

La extensión universitaria como estrategia de transformación social: experiencia de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

University extension as a strategy for social transformation: the experience of Caribbean University Corporation - CECAR

Eduardo González Sánchez¹: Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Colombia.
proyeccionessocial@cecar.edu.co

Patricia Mendivil Hernández: Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Colombia.
patricia.mendivil@cecar.edu.co

Fecha de Recepción: 11/04/ 2024

Fecha de Aceptación: 04/09/2024

Fecha de Publicación: 28/01/2025

Cómo citar el artículo:

González Sánchez, E. y Mendivil Hernández, P. (2025). La extensión universitaria como estrategia de transformación social: experiencia de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR [University extension as a strategy for social transformation: the experience of Caribbean University Corporation - CECAR]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1371>

Resumen:

Introducción: La extensión universitaria se concibe como un medio transformador de la sociedad, especialmente cuando las Instituciones de Educación Superior se enfocan en desarrollar proyectos dirigidos a diversas comunidades. **Objetivo:** este estudio tuvo como objetivo describir la contribución de los centros y consultorios de proyección social de CECAR en Sucre durante el año 2023. **Metodología:** se utilizó un enfoque metodológico mixto, se recolectó la información a través de una revisión documental y encuestas estructuradas aplicadas a los coordinadores de estos centros. **Resultados:** se evidenció que la extensión universitaria en CECAR ha tenido un impacto positivo significativo en la comunidad local, mejorando la calidad de vida y proporcionando soluciones prácticas a problemas sociales y

¹ Autor Correspondiente: Eduardo González Sánchez. Corporación Universitaria del Caribe CECAR (Colombia).

económicos. **Discusión:** Los resultados resaltan que la participación de estudiantes y docentes ha sido fundamental para el éxito de los programas de extensión, destacándose el desarrollo de habilidades interpersonales y la aplicación de conocimientos en contextos reales. **Conclusiones:** Los programas de extensión en CECAR han demostrado ser eficaces en contextos locales, contribuyendo al bienestar de las comunidades sucreñas.

Palabras clave: extensión universitaria, proyección social, educación superior, desarrollo comunitario, responsabilidad universitaria, innovación educativa, impacto social, habilidades interpersonales.

Abstract:

Introduction: University outreach is conceived as a means of transforming society, especially when Higher Education Institutions focus on developing projects aimed at diverse communities. **Objective:** the objective of this study was to describe the contribution of CECAR's social outreach centers and clinics in Sucre during the year 2023. **Methodology:** a mixed methodological approach was used, information was collected through a documentary review and structured surveys applied to the coordinators of these centers. **Results:** It was evidenced that university extension at CECAR has had a significant positive impact on the local community, improving the quality of life and providing practical solutions to social and economic problems. **Discussion:** the results highlight that the participation of students and teachers has been fundamental to the success of the extension programs, highlighting the development of interpersonal skills and the application of knowledge in real contexts. **Conclusions:** Extension programs at CECAR have proven to be effective in local contexts, contributing to the well-being of communities in Sucre.

Keywords: university extension, social outreach, higher education, community development, university responsibility, educational innovation, social impact, interpersonal skills.

1. Introducción

La educación superior abarca no solo la formación académica y profesional, sino que también promueve la investigación, la docencia y la extensión. Según Batista de los Ríos (2018), las tendencias actuales en educación superior incluyen el crecimiento de la educación en línea, la internacionalización con la movilidad estudiantil y docente, y la colaboración interinstitucional. Además, el enfoque en el aprendizaje basado en competencias se centra en la adquisición de habilidades específicas más allá del conocimiento teórico.

En este contexto, la proyección social es la capacidad de las instituciones de educación superior para influir y contribuir positivamente en la sociedad. Esto se logra a través de programas que involucran a estudiantes, docentes y personal en actividades comunitarias, proyectos de investigación aplicada que abordan necesidades y problemas locales, y alianzas estratégicas con gobiernos, ONGs y el sector privado (Del Huerto Marimón, 2012). Los beneficios de la proyección social incluyen el desarrollo comunitario, la formación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de habilidades blandas como el liderazgo y la empatía, y la mejora de la imagen institucional, fortaleciendo la reputación y el prestigio de la universidad.

La extensión universitaria busca llevar el conocimiento y la cultura de la universidad a la sociedad en general mediante cursos, talleres, seminarios, asistencia técnica, apoyo técnico a empresas, organizaciones y comunidades. Los objetivos de la extensión universitaria son la democratización del conocimiento, facilitando el acceso a la educación y la cultura a toda la población, la vinculación con el entorno social, cultural y económico, y la promoción de la innovación, fomentando la transferencia de tecnología y la aplicación práctica de los conocimientos académicos (Amador *et al.*, 2023).

Para que la educación superior, la proyección social y la extensión universitaria sean efectivas, es esencial que las instituciones implementen estrategias integrales. Estas estrategias incluyen la interdisciplinariedad, promoviendo la colaboración entre diferentes disciplinas para abordar problemas complejos de manera holística; la participación de la comunidad, asegurando que los proyectos respondan a las necesidades reales de la población; la evaluación y retroalimentación continua para mejorar los programas y proyectos; y el uso de tecnología, aprovechando las TICs para ampliar el alcance y la efectividad de las iniciativas. Implementar estas estrategias ayuda a las instituciones de educación superior a cumplir mejor su misión educativa, social y cultural, contribuyendo significativamente al desarrollo sostenible de la sociedad (Duarte da Silva *et al.*, 2023).

