

Artículo de Investigación

# Competencias para la promoción de una educación inclusiva en el aula universitaria: un análisis de las habilidades y conocimientos docentes

## Competencies for the promotion of inclusive education in the university classroom: an analysis of teaching skills and knowledge

Silvia García Leiva: Universidad de Granada, España.

[silviagarcia02@correo.ugr.es](mailto:silviagarcia02@correo.ugr.es)

M.<sup>a</sup> Asunción Romero López: Universidad de Granada, España.

[romerol@ugr.es](mailto:romerol@ugr.es)

Fecha de Recepción: 28/05/2024

Fecha de Aceptación: 08/10/2024

Fecha de Publicación: 15/10/2024

### Cómo citar el artículo:

García Leiva, S. y Romero López, M.<sup>a</sup> A. (2024). Competencias para la promoción de una educación inclusiva en el aula universitaria: un análisis de las habilidades y conocimientos docentes. [*Competencies for the promotion of inclusive education in the university classroom: an analysis of Teaching Skills and Knowledge*]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1601>

### Resumen:

**Introducción:** Las organizaciones internacionales destacan la importancia de que la Educación Superior sea accesible para todos, sin importar origen social, raza, etnia, género o discapacidad. La capacitación de profesores en educación inclusiva es esencial para lograr una enseñanza equitativa y de calidad. **Metodología:** Este estudio cualitativo interpretativo analiza las competencias inclusivas de los docentes mejor evaluados de la Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Valdivia, mediante entrevistas a 12 docentes destacados. Sus relatos permitieron identificar categorías emergentes sobre factores relevantes para una enseñanza inclusiva y centrada en el aprendizaje. **Resultados:** Los resultados muestran que los docentes tienen competencias como adaptarse a la diversidad del estudiantado ofrecer estrategias de enseñanza personalizadas y ser sensibles a las necesidades individuales. También valoran la motivación y la experiencia previa en el aprendizaje, adoptan prácticas inclusivas en la evaluación y refuerzan el aprendizaje. No obstante, enfrentan desafíos como la adaptación a

diversos perfiles de estudiantes y la necesidad de más recursos, capacitación y apoyo institucional. **Conclusiones:** En conclusión, las competencias inclusivas de los docentes promueven la participación y el éxito de todos los estudiantes. Fortalecer estas competencias mediante capacitación docente y soporte institucional es crucial para mejorar la inclusión en la Educación Superior.

**Palabras clave:** educación superior; estudiante-profesor; inclusión; enseñanza centrada en el aprendizaje; capacitación docente; competencias; estrategias de enseñanza; empatía.

#### **Abstract:**

**Introduction:** International organizations highlight the importance of Higher Education being accessible to all, regardless of social origin, race, ethnicity, gender or disability. Training teachers in inclusive education is essential to achieve equitable and quality teaching. **Methodology:** This qualitative interpretive study analyzes the inclusive competencies of the best evaluated teachers at the Technological University of Chile Inacap, Valdivia, through interviews with 12 outstanding teachers. Their stories allowed us to identify emerging categories of relevant factors for inclusive and learning-centered teaching. **Results:** The results show that teachers have competencies such as adapting to the diversity of students, offering personalized teaching strategies and being sensitive to individual needs. They also value motivation and previous experience in learning, adopt inclusive practices in assessment and reinforce learning. However, they face challenges such as adapting to diverse student profiles and the need for more resources, training and institutional support. **Conclusion:** In conclusion, teachers' inclusive competencies promote the participation and success of all students. Strengthening these competencies through teacher training and institutional support is crucial to improving inclusion in Higher Education.

**Keywords:** higher education; student-teacher; inclusion; learning-centered teaching; teacher training; competencies; teaching strategies; empathy.

## **1. Introducción**

En las últimas décadas, Chile ha experimentado un notable aumento en las matrículas de Educación Superior, especialmente desde los años 90, un fenómeno que también se ha observado en prácticamente todos los países (Langa y Lubián, 2020) En este sentido, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible definida por la UNESCO (2015) plantea que uno de los objetivos clave de los sistemas educativos es “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p. 7). Desde esta perspectiva es importante analizar qué se está haciendo en la Educación Superior sobre este tema, ya que existen aprendices con características y necesidades particulares.

La apuesta universitaria se ha ido extendiendo como expectativa, o al menos como aspiración, por parte de las familias de cada vez más sectores sociales. Como consecuencia, entre las filas de los estudiantes universitarios aparecen nuevas categorías: minorías étnicas, estudiantes mayores, mujeres, población de origen rural, y procedentes de sectores socioeconómicos más bajos (Langa y Lubián, 2020). En los países latinoamericanos, “el desafío de la inclusión educativa es especialmente importante si se considera la elevada inequidad y la deuda existente en términos de calidad” (García-González *et al.*, 2018, p. 150).

Es por ello que los estados de la región han expresado su reconocimiento al rol central del profesorado en el logro de una educación equitativa y de calidad, y han manifestado su compromiso con el fortalecimiento de los programas de formación docente y la generación de condiciones para un ejercicio profesional de excelencia (UNESCO, 2017). Siguiendo este

compromiso, numerosos países han implementado políticas orientadas a mejorar no solo la capacitación inicial de los docentes sino también su desarrollo profesional continuo. Estas políticas incluyen desde la revisión curricular en las instituciones formadoras de docentes, hasta la oferta de programas de actualización y especialización que abordan los desafíos contemporáneos de la educación a través de métodos pedagógicos adaptativos que atienden la diversidad en las aulas.

Con relación a este enfoque, Millán *et al.* (2023) señalan que en Chile existen profundas desigualdades que afectan a los distintos grupos como los pueblos originarios, mujeres, migrantes, disidencias sexuales, etc. y la universidad no está ajena a este contexto. Además en Chile, según la Ley 20845 (2015), el sistema debe promover y respetar la diversidad de los procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la Constitución y las leyes. Aunque inicialmente se enfocó en la Educación Básica y Media, sus principios y efectos también impactan indirectamente la Educación Superior. La inclusión en la Educación Superior chilena ha avanzado significativamente en los últimos años gracias a varias iniciativas y políticas, a través de algunos programas. La implementación de estas medidas ha buscado asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales o sociales, tengan acceso equitativo a la educación universitaria.

En este contexto se demanda un profesorado con una serie de competencias para ofrecer una educación de calidad. Por lo tanto es necesario diseñar un perfil docente que integre diferentes competencias, que faciliten un mejor desempeño de las funciones de los académicos en las universidades (Mas-Torelló y Olmos-Rueda, 2016). En las instituciones de Educación Superior se exige que el docente incluya dentro de su práctica educativa la investigación, la implementación de metodologías apropiadas para lograr el desarrollo del estudiantado y la búsqueda por resolver una serie de contrastes que respondan a las necesidades requeridas por los mismos (Rivadeneira, 2017).

