

Artículo de Investigación

# Importancia de la formación en las ciencias humanísticas por parte del personal sanitario de enfermería, bajo la luz de Alfonso López Quintás

## Importance of training in the humanistic sciences by nursing health personnel, in the light of Alfonso López Quintás

Pilar Fernández Arriaga<sup>1</sup>: Universidad Francisco de Vitoria, España.

[pilar.fdezarriaga@ufv.es](mailto:pilar.fdezarriaga@ufv.es)

Sonsoles Hernández Iglesias: Universidad Francisco de Vitoria, España.

[s.hernandez@ufv.es](mailto:s.hernandez@ufv.es)

Fecha de Recepción: 27/06/2024

Fecha de Aceptación: 16/09/2024

Fecha de Publicación: 26/11/2024

### Cómo citar el artículo

Fernández Arriaga, P. y Hernández Iglesias, S. (2025). Importancia de la formación en las ciencias humanísticas por parte del personal sanitario de enfermería, bajo la luz de Alfonso López Quintás. [Importance of training in the humanistic sciences by nursing health personnel, in the light of Alfonso López Quintás]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1474>

### Resumen

**Introducción:** El avance tecnológico se nos presenta como un reto al que arrojar bajo el paraguas de las ciencias humanísticas. En toda investigación, es necesaria realizar una fundamentación teórica antropológica que sea base de sustento de los contenidos a desarrollar. El objetivo está basado en demostrar la necesidad de tener presencia la humanización del cuidado en los profesionales sanitarios. **Metodología:** La metodología empleada en esta investigación responde a la realización de un análisis de contenido siguiendo una metodología analítica-descriptiva. Esto implica el uso de procedimientos, variables y categorías que dan respuesta a diseños de estudio y criterios de análisis. **Resultados:** La formación humanística

<sup>1</sup> Autor Correspondiente: Pilar Fernández Arriaga. Universidad Francisco de Vitoria (España).

no pretende reemplazar contenido académico propio de los estudios, sino complementar los estudios de las ciencias biológicas con los de las ciencias humanísticas promulgando una razón ampliada. **Discusión:** El personal sanitario no puede obviar la humanización del cuidado, ya que es mediante el mismo, donde se realizan intervenciones que atañen problemas que afectan tanto a la vida humana como los problemas ecológicos y sociales que afectan a la humanidad. **Conclusiones:** Se observa la necesidad de que la formación de los profesionales sanitarios se ampare bajo el paraguas de las ciencias sanitarias de la mano de las humanísticas.

**Palabras clave:** Personal Sanitario; Cuidados; Humanización; Niveles de realidad y conducta; Formación integral; Fundamentación antropológica; Ciencias sanitarias; Cuidados humanizados.

### Abstract

**Introduction:** Technological progress is presented to us as a challenge to be wrapped under the umbrella of the humanistic sciences. In all research, it is necessary to make an anthropological theoretical foundation that is the basis of support for the contents to be developed. The objective is based on demonstrating the need to have a presence in the humanization of care in health professionals. **Methodology:** Humanistic education does not intend to replace the academic content of studies, but to complement the studies of the biological sciences with those of the humanistic sciences by promulgating an expanded reason. **Results:** Humanistic education does not intend to replace the academic content of studies, but to complement the studies of the biological sciences with those of the humanistic sciences by promulgating an expanded reason.. **Discussions:** Health personnel cannot ignore the humanization of care, since it is through it that interventions are carried out that concern problems that affect both human life and ecological and social problems that affect humanity. **Conclusions:** Se observa la necesidad de que la formación de los profesionales sanitarios se ampare bajo el paraguas de las ciencias sanitarias de la mano de las humanísticas.

**Keywords:** Health Personnel; Care; Humanization; Levels of reality and behavior; Comprehensive training; Anthropological foundation; Health Sciences; Humanized care.

## 1. Introducción

El humanismo reivindica la dignidad del hombre, la igualdad de derechos y su libertad, incluyendo el de disfrutar del bienestar, tranquilidad, el progreso y el respeto mutuo en la convivencia. Es en este marco en el que la enfermería se debe de nutrir para mantener la humanización en sus actuaciones. Esto lleva a la siguiente reflexión: si enfermería tiene como sujeto de su conocimiento y de praxis, al hombre, cuidando la vida, la salud de la persona, y desempeña las interrelaciones humanas en su praxis, debe considerarse y cultivarse como una ciencia humana, además de científica biosanitaria, especializada en el cuidado.

Por otra parte, las personas, cuando entran en un hospital, donde pasan a ser pacientes, son personas vulnerables que se abandonan en nuestras manos y esperan recibir una atención humanizada y no meramente eficiente.

Cuando hablamos de atención humanizada, nos referimos a una atención que se ajuste a la condición humana, respondiendo como tal a la dignidad del hombre, por lo que no es lo mismo ser humanos que comportarnos de manera humana. Estar a pie de cama frente a situaciones de enfermedad, dolor, sufrimiento es insustituible. Una sonrisa, una conversación,

mostrar calidez, sensibilidad y comprensión frente a la situación del paciente, pueden llegar a aliviar allí donde no alcanza el analgésico. La dimensión espiritual del paciente también

reclama de esos cuidados, donde solo la presencia de otra persona es la que mitiga esa demanda (Cepeda, 2014).