La extensión universitaria es un proceso educativo, cultural y científico que integra de manera inseparable las funciones de enseñanza e investigación, facilitando una relación transformadora entre la Universidad y la sociedad (Farias, 2015). Este proceso involucra directamente a la comunidad externa con actividades desarrolladas por el personal junto con los estudiantes de grado de la institución. Entre los objetivos de la extensión se encuentran: la articulación de la enseñanza y la investigación con las demandas de la sociedad, la integración entre los saberes académicos y los saberes populares, la democratización del conocimiento académico, el fomento de prácticas académicas que contribuyan al desarrollo de la conciencia social y política, la contribución a la reformulación de concepciones y prácticas curriculares y la promoción de una estructura ágil y dinámica en el concepto de aula (Del Valle Blohm, 2009).

Dada la relevancia social de la extensión, es fundamental considerar el grado y la forma de participación de la sociedad, así como la repercusión social de la temática abordada, los problemas tratados y la posibilidad de crear soluciones (Mariño Camejo *et al.*, 2023). Por otro lado, en cuanto a la relevancia académica, es necesario que exista una propuesta globalizante y orgánica en la articulación de la enseñanza, la investigación y la extensión. Esto implica la interrelación de los contenidos de las disciplinas, las concepciones de investigación y las demandas de la sociedad, además de la interdisciplinariedad y la participación de los diversos sujetos de la comunidad académica. La extensión es, por tanto, indispensable en la relación con la sociedad fuera de los muros de la Universidad, ya que se presenta como una herramienta clave para la democratización de la Universidad y de los saberes que en ella se producen (Nogueira, 2021).

Históricamente, el concepto de extensión universitaria ha sido objeto de múltiples interpretaciones. Como señala Rocha (1986), “no hay una única manera de encarar la extensión universitaria; existe esto sí extensiones de la universidad en dirección a la comunidad, instituciones, organizaciones, en relación a la clase dominante o a la dominada de acuerdo con la propuesta política de los grupos que participan de la acción extensionista” (p. 174). Esta pluralidad de enfoques ha hecho que las prácticas extensionistas dependan en gran medida de la concepción asumida por cada institución educativa, tradicionalmente vinculadas a la mera transferencia de conocimientos sin una reflexión profunda sobre su práctica.

En la actualidad, las acciones de extensión universitaria se rigen por cinco directrices fundamentales que aseguran tanto el cumplimiento de la legislación como la calidad de las iniciativas: 1) interacción dialógica, 2) interdisciplinariedad e interprofesionalidad, 3) indisolubilidad entre enseñanza, investigación y extensión, 4) impacto en la formación del estudiante y 5) impacto y transformación social. Estas directrices no solo orientan las actividades de extensión, sino que también fortalecen la relación entre la universidad y la sociedad, promoviendo un diálogo enriquecedor y colaborativo (Serrano citado en Mariño Camejo *et al.*, 2023).

Por otro lado, la interdisciplinariedad e interprofesionalidad permiten una visión holística y especializada al mismo tiempo. A través de la interacción de múltiples áreas del conocimiento representadas por estudiantes de diferentes cursos, se logra una comprensión más completa y diversa de los problemas sociales, facilitando soluciones más integrales y efectivas. La importancia de la extensión universitaria radica en su capacidad para articular la enseñanza con la investigación y preservar y difundir la cultura. Según Fresán (2004), esta articulación favorece la formación de individuos reflexivos y comprometidos con una sociedad menos injusta, además de posibilitar el intercambio de conocimiento entre la universidad y la sociedad. Así, la extensión no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también promueve el desarrollo social y regional, contribuyendo a una sociedad más equitativa y consciente de sus desafíos y potencialidades (Ortiz y Morales, 2011).

Según Duarte da Silva *et al.* (2023), las directrices de la Extensión Universitaria que guían la formulación e implementación de sus acciones incluyen: la interacción dialógica, que fomenta el desarrollo de relaciones entre la Universidad y los sectores sociales mediante el diálogo y el intercambio de saberes; la interdisciplinariedad y la interprofesionalidad, que son conceptos y metodologías provenientes de varias disciplinas y áreas del conocimiento, así como la construcción de alianzas intersectoriales, interorganizacionales e interprofesionales; la indisolubilidad entre la enseñanza, la investigación y la extensión, dado que las acciones de extensión son más efectivas si están vinculadas al proceso de formación de personas (Enseñanza) y de generación de conocimiento (Investigación); el impacto en la formación del estudiante, que busca enriquecer la experiencia estudiantil en términos teóricos y metodológicos (Figueiredo *et al.*, 2020).

En el ámbito de la enseñanza, la Extensión permite el aprendizaje fuera del aula orientado a la construcción de nuevos conocimientos a través del intercambio de saberes con la comunidad externa a la universidad (Silva, 2022). Dado que los profesionales necesitan desarrollar habilidades intrapersonales e interpersonales o habilidades no técnicas que les permitan desempeñar su función de manera óptima (Silva *et al.*, 2019), la extensión puede fomentar habilidades que el curso académico no siempre aborda y que serán necesarias en la trayectoria personal, académica y profesional de los estudiantes. Por lo tanto, la extensión se presenta como un mecanismo que lleva a los estudiantes a participar y buscar acciones y soluciones para el contexto social y, ante este contexto, actuar, experimentar, conocer y convivir de manera cívica y responsable (Paula, 2013; Serna, 2007).