Este artículo tiene como objetivo analizar las competencias inclusivas de los docentes mejor evaluados de la Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Valdivia. Se identifican las categorías relacionadas con los factores relevantes para una enseñanza inclusiva, abordando a estudiantes en situación de discapacidad, pueblos indígenas, estratos socioeconómicos medios-bajos y diversidad sexual. Al comprender las competencias que los docentes necesitan para adaptarse a la diversidad de estudiantes, se pueden ofrecer estrategias de enseñanza personalizadas y sensibles a las necesidades individuales. De este modo, es posible diseñar programas de capacitación y políticas institucionales que fortalezcan estas competencias, promoviendo la participación y el éxito de todos los estudiantes en la Educación Superior y contribuyendo a una sociedad más equitativa e inclusiva.

### ***1.1. Inclusión en la formación docente***

Tanto la formación inicial como la formación permanente del profesorado desempeñan un papel determinante en el desarrollo de procesos inclusivos dirigidos a atender la diversidad de estudiantes en la Educación Superior (Maldonado, 2018).

Álvarez (2017) declara que "el profesorado ha de aceptar y respetar la diversidad de un modo auténtico. Aprender a valorarla como una riqueza y una oportunidad para el aprendizaje y no como un problema." (p.169). Más allá de los discursos, la idea de que la diversidad es vida, de que el estudiantado es distinto y deben respetarse todas esas particularidades, ha de estar firme y auténticamente adherida en todos los docentes (Álvarez, 2017).

Por otro lado, la formación docente no solo implica adquirir conocimientos teóricos, sino también desarrollar habilidades prácticas. Los docentes deben tener la capacidad de reflexionar sobre su práctica, evaluar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y realizar ajustes necesarios. La formación docente debe fomentar la reflexión crítica, el trabajo colaborativo y el aprendizaje continuo, para que los educadores estén preparados para enfrentar los desafíos cambiantes de la educación inclusiva (López, 2023).

En este contexto, ha surgido el concepto de pedagogía inclusiva, que pone de relieve la importancia del quehacer del profesorado en la reducción de las desigualdades en el aprendizaje y en la mejora de la calidad de educación (Florian, 2015). Este enfoque aboga por el enriquecimiento de los entornos educativos y la generación de oportunidades de aprendizaje para todo el estudiantado, a partir del diseño de situaciones de aprendizaje variadas y flexibles, que les brinde la oportunidad de elegir (Florian y Black-Hawkings, 2011; Florian y Linklater, 2010).

La investigación en el contexto universitario indica que en la Educación Superior una pedagogía inclusiva debe flexibilizar y diversificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, otorgando oportunidades al estudiantado para elegir entre variadas situaciones y recursos formativos según sus necesidades e intereses (Devlin y O'Shea, 2012; López y Moraña, 2015).

En la Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Valdivia, este modelo de formación por competencias desafía al profesorado a gestionar su quehacer no solo con metodologías activas y significativas para lograr el aprendizaje de sus alumnos, sino también acortar las brechas de entrada que tienen los estudiantes que provienen en su mayoría de entornos diversos desde el punto de vista social, económico, territorial y cultural. Por lo tanto, la formación permanente del profesorado es un factor determinante para desarrollar un entorno educativo dirigido a entregar atención a la heterogeneidad de estudiantes que ingresan (Maldonado, 2018).

Es por ello que, la Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Valdivia, busca adaptarse al nuevo escenario, conservando su herencia de años de formación de técnicos y profesionales de excelencia. Para ello, ha adoptado un enfoque de formación orientada a competencias. Su modelo curricular se ha propuesto profundizar en los propósitos institucionales de progresión académica para sus estudiantes, con un currículo actualizado e innovador que integre competencias laborales y sociales. Además, se crean instancias de perfeccionamiento para que los académicos se familiaricen y apliquen estrategias activas de aprendizaje, bajo un modelo definido como "Aprender Haciendo" con un enfoque interdisciplinario y sistemas de evaluación que evidencien los desempeños.

#### *1.1.1. Formación y competencias docentes para una enseñanza diversa*

La formación docente es esencial para garantizar la inclusión educativa y la diversidad en las aulas. Esto implica comprender profundamente las diferencias entre estilos de aprendizaje y adaptar el currículo y las estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales del estudiantado. En tal sentido, los docentes deben ser capaces de crear un ambiente inclusivo en el aula, fomentar la colaboración entre los estudiantes y trabajar en estrecha colaboración con las familias; aspectos estos que les obliga a mantener un proceso continuo de reflexión y aprendizaje a través del desarrollo profesional (López, 2023).

De manera concreta, según López (2023), para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para alcanzar su máximo potencial y contribuir de manera significativa a la sociedad, la formación docente en cuanto a la atención a la diversidad debe

incluir los siguientes aspectos:

*Conocimiento de la diversidad.* Los educadores necesitan tener una comprensión completa de la variedad que está presente entre los estudiantes, abarcando aspectos culturales, lingüísticos, socioeconómicos y de desarrollo. Es esencial que reconozcan las distintas particularidades de cada estudiante y cómo estas pueden influir en su manera de aprender y participar en el entorno educativo.

*Adaptación curricular.* Resulta fundamental que los educadores sepan ajustar el plan de estudios y los métodos de enseñanza para responder a las necesidades particulares de cada alumno. Esto implica el uso de estrategias pedagógicas inclusivas, la adaptación de evaluaciones, y la provisión de materiales y recursos adecuados para respaldar el aprendizaje de todos los estudiantes.

*Uso de la tecnología y otros recursos de apoyo.* Los docentes necesitan desarrollar las competencias necesarias en lo referente a la utilización de tecnología y las herramientas de apoyo que promuevan la inclusión educativa. Esto abarca desde el empleo de dispositivos de asistencia tecnológica hasta software educativo adaptado, pasando por materiales multimedia y otros recursos que contribuyan a eliminar obstáculos y fomentar el acceso y la participación equitativa de todos los estudiantes.

*Habilidades de gestión del aula inclusiva.* Es importante que los educadores adquieran destrezas en el manejo del ambiente escolar para promover la participación activa y el respeto entre los estudiantes. Esto implica establecer reglas y expectativas transparentes, fomentar la colaboración y la cooperación entre ellos, y abordar de manera eficaz los conflictos y cualquier manifestación de discriminación o exclusión.

*Colaboración y trabajo en equipo.* La colaboración interdisciplinaria es crucial para atender las diversas necesidades de los estudiantes y crear estrategias de apoyo personalizadas; por esta razón, los educadores necesitan desarrollar la habilidad de colaborar con expertos en educación inclusiva, terapeutas, psicólogos y trabajadores sociales. Además, trabajar en conjunto con las familias es esencial para establecer relaciones de confianza y construir una comunidad educativa que respalde el éxito de todos los alumnos.

