

Artículo de Investigación

Protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del distrito de Trujillo - Perú

First aid protocols in initial education teachers in the district of Trujillo - Perú

Gladys Cerna Quispe: Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú.

gvcerna@ucvvirtual.edu.pe

Norma Castillo Ramos¹: Universidad Nacional del Santa, Perú.

ncastillo@uns.edu.pe

Jannette Ñaupa Contreras: Universidad Católica de Trujillo, Perú.

j.naupa@uct.edu.pe

Fecha de Recepción: 14/12/2024

Fecha de Aceptación: 15/01/2025

Fecha de Publicación: 20/01/2025

Cómo citar el artículo

Cerna Quispe, G., Castillo Ramos, N. y Ñaupa Contreras, J. (2025). Protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del distrito de Trujillo - Perú. [First aid protocols in initial education teachers in the district of Trujillo - Perú]. *European Public & Social Innovation*, 10, 1-19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1489>

Resumen

Introducción: El conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en los docentes adquiere importancia, pues existe riesgo de que ocurran emergencias y peligre la integridad de los estudiantes. Esta situación preocupa más en estudiantes de educación inicial por constituir la población más susceptible. Tal situación, requiere que las docentes, tengan conocimientos de los protocolos de primeros auxilios. Sin embargo, en las instituciones educativas, los aspectos vinculados a la salud no se asumen con prioridad. El problema formulado fue: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del distrito de Trujillo - Perú? **Metodología:** Se utilizó el método descriptivo y el diseño no experimental descriptivo transversal. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 45 docentes seleccionadas por muestreo no probabilístico por conveniencia. **Resultados:** Como resultado se obtuvo que la mayoría, (51,11%) tuvo conocimiento regular sobre protocolos de primeros

¹ Autor Correspondiente: Norma Castillo Ramos. Universidad Nacional del Santa (Perú).

auxilios. **Discusión:** Lo cual indica la necesidad de las docentes de recibir formación en primeros auxilios. **Conclusiones:** Se concluyó que la mayoría de docentes de educación inicial tuvo un conocimiento regular sobre los protocolos de primeros auxilios.

Palabras clave: Primeros auxilios; Botiquín básico; salud; Integridad de los estudiantes; emergencia; riesgo de accidentes; seguridad en la escuela; Educación inicial.

Abstract

Introduction: Teachers' knowledge of first aid protocols becomes important, since there is a risk of emergencies occurring and endangering the safety of students. This situation is of greater concern to early education students as they constitute the most susceptible population. Such a situation requires that teachers have knowledge of first aid protocols. However, in educational institutions, aspects related to health are not assumed as a priority. The problem formulated was: What is the level of knowledge of first aid protocols in early education teachers in the district of Trujillo - Peru? **Methodology:** The descriptive method and the cross-sectional descriptive non-experimental design were used. A questionnaire was applied to a sample of 45 teachers selected by non-probabilistic convenience sampling. Results: As a result, it was obtained that the majority (51,11%) had regular knowledge about first aid protocols. **Discussion:** Which indicates the need for teachers to receive training in first aid. **Conclusions:** It was concluded that the majority of early education teachers had regular knowledge about first aid protocols.

Keywords: First aid protocol; Basic first aid kit; Health; Student integrity; Emergency; Accident risk; Safety at school; Initial education.

1. Introducción

Las personas en general deben estar preparadas para brindar primeros auxilios a quienes lo necesiten, ya que los accidentes y las emergencias como consecuencia del padecimiento de enfermedades crónicas pueden derivar en una emergencia que debe ser atendida. En las instituciones educativas es responsabilidad de los directivos, docentes y auxiliares el cuidado, vigilancia y asistencia a los estudiantes durante su permanencia en ella. En ese espacio puede ocurrir una emergencia que requiere se brinde los primeros auxilios.

Gereige y Gross (2022) hacen referencia que aproximadamente 1 de cada 5 niños en los Estados Unidos tiene una necesidad de salud o una afección médica crónica que requieren medicamentos continuos. Además, entre el 10% y el 25% de las lesiones en la infancia se producen mientras los niños están en la escuela.

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud [OMS], (como se citó en Cruz Roja 2021) señala que las lesiones representan una gran proporción de las causas de mortalidad infantil y son responsables de 950.000 muertes cada año y más de 10 millones sufren lesiones no mortales.

De igual manera la junta de Andalucía (2008) precisó que los accidentes infantiles son la principal causa de muerte en niños y niñas, registrándose alrededor de un 40% de muertes por esta causa en el grupo de 1 a 14 años. Se estima que el 15, 6% se produce en el ámbito escolar,

En el Perú, el Ministerio de Salud [MINSA] (2024) destaca la importancia del cuidado y los primeros auxilios en entornos escolares y la necesidad de establecer protocolos para la atención de emergencias con la participación activa de los maestros.

Asimismo, el Marco del buen desempeño del directivo en la competencia 3: Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes, gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros; así como previniendo riesgos, establece como desempeño 10: “Gestiona el desarrollo de estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad educativa”. (Ministerio de Educación del Perú, 2014, p. 42).

En tal sentido las instituciones educativas deben contar con un plan de intervención en caso de emergencias estructurado y ordenado a fin de disminuir los riesgos de accidentes.

Esta situación es más preocupante, cuando se trata de estudiantes de educación inicial, puesto que, por su naturaleza misma, constantemente se encuentran realizando actividad física o de otra índole y suelen ocurrir accidentes, atragantamientos, empujones, desmayos y otros casos de niños y niñas que presentan enfermedades y necesitan atención médica permanente.