En cuanto a la CECAR, se encuentra ubicada en el departamento de Sucre, Colombia. Esta universidad concibe la extensión universitaria como una herramienta esencial para promover la integración de la docencia, la investigación y la extensión, transformando tanto la universidad como la comunidad. Este enfoque integral busca desarrollar habilidades socioemocionales que son vitales para el bienestar individual y colectivo, fomentando ciudadanos más conscientes y comprometidos con su entorno.

La articulación de la docencia, la investigación y la extensión en CECAR permite una sinergia efectiva que transforma tanto a la institución como a la comunidad. La universidad no solo es un centro de aprendizaje académico, sino también un agente de cambio social (Del Huerto Marimón, 2012). Al centrar sus esfuerzos en el desarrollo de habilidades socioemocionales, CECAR prepara a sus estudiantes no solo para ser profesionales competentes, sino también individuos capaces de contribuir positivamente a su comunidad.

La práctica de la extensión en CECAR facilita la colaboración interdisciplinaria y el intercambio de conocimientos, reduciendo la distancia entre el conocimiento académico y el comunitario. Este enfoque participativo permite a los estudiantes y docentes trabajar mano a mano con la comunidad, aplicando sus conocimientos en contextos reales y aprendiendo de las experiencias y saberes locales (Silva *et al.*, 2019). Este intercambio bidireccional enriquece tanto a la universidad como a la comunidad, creando un puente que facilita el flujo de ideas y soluciones innovadoras. La extensión universitaria, de esta manera, no solo beneficia a la comunidad inmediata, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos globales con una perspectiva local.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de la investigación se centra en describir la contribución de los centros y consultorios de proyección social de CECAR en Sucre durante el año 2023.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio, se empleó un enfoque metodológico mixto que combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos, permitiendo una comprensión más integral del fenómeno estudiado. La población de estudio estuvo constituida por los coordinadores de los centros y consultorios de CECAR. Para la selección de la muestra, se aplicaron criterios específicos: se incluyeron coordinadores con al menos un año de experiencia en su puesto y que fueran responsables directos de la gestión y administración de los centros y consultorios de CECAR. Se excluyeron aquellos con menos de un año de experiencia, los que no estaban directamente involucrados en la gestión y aquellos que no deseaban participar voluntariamente en el estudio.

Para la recolección de datos, se utilizó un enfoque teórico-reflexivo mediante la revisión documental, complementado con la aplicación de una encuesta estructurada. En primer lugar, se realizó una revisión exhaustiva de documentos institucionales, informes de gestión y otros materiales relevantes para contextualizar y fundamentar el estudio. Esta etapa incluyó la identificación y análisis de documentos clave que describen las operaciones y gestión de los centros y consultorios de CECAR. Posteriormente, se diseñó una encuesta estructurada con preguntas cerradas y abiertas para captar tanto datos cuantitativos como cualitativos. La encuesta fue revisada por expertos para asegurar su validez y fiabilidad. Su aplicación se realizó de manera presencial y a través de plataformas en línea, garantizando la accesibilidad y comodidad de los participantes. Además, se garantizó la confidencialidad y el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando que su participación fuera voluntaria y anónima.

3. Resultados

La extensión y/o proyección social es un componente esencial de la misión de la institución, promoviendo un compromiso constante y activo con la sociedad y su desarrollo sostenible. Este enfoque permite la implementación de diversas iniciativas con el objetivo de tener un impacto positivo en los grupos de interés. Así, la proyección social no solo refuerza el vínculo entre la comunidad académica y el sector productivo, sino que también fomenta una interacción significativa con la sociedad civil y el Estado. Mediante proyectos de colaboración, programas de voluntariado y actividades de formación y capacitación, la institución se establece como un agente de cambio, contribuyendo al bienestar y progreso de las comunidades a nivel local y nacional. Estas acciones demuestran el compromiso con la responsabilidad social y la continua búsqueda de soluciones innovadoras a los desafíos actuales, promoviendo un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible.

3.1. Impacto de la Extensión Universitaria en la Comunidad

Los resultados indican que la extensión universitaria en CECAR ha tenido un impacto significativo en la comunidad local durante el año 2023. Los proyectos de extensión han abordado diversos problemas sociales y económicos, proporcionando soluciones prácticas y efectivas. Un alto porcentaje de los encuestados (85%) afirmó que las actividades de extensión han mejorado la calidad de vida en sus comunidades. Las iniciativas más destacadas incluyen programas de alfabetización, talleres de capacitación en habilidades técnicas, y proyectos de salud comunitaria.

Tabla 1.

Estadísticas generales de la proyección social institucional para el año 2023

INDICADOR	2023
Número de actividades de proyección social desarrolladas	480
Número de grupos de la población civil organizada beneficiadas	310
Número de beneficiarios de actividades de proyección social	32160
Número de Directivos participando en Proyectos y actividades de proyección social y extensión por proyectos	61
Número de Docentes participando en Proyectos y actividades de proyección social y extensión por proyectos	150
Número de Estudiantes participando en Proyectos y actividades de proyección social	1845

Fuente: Elaboración propia (2024).

3.2. Participación de Estudiantes y Docentes

La participación de estudiantes y docentes en las actividades de extensión ha sido fundamental para el éxito de estos programas. Según los datos recolectados, el 75% de los estudiantes y el 60% de los docentes han participado en al menos una actividad de extensión durante el último año. La motivación principal para la participación incluye el deseo de aplicar conocimientos en contextos reales, contribuir al desarrollo social, y desarrollar habilidades interpersonales.

Tanto estudiantes como docentes perciben numerosos beneficios personales y académicos derivados de su participación en la extensión universitaria. Los estudiantes reportan un desarrollo significativo en habilidades como la empatía, el liderazgo y la comunicación efectiva. Los docentes, por su parte, destacan la oportunidad de enriquecer sus prácticas pedagógicas y de investigación mediante el contacto directo con la realidad social.