Por eso, el personal de salud, también se caracteriza por tener esa riqueza de humanidad, reflejada especialmente en su compromiso con las personas vulnerables. Se traduce también en una predisposición a comprender a las personas, su interioridad, su mundo, su cultura. Se trata de dar y recibir, predispuestos a la apertura. Cuidar es una tarea ineludible humana.

El abordaje de la condición humana en su totalidad requiere que en educación superior de los profesionales de la salud se integren las asignaturas de humanidades que permitan a los estudiantes tener una formación integral y poder hacer una abordaje biológico, social, psicológico y espiritual de las personas.

Para integrar esta formación se ha trabajado bajo la luz de Alfonso López Quintas, para quien la formación es estimular la perfección de la persona tanto teórica como moral, por esto que toda la obra del autor esté impregnada de sentido ético, sin perder la esencia de su disciplina: la Estética.

Por todo lo expuesto anteriormente, se plantea como hipótesis para este estudio que el personal sanitario no puede obviar la humanización del cuidado, ya que es mediante el mismo, donde se realizan intervenciones que atañen problemas que afectan tanto a la vida humana como los problemas ecológicos y sociales que afecten a la humanidad.

El objetivo principal es demostrar la necesidad de tener presencia de la humanización del cuidado en los profesionales sanitarios, para que estos alcancen un conocimiento integral del cuidado de las personas.

### *1.1. Formación integral en ciencias de la salud*

La formación integral en ciencias de la salud es un enfoque educativo que busca desarrollar competencias no solo técnicas y científicas, sino también humanas y éticas en los profesionales de la salud (Virtual, 2013). Especialmente en el campo de las ciencias sanitarias, por ejemplo en el Grado de Enfermería el enfoque educativo que busca desarrollar un conjunto completo de competencias que abarcan no solo aspectos técnicos y científicos, sino también humanos y éticos. Este enfoque holístico es esencial para preparar a los profesionales de enfermería para enfrentar los desafíos complejos del cuidado de la salud con un enfoque centrado en el paciente. En la Universidad Francisco de Vitoria, en todos los grados convive un programa de formación humanística, y concretamente en el grado de enfermería esta formado por las asignatura de: Ciencias psicosociales aplicadas a la enfermería, Antropología fundamental, Historia de occidente, Introducción a la Teología, Bioética y Deontología.

Mauris et orci. Aenean nec lorem. In porttitor. Donec laoreet nonummy augue. Suspendisse dui purus, scelerisque at, vulputate vitae, pretium mattis, nunc. Fusce in sapien eu purus dapibus commodo Fusce in sapien eu purus dapibus commodo.

#### *1.1.1. El hombre como ser biológico, psicológico, sociológico y espiritual*

Decimos que el hombre es un ser biológico, en tanto que es un organismo pluricelular, poseedor de un cuerpo que se desarrolla a lo largo de su vida y madura sometido bajo la realidad física y la temporal. Se organiza en función al equilibrio dinámico en el marco de una relación dinámica con el ambiente. Aunque está determinado por aspectos relativos como la influencia genética, el funcionamiento y la conducta que pueda observar como fuente de información.<sup>3</sup> Pero el ser humano más que un ser biológico es un ser biográfico, puesto que,

si lo miramos desde un punto de vista biológico exclusivamente, tenemos una perspectiva del hombre como ser insuficiente, ya que está en inferioridad respecto al resto de animales que están mejor dotados y son más fuertes. Por lo que decimos que el hombre es una unidad biológica con pensamiento propio, sentimientos, recuerdos, experiencias...los cuales efectivamente se manifiestan en lo biológico pero que el hombre lo trasciende. El hombre, desde su unidad, es un ser con diferentes dimensiones (biológica, psicológica, social y espiritual) que existen formando una entidad, donde cada dimensión impregna y es impregnada por las demás (Lucas, 2016).

Desde una posición antropológica, el ser humano es un ser diferente al resto de seres, ya que su dotación biológica es singular respecto al resto de seres vivos. Es, por tanto, por lo que la especificidad de la corporeidad biológica del ser humano está lejos de semejarse al animal, esto confirma la diversidad del hombre y de la especial posición que ocupa en el cosmos. Por otra parte, observamos que su inteligencia suple sus carencias. Algunos pueden y llegan a pensar que es un tipo de instinto de mayor grado o más desarrollado, pero inteligencia es la capacidad de abstraer y de formar conceptos, formulando juicios para posteriormente realizar razonamientos. Esto no se puede lograr mediante un "instinto superior". Por todo esto, definir al ser humano como ser biológico, es insuficiente e infravalora su desarrollo (Lucas, 2016, pp. 215-219).

