

Artículo de Investigación

Tendencias y Avances en la Inclusión Laboral: Un Análisis Bibliométrico de la Último Vicenio

Trends and Advances in Labor Inclusion: A Bibliometric Analysis of the Last Vicennium

Juan Felipe Guzman Pacheco: Universidad de la Salle, Colombia.

efguzmanp@gmail.com

Fecha de Recepción: 10/08/2025

Fecha de Aceptación: 11/09/2025

Fecha de Publicación: 16/09/2025

Cómo citar el artículo

Guzman Pacheco, J. F. (2026). Tendencias y Avances en la Inclusión Laboral: Un Análisis Bibliométrico de la Último Vicenio [Trends and Advances in Labor Inclusion: A Bibliometric Analysis of the Last Vicennium]. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 01-20. <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-1632>

Resumen

Introducción: Este estudio realiza un análisis bibliométrico de la inclusión laboral de personas con discapacidad, abarcando publicaciones entre 2010 y 2024. Su objetivo es identificar tendencias, áreas emergentes y vacíos en la implementación de políticas inclusivas, con especial atención a los ajustes razonables y el papel de las políticas públicas en diferentes contextos socioeconómicos. **Metodología:** Se revisaron más de 300 artículos mediante un enfoque bibliométrico, seleccionados de bases de datos académicas reconocidas, para examinar las barreras estructurales, facilitadores laborales y la efectividad de las políticas públicas en distintos países. **Resultados:** Los hallazgos indican que, aunque algunos países han progresado, las barreras estructurales y sociales siguen afectando la participación equitativa. Además, la inclusión de la salud mental ha ganado relevancia como un factor clave en las oportunidades laborales. **Discusión y Conclusiones:** Las políticas públicas son cruciales para la inclusión, aunque existen vacíos en su aplicación. Es necesario que las futuras investigaciones aborden estos desafíos y que se desarrollen políticas basadas en evidencia, enfocadas en la equidad, accesibilidad y sostenibilidad, considerando también la salud mental en el ámbito laboral.

Palabras clave: Inclusión laboral; discapacidad; análisis bibliométrico; barreras estructurales; ajustes razonables; salud mental; políticas públicas inclusivas; equidad en el empleo.

Abstract

Introduction: This study conducts a bibliometric analysis of labor inclusion for people with disabilities, covering publications from 2010 to 2024. Its objective is to identify trends, emerging areas, and gaps in the implementation of inclusive policies, with special attention to reasonable adjustments and the role of public policies in different socioeconomic contexts.

Methodology: Over 300 articles were reviewed using a bibliometric approach, selected from recognized academic databases, to examine structural barriers, labor facilitators, and the effectiveness of public policies in various countries. **Discussions:** The findings indicate that, although some countries have made progress, structural and social barriers continue to affect equitable participation. Moreover, the inclusion of mental health has gained relevance as a key factor in job opportunities. **Conclusions:** Public policies are crucial for inclusion, though there are gaps in their implementation. Future research must address these challenges, and evidence-based policies should be developed, focusing on equity, accessibility, and sustainability, while also considering mental health in the workplace.

Keywords: Labor inclusion; disability; bibliometric analysis; structural barriers; reasonable accommodations; mental health; inclusive public policies; employment equity.

1. Introducción

El problema de la inclusión laboral de personas con discapacidad sigue siendo una preocupación mundial de gran relevancia. A nivel global, se estima que más de 1,000 millones de personas viven con alguna forma de discapacidad, lo que equivale aproximadamente al 15% de la población mundial (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2011). De este grupo, alrededor de 785 millones se encuentran en edad laboral, pero la tasa de empleo para personas con discapacidad es significativamente más baja que para las personas sin discapacidad. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2020), en países desarrollados, la tasa de empleo para personas con discapacidad es inferior al 50%, en comparación con tasas superiores al 70% para personas sin discapacidad.