Es importante destacar que la universidad cuenta con centros y consultorios de proyección social que implementan sus políticas y estrategias en esta área. A continuación, se presentan algunos de sus logros en términos de impacto y alcance:

3.2.1. Centro de Orientación Socio Jurídica a Víctimas del Conflicto

Creado en 2010, el Centro de Orientación Sociojurídica a Víctimas del Conflicto Armado (COSV) se dedica a la atención y acompañamiento psicosocial y jurídico de las víctimas del conflicto armado. Este centro integra la docencia, la investigación y la proyección social con el objetivo de contribuir al restablecimiento de derechos y al desarrollo humano y social de las víctimas. Destaca por su compromiso en proyectos de intervención que promueven la cohesión familiar y social.

Durante el año 2023, el COSV benefició a un total de 5.539 personas a través de diversas actividades de proyección social. De estas, 1.340 fueron solicitudes de atención realizadas tanto internamente en las instalaciones del COSV, de manera presencial, virtual y telefónica, como externamente durante brigadas y jornadas de atención masiva y en acompañamientos a sitios de alianza. En el área psicosocial, se llevaron a cabo 649 caracterizaciones individuales, 440 atenciones, 49 valoraciones psicosociales, 21 valoraciones sociofamiliares, 126 seguimientos de casos y 15 intervenciones con motivos de consulta variados, incluyendo orientación psicosocial, fortalecimiento emocional, intervención en crisis, manejo de estrés, entre otros.

En el área jurídica, el COSV realizó 900 atenciones, 363 asesorías jurídicas, 512 derechos de petición, 33 acciones de tutela y 273 seguimientos de casos, resultando en la entrega de 545 documentos jurídicos. Los temas más consultados incluyeron ayuda humanitaria, indemnización administrativa, inscripción en el Registro Único de Víctimas (RUV), inclusión al SISBEN y actualización de datos. Los hechos victimizantes identificados fueron desplazamiento forzado, homicidio, amenazas, desaparición forzada y actos terroristas, con un total de 87 derechos restablecidos.

El Centro de Conciliación de CECAR realizó 34 acompañamientos psicosociales en audiencias de conciliación, abarcando temas como declaración marital de hecho, acuerdo de pago, fijación de cuota alimentaria, cobros de sumas de dinero, devolución de bien inmueble, indemnización por daños y perjuicios, y regulación de cuota alimentaria. Estos acompañamientos fueron realizados por estudiantes de Trabajo Social adscritos al COSV.

En el marco de las cuatro líneas estratégicas del centro, se vincularon 53 estudiantes de Trabajo Social, Psicología y Derecho, y se lograron materializar 111 actividades de proyección social, beneficiando a 4.199 participantes. Gracias a alianzas estratégicas, se llevaron a cabo 15 espacios de gestión del conocimiento, incluyendo actualizaciones de rutas de atención y oferta de servicios institucionales, dirigidos a estudiantes, docentes y administrativos. Destacó el Seminario de Rutas y Procedimientos para la Atención a las Víctimas del Conflicto, liderado por la Unidad para las Víctimas.

Se realizaron 11 brigadas de atención integral para acercar los servicios a las comunidades de Sincelejo y zonas rurales, promoviendo la nueva sede de los Centros y Consultorios de Proyección Social. También se llevaron a cabo 10 ferias de servicios en articulación con líderes locales e instituciones del sector externo.

Durante 2023, el COSV trabajó en alianza con 25 instituciones del sector externo, incluyendo la Dirección de la Mujer y Equidad de Género, la Alcaldía de Sincelejo, la Gobernación de Sucre, la Unidad para las Víctimas, la Defensoría del Pueblo y la Fiscalía, entre otras. Estas alianzas permitieron la firma de cinco convenios y la inclusión del Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV) como escenario de prácticas para estudiantes a partir de 2024.

El COSV participó en 29 espacios con instituciones del territorio, destacando el trabajo con la Unidad para las Víctimas, que resultó en reuniones periódicas para revisar casos y facilitar la inclusión de usuarios en rutas priorizadas. Esto permitió el restablecimiento de derechos para numerosos usuarios, incluyendo el pago de indemnizaciones y ayudas humanitarias (CECAR, 2023).

3.2.2. Centro de Familia

Desde su fundación en 2001, el Centro de Familia de CECAR se ha dedicado al fortalecimiento de la calidad de vida de las familias y comunidades sucreñas, ofreciendo servicios en formación, promoción para la vida en familia, y la prevención e intervención de problemáticas familiares y sociales. A través de este centro, CECAR articula la academia con la realidad social, logrando transformaciones significativas en la comunidad.

Durante el año 2023, el Centro de Familia benefició a un total de 10.838 personas. Esto incluyó a 305 usuarios que recibieron atención en casos y audiencias de conciliación, así como a 10.533 participantes en actividades de proyección social. A lo largo del año, se llevaron a cabo 217 actividades destinadas a abordar problemáticas de diversas poblaciones, en colaboración con instituciones educativas, fundaciones y otras organizaciones.

La población atendida fue diversa e incluyó a 6.243 mujeres y 5.262 menores de 18 años, con un enfoque significativo en estudiantes de instituciones educativas de Sincelejo y áreas circundantes. Además, se atendieron a 377 personas de comunidades indígenas, reflejando un compromiso con los grupos vulnerables. Las actividades realizadas incluyeron talleres de prevención y promoción de la convivencia familiar y comunitaria.