Aristóteles define al hombre como un animal político (*zoon politikon*), esto quiere decir, que los seres humanos necesariamente tenemos que vivir en sociedad, ya que el ser humano no es solo un ser biológico. Durante la historia de la humanidad se observa que las poblaciones humanas establecieron un lugar para vivir creando un Estado que estableciese las reglas para una buena convivencia. Estas poblaciones se organizaron elaborando y conformando un orden social, estableciendo normas, procedimientos, jerarquías, religiones, el estado de derecho y órdenes políticos y sociales. Este orden establecido además de subjetivo e individual, existe en el imaginario colectivo del grupo social. Siguiendo este orden, actualmente las Constituciones de los países democráticos más desarrollados establecieron funciones principales del Estado que apoyasen la convivencia pacífica y armónica, mediante una serie de normas, es por esto por lo que las normas son algo bueno y de carácter evolutivo en el hombre. Al establecerse estos órdenes, vemos la variedad de formas de Estado que hay en la actualidad, pudiendo observar la variedad que existe dentro de la especie humana.

En tanto en cuanto entendemos al hombre como ser espiritual y abierto a la transcendencia (Lucas, 2016, pp. 215-219), podemos observar cómo el ser humano a lo largo de la Historia ha descubierto a través de la experiencia la existencia de un Ser Superior. Existen evidencias de múltiples religiones y su diversidad, desde los inicios del hombre, esto se debe a las diferentes condiciones tanto culturales como históricas y geográficas, sin olvidar la libre interpretación y diferentes modos de entender la realidad.

El fundamento de las religiones por lo tanto lo encontramos en la dimensión religiosa que constituye al hombre, distinguiendo tres pasos a seguir para su demostración. El primero es la constitución religiosa del hombre, en segundo lugar, la observación de diversas religiones, y en tercer y último lugar la experiencia religiosa de cada persona, es decir los actos que cada individuo realiza (Lucas, 2016, pp. 215-219). La religiosidad no se trata de una debilidad racional o de la ignorancia científica, como actualmente se quiere dar a entender. La dimensión religiosa no es una proyección psicológica y social de los deseos del hombre, ni se reduce a una práctica moral. Esta dimensión está presente en la historia, la cultura y el arte de todos los grupos ocupando un lugar primario en toda la historia de la humanidad. Es por tanto un fundamento ontológico, una existencia.

No podemos negar que los factores psicológicos intervengan. El sentido de angustia, de cercanía a la muerte, de peligro, de frustración o de vacío pueden impulsar hacia la religión, pero este va más allá enraizándose en el ser de la persona, en el corazón de los hombres, no teniendo solo raíces económicas, psicológicas o sociales. Si sólo dependiera de estas raíces, cuando el hombre evolucionase y hubiera cambios socioeconómicos, desaparecerían. Por esto decimos que la religión forma parte de la naturaleza del hombre, es decir, en su esencia constitutiva, esta dimensión le pertenece de manera inalienable. El hombre busca a Dios por el sentido de estar en la realidad, siendo la aspiración más radical del hombre, aunque hay muchos hombres que se oponen a la experiencia de Dios, y a su búsqueda, viviendo en un mundo plenamente materialista de la búsqueda de la felicidad exclusivamente mediante lo sensitivo y material.

## *1.2. Legado Alfonso López Quintás*

Alfonso López Quintás nació el 21 de abril del año 1928, en Santiago de Franza, (La Coruña). Nació en el seno de una familia dedicada a la enseñanza. Alfonso López Quintás realizó sus estudios de filosofía y teología desde los doce a los veintidós años en seminarios de la Orden de la Merced, donde adquirió un profundo espíritu liberador, el cual tendrá influencia en toda su labor intelectual, incluso la estrictamente académica.

Tras su ordenación sacerdotal, en 1951, inició la carrera de Filosofía y Letras en la universidad estatal de Salamanca. En 1956 se licenció en Filosofía en la Universidad de Madrid. Posteriormente se trasladó a Munich para ampliar sus estudios en filosofía de la mano de los profesores Alois Dempf, Romano Guardini y Ernesto Grassi. Además, elaboró las tesis de licenciatura y doctorado. Es en Munich, donde entabla una relación con Guardini, el cual levanta la prohibición de traducir sus obras al español. Para López Quintás, el ethos de verdad de Guardini iba a constituir para él en adelante un modelo de vida y un referente intelectual.

La tesis doctoral fue defendida en la Universidad Complutense en 1962, con el título Descubrimiento de lo superobjetivo y crisis del objetivismo. En este trabajo se encuentran las bases del pensamiento y sus formas de expresarse. Su preocupación inicial era de carácter antropológico y fenomenológico, pero, al redactarla, observó que ciertos términos se dividían en multitud de significados siendo necesario redactar en notas su sentido exacto. Las notas poco a poco se fueron adueñando de la tesis adquiriendo un carácter metodológico, por lo que fue publicada con el título de Metodología de lo suprasensible.