Ante esta situación consideramos necesario determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del distrito de Trujillo - Perú, pues diversas investigaciones evidencian la necesidad en el desarrollo de conocimientos de los protocolos de primeros auxilios en los docentes.

Caicedo y Zumbado (2023) investigaron acerca del conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de educación básica en Ecuador y concluyeron que los docentes poseían insuficientes niveles de conocimientos sobre primeros auxilios, requiriendo preparación al respecto predominando aquellos que no habían recibido capacitación, los que manifestaron tener motivación para aprender y los que concedieron importancia para su desempeño profesional.

Murillo *et al.* (2021) investigaron sobre el nivel de conocimiento de protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial y preparatoria de instituciones educativas de la ciudad de Quito y concluyeron que los conocimientos que poseen los profesionales de las instituciones educativas públicas, municipales y privadas son deficientes e inconclusos en cuanto a protocolos de primeros auxilios, siendo necesario la formación y capacitación docente en la aplicación de un modelo de simulación in situ, que permita poner en práctica los conocimientos de primeros auxilios en simulacros.

Martín (2021) investigó respecto al grado de conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de educación primaria y concluyó que los conocimientos que presentan los maestros y maestras son en su mayoría malos y regulares; la dimensión en la que presentan mejores conocimientos es en la de traumatismos y contusiones. Romón (2017) investigó sobre el nivel de conocimiento en primeros auxilios de los profesores de educación infantil y primaria en la ciudad de Valladolid y encontró que los conocimientos de los docentes en primeros auxilios son cualitativamente regulares, siendo necesario realizar programas de formación en primeros auxilios al profesorado, puesto que este colectivo es indispensable para una intervención eficaz ante un accidente escolar.

Ninapaytán y Ramos (2023) investigaron sobre el conocimiento respecto a primeros auxilios en docentes de una Institución Educativa en Perú y concluyeron que el 21% de docentes tiene un grado bajo de conocimiento en primeros auxilios, mientras que el 65% tiene un nivel medio; El 56,67% tiene un nivel de conocimiento medio en la dimensión: desmayo; el 78,33% tiene un nivel de conocimiento alto en la dimensión atragantamiento; el 58,33% tiene un nivel de conocimiento medio en la dimensión hemorragias; de igual manera el 51,67% de docentes tiene un nivel de conocimiento medio en la dimensión quemaduras.

Montufar (2023) investigó sobre los conocimientos y prácticas de primeros auxilios en docentes de una institución educativa de Cusco - Perú y concluyó que los docentes tienen un nivel de conocimiento regular sobre primeros auxilios. Pesantes y Minaya (2018) investigaron acerca del nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en los profesores de la Institución Educativa Parroquial San Vicente Ferrer, los Olivos, 2017 y concluyeron que el 100% de profesores presentan un conocimiento adecuado de primeros auxilios en la dimensión: Botiquín, y el 50% de profesores podría brindar primeros auxilios de forma adecuada frente a un evento de atragantamiento.

Sin embargo, tienen menor conocimiento en enfermedades respiratorias y obstrucción de vías aéreas; 93% tiene un inadecuado conocimiento sobre atención que una persona debe recibir durante una convulsión. Muñoz (2017) investigó acerca del conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de una Institución Educativa de Chachapoyas - Perú y encontró que la mayoría de los docentes presentan un nivel de conocimiento medio con tendencia a bajo sobre primeros auxilios; en las dimensiones: maniobra de desobstrucción de las vías aéreas, reanimación cardiopulmonar, heridas, hemorragias, esguince, luxación, fractura y convulsiones.

De toda la población objeto de estudio son pocos los docentes que si han recibido capacitación en algún momento sobre primeros auxilios. Considerando los antecedentes, la presente investigación se aplicó en el Distrito de Trujillo - Perú en docentes de educación inicial de la Educación Básica Regular (EBR).

La presente investigación se sustenta en información teórica confiable respecto a los conocimientos sobre protocolos de primeros auxilios que requieren las docentes de educación inicial ante una situación de emergencia.

Al respecto, Sánchez *et al.* (2009) conceptualiza el término protocolo como una alianza entre especialistas en una materia y en el que se especifican las acciones a ejecutar en una determinada tarea. De acuerdo a esta manera de apreciar las cosas, sería factible protocolizarse las actividades físicas, verbales y mentales que son previstas y ejecutadas por los especialistas, incorporándose tanto tareas autónomas como delegadas.

Por otra parte, el Hospital Clínica Benidorm [HCB] (2023) precisa la existencia de un protocolo de primeros auxilios: El protocolo PAS, (Proteger, Avisar y Socorrer), el cual consiste en un conjunto de normas de conducta que debe ser aplicada en el orden correcto y siempre que se considere apropiado para la seguridad tanto de las víctimas como de quien prestará los primeros auxilios.

Al referirse a los primeros auxilios el Ministerio de Salud del Perú [MINSA] (2018) precisa que son todas las medidas y cuidados que se ponen en práctica en forma inmediata, provisional y adecuada en una persona, tan pronto como se reconoce una situación de emergencia, un accidente o una enfermedad de aparición súbita y antes de su atención en un centro asistencial.

Según el equipo médico de Centro Aura (2023) es importante considerar que los primeros auxilios deben ser realizados por personas capacitadas y entrenadas, ya que una intervención incorrecta puede agravar la lesión o enfermedad de la persona.

Asimismo, Fundación Maniapure (2023) expresa que la importancia de los primeros auxilios radica en que pueden marcar la diferencia entre la vida y la muerte en situaciones de emergencia ya que, al brindar atención inmediata a una persona herida o enferma, se puede estabilizar su condición y prevenir complicaciones graves.