Por su parte, Amaro (2019) argumenta que la formación docente para la atención a la diversidad debe realizarse desde una perspectiva práctico-reflexiva que busque la reconstrucción social. De este modo, la enseñanza se concibe como una actividad crítica y ética, donde el docente es visto como un profesional autónomo que reflexiona sobre su práctica en relación con los procesos de enseñanza y el entorno en el que trabaja. De este modo, se destaca el papel fundamental de los docentes en la construcción de una sociedad justa, utilizando el currículo como el medio para lograrlo.

En este orden de ideas, Amaro (2019) establece unas pautas que deben ser aplicadas durante la formación docente para atender la diversidad, las cuales resume en:

*Asumir el reto de atender a la diversidad.* Los docentes deben ser capacitados para cuestionar sus prácticas educativas y pensar opciones que promuevan los procesos de inclusión y favorezcan la construcción de una cultura de la diversidad. De este modo, se podrá comenzar a generar estrategias educativas que posibilitaron el aprendizaje y la participación de todos los alumnos, sin que las características individuales de los estudiantes representen un obstáculo para lograr los objetivos.

*Reinventar las prácticas docentes.* Los educadores deben ser formados para que asuman el compromiso de fomentar prácticas inclusivas donde las diferencias se consideran como enriquecedoras. En tal sentido y dada la confianza que se tiene en los estudiantes, los profesores pueden fomentar la colaboración, aprovechar los recursos disponibles para respaldar el aprendizaje y desarrollan estrategias adaptadas a la diversidad, que conduzcan a resultados positivos en cuanto al desempeño y aprendizaje de los alumnos.

Las apreciaciones de López (2023) y de Amaro (2019) guardan estrecha relación con lo que años antes había señalado Calvo (2013), quien desde su punto de vista considera que los docentes deben poseer, en primer lugar, la habilidad de desarrollar una perspectiva personal sólida que refleje una identidad propia, demostrando capacidad para aprender, asumir responsabilidades y ser innovador. Esto implica la capacidad de establecer metas, diseñar estrategias, procesar información y encontrar recursos para su propio aprendizaje. Además, Calvo (2013) considera crucial que puedan adaptar el currículo para contextualizarlo, asegurando así la participación continua de los estudiantes en el entorno educativo, y priorizar la colaboración entre la universidad y la comunidad; características estas que definen al docente como un profesional reflexivo y comprometido con el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad.

## 2. Metodología

La investigación se realizó desde un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo que permitió comprender los puntos de vista de los docentes que viven inmersos en el contexto académico de la Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Valdivia. Para ello se aplicó una entrevista, validada por expertos, a los 12 docentes mejor evaluados por sus estudiantes en los últimos años, a través de la encuesta de evaluación docente de esa universidad; en la Tabla 1 se presentan a los docentes, edad, y área a la que pertenecen.

**Tabla 1.**

### *Caracterización de los docentes*

Docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Edad	39	44	41	44	47	38	34	71	39	58	76	50
Área	H y E	H y E	C	H y E	H y E	EE	H y E	TI	C	EE	TI	ADM

**Fuente:** elaboración propia (2024).

H y E: Área de humanidades y Educación.  
 ADM: Área de Administración.  
 EE: Área Electricidad y Electrónica.  
 TI: Área Tecnología de la Información.  
 C: Área de Construcción.

En tal sentido, la selección de estas personas se realizó de acuerdo con su idoneidad, disponibilidad y motivación para participar. Los nombres de los docentes participantes en el estudio se mantienen en reserva por parte de las investigadoras, y solo se identificaron con un nombre ficticio para efectos de analizar los datos y comunicar los hallazgos. Parte de la entrevista aplicada se focalizó en identificar las competencias docentes para una enseñanza inclusiva de manera tal que mediante sus relatos se identifican categorías emergentes sobre factores relevantes para dicha enseñanza como se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2.**
*Estructura del guion de entrevista utilizado durante la investigación*

<b>Categorías</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Preguntas</b>	
Caracterización de los estudiantes y diversidad	Descripción de los estudiantes	1. Haga una descripción general de sus estudiantes (características socioeconómicas, étnicas, académicas, culturales)	
	Conocimiento sobre los estudiantes	2. ¿En qué se diferencian sus estudiantes en relación con los de otras instituciones de Educación Superior?	
	Perfiles por área	3. Opinión sobre la afirmación: “que todos los estudiantes del curso pueden aprender”	
	Diversidad en el aprendizaje	4. ¿Qué acciones emplea para que todos los estudiantes aprendan?	
	Derivaciones		5. ¿Qué estrategias utiliza para los estudiantes con dificultades?
			6. ¿Qué opinión tiene sobre la dificultad del aprendizaje de los estudiantes?
			7. ¿Cómo se considera de capaz para poder ayudar a los estudiantes con problemas de aprendizaje?

**Fuente:** elaboración propia (2024).

**Nota.** La investigación tuvo como objetivo determinar la importancia que los docentes les otorgan a las competencias requeridas para gestionar un modelo de enseñanza inclusiva y centrado en el aprendizaje, en estudiantes de Educación Superior.

Dado el enfoque cualitativo de la investigación, la información recolectada, transcrita y ordenada, fue sometida a un proceso de codificación y categorización a fin de dotarla de significado para las investigadoras. Para ello, en una primera etapa se analizaron cada uno de los relatos ofrecidos por las personas entrevistadas, con la finalidad de desarrollar un sistema de categorías y sub-categorías que posteriormente pudieran ser relacionadas entre sí para crear las redes semánticas que sustentaron el marco interpretativo. Durante el proceso de codificación y categorización se utilizó la herramienta Atlas.ti. v8.

### 3. Resultados

Para obtener los resultados de la investigación se identificaron las competencias de los docentes para la promoción de una educación inclusiva a través de los siguientes códigos: Conocimiento que tienen los docentes de sus estudiantes, Descripción de los estudiantes, Perfil de los estudiantes por áreas, Diversidad del aprendizaje y Derivaciones. A continuación, se presenta la red semántica 1: Diversidad estudiantil.