Tras una amplia investigación de las realidades denominadas inobjetivas por el pensamiento existencial y el fenomenológico (en obras como Metodología de lo Suprasensible, El triángulo hermenéutico, Estética de la creatividad, La experiencia estética y su poder formativo), López Quintás elaboró un método formativo basado en la riqueza de dichas realidades o mejor es que escriba su ponencia sobre ésta para que los estilos sean idénticos. Para dar un fundamento sólido a ese método, mostró la existencia de los cuatro niveles positivos de realidad, los cuales ha ido tratando de manera detenida en cada una de sus obras (sobre todo en las obras Inteligencia creativa, Descubrir la grandeza de la vida. La ética o es transfiguración o no es nada, La mirada profunda y la excelencia personal. Una Antropología dialógica). Estos descubrimientos le han permitido elaborar un método formativo el cual observamos en múltiples obras (Cómo formarse en ética a través de la literatura, El arte de leer creativamente, Cómo lograr una formación integral, Poder formativo de la música. Estética musical...).

Estas obras nos muestran que, si aplicamos su método, nos capacita para analizar las grandes obras, permitiéndonos elevar el espíritu y captar las posibilidades formativas que ofrece la cultura a quienes la viven con un espíritu participativo cultivando el método dialógico-

creativo. En la actualidad es Catedrático universitario y miembro de varias Academias, de entre las cuales, la Real Academia Española de Ciencias Morales y Políticas. Es fundador del proyecto educativo Escuela de Pensamiento y Creatividad, y cofundador del Seminario Xabier Zubiri (Madrid), López Quintás es doctor honoris causa de la Universidad Francisco de Vitoria (Madrid). Además, para difundir su pensamiento se crearon la Fundación López Quintás en Madrid, para fomentar la creatividad y los valores y la Cátedra López Quintás de creatividad y valores, en la universidad Anáhuac Norte, en la ciudad de México (Carta de presentación - Fundación López Quintás, 2021).

Entre las obras de Alfonso López Quintás, he decidido escoger cuatro de ellas. El criterio ha sido la relación que existen con mi campo de estudio. Las siguientes reseñas de dichas obras están ordenadas según la lectura personal que he hecho.

### *1.2.1. Estética de la creatividad. Juego. Arte. Literatura*

Esta obra tenemos que considerarla como la más representativa de López Quintás, ya que nos muestra sus ideas principales, las cuales posteriormente desarrollará en sus libros como por ejemplo *La experiencia estética y su poder formativo*, *La formación por el arte y la literatura...* Para López Quintas la formación es estimular la perfección de la persona tanto teórica como moral, por esto que toda la obra del autor esté impregnada de sentido ético, sin perder la esencia de su disciplina: la Estética. En este libro me quiero centrar sobre todo en el capítulo trece, donde se trata el encuentro y de cómo la realidad humana se constituye mediante este. El hombre es capaz de separarse de la relación estímulo-respuesta que tienen los animales con su entorno, siendo capaz de dar diferentes respuestas frente a ese estímulo, estableciendo una relación de apertura libre frente a la realidad de su entorno, por lo que podemos afirmar que la realidad del ser humano es abierta. Desde que nacemos a lo largo de nuestra vida, la maduración del hombre se lleva a cabo mediante los encuentros, donde se anhela el perfeccionar la vida de relación, por lo que podríamos decir que el desarrollo del hombre se lleva a cabo de modo ambital por la vía del encuentro. “La concepción del hombre y, derivadamente, la teoría estética de la creatividad pende del concepto básico de ámbito” (López, 1998).

### *1.2.2. Inteligencia creativa*

El descubrimiento personal de los valores Mediante este libro podemos observar cómo López Quintás nos muestra que a través del lenguaje y el silencio podemos llegar al encuentro y a la creatividad, donde debemos tener un buen uso del lenguaje. Así como saber enfocar la realidad desde el buen enfoque de nuestro pensamiento, para poder contemplar los tres modos de la realidad: la realidad como objeto, la realidad como ámbitos y la realidad como sujeto. Es por esto, por lo que me centro en el capítulo tres de la primera parte. Si hablamos de objetos nos referimos a las cosas que hay a nuestro alrededor. Estas realidades son aquellas que podemos analizar sin comprometer a nuestro ser. Si damos un paso más y hablamos de ámbitos nos referimos a la creación de vínculos que establecemos con las realidades del entorno, son aquellas que entran en nuestro campo de juego como las amistades, el trabajo, la familia. López Quintás nos muestra el ejemplo de un piano como ámbito, donde si lo miramos desde la realidad de objeto lo vemos como un instrumento con teclas blancas y negras, pero si lo miramos como ámbito, donde el piano ya no es solo un instrumento de música, sino que participa de mi ser al interpretar una obra musical, ya está entrando en el campo de juego, donde esa unión debe ser respetuosa y colaboradora (López, 2017, p. 37). Este libro ayuda a los lectores a establecer las bases de una vida llena de lucidez intelectual y fecundidad creativa. Por lo que no se limita exclusivamente a explicar lo que significa pensar con rigor y vivir creativamente, sino que invita luego al lector a realizar por su cuenta experiencias afines a los

ejemplos que describe, para que vea y viva desde su propia experiencia aquello que él nos está mostrando. Aporta medios para poner en práctica la capacidad de pensar bien y afinar la sensibilidad para alcanzar los valores más altos, llevando una vida creativa.