Además, los primeros auxilios pueden ayudar a reducir el tiempo de recuperación y el impacto de las lesiones o enfermedades, así como a mejorar las probabilidades de supervivencia.

Con respecto a las dimensiones de los primeros auxilios se precisan:

a) Botiquín básico de primeros auxilios: constituye un recurso básico para las personas que prestan ayuda en una emergencia ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención adecuada a las víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas. Debe contener antisépticos, medicamentos, instrumental y elementos adicionales (MINSA, 2018).

b) Obstrucción de vías respiratorias: es un bloqueo en el paso normal del flujo de aire que se puede producir en la nariz, garganta o incluso la tráquea. Esta es una dificultad que limita la respiración normal de la persona y que puede generar asfixia de no tratarse de manera oportuna. De esta manera, la obstrucción de las vías respiratorias, que incluye asfixia y sofocación, impide la entrada de oxígeno a los pulmones y el cerebro, y de no tratarse a tiempo puede derivar en paro respiratorio con compromiso vital. A ello responde la necesidad de saber actuar ante una situación de emergencia, en la que se debe preservar la calma, actuar con rapidez y seguridad, aplicando los primeros auxilios de desobstrucción adecuados. (Renzo, 2022).

c) Pérdida de conocimiento. Se suele producir cuando el cerebro, por alguna razón no recibe suficiente sangre durante un breve período de tiempo; es un signo de emergencia sanitaria que puede ser de mucha gravedad por lo cual es vital aplicar medidas de primeros auxilios ante cualquier situación de estas características a fin de aumentar la probabilidad de supervivencia de la persona afectada. El personal que lleva a cabo las acciones de primeros auxilios deberá tener formación básica en primeros auxilios para pérdida de conocimiento, control de las paradas cardio-respiratorias, evaluación y manejo de las vías respiratorias, hemorragias y shock (Next Level, 2024).

d) Fiebre. La fiebre es un síntoma de las enfermedades causadas por bacterias, virus o parásitos que invaden el cuerpo y que pueden estar acompañadas por otros síntomas, el sistema inmunológico reacciona aumentando la tasa metabólica y, por lo tanto, la temperatura del cuerpo sube por encima de lo normal (36°C). La fiebre solo es uno o dos grados mayor a la temperatura normal y ayuda a combatir a los patógenos que han invadido el organismo y puede deberse a un resfrío o gripe intoxicación por alimentos o también a infecciones como cortaduras infectadas o abscesos. (Baldiviezo *et al.*, 2023).

e) Convulsiones. Son contracciones involuntarias y violentas de los músculos, que puede afectar uno o varios grupos musculares generalizadas en las extremidades y cara, se produce cuando el cerebro deja de funcionar normalmente a causa de una lesión, enfermedad, fiebre o infección. Según Seladi (2021) experimentar una convulsión prolongada e incontrolada puede ser potencialmente perjudicial y causar lesiones en el tejido cerebral.

f) Dolor abdominal. El dolor abdominal agudo es un cuadro clínico de presentación repentina, caracterizado por dolor intenso y persistente al que generalmente se asocian alteraciones en la motilidad intestinal y fiebre y requiere una evaluación prolija y un diagnóstico y tratamiento oportunos.

Aunque esta situación es una emergencia/urgencia y sus causas son múltiples no justifica omitir esfuerzo alguno para arribar a un diagnóstico correcto lo más pronto posible y planear el tratamiento adecuado, de lo contrario se pueden presentar complicaciones graves e incluso la muerte del paciente (Ortiz *et al.*, 2021, p. 937).

g) Hemorragias. La Escuela Internacional de Dietética (2022) precisa que una hemorragia es una salida, pérdida o derrame de sangre que se produce dentro y/o fuera del cuerpo, provocando la rotura de uno o varios vasos sanguíneos. El sangrado debe ser controlado rápidamente, porque si la pérdida de sangre es muy abundante puede provocar una serie de complicaciones para la salud, como: anemia, síncope y shock e incluso provocar la muerte del paciente.

h) Contusiones y fracturas. Según Pino (2021) las contusiones son lesiones producidas por un golpe o impacto sobre la piel, sin llegar a romperla, por lo que no se produce una herida visible, puede haber lesiones internas dependiendo de la fuerza y velocidad del impacto. Pueden ser leves, cuando la zona es afectada de manera superficial; o graves cuando aparece un hematoma producto de la rotura de vasos sanguíneos.

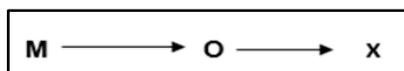
Como objetivo general se propuso determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú. Siendo los objetivos específicos:

- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión botiquín básico en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión obstrucción de las vías respiratorias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión pérdida del conocimiento en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión fiebre en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión convulsiones en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión dolor abdominal en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión hemorragias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú.
- Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión contusiones y fracturas en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo.

2. Metodología

El presente estudio recurrió al método analítico – sintético con un diseño no experimental descriptivo transversal. Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) refieren que esta investigación trabaja con una variable la cual no es manipulada. Su diagrama es el siguiente:

Diseño descriptivo



Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018).

Donde:

M: Es la muestra de donde se extrae la información para el estudio.

O: Es la información obtenida respecto al nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del distrito de Trujillo – Perú :X

Para la presente investigación la población fue constituida por todas las docentes de educación inicial del distrito de Trujillo – Perú. La característica principal de las docentes es que todas trabajan en instituciones educativas públicas. Se consideraron algunos criterios de inclusión como: docentes que aceptaron participar de la investigación, docentes que se encontraban trabajando, docentes que respondieron en su totalidad el instrumento de investigación.