**Figura 1.**

*Red semántica 1: Diversidad Estudiantil*



**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### 3.1. Conocimiento sobre los estudiantes

El código “conocimiento sobre los estudiantes” se refiere a cuánto y cómo conocen los docentes a sus estudiantes para tener una enseñanza que atienda a la diversidad y sea inclusiva. Respecto a este código y según las respuestas de los docentes, estos muestran un conocimiento bastante profundo y variado sobre sus estudiantes, basado en observaciones y experiencias directas en el aula. Aquí se presentan algunos aspectos destacados del conocimiento que tienen los docentes sobre sus estudiantes según los resultados de las entrevistas:

Te lo dicen siempre, es observarlos. Yo creo que la observación que tiene el profesor es muy importante para el levantamiento de información. 4:86 ¶ 82 docente 4

**Conocimiento Personal y Emocional:** muchos profesores destacan la importancia de conocer a los estudiantes individualmente para poder adaptar sus métodos de enseñanza y motivarlos adecuadamente. Se enfatiza la necesidad de entender no solo las capacidades académicas de los estudiantes, sino también sus situaciones personales y emocionales.

Primero identificar o preguntar dentro de lo posible, obtener información, qué es lo que lo tiene desmotivado, porque en algunos casos puede ser algún inconveniente, un problema personal que tenga, entonces si se da en la comunicación y él o ella me comenta acerca de su falta de motivación o problema, 3:68 ¶ 61 docente 3

**Flexibilidad Pedagógica:** algunos docentes mencionan cómo ajustan sus métodos de enseñanza basándose en el conocimiento que tienen de sus estudiantes, mostrando flexibilidad en sus enfoques para adaptarse mejor a las necesidades individuales.

Yo hago este tipo de de cambios, flexibilizo, lo que está muy estructurado porque los estudiantes los tengo yo en la sala. Yo los conozco. Yo sé cómo podemos llegar a una mejor manera. 2:35 ¶ 61 docente 2



**Identificación de Necesidades y Motivaciones:** los docentes hablan de identificar las líneas de trabajo y motivaciones de los estudiantes para guiarlos hacia caminos profesionales que podrían interesarse o en los que podrían sobresalir. Esto incluye adaptar el contenido y la entrega del curso para alinearse con los intereses y habilidades de los estudiantes.

Hay líneas de gestión de proyectos, hay otras que son de supervisión de terrenos, hay otros estudiantes que a lo mejor quieren emprender un negocio. Entonces de acuerdo a esas conversaciones yo identifico cuál es su motivación. 3:35 ¶ 29 docente 3

**Detección de Problemas y Desmotivación:** los profesores también están atentos a signos de desmotivación o problemas personales. Identificar estos problemas permite a los profesores proporcionar apoyo adicional o hacer ajustes en su enfoque pedagógico para ayudar a los estudiantes a superar dificultades.

Tienen alguien con quien conversar, a veces basta con que ellos necesitan ser escuchados no más. 6:50 ¶ 62 docente 6

**Interacción Humana y Apoyo:** existe un enfoque fuerte en la relación humana entre profesor y estudiante. Muchos docentes valoran la conversación y el conocimiento personal como herramientas clave para fomentar un entorno de aprendizaje efectivo y comprensivo. Los profesores a menudo actúan como figuras de apoyo emocional además de sus roles educativos.

Aquí hemos tenido situaciones difíciles de chicos que han tenido problemas en su casa, recuerdo uno que se había ido de su casa lo único que andaba buscando era conversar, y ¿a quién encontró? Al profesor poh.. y ¿qué hizo el profesor? Pues me senté con el afuera, conversamos harto rato afuera y se fue muy contento, entonces a veces viene un tema relacionado con la paternidad, hay mucha carencia familiar y a veces con solo prestar el oído, es suficiente para que un niño se sienta mejor. 12:62 ¶ 158 docente 12

**Diversidad en el Aula:** los profesores reconocen la heterogeneidad en sus aulas, lo que significa que cada estudiante puede tener diferentes necesidades y velocidades de aprendizaje. Esta comprensión influye en cómo los profesores planifican e implementan sus clases para asegurarse de que todos los estudiantes reciban la atención que necesitan para prosperar.

Estamos absolutamente de acuerdo que nuestros estudiantes son heterogéneos, o sea, presentan diferencias y por lo tanto uno como docente tiene que identificar cuáles son aquellos estudiantes que presentan diferencias o qué se les hace más difícil, o son más lentos en sus procesos de aprendizaje para poder captar. 11:29 ¶ 31 docente 11

Los profesores utilizan un conocimiento profundo y multifacético de sus estudiantes para adaptar su enseñanza, proporcionar apoyo y fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y efectivo.

### 3.2. Descripción de los estudiantes

El código “descripción de los estudiantes” se refiere a cómo los docentes caracterizan a sus estudiantes. Los docentes describen a sus estudiantes de manera bastante detallada y variada, enfocándose en aspectos tanto personales como académicos. Aquí algunas características destacadas:

**Motivación y Esfuerzo:** los estudiantes son vistos como muy motivados, especialmente aquellos que enfrentan adversidades económicas o personales. A menudo, son descritos como ejemplos de perseverancia y determinación, asistiendo a clases nocturnas después de largas jornadas laborales, y mostrando un fuerte deseo de mejorar su situación y la de sus familias.

Con ganas, de como dicen ellos mismos, de ser alguien en la vida, de convertirse en alguien a través del cartón y también con ganas de cambiar las cosas, con ganas de cambiar el mundo, de cambiar la realidad. Eso como en la generalidad... 2:113 ¶ 165 docente 2

**Diversidad Socioeconómica:** hay una clara conciencia de la diversidad socioeconómica entre los estudiantes. Algunos vienen de entornos más desfavorecidos y son, en muchos casos, la primera generación en sus familias que asiste a la universidad. Esta situación contrasta con estudiantes de otras universidades que pueden tener un estatus socioeconómico más elevado.

Quizás, por eso mismo, son primera generación de Educación Superior, un tanto individualistas pensando cuánto voy a ganar, o cuánto no voy a ganar, algunos de la generalidad con ganas con ganas de independizarse. 2:112 ¶ 164 - 165 docente 2

No digo que de clase mas alta no haya aquí pero en otras universidad se ven mas, acá hay muchas personas son generaciones que son la primera vez que están estudiando y eso es una recontra oportunidad para sus familias. 1:117 ¶ 174 docente 1

Estudiante promedio y yo creo que son de clase media baja en general, la primera generación de Educación Superior de su familia. Con muchas ganas, muchas esperanzas en general, con cómo se llama esto con pocos elementos socioculturales general, en general falta mucha cultura general. 2:114 ¶ 164 docente 2

Un nivel socioeconómico bajo por lo general, de familias también muy disfuncionales, no hay esta familia, papá, mamá, hijos, hermanos, tíos, abuelos, si no que viven en situaciones, hay ciertas situaciones familiares de violencia, 4:105 ¶ 98 docente 4

**Compromiso Académico:** se observa un fuerte compromiso académico, aunque algunos estudiantes, debido a su preparación previa, pueden enfrentar desafíos significativos que requieren apoyo adicional por parte de los docentes.