### 1.2.3. *La cultura y el sentido de la vida*

En la primera parte, Alfonso López Quintás nos muestra una visión de la situación actual y la necesidad de superar su déficit ético. En la segunda parte nos expone una serie de causas y consecuencias del deterioro moral que observamos en la actualidad como la banalidad en el tratamiento de cuestiones decisivas de la vida. La tercera parte la dedica a buscar una salida frente a esta, refiriendo que lo decisivo es cambiar el ideal, orientar la vida no hacia un ideal egoísta de dominar y poseer únicamente para disfrutar, sino hacia el ideal de saber y poseer para ayudar a los demás, y colaborar con la creación de una sociedad más solidaria y justa.

Según López Quintas, el encuentro: “se produce cuando se entrecruzan dos realidades que superan la condición de meros objetos. [...] constituyen una fuente de iniciativa, un centro de operaciones y decisiones, pueden ser denominadas ámbitos de realidad o sencillamente ámbitos” (López, 1993, p. 26). Pero para que se dé el encuentro se requieren unas exigencias como son la apertura de espíritu, la sencillez, la humildad. Para encontrarlos debemos poner en juego nuestras actitudes espirituales a las cuales llamamos virtudes y las cuales alcanzamos cuando adquirimos una serie de valores. Estos encuentros son campos de juego muy fecundos donde el hombre obtiene sus frutos, sintiendo alegría, libertad interior... Como trataba en los libros anteriores, López Quintás nos habla del lenguaje, y en este libro también lo hace refiriéndose a él como vehículo de encuentro, siempre y cuando sea auténtico y con amor. Es el mal empleo del lenguaje lo que nos lleva a la crisis cultural, la cual tiene como consecuencias el vértigo.

Al final de la obra nos habla de Zubiri como papel decisivo frente a la superación de la crisis actual, donde dice que el hombre como animal moral y dotado de inteligencia, debe actuar moralmente, buscando configurar al hombre a través de su vida en comunidad, dando de lado el concepto actual en el que la perfección humana se consigue con logros individuales.

### 1.2.4. *Descubrir la grandeza de la vida*

Una vía de ascenso a la madurez personal Esta obra tiene carácter divulgativo, siendo una de las más cercanas para el lector, en cuanto a sencillez de vocabulario y exposición de ideas, donde nos muestra su pensamiento de manera básica, pero sin dejar de ser completa, teniendo una primera toma de contacto con los niveles de manera esclarecedora.

En este libro López Quintás habla detenidamente de los doce pasos a seguir para desarrollar el crecimiento personal donde los desarrolla en el “arbolito”<sup>2</sup> como él lo llama, partiendo desde el primer escalón donde nos encontramos con los objetos y los ámbitos y termina con la función decisiva de la afectividad en nuestra vida personal. Nos muestra cómo el ser humano puede subir en niveles convirtiéndose en virtuoso, o descender en niveles llegando a pasar por niveles negativos, dichos niveles son los que posteriormente se emplearán como modelo de esquema para explicar la deshumanización del mundo sanitario y la necesidad de la humanización para ascender en esos niveles mediante el encuentro (López, 2009, p.35).

---

<sup>2</sup> “Arbolito”: Término que emplea López Quintás para llamar al esquema de los doce pasos a seguir para desarrollar el crecimiento personal.

Por otra parte, también me quiero detener en los valores del encuentro, los cuales son la generosidad, la disponibilidad, la veracidad, cordialidad/ternura, la fidelidad, la paciencia y la comunicación. Destaco esto, ya que posteriormente relacionaré estos valores con los valores que debe tener una enfermera para poder establecer ese encuentro con el paciente (López, 2009).

### *1.2.5. La ética o es transfiguración o no es nada*

En este libro he descubierto diversos temas que tienen mucha relación con la enfermería ya que trata de la mirada. “La mirada es profunda, a mi entender, no cuando miramos más allá de las realidades más cercanas, sino cuando penetramos en sus implicaciones más hondas y valiosas” (López, 2014). Tras leer esto reflexiono acerca de la importancia de la mirada y la necesidad de trabajar sobre ella, pues es con la mirada desde la cual podemos ver al otro, posteriormente López Quintás nos refiere que para ello debemos aceptar la intuición intelectual humana la cual es inmediata y directa.

Por otra parte, trata el silencio, donde refiere que, para recogernos ante algo valioso, debemos generar un espacio de silencio, denominándolo “acogimiento amoroso” (López, 2014, p. 141). Donde desde el silencio más profundo es desde donde podemos captar las honduras de las palabras que oímos, leemos, pronunciamos... El silencio, recogimiento activo, nos dispone para sobrecogernos ante los mensajes que percibimos. En el capítulo 5, las primeras frases tratan del lenguaje como nexo profundo entre la palabra y el silencio donde elevado a un nivel 2 el silencio y la palabra se enriquecen. Pero es en la tercera parte, donde me quiero fijar, pues es aquí donde Alfonso López Quintás trata con detenimiento los niveles de realidad y conducta (López, 2014, p. 485).