Y criterios de exclusión como: docentes que no aceptaron participar de la investigación, docentes que no se encontraban trabajando y docentes que no respondieron en su totalidad el instrumento de investigación.

El muestreo fue probabilístico, utilizando como procedimiento el muestreo por conveniencia por el acceso y disponibilidad. Se decidió incluir en la investigación a profesoras con quienes se tuvo acceso y estuvieron dispuestas a ser parte del estudio.

Según Baptista, Fernández y Hernández (2014), en las muestras de este tipo, la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad sino de la decisión de un investigador o grupo de personas que recolectan datos. La muestra de estudio estuvo constituida por 45 docentes de instituciones educativas públicas.

El análisis de los datos requirió del tratamiento estadístico de los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, la recopilación y el procesamiento de los datos, (registro y codificación), la presentación gráfica de los datos (tabulación estadística), análisis e interpretación de los resultados para posteriormente redactar el informe final de la investigación.

Se hizo uso de la técnica de la encuesta y se elaboró el instrumento de investigación diseñado para medir el nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial de EBR del distrito de Trujillo - Perú.

El instrumento fue evaluado por el análisis Cronbach para determinar su nivel de confiabilidad obteniéndose un nivel de confiabilidad alto 0,947 y luego se determinó la forma de su aplicación, para lo cual se envió un enlace en Google Forms del cuestionario.

El cuestionario constó de 40 ítems con tres alternativas de respuesta cada una. Siempre, A veces, Nunca. Correspondiendo 5 ítems a cada una de las dimensiones del objeto de estudio (botiquín básico, obstrucción de las vías respiratorias, pérdida de conocimiento, fiebre, convulsiones, dolor abdominal, hemorragias, contusiones y fracturas).

- Los ítems del 1 al 5 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto al botiquín básico.
- Los ítems del 6 al 10 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a obstrucción de las vías respiratorias.
- Los ítems del 11 al 15 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a pérdida del conocimiento.
- Los ítems del 16 al 20 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a fiebre.
- Los ítems del 21 al 25 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a convulsiones.
- Los ítems del 26 al 30 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a dolor abdominal.
- Los ítems del 31 al 35 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a hemorragias.
- Los ítems del 36 al 40 orientados a recoger datos sobre el conocimiento de las docentes respecto a contusiones y fracturas.

La escala diagnóstica general del instrumento identifica los niveles de conocimiento de las docentes respecto a los protocolos de primeros auxilios de la siguiente manera: Nivel muy bajo (1 - 30), Nivel bajo (31 -60), Nivel regular (61 - 90) y Nivel alto (91 - 120). Y para las escalas diagnosticas correspondientes a cada dimensión, se tiene las siguientes puntuaciones: Nivel muy bajo (1 - 3), Nivel bajo (4 - 7), Nivel regular (8 - 11) y Nivel alto (12 - 15).

3. Resultados

La Tabla 1 y Figura 1 muestran que el mayor porcentaje de docentes 51,1% se ubica en el nivel regular respecto a los conocimientos que poseen sobre protocolos de primeros auxilios, seguido de un 42,2% que se ubica en el nivel alto, mientras que un menor porcentaje 6,7% se ubica en el nivel bajo.

Tabla 1.

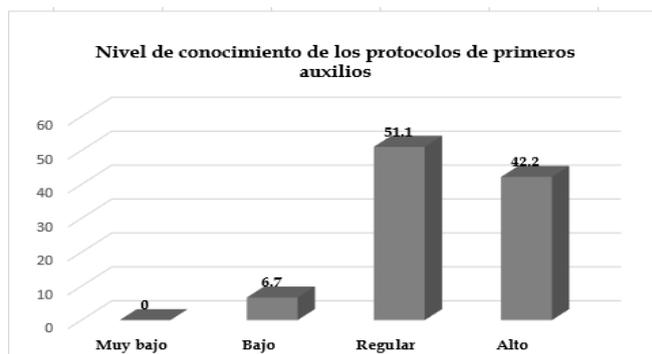
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo - Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	3	6,67
Regular	23	51,11
Alto	19	42,22
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 1.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo - Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Por otra parte, como se observa en la Tabla 2 y Figura 2 el mayor porcentaje de docentes 48,9% se ubica en el nivel regular respecto a conocimientos que poseen sobre protocolos de primeros auxilios en la dimensión botiquín básico, seguido de un 42% que se ubica en el nivel alto mientras que un menor porcentaje 8,9% se ubica en el nivel bajo.

Tabla 2.

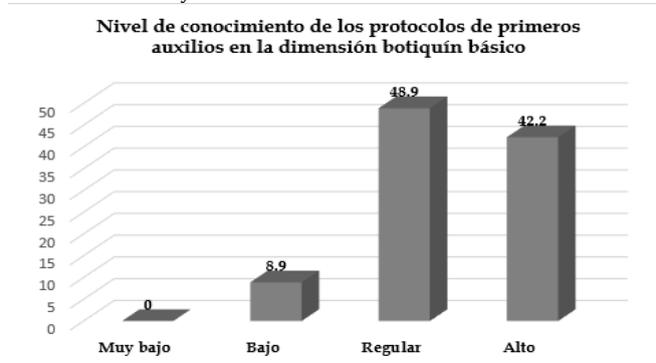
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: botiquín básico en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo - Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	4	8,89
Regular	22	48,89
Alto	19	42,22
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 2.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: botiquín básico en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo - Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Respecto a la dimensión: obstrucción de las vías respiratorias podemos observar en la Tabla 3 y Figura 3 que el mayor porcentaje de docentes 51,1% se ubica en el nivel regular, seguido del 28,9% que se ubica en el nivel bajo y el 20% que se ubica en el nivel alto.