Entonces, es otro perfil, son mucho esfuerzo, mucha dedicación y lo hacen solamente porque saben que estudiando esta carrera, estudiando en Inacap, van a poder mejorar su situación familiar 9:148 ¶ 95 docente 9

**Empatía y Relaciones Personales:** los docentes enfatizan la importancia de la empatía y del entendimiento personal para apoyar a los estudiantes. Muchos docentes hacen un esfuerzo por entender y adaptarse a las circunstancias personales de sus alumnos, lo que incluye ofrecer apoyo emocional y práctico.

Claro, no están relacionados con la carrera, básicamente. Son temas de afuera que tienen que a veces, no sé, muchachos que vienen de lejos, que se sienten solos, que no tienen redes de apoyo, 6:49 ¶ 62 docente 6

**Experiencia y Contexto Práctico:** los estudiantes de ciertas áreas como la construcción o la electricidad a menudo aportan experiencias prácticas que enriquecen el aprendizaje en el aula. Este trasfondo práctico ayuda a que los temas sean más relevantes y aplicables para ellos.

En otras universidades, los estudiantes no tienen mucha experiencia. No como aquí los estudiantes del Inacap tienen experiencia. 3:84 ¶ 75 docente 3

Si me atrevería a decirte que todos son de mucho esfuerzo porque por algo tienen que estudiar y trabajar. 7:81 ¶ 136 docente 7

**Diversidad Cultural y Étnica:** se menciona la diversidad cultural y étnica, especialmente en áreas con comunidades indígenas como la mapuche. Los profesores destacan la importancia de ser conscientes y respetuosos con esta diversidad.

En cuanto a características étnicas sí, llega arto estudiante de ascendencia mapuche. 6:63 ¶ 76 docente 6

**Diferencias entre jornadas:** los estudiantes de jornada diurna y nocturna son descritos de manera diferente. Los de jornada diurna son a menudo más jóvenes y ansiosos por aprender, mientras que los de la nocturna, que suelen trabajar durante el día, son vistos como más sacrificados y prácticos, enfocados en aplicar directamente lo aprendido a sus trabajos actuales.

Los olores muchas veces uno tiene que aguantarse porque me ha tocado dar clase en la noche, son todos serios, vienen de todo el día de estar trabajando y a los chicos de la noche 1:112 ¶ 170 docente 1

Es, digo la verdad que no sé como están acá, tienen todo mi respeto, están todo el día trabajando, todo el día con trabajo de esfuerzo, trabajo de oficina y vienen aquí en la noche motivados, vienen acá hasta las 12 de la noche aprender y participan y presenta los trabajos, para mí son un ejemplo 1:113 ¶ 170 docente 1

### 3.3. Perfil de los estudiantes por Áreas

El código “perfil de los estudiantes por área” describe a los estudiantes según las carreras o áreas de estudios. Según los docentes existen diferencias significativas en los perfiles de los estudiantes, reflejando variaciones no solo entre las diferentes áreas de estudio sino también en la percepción individual de cada profesor sobre sus alumnos. Estas diferencias se manifiestan en cómo los profesores describen las características, habilidades y necesidades de sus estudiantes.

En el área de Humanidades, los estudiantes tienden a ser en su mayoría mujeres provenientes de áreas urbanas, con una fuerte motivación para ayudar y apoyar a sus comunidades a través de su trabajo social.

Los chicos de humanidades son “chicas” en su mayoría que vienen del campo de la ciudad, son chicas que tienen un incentivo de poder ayudar, con su trabajo, apoyando de manera social a esa comunidad 1:107 ¶ 170 docente 1

En Trabajo Social, se observa que los estudiantes en esta área necesitan más supervisión directa y menos autonomía para evitar que se desvíen de sus objetivos académicos.

Por ejemplo, en trabajo social tú tienes que estar más encima, por ejemplo, no darles tanta autonomía porque si les das mucha autonomía se te descarrilan, yo les digo, así de simple 4:38 ¶ 34 docente 4

En el área de Construcción, los estudiantes suelen ser trabajadores prácticos, a menudo maestros u obreros que han encontrado en la construcción una forma de sustentar a sus familias. Muchos son desertores de otras universidades, y la mayoría enfrenta desafíos económicos y familiares significativos.

En cambio si te vas al área de construcción o de electricidad, ellos tienen otras áreas más fortalecidas, entonces ellos necesitan más imagen, más gramática, me entiendes, es como un enfoque diferente, yo creo que sí tiene que ver. 7:25 ¶ 38 docente 7

En Electricidad y Automatización, los estudiantes de estas áreas son descritos como más autodidactas. Tienen un interés marcado en la lectura, la investigación y el análisis, lo que facilita un ritmo de aprendizaje más rápido y fluido en el aula.

El perfil que tiene el alumno de electricidad versus el alumno de automatización son perfiles totalmente opuestos. 6:61 ¶ 76 docente 6

Informática, se percibe a estos estudiantes como muy enfocados en tecnologías de última generación, con un perfil específico que incluye un fuerte interés en emprendimiento y negocios, siendo parte esencial de su formación.

De tal manera que para mí también ha sido una experiencia muy enriquecedora trabajar con estudiantes del área informática, que uno piensa, o sea tiene un paradigma en el sentido de que los estudiantes de esa carrera son muy encasillados por así decirlo, tienen un molde muy específico y que su norte es justamente trabajar con las tecnologías de última generación 11:2 ¶ 5 docente 11

Auditoría y Prevención de Riesgos, los estudiantes de auditoría son muy aplicados y concentrados, mientras que en prevención de riesgos se nota un nivel socioeconómico más bajo y se enfatiza la necesidad de mejorar sus habilidades comunicativas para su futuro profesional como ingenieros.

El joven de auditoría es una persona muy aplicada ellos se concentran, pero por ejemplo en prevención de riesgos se notaba que el nivel socioeconómico de los niños era muy bajo e incluso su forma de hablar lo delataban un poco, entonces, les hacía una tutoría ahí, que iban a ser ingenieros que tenían que usar un lenguaje adecuado. 12:65 ¶ 167 docente 12

Cada área, por lo tanto, no solo define las habilidades académicas y técnicas que se fomentan, sino también el tipo de enfoque pedagógico y apoyo que los estudiantes pueden necesitar, reflejando la diversidad de perfiles y necesidades dentro del contexto educativo. Estas diferencias en los perfiles según los docentes sugieren que la educación y el desarrollo de los estudiantes están fuertemente influenciados por las expectativas y percepciones de sus profesores, además de las características intrínsecas de cada área de estudio. Esta diversidad enfoques y percepciones ayuda a crear un entorno educativo más adaptado y receptivo a las necesidades específicas de cada grupo estudiantil.