Como esquema general nos plantea que tenemos tres niveles positivos, pudiendo alcanzar hasta un cuarto y cuatro niveles negativos, es decir un total de ocho niveles en los que el ser humano puede tanto ascender como descender. Dentro de estos niveles también nos desglosará otros subniveles los cuales voy a desarrollar en el siguiente punto con más detenimiento.

## **1.3. Los ocho niveles de Alfonso López Quintás**

### *1.3.1. Niveles positivos*

Al recorrer las doce fases del proceso de desarrollo personal, se muestran tres niveles de realidad y de conducta llegando a un cuarto donde encontraríamos el desarrollo pleno de la persona. Por el contrario, si nos dejamos llevar por el egoísmo, caeríamos en los niveles negativos, ya que desde el egoísmo no puedo establecer relaciones de encuentro. El descenso en los niveles negativos lleva consigo una degradación cada vez mayor.

- Nivel 1: En este nivel nos encontramos realidades que son objetos o cosas, es un nivel donde las cosas son poseíbles, manejables, situables. Lo miro como algo que me puede ser útil para mi bien, como un medio.
- Nivel 2: En este nivel transformamos los objetos en ámbitos, de tal manera que somos capaces de unirnos con las realidades que nos rodean de una forma más entrañable, donde la labor que realizamos con nuestro objeto del nivel 1 pasa a ser una labor realizada desde el agradecimiento y la sencillez. Ya no vemos el tablero de ajedrez como un trozo de madera con casillas pintadas de blanco y negro (nivel 1) sino que lo vemos como instrumento de juego, con unas normas a seguir y que cumplir.

- Nivel 3: Desde este nivel, necesitamos las realidades de la bondad, la verdad, la justicia, la belleza y la unidad. Son valores que tenemos que poner en práctica, de forma consciente ya que son reales. Estos valores, cuando los descubrimos, son principios para la propia vida y nos ayudan a colmar nuestra vida de sentido, creatividad y libertad interior.
- Nivel 4: En este nivel, la bondad, la verdad, la justicia, la belleza y la unidad deben de ser incondicionales, pues es Dios quien da un fundamento último a la conducta propia desde este nivel. En su máxima potencia, este nivel es el propio de las personas que aceptan la llamada divina llevando un desarrollo pleno de su vida religiosa.

### *1.3.2. Niveles negativos*

Los niveles positivos están llamados por la generosidad, mientras que los negativos son aquellos relacionados con el egoísmo. El sujeto caería en los niveles negativos cuando opta por una actitud egoísta y se sirve de los demás para sus propios fines. La actitud propia de estos niveles es la dominación del otro como si fuera un objeto.

- Nivel 1: En este nivel es fácil caer, puesto que en el nivel 1 vemos a los demás como objetos y si a esto le sumamos que le hacemos ver al otro que le estamos utilizando como medio para nuestro propio fin, herimos sus sentimientos iniciando el proceso de vértigo y por lo tanto, cayendo en este nivel.
- Nivel 2: Si vemos a la otra persona como un mero objeto, podemos llegar a insultarla desahogando nuestra frustración e incluso a desarrollar malos tratos, tanto psíquicos como físicos.
- Nivel 3: Una vez cruzada la línea de los insultos y de los malos tratos, podemos volvernos tan egoístas que nos veamos tentados por el acto supremo de posesión que es matar a la persona.
- Nivel 4: Este dominio total puede desembocar al nivel -4 donde se lleva a ultrajar la memoria de los seres difuntos a los que se le ha quitado la vida mediante la burla, la mofa...

## **2. Metodología**

La metodología empleada en esta investigación responde a la realización del análisis exhaustivo del contenido a través de la metodología analítica-descriptiva de las obras de Alfonso López Quintás con el fin del estudio profundo de su visión acerca de la realidad. Además se llevó a cabo el análisis del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019, que la Consejería de sanidad propuso, el cual quiere desarrollar actuaciones que garanticen dicha humanización mediante la personalización de la atención durante los procesos asistenciales de los pacientes (sanidad, 2016).

Para ello se tomó como población sobre la que investigar, a los profesionales sanitarios, siendo la intervención el estudio de los niveles de la realidad que el autor Alfonso López Quintás desarrolla en sus obras y se llevaron, haciendo un paralelismo, al cuidado por parte del personal sanitario, equiparándolos entre ellos.

La finalidad de esto es intentar mostrar la necesidad y el bien que la formación integral en ciencias de la salud busca al desarrollar competencias no solo técnicas y científicas, sino también humanas y éticas en los profesionales de la salud.

### 3. Resultados

Tras el análisis de los niveles de realidad, junto con la lectura crítica del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019, así como la evolución de la ciencia a lo largo de la historia. Se observa cómo en los últimos años, la sociedad está en búsqueda de un cuidado más humanizado por parte de los profesionales sanitarios (Carmona, 2023).

En algunos países a estas disciplinas se las llama “humanidades médicas”. Se fomentan valores como la escucha activa, para posteriormente llevarlas a cabo. Así como también la formación en bioética y ética. En estas disciplinas se plantean casos reales que les ayude en su profesión no solo sanitaria, sino también humanista.