Tabla 3.

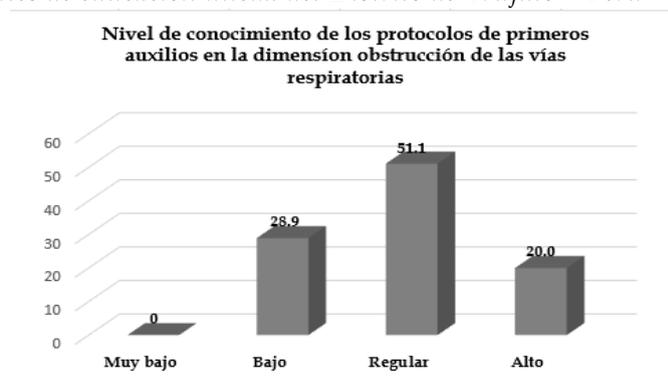
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: obstrucción de las vías respiratorias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	13	28,9
Regular	23	51,1
Alto	9	20,0
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 3.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: obstrucción de las vías respiratorias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Respecto a la dimensión: pérdida de conocimiento, la Tabla 4 y Figura 4 muestran que la mayoría de docentes 51,1% se ubicó en el nivel regular, seguido del 35,5% que se ubicó en el nivel alto, mientras que un menor porcentaje 13,3% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 4.

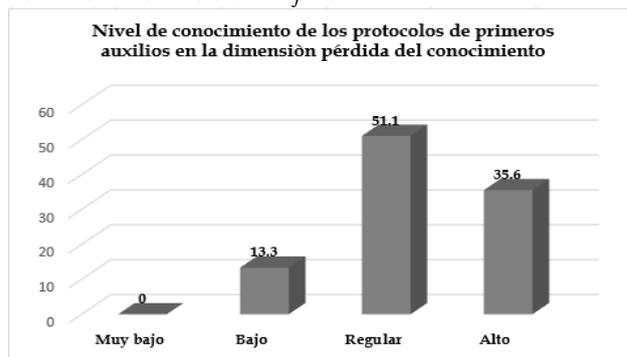
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: pérdida de conocimiento en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	6	13,3
Regular	23	51,1
Alto	16	35,6
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 4.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: pérdida de conocimiento en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Asimismo, la Tabla 5 y Figura 5 muestran que la mayoría de docentes 46,7% se ubicó en el nivel alto respecto a los conocimientos que poseen sobre protocolos de primeros auxilios en la dimensión: fiebre, seguido del 40% que se ubicó en el nivel regular, mientras que un menor porcentaje 13,3% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 5.

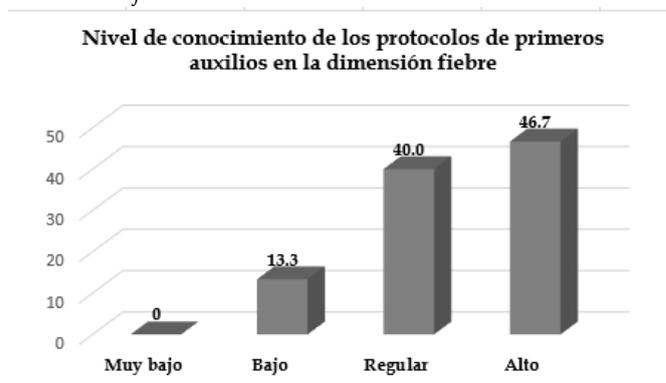
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: fiebre en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	6	13,3
Regular	18	40,0
Alto	21	46,7
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 5.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: fiebre en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

La Tabla 6 y Figura 6 muestran que el mayor porcentaje de docentes 51,1% se ubicó en el nivel alto respecto a los conocimientos que poseen sobre protocolos de primeros auxilios en la dimensión: convulsiones, seguido de un 35,6% que se ubicó en el nivel regular, mientras que un menor porcentaje 13,3% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 6.

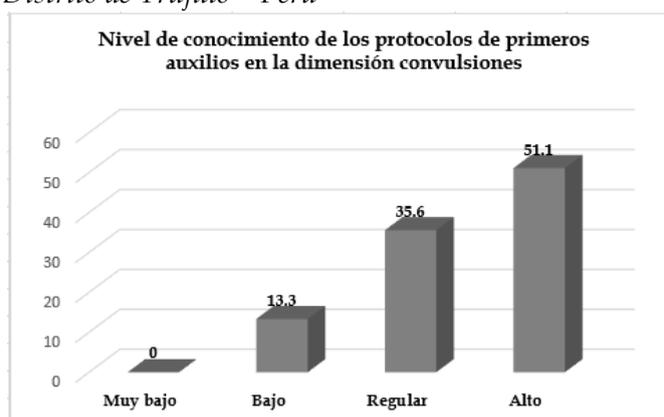
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: convulsiones en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	6	13,33
Regular	16	35,56
Alto	23	51,11
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 6.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: convulsiones en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Respecto a la dimensión: dolor abdominal observamos que en la Tabla 7 y Figura 7 el mayor porcentaje de docentes 94% se ubicó entre los niveles alto y regular, mientras que un menor porcentaje 6,6% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 7.