### ***3.4. Diversidad del aprendizaje***

El código “diversidad del aprendizaje” se refiere a la multitud de maneras de aprender que tienen los estudiantes, y cuál es la visión que tienen los informantes sobre ello. Los docentes manejan la diversidad del aprendizaje con un enfoque inclusivo y adaptativo, enfocándose en las variadas necesidades y capacidades de los estudiantes. Ajustan sus métodos de enseñanza de acuerdo con el perfil, la motivación y las necesidades específicas de cada estudiante, lo que refleja la importancia de la adaptabilidad para abordar las diferencias individuales en el aprendizaje. Hay una creencia generalizada de que todos los estudiantes pueden aprender, pero esto depende significativamente de su madurez, motivación y contexto particular.

Todas las personas que quieran puedan aprender y eso parte de la teoría de la modificabilidad, la estructura cognitiva de Follesteins que nos habla de que somos absolutamente moldeables y modificables en cuanto a nuestro conocimiento, y eso tiene que ver también con la motivación, así que si una psicopedagoga como yo no está de acuerdo con esa frase, por favor, 2:115 ¶ 173 docente 2

Los profesores son conscientes de las posibles dificultades significativas de aprendizaje o necesidades educativas especiales de algunos estudiantes, recurriendo a recursos adicionales como la psicopedagogía y colaborando con otros profesionales para brindar el apoyo necesario. Son sensibles a los desafíos personales y académicos que enfrentan los estudiantes, incluyendo barreras socioeconómicas o personales como discapacidades o diferencias culturales. Por lo que emplean técnicas de enseñanza personalizada y fomentan el trabajo en equipo para facilitar un entorno de aprendizaje colaborativo.

Entonces hay procesos, hay tiempos en que, hay estudiantes que, por mucho que tu intentes de que le quede el conocimiento o de mostrarle, de hacerle una clase de no sé, relacionada con, solo resolviendo sus dudas y resolviendo sus inquietudes, pero si no hay motivación, no hay conocimiento y no le logra cautivar la asignatura o la carrera, difícil que la pueda pasar.

3:88 ¶ 79 docente 3

Si tiene problemas graves de aprendizaje tengo que recurrir, ¿no cierto?, a los recursos que la universidad tiene para eso. 4:116 ¶ 110 docente 4

La importancia del entorno de aprendizaje es reconocida, incluyendo el soporte institucional y las herramientas metodológicas disponibles, que son fundamentales para facilitar una educación efectiva para todos los estudiantes. Los docentes realizan evaluaciones y seguimientos constantes para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su potencial, ajustando sus métodos y estrategias según sea necesario. Además, fomentan la motivación y la perseverancia, alentando a todos los estudiantes a comprometerse plenamente con su educación, independientemente de sus capacidades iniciales.

Sí, todos pueden aprender, de hecho, si llegaron a estar en el aula con nosotros es porque aprendieron muchas cosas para poder estar ahí. Ahora bien, las expectativas, las competencias, claramente son distintas entre cada estudiante, ahí es donde entra el tema de la diversidad, ¿cierto?, de las capacidades de cada estudiante, pero sí, todos pueden aprender. 5:87 ¶ 76 docente 5

Este enfoque integral y flexible hacia la diversidad del aprendizaje destaca la dedicación de los docentes a proporcionar una educación accesible y equitativa, reconociendo y valorando las diferencias individuales entre los estudiantes y esforzándose por satisfacer sus necesidades únicas dentro del aula.

### 3.5. Derivaciones de estudiantes

El código “derivaciones de estudiantes” hace referencia a las situaciones puntuales que los docentes deciden recurrir a apoyo o especialistas para abordar problemáticas del aprendizaje. Los docentes mencionan varios aspectos importantes sobre la derivación de estudiantes a servicios adicionales o especializados cuando enfrentan problemas que exceden el ámbito académico habitual o cuando requieren apoyo extra. Se destacan las siguientes prácticas y perspectivas.

Los docentes buscan asegurarse de que sus metodologías de enseñanza sean efectivas. Por ejemplo, el docente 1 consultó sobre su método para asegurarse de que estaba implementando la mejor estrategia posible para sus estudiantes. Cuando los problemas de los estudiantes van más allá de lo que el docente puede manejar dentro del aula, como dificultades personales, de aprendizaje o asistencia irregular, los derivan a servicios de tutoría o a especialistas que pueden ofrecer apoyo adicional. Esto muestra un enfoque proactivo para asegurar que los estudiantes reciban la ayuda necesaria para superar sus desafíos. En casos donde los estudiantes tienen necesidades educativas especiales, como en el caso de estudiantes sordomudos, los docentes buscan la colaboración de colegas especializados para adaptar su enseñanza y proporcionar el apoyo necesario.

Yo llamé a asesorías a la directora, para que vieran si algo estaba haciendo mal, si la metodología que estoy implementando está mal. Y la directora me dijo, yo que no sé nada de números de estadística, en tu clase aprendí, entonces el tema es como un grupo enfrenta una clase nueva, 1:98 ¶ 163 docente 1

Los docentes también utilizan varios medios de comunicación, como correo electrónico y mensajería instantánea, para mantenerse en contacto con los estudiantes y monitorizar su progreso. Cuando los estudiantes no responden o faltan a clases de manera consecutiva, los docentes se preocupan y toman medidas para investigar y abordar la situación, involucrando a tutores y otros apoyos. Existe una red de apoyo que incluye otros profesionales dentro de la institución, lo que facilita una respuesta integral y adecuada a las diversas necesidades de los estudiantes.

No he tenido que hacer este, o sea he hecho derivación pero básicamente cuando los alumnos no vienen, ya cuando faltan dos o tres días seguidos, me empiezo a preocupar y como ellos tienen tutores, le envié un correo al tutor para que se contacte con él a ver qué está pasando, porque lo que hago también es ubicarlos por teams, ubicarlos por mensajería del ambiente aprendizaje o por correo y cuando ya no contestan, algo extraño está pasando y ahí me conecto con los tutores para que lo llamen. 10:71 ¶ 95 docente 10

En general, estas prácticas reflejan un compromiso con la responsabilidad docente y el bienestar estudiantil, donde los profesores no solo se enfocan en la enseñanza sino también en el bienestar general de sus estudiantes, asegurando que reciban la orientación y los recursos necesarios para tener éxito en su educación.

Cuando no puedo o cuando siento que el problema que tienen ellos escapa a mis manos, trato de derivarlo. 6:59 ¶ 72 docente 6

## 4. Discusión

Este estudio proporciona un análisis exhaustivo de cómo los docentes perciben y manejan la diversidad estudiantil, centrándose especialmente en la personalización de sus métodos pedagógicos para adecuarse a las necesidades individuales de los alumnos. Galarraga (2020) subraya que tal enfoque considera que la individualidad busca el perfeccionamiento humano a través de la autonomía del estudiante, quien toma decisiones sobre su aprendizaje basado en actividades cuidadosamente diseñadas por el docente.