Contemplando el índice del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria que la Consejería de sanidad nos propone, se puede observar cómo atañe a todos los ámbitos sanitarios posibles, desde las urgencias, hasta las UCIs, pero en ninguna de las propuestas que se plantean desde el plan atañe a la formación del personal sanitario para desempeñar esa humanización, el único apunte viene detallado en la página 75, donde el vestigio de propuesta es la siguiente:

“Junto a la competencia científico-técnica de los profesionales, para la humanización de la asistencia sanitaria es imprescindible que el profesional tenga competencia humanística y relacional. El cuidado y la prestación de servicios sanitarios se realizan con herramientas vehiculares como la comunicación afectiva y efectiva, la escucha activa, la presencia y la actitud empática y la aceptación incondicional. Esto supone el desarrollo de competencias de eficacia personal, que precisan de un cierto grado de madurez personal y profesional” (Sanidad, 2016, p. 75).

En esta propuesta, no se contempla a la persona desde todas sus dimensiones, por lo que el plan de humanización no toma al paciente para poderle tratar y cuidar como ser bio-psico-socio-espiritual.

Es por todo esto por lo que en el presente artículo se pretende plasmar la necesidad de la formación por parte del personal sanitario en el ámbito de las humanidades, no en su totalidad, sino aquellas que atañen a la persona de una manera directa.

### 4. Discusión

Tras realización del análisis exhaustivo del contenido a través de la metodología analítica-descriptiva de los resultados obtenidos. Se observan los siguientes puntos:

Recibir una formación donde se aborde al ser humano en su totalidad, requiere que en educación superior, los alumnos reciban una formación donde las humanidades se integren dentro de las asignaturas de los futuros profesionales sanitarios, permitiendo realizar un abordaje biológico, social, psicológico y espiritual de las personas.

Esto no pretende reemplazar el contenido académico propio de los estudios, sino complementar los estudios de las ciencias biológicas con los de las ciencias humanísticas, pudiendo tratar al paciente como una persona completamente.

Para ello se necesitan docentes bien cualificados en ambos ámbitos que sepan formar al personal de enfermería.

Como bien se ha explicado anteriormente, Alfonso López Quintás, nos muestra una visión de la persona en niveles, de manera clara y precisa (López, 2009). Estos niveles los podemos trasladar al ámbito de la enfermería, sirviendo como ejemplo de cara a un proceso de humanización que enriquecería todos los protocolos ya existentes.

Se pueden implantar en cualquier etapa profesional, tanto en el grado universitario, como en su carrera profesional, debido a la necesidad observada (Berrerril, 2016).

La necesidad de mejorar nos facilita la comunicación con el paciente, por lo que si la enfermera se encuentra en un nivel -1, no podrá ejercer de una manera correcta su profesión. Mientras que, si la enfermera se encuentra en un nivel 3, ha descubierto la importancia de los valores y se mueve por ellos. De esta manera podrá hacer su trabajo de forma completa, puesto que podrá tratar a sus pacientes en las tres esferas, saliendo de sí para darse a los demás.

Un ejemplo de este paso entre niveles se podría identificar en la siguiente experiencia: Una enfermera llega a su turno tras haber estado estudiando la noche anterior. Está cansada y no ha dormido nada. Pero la enfermera se encuentra ante un paciente problemático. Si nuestra enfermera estuviese en el nivel -1, juzgaría al paciente, mientras que, si nuestra enfermera se encuentra en el nivel 2, saldría de ella y dejando a un lado el egoísmo, para poner en práctica no solo sus conocimientos profesionales y técnicas, sino también desarrollando sus valores y virtudes.

La propuesta de López Quintás es un camino hacia el descubrimiento de una relación con la realidad mucho más creativa. Para el ámbito del personal sanitario se puede considerar que es una propuesta que puede ser de mucha ayuda.

## 5. Conclusiones

Según se ha ido viendo durante el desarrollo de este artículo, se podrían sacar varias conclusiones:

- Los niveles de López Quintás llevados al personal sanitario facilitan una mayor visión de las dimensiones de la persona.
- Es necesario desarrollar y fomentar los valores frutos del encuentro para un mejor cuidado del paciente.
- El avance tecnológico debe ir de la mano del humanístico para así conseguir una humanización más eficaz del cuidado.
- La necesidad de la formación en humanidades al personal sanitario es necesario, por lo que se podría replantear la formación en los diversos estudios de enseñanza superior.
- Se ha ido observado la tendencia a la rehumanización, como por ejemplo la humanización de los edificios, por lo que se debe continuar con la humanización de las personas que trabajan en ellos, que son lo que al fin y al cabo tienen esa relación continuada con el paciente.

- Se valora de manera positiva el desarrollo de un programa de formación para el personal sanitario a partir de esta metodología.
- El crecimiento de la persona, en específico del personal sanitario desde los valores, va de la mano junto con la escucha activa, la mirada profunda y el silencio. Es por eso por lo que se ve necesario la formación de los sanitarios en este tema.
- Con todo esto es necesario terminar con la deshumanización que se desarrolla en los hospitales y centros sanitarios, promoviendo planes de cuidados, y proyectos que incluyan aspectos espirituales, entre otros ítems.