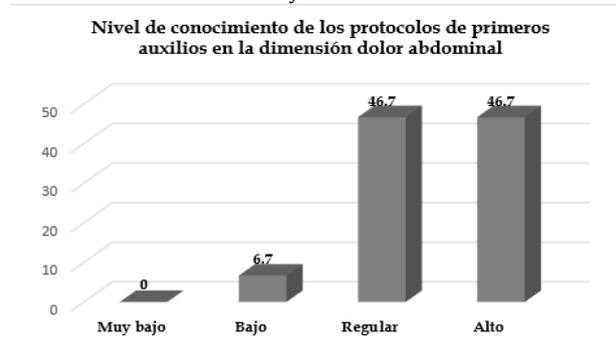
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: dolor abdominal en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	3	6,7
Regular	21	46,7
Alto	21	46,7
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 7.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: dolor abdominal en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

Respecto a la dimensión: hemorragias la Tabla 8 y Figura 8 muestran que el mayor porcentaje de docentes 46,7% se ubicó en el nivel regular, seguido del 28,9% que se ubicó en el nivel bajo y el 24,4% se ubicó en el nivel alto.

Tabla 8.

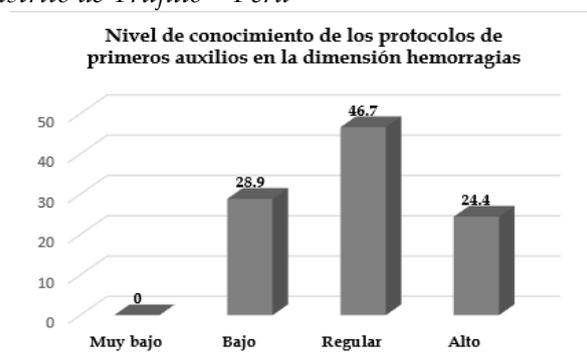
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: hemorragias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	13	28,9
Regular	21	46,7
Alto	11	24,4
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 8.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: hemorragias en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

La Tabla 9 y Figura 9 muestran que el mayor porcentaje de docentes 44,4% se ubicó en el nivel regular respecto a los conocimientos sobre protocolos de primeros auxilios en la dimensión contusiones y fracturas, seguido del 33,3% que se ubicó en el nivel bajo y el 22,2% se ubicó en el nivel alto.

Tabla 9.

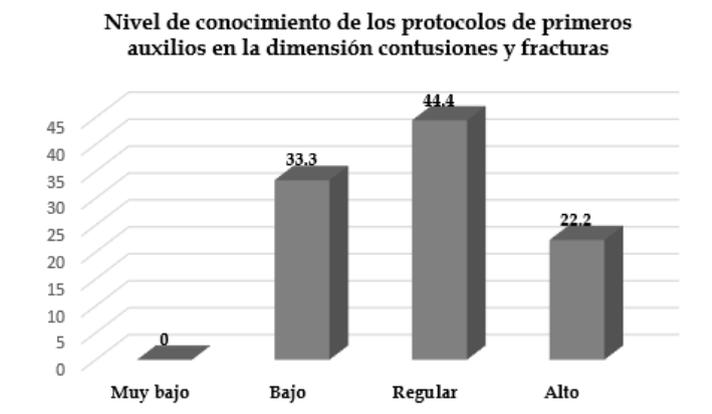
Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: contusiones y fracturas en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo		
Bajo	15	33,3
Regular	20	44,4
Alto	10	22,2
Total	45	100,00

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 9.

Nivel de conocimiento de los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: contusiones y fracturas en docentes de educación inicial del Distrito de Trujillo – Perú



Fuente: Elaboración propia (2024).

4. Discusión

La Tabla 1 y Figura 1 muestran que la mayoría de los docentes 51,1% tienen un conocimiento regular sobre los protocolos de primeros auxilios. Estos resultados evidencian la necesidad de los docentes de ser capacitados y adquieran los conocimientos que les permitan actuar eficazmente ante una situación de emergencia que requiera brindar primeros auxilios. Lo cual concuerda con Romón (2017).

Quien investigó sobre el Nivel de conocimiento en primeros auxilios de los profesores de educación infantil y primaria y encontró que los conocimientos de los docentes en primeros auxilios son cualitativamente regulares, siendo necesario realizar programas de formación en primeros auxilios al profesorado docente, ya que este colectivo es indispensable frente a una intervención eficaz ante un accidente escolar.

La Tabla 2 y Figura 2 muestran que el 48,9% de docentes se ubicaron en el nivel regular respecto a sus conocimientos sobre botiquín básico. Lo cual refleja la necesidad de los docentes de ampliar sus conocimientos sobre la implementación y manejo del botiquín básico para hacer buen uso de este ante una emergencia que presenten los estudiantes en la institución educativa.

De acuerdo con MINSA (2018) el botiquín de primeros auxilios es un recurso básico para las personas que prestan ayuda en una emergencia ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención adecuada a las víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

La Tabla 3 y Figura 3 muestran que la mayoría de docentes 51,1% se ubicaron en un nivel regular respecto a los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: obstrucción de las vías respiratorias. Estos resultados evidencian que las docentes no cuentan con conocimientos suficientes que les permitan atender con éxito una emergencia de este tipo.

Lo cual concuerda con Pesantes y Minaya (2018) quienes investigaron acerca del nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en los profesores y encontraron que el 50% tiene menor conocimiento respecto a cómo atender una emergencia en obstrucción de vías aéreas. De acuerdo con Renzo (2022) es necesario saber actuar ante una situación de emergencia de este tipo en la que se debe preservar la calma, actuar con rapidez y seguridad, aplicando los primeros auxilios de desobstrucción adecuados. En estos casos, el hecho de actuar de manera inmediata será determinante para la persona que está sufriendo obstrucción de las vías respiratorias.