La adaptabilidad pedagógica revelada en los hallazgos refleja un conocimiento profundo y empático de los estudiantes, posibilitando una enseñanza más personalizada y efectiva. Un principio fundamental de la educación personalizada es la atención a la diversidad y la equidad, reconociendo y valorando las diferencias individuales en habilidades, intereses y contextos culturales y socioeconómicos, como documentan (Barragán-Sánchez *et al.*, 2017 y Casado-Muñoz *et al.*, 2019, como se citan en Suárez *et al.*, 2023). Los profesores utilizan un conocimiento profundo y multifacético de sus estudiantes para adaptar su enseñanza, proporcionando apoyo y fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo y efectivo.

Los docentes hacen una descripción de sus estudiantes, enfatizando la importancia de reconocer las motivaciones y desafíos personales que cada uno enfrenta. Este conocimiento es esencial para brindar un apoyo integral que abarca no solo el desarrollo académico, sino también el emocional y personal de los estudiantes. Según Pintrich (2003), la motivación es un componente multidimensional y complejo que influye directamente en el grado de implicación de los estudiantes en su aprendizaje, afectado por factores como intereses personales, percepciones de éxito y fracaso, relevancia del contenido para la vida personal,

autoeficacia y objetivos de aprendizaje.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos sugieren que un conocimiento detallado de los estudiantes permite a los docentes mejorar notablemente la calidad educativa ofrecida. Este entendimiento facilita una mayor flexibilidad en la enseñanza y un enfoque más ajustado a las realidades individuales de cada estudiante.

Según los docentes, existen diferencias significativas en los perfiles de los estudiantes por áreas, reflejando variaciones no solo entre las diferentes carreras de estudio, sino también en la percepción individual de cada profesor sobre sus alumnos. En este contexto, es crucial, como indican Fernández-Batanero *et al.* (2019) y Torres-Toukoumidis *et al.* (2020) (como se cita en Suárez *et al.*, 2023), que los educadores implementen estrategias de enseñanza y evaluación que sean inclusivas y flexibles. Esto garantiza que todos los estudiantes puedan acceder y beneficiarse plenamente del proceso educativo, adaptando metodologías a las necesidades y circunstancias de cada uno.

Los docentes abordan la diversidad del aprendizaje mediante un enfoque inclusivo y adaptativo, centrándose en las variadas necesidades y capacidades de los estudiantes. Ajustan sus métodos de enseñanza de acuerdo con el perfil, la motivación y las necesidades específicas de cada uno. Sin embargo, como señalan Millán *et al.* (2023), aunque la diversidad es reconocida dentro de los aprendizajes pedagógicos en la cultura chilena, no se abordan adecuadamente las históricas desigualdades educativas, ni las tensiones y conflictos que enfrentan estos sectores de la población. Según PNUD (2017) estos grupos presentan trayectorias de vida, escolares, universitarias, laborales, sociales y políticas desventajosas en comparación con la cultura dominante, especialmente la élite.

Por otro lado, la necesidad de derivar estudiantes a otros especialistas ha resaltado la falta de recursos y apoyo en las instituciones educativas. Los docentes requieren un acceso mejorado a servicios de apoyo psicopedagógico y oportunidades de capacitación para manejar de manera más efectiva las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y reducir la necesidad de derivaciones externas. Además, es crucial que la formación docente enfatice el desarrollo de habilidades de observación, relación y comunicación. Estas competencias permiten a los docentes entender mejor a sus alumnos y pueden ser reforzadas a través de módulos o cursos que instruyan en técnicas de observación y enfoques flexibles para la gestión del aula. Zabalza (2017) sostiene que las transformaciones en la comunicación y la naturaleza de las relaciones entre profesorado y alumnado imponen nuevos desafíos en este ámbito, destacando que “gestionar hoy las relaciones interpersonales en la enseñanza universitaria presenta importantes retos” (Zabalza, 2017, p. 115).

La implicación principal es que los sistemas educativos y los programas de formación docente deben priorizar el desarrollo de habilidades que permitan a los educadores responder adecuadamente a la diversidad estudiantil, tanto en lo académico como en lo personal y emocional (UNESCO, 2017). Se requiere más investigación para evaluar los efectos directos de este conocimiento en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y para validar las percepciones de los docentes mediante métodos más objetivos.

Una limitación notable del estudio es la investigación focalizada únicamente en los docentes, lo que podría introducir un sesgo de deseabilidad social o una sobreestimación de su comprensión sobre los estudiantes. Investigaciones futuras podrían incorporar perspectivas estudiantiles y observaciones directas en el aula para proporcionar un panorama más equilibrado y holístico.

## **5. Conclusiones**

Basándonos en los relatos de los docentes sobre incidentes críticos o necesidades de mejora en competencias inclusivas, podemos concluir que:

1. Los docentes enfrentan desafíos debido a la amplia variedad de perfiles de los estudiantes, que incluye diferencias socioeconómicas, experiencias previas, motivaciones, y niveles de preparación. Adaptarse a esta diversidad y garantizar que todos los estudiantes puedan aprender efectivamente es una tarea compleja que requiere estrategias pedagógicas flexibles y personalizadas.
2. Algunos estudiantes presentan dificultades significativas de aprendizaje, lo que plantea la necesidad de estrategias específicas y un enfoque más individualizado. Los docentes deben identificar estas dificultades y adaptar su enseñanza para abordarlas adecuadamente, pero a menudo sienten que carecen de la capacitación o los recursos necesarios para hacerlo de manera efectiva.
3. La desmotivación entre los estudiantes puede afectar su capacidad de aprendizaje. Los docentes mencionan la necesidad de encontrar maneras de involucrar y motivar a todos los estudiantes, especialmente a aquellos que pueden estar desmotivados debido a factores externos o desajustes con el campo de estudio.
4. Existe una necesidad expresada de más recursos y apoyo por parte de las instituciones, incluyendo acceso a servicios de apoyo psicopedagógico y capacitaciones para los docentes. Esto ayudaría a abordar de manera más efectiva las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y a mejorar las competencias inclusivas de los docentes.
5. Los docentes destacan la importancia de la empatía y la comprensión de las circunstancias personales de los estudiantes. Sin embargo, reconocen que esto puede ser difícil de manejar en la práctica y que necesitan desarrollar más estas habilidades.

Estos incidentes y necesidades apuntan hacia una mayor necesidad de desarrollo profesional en competencias inclusivas y de estrategias de enseñanza adaptativas que consideren la diversidad y complejidad de los contextos estudiantiles.