## 6. Referencias

- Berrerril, L. C. (2016). The humanism in the practice and formation of nursing: A transforming process. *Texto & Contexto Enfermagem*, 25(1). <https://doi.org/10.1590/0104-070720160001.editorial>
- Carmona Gallego, D. E. (2023). Los lazos sociales en la contemporaneidad. Desde el individualismo hacia la ética del cuidado. *Miradas*, 18(1), 215-238. <https://doi.org/10.22517/25393812.25296>
- Cepeda Díez, J. M. (2014). Humanismo, salud y tecnologías de acercamiento. *Index de Enfermería*, 23(4), 197-199. <https://doi.org/10.4321/s1132-12962014000300001>
- Cogesa - Consultoría Y Gestión Sanitaria. Humanización, objetivo de la gestión sanitaria. (2016, 21 de noviembre). <https://www.cogesasl.com/2016/11/21/humanizacion-gestion-sanitaria/>
- López Quintás, A. (2009). *Descubrir la grandeza de la vida. Una vía de ascenso a la madurez personal*. Desclée de Brouwer.
- López Quintás, A. (1993). *La cultura y el sentido de la vida*. Rialp.
- López Quintás, A. (2014). *LÓPEZ QUINTÁS, Alfonso. La ética o es transfiguración o no es nada*. BAC.
- López Quintás, A. (1998). *La estética de la creatividad. Juego. Arte. Literatura*. Rialp.
- López Quintás, A. (2017). *Inteligencia creativa. El descubrimiento personal de los valores*. BAC.
- Lucas Lucas, R. (2016). *Explícame la persona*. Anáhuac.
- Consejería de Sanidad. (2016, 28 de julio). Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019. Portal de Transparencia. <https://bit.ly/3Lg9MLC>
- Virtual, I. (2013, 19 de enero). Dimensión biológica, Actividades de la vida diaria. [Infermeravirtual.com](http://Infermeravirtual.com); [Infermera Virtual](http://Infermera Virtual). <https://lc.cx/9HZUb2>

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

**Conceptualización:** Fernández Arriaga, Pilar; Hernández Iglesias, Sonsoles **Software:** Fernández Arriaga, Pilar **Validación:** Fernández Arriaga, Pilar **Análisis formal:** Fernández Arriaga, Pilar; **Curación de datos:** Fernández Arriaga, Pilar; **Redacción-Preparación del borrador original:** Fernández Arriaga, Pilar **Redacción-Revisión y Edición:** Fernández Arriaga, Pilar; Hernández Iglesias, Sonsoles; Faná del Valle Villar, Amalia. **Visualización:** Fernández Arriaga, Pilar; Hernández Iglesias, Sonsoles; Faná del Valle Villar, Amalia **Supervisión:** Fernández Arriaga, Pilar **Administración de proyectos:** Fernández Arriaga, Pilar; **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Fernández Arriaga, Pilar; Hernández Iglesias, Sonsoles; Faná del Valle Villar, Amalia .

**Financiación:** Esta investigación no ha recibido financiamiento externo.

**Agradecimientos:** El presente texto nace tras la formación de la Universidad Francisco de Vitoria, a través de Formar Para Transformar

**Conflicto de intereses:** No los hay.

### AUTOR/ES:

#### **Pilar Fernández Arriaga**

Universidad Francisco de Vitoria, España.

MSc. y doctoranda Pilar Fernández Arriaga, es Graduada en Enfermería y Magister en Humanidades. Actualmente Profesora del Grado en Enfermería en las asignaturas de Enfermería Clínica III y Salud Mental, Fisiopatología y Sala de Demostración en el Centro Universitario de Simulación Clínica Avanzada. Integrante del GEI: Grupo de investigación en formación y desarrollo enfermero, de la UFV.

[pilar.fdezarriaga@ufv.es](mailto:pilar.fdezarriaga@ufv.es)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-5947-2040>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=dajeRj0AAAAJ&hl=es>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Pilar-Fernandez-Arriaga>

#### **Sonsoles Hernández Iglesias**

Universidad Francisco de Vitoria, España.

Dra. Sonsoles Hernández Iglesias, es Graduada en Enfermería y Licenciada en Humanidades. Experto de enfermería en urgencias extrahospitalarias, experto en enfermería de anestesia, máster oficial en humanidades y filosofía y experto en atención integral al paciente ostomizado.

Suficiencia Investigadora y Doctorado (ULE, 2013) Evaluación Positiva del Programa Docencia de la UFV con calificación A. Actualmente, Vicedecana de relaciones institucionales y prácticas de la Facultad de Ciencias de la Salud y profesora de Enfermería Clínica del Grado en Enfermería de la Universidad Francisco de Vitoria. IP del GEI: Grupo de investigación en formación y desarrollo enfermero, de la UFV. Enfermera asistencial del Hospital Universitario de Móstoles. Dirección de tesis doctorales UNEX y UCLM.

[s.hernandez@ufv.es](mailto:s.hernandez@ufv.es)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-0717-0243>

**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205457201>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=Uorb9FkAAAAJ>