En países de bajos ingresos, la situación es aún más crítica, con tasas de empleo de personas con discapacidad por debajo del 20% en algunos casos (OIT, 2019; United Nations, 2018; Mitra, Posarac y Vick, 2013). Las barreras para la inclusión laboral son múltiples y complejas, afectando a diversos grupos de personas con discapacidad de diferentes maneras (Pineda Duque, 2016). Estas barreras incluyen la falta de adaptaciones razonables en el lugar de trabajo, la escasez de políticas efectivas de inclusión laboral, y los prejuicios y estigmatización social que aún prevalecen en muchos contextos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2019).

Un informe del Banco Mundial (2020) resalta que las personas con discapacidad, particularmente en países de ingresos bajos y medios, enfrentan limitaciones adicionales debido a la falta de acceso a una educación adecuada y a programas de formación profesional, lo que reduce aún más sus oportunidades de empleo. De hecho, en algunas regiones, las personas con discapacidad tienen hasta un 50% menos probabilidades de participar en la fuerza laboral que sus pares sin discapacidad (Banco Mundial, 2020; Disability Data Initiative, 2017).

Las consecuencias sociales y económicas, la exclusión laboral de las personas con discapacidad representa una pérdida significativa para el desarrollo económico global. Un estudio realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sugiere que la falta de inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral puede costar entre el 3% y el 7% del Producto Interno Bruto (PIB) en algunas economías (PNUD, 2018). A esto se suma que la falta de acceso a empleos formales y de calidad perpetúa la pobreza y la exclusión social, generando un ciclo vicioso que impide el desarrollo socioeconómico sostenible (Buckup, 2009). A pesar de estos desafíos, algunas naciones han hecho progresos notables en la implementación de políticas inclusivas.

Por ejemplo, países como Suecia, Alemania y Canadá (Shier *et al.*, 2009) han adoptado marcos legales que obligan a las empresas a emplear un porcentaje mínimo de personas con discapacidad, logrando incrementar su participación en el mercado laboral (OIT, 2019; Greve, 2009; Lindsay 2010; Lindsay Cagliostro, Albarico, Mortaji, y Karon, 2018). Sin embargo, en muchas otras regiones, las políticas de inclusión siguen siendo fragmentadas o insuficientes, lo que subraya la necesidad urgente de estrategias más integrales y efectivas para abordar esta problemática global (Shakespeare, 2013; Mladenov, 2015).

Las discapacidades laborales se presentan en diversas formas y afectan de manera diferenciada la capacidad de las personas para integrarse al mercado de trabajo (Echebarría y Aguado, 2020). Entre las principales categorías de discapacidad se encuentran la discapacidad física, que afecta la movilidad o el control motor; la discapacidad sensorial, como la visual o auditiva; y la discapacidad funcional cognitiva, que abarca condiciones como el autismo, el síndrome de Down (Palacios y Bariffi, 2007) y otras discapacidades intelectuales (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2011). Este último tipo de discapacidad plantea desafíos significativos para la inclusión laboral, ya que, además de enfrentar prejuicios y estigmatización, las personas con discapacidades cognitivas suelen encontrarse con la falta de adaptaciones adecuadas en los entornos laborales (Beyer *et al.*, 2010; Schur, Kruse, & Blanck, 2013; Emerson, Llewellyn, Stancliffe, y Badia, 2016).

El problema de la inclusión laboral para las personas con discapacidad, independientemente del tipo, radica en la necesidad de superar estas barreras estructurales y sociales. A pesar de las iniciativas existentes, todavía se requiere un esfuerzo considerable para garantizar que las personas con discapacidad puedan acceder y participar plenamente en el mercado laboral en igualdad de condiciones (Emerson *et al.*, 2016). Esto incluye no solo la creación de políticas inclusivas, sino también su correcta implementación para que los lugares de trabajo sean accesibles y equitativos (Organización Internacional del Trabajo, 2020; Araten-Bergman, 2016; Hernandez, McDonald, y Divilbiss, 2008).