## 6. Referencias

- Álvarez Núñez, Q. (2017). Pedagogía sistémica e interculturalidad: claves para construir un aula inclusiva. *Revista Lusófona de Educação*, 37, 165-179. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34954377012>
- Amaro, M. C. A. (2019). Formación Docente para la Atención a la Diversidad en Educación Superior: Una búsqueda de posibilidades para la enseñanza. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(1), 55-56. <https://bit.ly/45IIGWR>
- Biblioteca del Congreso Nacional (2015). Ley N° 20.845: De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos que reciben aportes del estado. Publicada en el Diario Oficial el 8 de junio. Disponible en: <http://bcn.cl/2lx9a>. Consultada el 04 de julio de 2024.
- Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de Educación*, 6(1), 19-35. <https://bit.ly/3L15bwE>



- Devlin, M. y O'Shea, H. (2012). Effective university teaching: Views of Australian university students from low socio-economic status backgrounds. *Teaching in Higher Education*, 17(4), 385-397. <https://doi.org/10.1080/13562517.2011.641006>
- Fernández Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/445>
- Florian, L. (2015). Inclusive pedagogy: A transformative approach to individual differences but can it help reduce educational inequalities? *Scottish Educational Review*, 47(1), 5-14. <https://shre.ink/D30a>
- Florian, L. y Black-Hawkins, K. (2011). Exploring inclusive pedagogy. *British Educational Research Journal*, 37(5), 813-828. <https://doi.org/10.1080/01411926.2010.501096>
- Florian, L. y Linklater, H. (2010). Mejorar la enseñanza y el aprendizaje: utilizar el 'Aprendizaje sin límites' para preparar a los docentes para la educación inclusiva [Documento presentado]. *Reunión anual de la Asociación Estadounidense de Facultades para la Formación Docente*, del 6 al 9 de febrero, Chicago, IL. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)
- Galarraga, S. A. (2020). El modelo de enseñanza personalizada (MEP) como promotor de hábitos saludables. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 34(95), 69-84. <https://www.redalyc.org/journal/274/27467982004/html/>
- García-González, C., Herrera-Seda, C. y Vanegas-Ortega, C. (2018). Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 149-167. <https://bit.ly/3VYdEad>
- Langa, D. y Lubián, C. (2020). La Atención a la Diversidad en las universidades españolas a través de los discursos de sus líderes. *Revista Complutense de Educación*, 32(1), 79-88. <https://doi.org/10.5209/rced.68022>
- Ley No. 20.845, De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos que reciben aportes del estado. Junio 8, 2015, Diario Oficial [D.O.] (Chile). <http://bcn.cl/2lx9a>
- López, V. (2023, junio 21). *El valor de la formación docente para atender a la diversidad y facilitar la inclusión educativa*. UNIR. <https://bit.ly/3L1JqNg>
- López, R. y Moriña, A. (2015). Hidden voices in higher education: Inclusive policies and practices in social science and law classrooms. *International Journal of Inclusive Education*, 19(4), 365-378. <https://doi.org/10.1080/13603116.2014.935812>
- Maldonado, E. P. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 115-131. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115>
- Mas-Torelló, Ó. y Olmos-Rueda, P. (2016). El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(69), 437-470.

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14045395005.pdf>

Millán, C., González, G. López, A., Vizcarra, R. y Reyes, L. (2023). Análisis de la diversidad en programas de formación inicial docente de pedagogía básica. *Psicoperspectivas*, 22(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2870>

Pintrich, P. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667-686. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.95.4.667>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2017). *Desiguales: Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*. <https://bit.ly/3RROrf4>

Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70952383003>

Suárez, G., Medina, M., Fonceca, I., Jara, J. y Soriano, P. (2023). La Educación Personalizada. Un Enfoque Efectivo Para el Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, 4612-4525. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5675](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5675)

UNESCO (2015). *Declaración de Incheon y marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4*. París. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)

UNESCO (2017). *Declaración de Buenos Aires*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247286>

Zabalza, M. A. (2017). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Narcea.

## CONTRIBUCIONES DE AUTORAS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

### Contribuciones de las autoras:

**Conceptualización:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción y García Leiva, Silvia; **Software:** García Leiva, Silvia; **Validación:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción y García Leiva, Silvia; **Análisis formal:** García Leiva, Silvia; **Curación de datos:** García Leiva, Silvia; **Redacción-Preparación del borrador original:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción y García Leiva, Silvia; **Redacción-Revisión y Edición:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción y García Leiva, Silvia; **Visualización:** García Leiva, Silvia; **Supervisión:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción; **Administración de proyectos:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción; **Todos las autoras han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Romero López, M.<sup>a</sup> Asunción y García Leiva, Silvia.

**Financiación:** Esta investigación no recibió financiamiento externo.

**Agradecimientos:** el presente texto nace en el marco de la tesis doctoral de Silvia García Leiva, cuyo título es “Competencias Docentes para una enseñanza centrada en el aprendizaje en educación Superior. Estudio de casos Universidad Tecnológica de Chile (INACAP) Valdivia.

**AUTOR/ES:**

Silvia García Leiva  
Universidad de Granada.

Licenciada en Sociología por la Universidad de Granada y Máster en Educación Política y Gestión Educativa por la Universidad Austral de Chile. Actualmente es doctoranda en el programa de doctorado en Ciencias de la Educación, cuya línea de investigación es Currículum, Organización y Formación para la Equidad en la Sociedad del Conocimiento. Ha sido docente universitaria en el área de Humanidades de la Universidad Tecnológica de Chile Inacap durante 10 años. Sus principales líneas de investigación son la formación docente universitaria, tanto inicial como continua. También ha participado en varios proyectos de investigación financiados por vinculación con el medio de la universidad Tecnológica de Chile Inacap Valdivia.

[silviagarcia02@correo.ugr.es](mailto:silviagarcia02@correo.ugr.es)

M.<sup>a</sup> Asunción Romero López  
Universidad de Granada.

Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Granada y Doctora en Educación por la misma universidad. Actualmente es Profesora Titular del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada. Es miembro del grupo de investigación FORCE (Formación Centrada en la Escuela). Sus principales líneas de investigación son la formación docente, tanto inicial como continua, el desarrollo profesional del docente y el liderazgo y la equidad en la sociedad del conocimiento. Ha publicado varios artículos científicos sobre liderazgo pedagógico, tecnología educativa y metodologías activas. También ha participado en varios proyectos de investigación financiados por el Ministerio de Educación español.

[romerol@ugr.es](mailto:romerol@ugr.es)

Índice H: 18

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-1468-7985>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55620471600>

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=3UAS2ZoAAAAJ&hl=es>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Maria-Asuncion-Lopez>