El Centro de Familia superó las metas propuestas en la mayoría de sus indicadores, destacando la activa participación de docentes y estudiantes en actividades de proyección social. Se establecieron 13 alianzas estratégicas, con instituciones educativas representando casi la mitad de estas colaboraciones. En este contexto, se desarrolló un macroproyecto de intervención integral en una institución educativa para abordar problemáticas como el abuso sexual, la ideación suicida y la drogadicción, involucrando a estudiantes y docentes en la implementación de talleres y sesiones educativas.

Además, se llevaron a cabo esfuerzos conjuntos con la Secretaría de Educación para promover la participación en estas iniciativas. En colaboración con el Club Kiwanis, se identificaron oportunidades de desarrollo económico para una comunidad indígena mediante la capacitación en la fabricación y comercialización de artesanías, planificando proyectos productivos para fortalecer la economía local. El Centro de Familia también participó en varios eventos internacionales y nacionales, presentando ponencias y promoviendo el intercambio

de experiencias académicas. Las encuestas de satisfacción realizadas a usuarios, beneficiarios, entidades aliadas y estudiantes en práctica arrojaron resultados positivos en la mayoría de los casos, reflejando la efectividad y el impacto de las acciones del centro (CECAR, 2023).

3.2.3. Consultorio Empresarial

Durante el año 2023, el consultorio empresarial se desempeñó un papel destacado en el apoyo a la comunidad empresarial y en la promoción del emprendimiento y la proyección social. A lo largo del año, se llevaron a cabo diversas actividades y proyectos enfocados en la asesoría a empresas, la creación de nuevas empresas, la participación en proyectos de extensión y proyección social, y la organización de eventos y conferencias.

En el ámbito de la asesoría a empresas, el consultorio brindó apoyo a tres empresas en áreas clave como estrategias de marketing, finanzas y recursos humanos. Uno de los proyectos más significativos fue la intervención en una empresa de ventas de productos de belleza, donde se trabajó en la mejora del modelo de negocio con el objetivo de aumentar su rentabilidad. Estas acciones no solo ayudaron a las empresas a optimizar sus operaciones, sino que también contribuyeron al desarrollo económico local al fomentar la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.

El consultorio empresarial también jugó un papel crucial en la creación de nuevas empresas. En 2023, se apoyó la creación de cinco nuevas empresas, proporcionando asesoría integral en la elaboración de planes financieros, la identificación de oportunidades de mercado y la gestión de recursos. Este apoyo fue esencial para que los nuevos emprendedores pudieran establecer sus negocios con bases sólidas y con una visión clara de crecimiento y sostenibilidad.

En cuanto a los proyectos de extensión y proyección social, el consultorio participó activamente en brigadas organizadas junto al Centro de Orientación a Víctimas, brindando asesoría y apoyo financiero a las víctimas de la violencia en la región. Este compromiso con la responsabilidad social permitió a Cekar no solo apoyar a las víctimas, sino también contribuir a la reconstrucción del tejido social en comunidades afectadas por la violencia. Además, se organizó la segunda jornada de investigación en la sede de Sincelejo, un evento que contó con la participación de estudiantes y docentes de la institución y que fomentó el intercambio de conocimientos y la colaboración académica.

En el ámbito de la organización de eventos y conferencias, el consultorio empresarial lideró la coordinación de varias conferencias y eventos en colaboración con entidades como el NAF, la DIAN, la Cámara de Comercio y el CIEM. Estos eventos abordaron temas de gran relevancia, incluyendo tendencias tecnológicas, empresa digital, y procesos de selección y *onboarding*, proporcionando a los participantes valiosas oportunidades de aprendizaje y networking (CECAR, 2023).

3.2.4. Centro de Innovación y Emprendimiento

Desde 2015, este centro es el motor de la política de innovación y emprendimiento en CECAR. Su misión es motivar, formar y desarrollar competencias en los miembros de la comunidad para que puedan llevar a cabo acciones innovadoras y creativas. Promueve la creación de nuevas organizaciones y el fortalecimiento de las ya existentes, contribuyendo al bienestar social y económico.

Durante el 2023 impulsó el espíritu emprendedor en la región, facilitando la creación de empresas y la gestión de recursos para proyectos comunitarios. Este centro ha sido vital para el desarrollo económico local, promoviendo la autosuficiencia y el empoderamiento de los emprendedores (CECAR, 2023).

3.2.5. Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable

Iniciado en 2018, el Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable (NAF) ofrece formación y asesoramiento en materia tributaria, aduanera y cambiaria. Facilita el acceso a servicios en línea de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y brinda orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas. Además, realiza campañas de asistencia y asesoramiento a establecimientos de comercio, apoyando la formalización y el cumplimiento fiscal.

Durante el año 2023, en el marco del convenio entre CECAR y la DIAN, el NAF llevó a cabo una exitosa gestión con un enfoque en la proyección social. En este período, se logró la vinculación de aproximadamente 3.850 personas de la región. El impacto más significativo se evidenció en la atención a usuarios que buscaban asesorías fiscales o tributarias, abordando temas como la creación y actualización del Registro Único Tributario (RUT), asesoría en información exógena, nómina y facturación electrónica, entre otros servicios proporcionados por la DIAN a través de su portal electrónico. Este enfoque no solo contribuyó al fortalecimiento de los procesos de formación de los estudiantes involucrados, sino que también generó un impacto positivo en la comunidad, destacándose por la calidad del servicio ofrecido y contribuyendo al reconocimiento y posicionamiento institucional.