Dado que los tipos de discapacidad y las barreras que enfrentan varían, es necesario realizar una revisión bibliométrica que permita rastrear el progreso de la investigación y las publicaciones científicas en torno a la inclusión laboral. Comprender cómo se ha desarrollado el campo, quiénes son los autores más influyentes, y quienes lideran estos estudios es esencial para identificar tanto los avances como los vacíos en el conocimiento. La revisión bibliométrica proporciona una visión global de las tendencias, los retos no resueltos y las oportunidades para mejorar la integración laboral de las personas con discapacidad (Allaire 2008; Senge 1992).

El objetivo de este artículo es realizar un análisis bibliométrico de la investigación en inclusión laboral, enfocándose en las publicaciones sobre personas con diversidad funcional Física y cognitiva.

Este análisis permitirá mapear las principales líneas de investigación, identificar a los autores más influyentes y evaluar el impacto de las políticas, estrategias e investigaciones desarrolladas hasta la fecha. A través de este trabajo, se espera proporcionar una base sólida para futuros estudios y para la mejora continua de las políticas de inclusión laboral en especial en la región de la CELAC, conformada por su gran mayoría por países en desarrollo.

2. Metodología

2.1 Enfoque

El enfoque de esta revisión bibliométrica es de carácter cuantitativo, descriptivo y exploratorio. Su objetivo es proporcionar una visión comprensiva y detallada del estado actual de la investigación sobre inclusión laboral de personas con discapacidad, analizando las tendencias, influencias y brechas en el campo. La revisión abarca el periodo comprendido entre los años 2000 y 2024, un lapso clave que incluye cambios importantes en el enfoque hacia los derechos humanos y la inclusión social, impulsados por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU en 2006 (Naciones Unidas, 2006). Este análisis se centrará en la evolución de las principales líneas de investigación, la identificación de autores más influyentes y el análisis de palabras clave emergentes.

2.2 Fuentes de Datos

Para garantizar una cobertura exhaustiva y representativa, se seleccionaron bases de datos científicas de alta credibilidad y relevancia. Las bases de datos utilizadas incluyen Scopus y PubMed, Estas se eligieron por su amplitud de cobertura, relevancia científica en disciplinas clave como las ciencias sociales, políticas públicas, salud y derechos humanos, y por su capacidad para proporcionar acceso a un volumen amplio y diversificado de literatura académica. Scopus y PubMed son particularmente valoradas por sus herramientas avanzadas para el análisis bibliométrico, lo que las hace idóneas para realizar estudios de esta naturaleza (Falagas, Pitsouni, Malietzis, & Pappas, 2008; Mongeon & Paul-Hus, 2016).

2.3 Criterios de Inclusión

Se establecieron criterios de inclusión rigurosos para asegurar la relevancia y calidad de los artículos seleccionados. Estos criterios son los siguientes:

2.3.1. Artículos revisados por pares

Solo se incluyeron estudios publicados en revistas científicas revisadas por pares para asegurar que los resultados analizados hayan pasado por un proceso riguroso de validación académica (Baldwin, 2014).

2.3.2. Tipo de estudio

Se dio preferencia a estudios empíricos, revisiones sistemáticas y artículos de revisión, ya que ofrecen análisis profundos y generalizables sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad. También se incluyeron estudios de casos prácticos y comparativos sobre la implementación de políticas laborales inclusivas.

2.3.3. Idiomas

Las publicaciones se seleccionaron en inglés y español, garantizando una cobertura exhaustiva de la literatura relevante, ya que estos son los idiomas predominantes en la producción científica sobre inclusión laboral. Este enfoque también facilita la accesibilidad del contenido para la comunidad científica hispanoparlante.

2.3.4. Áreas temáticas

Los estudios seleccionados debían abordar explícitamente la inclusión laboral de personas con discapacidad, políticas de empleo inclusivas, barreras estructurales al empleo, o análisis de diversidad en el lugar de trabajo (Greve, 2009).