La Tabla 4 y Figura 4 muestran que la mayoría de docentes el 51,1% se ubican en un nivel regular respecto a los protocolos de primeros auxilios en la dimensión: pérdida de conocimiento. Estos resultados evidencian la necesidad de los docentes de ampliar sus conocimientos básicos para brindar los primeros auxilios a una persona que ha perdido el conocimiento.

De acuerdo con Next Level (2023). El personal que lleva a cabo las acciones de primeros auxilios deberá tener formación básica en primeros auxilios para pérdida de conocimiento, control de las paradas cardio-respiratorias, evaluación y manejo de las vías respiratorias, hemorragias y shock.

La Tabla 5 y Figura 5 muestran que la mayoría de docentes 46,7% se ubican en un nivel alto con respecto a sus conocimientos básicos para brindar primeros auxilios en casos de fiebre. Lo cual es beneficioso para la población estudiantil en caso de presentar este tipo de urgencia pues los estudiantes generalmente acuden a la institución educativa con infecciones virales y bacterianas. De acuerdo con Baldiviezo *et al.* (2023), la fiebre puede deberse a un resfrío o gripe intoxicación por alimentos o también a infecciones como cortaduras infectadas o abscesos.

La Tabla 6 y Figura 6 muestran que la mayoría de docentes 51,1% se ubican en un nivel alto con respecto a sus conocimientos básicos para brindar primeros auxilios a personas que presentan convulsiones. Lo cual constituye una fortaleza para la institución educativa cuando se trate de atender este tipo de emergencia, puesto que según Seladi (2021) tener una convulsión prolongada e incontrolada puede ser potencialmente perjudicial causando lesiones en el cerebro de quien la sufre.

La Tabla 7 y Figura 7 muestran que el 94% de docentes se ubican entre los niveles alto y regular respecto a sus conocimientos básicos para brindar primeros auxilios ante una emergencia de dolor abdominal. Lo cual es favorable para los estudiantes puesto que ante una emergencia de ese tipo las docentes brindarán los primeros auxilios de forma pertinente, mientras se les brinde atención médica especializada.

De acuerdo con Ortiz *et al.* (2021) nada justifica omitir esfuerzo alguno para arribar a un diagnóstico correcto lo más pronto posible y planear el tratamiento adecuado, de lo contrario se pueden presentar complicaciones graves e incluso la muerte del paciente.

La Tabla 8 y Figura 8 muestran que el 46,7% de docentes se ubican en un nivel regular respecto a sus conocimientos básicos para brindar primeros auxilios ante hemorragias. Estos resultados concuerdan con Ninapaytán y Ramos (2023) quienes investigaron sobre el nivel de conocimiento respecto a primeros auxilios en docentes y concluyeron que el 58,33% tiene un nivel de conocimiento medio en la dimensión hemorragias, requiriendo se les brinde formación básica en primeros auxilios para atender este tipo de emergencia.

La Tabla 9 y Figura 9 muestran que el 77,7% de docentes se ubican entre los niveles regular y bajo respecto a sus conocimientos sobre contusiones y fracturas. Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Muñoz (2017) quien investigó acerca del conocimiento sobre primeros auxilios en docentes y concluyó que la mayoría de los docentes presentan un nivel de conocimiento medio con tendencia a bajo sobre como atender una emergencia en caso de fracturas.

5. Conclusiones

Se determinó que el 51,1% de docentes tienen un conocimiento regular sobre los protocolos de primeros auxilios los cuales fueron adquiridos a partir de su experiencia pues no han recibido capacitación ni cursos de especialización en primeros auxilios.

Según el equipo médico de Centro Aura (2023) es importante considerar que los primeros auxilios deben ser realizados por personas capacitadas y entrenadas, ya que una intervención incorrecta pueda agravar la lesión o enfermedad de la persona.

Se determinó que en las dimensiones: botiquín básico, hemorragias, contusiones y fracturas, obstrucción de las vías respiratorias y pérdida del conocimiento similar porcentaje de docentes 48,9%; 46,7%; 44,4 y 51,1% respectivamente se ubicaron en el nivel regular respecto a sus conocimientos sobre los protocolos de primeros auxilios.

Se determinó que en las dimensiones: fiebre y convulsiones el porcentaje de docentes 46,7% y 51,1% respectivamente se ubicaron en un nivel alto respecto a sus conocimientos sobre los protocolos de primeros auxilios debido a que las docentes fortalecieron sus conocimientos en estos aspectos por iniciativa propia.

Se determinó que en la dimensión dolor abdominal similar porcentaje de docentes 51,1% se ubicaron en los niveles regular y alto respecto a sus conocimientos sobre los protocolos de primeros auxilios.