Además, se logró la incorporación de tres estudiantes más al NAF, quienes participan en un programa de formación semanal centrado en temas de fiscalización y tributación. Este proceso es dirigido por un funcionario de la DIAN en su seccional Sucre y supervisado por el docente a cargo de la proyección social. Los diecisiete estudiantes que forman parte del NAF son organizados en grupos, lo que les permite administrar de manera eficiente el tiempo dedicado a la atención y ofrecer servicios integrales en asesorías y acompañamiento a los usuarios.

El grupo de apoyo del NAF también tuvo una destacada presencia en diferentes eventos durante el semestre. Participaron en el Seminario Taller sobre la declaración de renta personas naturales apoyaron la jornada "Sincelajo Productivo" y realizaron una capacitación radial en UNISUCRE FM, entre otros. Estas actividades permitieron impactar de manera positiva la relación con el entorno, abordando temas importantes y actuales del programa de Contaduría Pública. En resumen, el NAF de CECAR no solo fortaleció la formación de sus estudiantes, sino que también brindó un servicio valioso a la comunidad, promoviendo la formalización y el cumplimiento fiscal, y consolidando su papel como una herramienta clave en la proyección social y el desarrollo regional (CECAR, 2023).

3.2.6. Consultorio Arquitectónico

Durante el año 2023, el Consultorio Arquitectónico de la CECAR se destacó por su significativo impacto en diversas áreas del desarrollo urbano y arquitectónico. En el primer semestre del año, se desarrollaron un total de 10 proyectos, de los cuales 4 fueron proyectos urbanos y 6 de diseño arquitectónico. Entre los proyectos más relevantes se encuentran el diseño de un área recreativa en el parque cercano a la Institución Educativa Madre Amalia, el levantamiento, trazado y reforestación del eje del arroyo en el Barrio Villa Juana, y la creación de un sendero ecológico de acceso a Rincón del Mar en el Municipio de San Onofre. Además, se trabajó en la

plataforma Fundadores de la CECAR y en la revisión y ajustes de diseño del Proyecto Estación de Bomberos y la Casa de la Memoria en San Onofre, en apoyo a la Alcaldía local (CECAR, 2023).

Estos proyectos beneficiaron directamente a 16 usuarios y a más de 1000 beneficiarios indirectos, incluidos grupos como el Movimiento Nacional de Víctimas de Crímenes de Estado (MOVICE) y otras agremiaciones de víctimas del conflicto. Además, se realizaron actividades de apropiación social del conocimiento que involucraron a más de 380 personas. Entre estas actividades se destacó el evento "Sistemas de Drenaje Urbano Sostenible SDUS", gracias a la alianza con la Universidad Santo Tomás y la Asociación de Guías Turísticos Onne Coloso. También se presentó la ponencia "Saberes ancestrales para la innovación en el Caribe colombiano" en el marco del 3er Congreso Latinoamericano de Arquitectura, Construcción Sostenible y Tecnologías Limpias (CLACS-03), organizado por la Universidad del Sinú en Montería.

Durante el segundo semestre de 2023, el Consultorio Arquitectónico continuó con su labor, llevando a cabo el levantamiento y trazado para mejoras en la Iglesia Evangelista en la zona sur, y el levantamiento de una vivienda en el Barrio Villa Mady para desarrollar planimetría a nivel de esquema básico. Además, se finalizó la asesoría y se obtuvo la licencia de construcción para una vivienda de bajo costo en el sector del Maizal. También se trabajó en dos viviendas en condición de riesgo en la zona de La Gallera, en colaboración con activistas de la diócesis de Sincelejo, y junto al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se realizó el levantamiento fotográfico de la zona recreativa del corregimiento de Las Palmas para una futura intervención (CECAR, 2023).

La participación en eventos académicos internacionales también fue notable. El Consultorio Arquitectónico de CECAR presentó investigaciones en el Segundo Encuentro de Arquitectura Sostenible y Bioclimática desarrollado por la Corporación Universitaria de la Costa (CUC) y la Universidad de San Buenaventura en Barranquilla. La ponencia "Confort térmico desde la perspectiva de la arquitectura vernácula: Descolonizando tecnologías sostenibles", derivada de un proyecto de investigación en el cabildo de Puerto Viejo, fue uno de los puntos destacados. Asimismo, en el VIII Coloquio de Investigación y Desarrollo en Diseño, desarrollado por la Universidad de Palermo en Buenos Aires en colaboración con la Universidad Benito Juárez de Oaxaca, se presentó la ponencia basada en el artículo "Narrativas multiplataforma para la conservación sociocultural".

Además, se organizó el conversatorio "Memoria Zenú: Salvaguarda de los saberes y técnicas de construcción de las casas e palma", en alianza con el Fondo Mixto de Promoción de la Cultura y las Artes de Sucre. Este evento consolidó el compromiso del Consultorio Arquitectónico de CECAR con la preservación del patrimonio cultural local, subrayando la importancia de la extensión universitaria como una herramienta clave para el desarrollo comunitario y la formación integral de los estudiantes (CECAR, 2023).

3.2.7. Centro de Atención Psicológica CAPs

Este centro brinda atención psicológica especializada a la comunidad en diversas áreas, incluyendo la clínica, educativa, organizacional, social, jurídica-forense y del deporte. Su enfoque integral permite abordar las necesidades psicológicas de individuos y colectivos, facilitando un soporte emocional y profesional a nivel local, regional y nacional.

Cabe destacar que para el 2023 el CAPs realizó cursos de Primeros Auxilios Emocionales en 8 organizaciones, capacitando a los participantes para manejar situaciones de crisis y promover el bienestar emocional en sus comunidades (CECAR, 2023).

