarrollo – CED de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Trabajadora Social y especialista en Gerencia de proyectos.

ayda.bresci@uniminuto.edu

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0005-7396-6265>

Google Scholar: <https://acortar.link/OU14Vf>

Diana Estefanía Suárez Carpintero

Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá.

Estudiante de Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en Inglés de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

diana.suarez-ca@uniminuto.edu.co

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0003-8451-9167>

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?authuser=1&user=wxKzb1gAAAAI>