6. Referencias

- Baldiviezo, J., Licon, J., Cuellar, L., Abiyuna, G. y Ulloa, J. (2023). *Guía básica de primeros auxilios*. Instituto Bolivariano de Investigación Forestal. <https://lc.cx/K0W00r>
- Baptista Lucio, P., Fernández Collado, C. y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL.
- Caicedo-Vega, J. L., y Zumbado, H. M. (2023). Conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de educación básica de la ciudad de Portoviejo, Ecuador. *Eugenio Espejo*, 17(2), 22-32. <https://doi.org/10.37135/ee.04.17.04>
- Centro Aura. (28 de febrero de 2023). *Primeros auxilios durante una convulsión*. <https://centroaura.mx/convulsiones/que-hacer/primeros-auxilios>
- Cruz Roja. (2021). *Cruz Roja fomenta el aprendizaje de primeros auxilios en el ámbito escolar*. <https://lc.cx/RGfm4x>
- Escuela Internacional de Dietética. (16 de febrero de 2022). *Hemorragias: Tipos y pautas para saber actuar*. <https://n9.cl/na263y>
- Fundación Maniapure. (20 de noviembre de 2023). *Primeros auxilios básicos que debes conocer para hacer voluntariado*. <https://lc.cx/rN0n8E>
- George, R. y Gross, T. (26 de julio de 2022). *Cuando su hijo tiene una emergencia médica en la escuela*. American Academy of Pediatrics Council on School Health. <https://lc.cx/rAKfBF>
- Hospital Clínica Benidorm. (9 de septiembre de 2023). *Qué hacer y qué no en primeros auxilios: Protocolo PAS*. <https://lc.cx/4GMyuZ>
- Junta de Andalucía. (2008). *Accidentes infantiles*. https://lc.cx/Ai_7At
- Martín, L. (2021). *Grado de conocimiento sobre primeros auxilios del personal docente en educación primaria* [Tesis de grado]. Universidad de Laguna. <https://lc.cx/PECBZz>
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Marco del buen desempeño del directivo*. <https://lc.cx/2ERZs0>
- Ministerio de Salud MINSA. (2024). *Minsa destaca la importancia del cuidado y los primeros auxilios en entornos escolares*. <https://lc.cx/bGnilW>
- Ministerio de Salud. (2018). *Primeros auxilios en el nivel comunitario*. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4521.pdf>
- Montufar, M. (2023). *Conocimientos y prácticas de primeros auxilios en docentes de la I.E Víctor Porcel Esquivel del descanso, Canas, Cusco, 2019* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/7555>

- Muñoz, S. I. (2017). *Conocimiento sobre primeros auxilios en docentes de la Institución Educativa Emblemática "San Juan de la Libertad"- Chachapoyas - 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://hdl.handle.net/20.500.14077/1278>
- Murillo-Lojan, M. T., Vargas, E. M., y López, J. P. (2021). "Nivel de conocimiento de protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial y preparatoria de instituciones educativas de la ciudad de Quito". *Vínculos ESPE*, 6(3), 47-66. <https://doi.org/10.24133/vinculosespe.v6i3.1817>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J. y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Next Level. (29 de enero de 2024). *Cómo actuar ante una situación de emergencia médica como la pérdida de conocimiento*. <https://nextlevelformacion.com/perdida-de-conocimiento/>
- Ninapaytàn, L. S. y Ramos, F. J. (2023). *Nivel de conocimiento respecto a primeros auxilios en docentes de la Institución Educativa N° 6076 "República de Nicaragua", Villa El Salvador, Lima - Perú 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113910>
- Ortiz-Nieto, M. W., Delgado, G. I., Gaibor, A. L. y Gaitán, J. L. (2021). Criterio clínico y complicaciones quirúrgicas en abdomen agudo en paciente pediátrico. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 934-951. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4>
- Pesantes, A. R. y Minaya, M. G. (2018). *Nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en los profesores de la Institución Educativa Parroquial San Vicente Ferrer, los Olivos, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Callao]. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/3185>
- Pino, A. (2021). *Manual básico de seguridad y salud en el trabajo*. INVASSAT. <https://lc.cx/dHh-JO>
- Renzo, S. (2 de agosto de 2022). *Obstrucción en las vías respiratorias: primeros auxilios*. Vivir Bien-Colmédica. <https://lc.cx/gg3mmj>
- Romón, S. L. (2017). *Nivel de conocimiento en primeros auxilios de los profesores de educación infantil y primaria en la ciudad de Valladolid* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/28579>
- Sánchez, Y., Gonzáles, F., Molina, O. y Guil, M. (2009). Guía para la elaboración de protocolos. *Las Casas*, 7(1). <https://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0565.pdf>
- Seladi, J. (29 de noviembre de 2021). *¿Las convulsiones pueden causar daño cerebral?* Healthline. <https://lc.cx/jzKH-R>
- Unicef. *La Gestión integral del riesgo: un derecho de la comunidad educativa guía para la elaboración de planes de gestión del riesgo en instituciones educativas*. <https://fliphtml5.com/eebm/kche/basic/51-100>

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Redacción-Preparación del borrador original: Cerna Quispe, Gladys Virginia

Redacción-Revisión y Edición: Castillo Ramos, Norma Edith

Análisis formal: Ñaupa Contreras Jannette Cristina

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento externo.

AUTOR/ES:

Gladys Virginia Cerna Quispe

Universidad César Vallejo de Trujillo, Perú.

Licenciada en educación, con especialidad en Educación Secundaria-Matemática, con grado de maestría en Psicología Educativa y Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, experiencia laboral en Instituciones de Educación Básica Regular y en Educación Superior en la Universidad César Vallejo de Trujillo – Perú.

gvcernaq@ucvvirtual.edu.pe

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-5386-2793>

Norma Edith Castillo Ramos

Universidad Nacional del Santa, Perú.

Licenciada en educación, con especialidad en Educación Primaria, con grado de maestría en Psicología Educativa y Doctorado en Ciencias de la Educación, con experiencia laboral en instituciones diversas de Educación Básica Regular, en el área de Innovaciones Pedagógicas y en Educación Superior en la Universidad Nacional del Santa – Perú.

ncastillo@uns.edu.pe

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-1714-0811>

Jannette Cristina Ñaupa Contreras

Universidad Católica de Trujillo, Perú.

Licenciada en educación, con especialidad en Investigación Cualitativa, con grado de maestría en Psicología Educativa y Doctorado en Ciencias de la Educación, experiencia laboral en Instituciones de Educación Básica Regular y en Educación Superior - Universidad Católica de Trujillo – Perú.

j.naupa@uct.edu.pe

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0005-0940-2844>