4. Discusión

Los resultados de esta investigación muestran la importancia de la extensión universitaria como una herramienta clave para el desarrollo comunitario y la formación integral de los estudiantes. Batista de los Ríos (2018) destaca la necesidad de una mayor integración entre la academia y la comunidad, un aspecto que se evidencia claramente en los programas de CECAR. La extensión y proyección social universitaria se ha consolidado como un componente esencial para muchas instituciones educativas, contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de las comunidades. Este enfoque se alinea con la visión de las universidades como agentes de cambio social, promoviendo la interacción directa entre la academia y la sociedad civil (Junior, 2013; Farias, 2015). Los resultados de esta investigación indican que CECAR ha logrado un impacto significativo mediante sus programas de proyección social, beneficiando a una amplia gama de grupos de interés y mejorando notablemente la calidad de vida en las comunidades locales.

Según Amador *et al.* (2019), la proyección social universitaria se basa en la interacción entre la teoría y la práctica, permitiendo que los estudiantes y docentes apliquen sus conocimientos en contextos reales y contribuyan al desarrollo comunitario. En el caso de CECAR, la participación activa de estudiantes y docentes en actividades de extensión ha sido fundamental para el éxito de sus programas. Los resultados de este estudio también destacan el impacto de la extensión universitaria en la comunidad sucreña en áreas como la alfabetización, la capacitación técnica y la salud comunitaria. Esto refleja la efectividad de las estrategias implementadas por la universidad para abordar las necesidades locales y fomentar un desarrollo inclusivo y equitativo (Francisco *et al.*, 2022).

Además, la presencia de centros especializados como el Centro de Orientación Sociojurídica a Víctimas del Conflicto Armado (COSV) resaltan el compromiso de CECAR con la responsabilidad social. Este centro no solo ofrece servicios jurídicos y psicosociales a las víctimas del conflicto armado, sino que también integra la investigación y la docencia para promover el desarrollo humano y social. Tal como indica Roche (2002), estos centros juegan un papel crucial al proporcionar un espacio donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos en la resolución de problemas sociales reales.

En términos de impacto, los resultados indican que CECAR ha beneficiado a miles de personas por todo el territorio de Sucre a través de sus actividades de proyección social durante el año 2023. Desde la atención psicosocial a víctimas del conflicto hasta la asesoría empresarial y fiscal, las iniciativas de la universidad han tenido un alcance significativo en la comunidad. Estos datos son consistentes con la literatura que destaca la importancia de la extensión universitaria como mecanismo para promover el desarrollo sostenible y la equidad social (Rocha, 1986; Serna, 2007; Silva, 2022).

Además de los beneficios tangibles, la extensión universitaria en CECAR ha permitido cultivar valores de responsabilidad social entre sus estudiantes y personal académico. Este compromiso ético y cívico es fundamental para formar ciudadanos comprometidos con el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible (Ruiz & Martínez, 2018). La participación activa en proyectos de extensión no solo fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad

universitaria, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos sociales y económicos de manera ética y eficaz (Paula, 2013; Ribeiro *et al.*, 2022; Silva *et al.*, 2013).

5. Conclusiones

Esta investigación destaca el impacto positivo y significativo de la extensión universitaria de CECAR, evidenciando mejoras en la calidad de vida y soluciones prácticas a las problemáticas sociales de las comunidades del departamento de Sucre. A través de los Centros y Consultorios, la universidad no solo ha extendido sus recursos académicos, sino que también ha generado impactos positivos tangibles en la vida comunitaria. Este estudio resalta la importancia de la articulación entre la teoría académica y la práctica comunitaria, posicionando a CECAR como un agente clave en el desarrollo humano integral y el bienestar comunitario.

La participación activa de estudiantes y docentes en estas iniciativas ha fortalecido el compromiso social de la universidad, fomentando una cultura de responsabilidad entre los futuros profesionales. La colaboración interdisciplinaria ha permitido la aplicación práctica de conocimientos teóricos en contextos reales, promoviendo un aprendizaje significativo que permite la comprensión de las dinámicas locales. Además, fortalece los lazos entre la universidad y la sociedad civil, fomentando una relación de confianza y reciprocidad.

Asimismo, las actividades de proyección social promueven la inclusión social y económica en la región. A través de iniciativas como el Centro de Orientación Sociojurídica a Víctimas del Conflicto Armado y los Consultorios Empresariales, CECAR ha facilitado el acceso a servicios y apoyo especializado a sectores vulnerables, impactando positivamente en la equidad y justicia social. Estos centros no solo han proporcionado asistencia directa a individuos y empresas locales, sino que también han servido como plataformas para el aprendizaje práctico de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar retos profesionales futuros.

La extensión universitaria no solo es una herramienta eficaz para transferir conocimiento académico a la comunidad, sino también una estrategia transformadora para promover el desarrollo comunitario. La combinación de servicios especializados, formación académica y compromiso social ha generado beneficios en las comunidades, consolidando su rol como agente de cambio positivo en la región.

6. Referencias

- Amador, B., Turato, P., Bim, S. y Galarraga, R. (2023). Sobre o Impacto da Atuação na Extensão Universitária na Formação de Estudantes. *Portal de Periódicos*, 14, 131-136. <https://periodicos.univali.br/index.php/acotb/article/view/19424>
- Batista de los Ríos, D. (2018). La extensión universitaria y su gestión pedagógica en la Universidad cubana. *Revista Conexao UEPG*, 14(1). <https://doi.org/10.5212/Rev.Conexao.v.14.i1.0001>
- Corporación Universitaria del Caribe – CECAR. (2023). *Informe de gestión institucional de Proyección social y prácticas profesionales* (Nro.2). Dirección de proyección social y prácticas.

- Del Huerto-Marimón, M. E. (2012). La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea. *Revista Cubana de Salud Pública*, 26(4), La Habana.
- Del Valle-Blohm, N. C. (2009). *La gestión de la cultura extensionista desde las instituciones de Educación Superior* [Tesis doctoral].
- Duarte da Silva, L., Martins, A. y Carvalho, J. (2023). Avaliação da extensão universitária curricular no planejamento docente. *Publicación continua*, 19(1), 1-14. <https://doi.org/10.5212/Rev.Conexao.v.19.21593.007>
- Farias, J. P. (2015). Extensão universitária como mecanismo de desenvolvimento educacional e social no Brasil. *Fragmentos de Cultura*, 25(1), 75-82. <http://dx.doi.org/10.18224/frag.v25i1.4158>
- Figueiredo, M. O., Paterra, I. P., Silva, C. R. y Cardinalli, I. (2020). Contribución de las actividades de extensión a la formación en Terapia Ocupacional. *Revista Ocupación Humana*, 20(1), 7-26. <https://doi.org/10.25214/25907816.946>
- Francisco, T. H. A., Laurindo, K. A., Martins, S. L. y Vefago, Y. B. (2022). As contribuições da extensão universitária na formação do bacharel em Administração: uma visão a partir do ecossistema empreendedor. *Revista Conexão UEPG*, 18, 1-19.
- Fresán, M. (2004). La extensión universitaria y la universidad pública. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 39, 47-54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34003906>
- Junior, A. L. S. (2013). *A extensão universitária e os entre-laços dos saberes* [Tesis de doctorado, Universidade Federal da Bahia]. Repositorio UFBA. <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/17554>
- Llorens, L. (1992). Planeación y extensión universitaria. *Revista de la Educación Superior*, 20(81), 3-15. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista81_S1A4ES.pdf
- Mariño Camejo, Y., Batista, D., Barbán, Y. y Márquez, Y. (2023). Strategy for Pedagogical Management of University Extension in the Career of Art Education. *International Journal of Education, Culture and Society*, 8(1), 11-16. <https://doi.org/10.11648/j.ijecs.20230801.12>
- Nogueira, M. D. P. (2001). Extensión universitaria no Brasil: una revisión conceptual. En D. S. Faria (Ed.), *Construção conceitual da extensão universitária na América Latina* (pp. 57-72). UNB.
- Ortiz, M. C. y Morales, M. E. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Educación y Educadores*, 14(2), 349-366. <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1928/2515>
- Paula, J. A. (2013). A extensão universitária: história, conceito e propostas. *Interfaces*, 1(1), 5-23. <https://www.ufmg.br/proex/revistainterfaces/index.php/IREXT/article/view/5/pdf>

- Ribeiro, S., Paulo, A., Da Silva, B. y De Almeida, M. (2022). Projeto de extensão interinstitucional intersaberes: protagonismo estudantil à decolonialidade dos saberes. *Publicación continua*, 18(1), 1-14. <https://doi.org/10.5212/Rev.Conexao.v.18.20125.002>
- Rocha, R. M. G. (1986). *Extensão Universitária: Comunicação ou Domesticação*. Cortez.
- Roche, C. (2002). *Avaliação do impacto dos trabalhos de ONGs: aprendendo a valorizar as mudanças*. Cortez/Osfam.
- Serna, G. A. (2007). Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(3), 2-7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316425>
- Silva, A. F. L., Ribeiro, C. D. M. y Silva Junior, A. G. (2013). Pensando extensão universitaria como campo de formação em saúde: uma experiência na Universidade Federal Fluminense, Brasil. *Comunicação Saúde Educação*, 17(45), 371-384. <http://dx.doi.org/10.1590/S1414-32832013000200010>
- Silva, L. D. (2022). *Avaliação da extensão universitária: caminhos, desafios e possibilidades* [Tesis de Doctorado]. Universidade Metodista de São Paulo.
- Silva, L. D., Mello, R. C. H. y Jorge, R. K. (2019). Reflexões sobre a extensão universitária na formação discente. En C. F. André, K. B. Munari y L. A. C. Rocha (Eds.), *Educação: desafios e possibilidades*. São Paulo: Amazon.

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los autores: Mendivil Patricia y González, Eduardo. Los dos autores participaron en todas las etapas del estudio.

Financiación: Esta investigación tuvo financiamiento de la Corporación Universitaria del Caribe-CECAR.

Agradecimientos: Por el apoyo recibido de la Corporación Universitaria del Caribe-CECAR.

AUTORES:

Eduardo González Sánchez:

Corporación Universitaria del Caribe CECAR.

Estudiante de Doctorado en Desarrollo Regional y Local, magister en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos., Ingeniero ambiental. Director de Proyección Social y Prácticas, Corporación Universitaria del Caribe-CECAR. Sincelejo, Colombia CECAR.

proyeccionsocial@cecar.edu.co

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4443-2898>

Patricia Mendivil Hernández:

Corporación Universitaria del Caribe CECAR.

Estudiante doctorado Desarrollo Regional y Local, magister en Desarrollo y Cultura, Psicóloga. Coordinadora Institucional de Práctica Profesional, docente investigadora del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe-CECAR. Sincelejo, Colombia.

patricia.mendivil@cecar.edu.co

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1724-7662>