2.4. Estrategia de Búsqueda

Para garantizar una búsqueda exhaustiva, se utilizaron combinaciones de palabras clave en español e inglés, empleando operadores booleanos. Las combinaciones de búsqueda incluyeron:

- “Inclusión laboral” AND “Labor inclusion”
- “Diversidad en el lugar de trabajo” OR “Workplace diversity”
- “Acceso equitativo” AND “Equal access”
- “Oportunidades laborales justas” OR “Fair employment opportunities”

La búsqueda también incluyó términos específicos relacionados con barreras al empleo, adaptaciones laborales y políticas públicas inclusivas. Estas combinaciones se ajustaron para cada base de datos según las particularidades de su indexación y herramientas de búsqueda avanzadas (Lu, Björk, y Creswell, 2011).

2.5. Herramientas y Técnicas de Análisis Bibliométrico

El análisis bibliométrico se llevó a cabo utilizando varias herramientas avanzadas de análisis. Entre ellas:

El análisis bibliométrico se realizó utilizando una combinación de herramientas avanzadas que facilitaron la identificación de patrones y tendencias en la investigación sobre inclusión laboral. Una de las principales herramientas empleadas fue VOSviewer, un software especializado en la construcción y visualización de redes de autores, palabras clave y países. VOSviewer fue fundamental para analizar las co-citaciones y co-ocurrencias dentro de la literatura, lo que permitió identificar a los autores más influyentes, así como las temáticas emergentes en este campo de estudio (Van Eck y Waltman, 2010 ;Chen, 2017)

Además, se utilizó SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para la depuración, organización y análisis de los datos. Este software proporcionó una plataforma robusta para manejar grandes volúmenes de datos, asegurando precisión en la interpretación de los resultados y ofreciendo visualizaciones claras de los patrones encontrados (Aria y Cuccurullo, 2017).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Esta imagen muestra la densidad de palabras clave utilizadas en los estudios relacionados con la inclusión laboral. Los términos más prominentes (ver figura 1), como “human”, “employment”, “pregnancy outcome”, y “disability”, están ubicados en áreas de alta densidad, lo que sugiere que estos temas han sido ampliamente investigados. Esto indica que la inclusión laboral está estrechamente vinculada con temas de bienestar humano y salud, lo que posiciona estos temas como principales líneas de investigación. Además, términos relacionados con el embarazo y los resultados de salud, como “newborn” y “premature labor”, reflejan un enfoque multidisciplinario que conecta salud y trabajo.

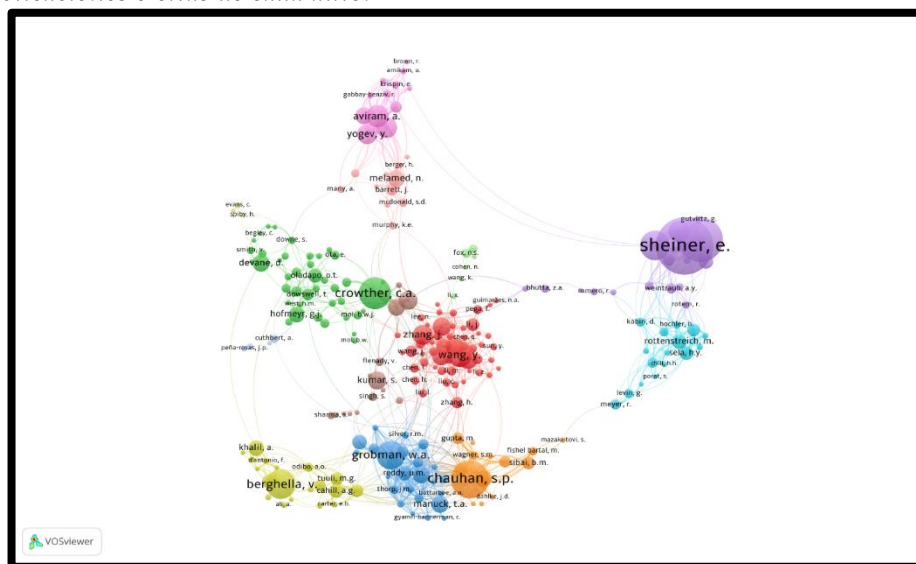
3.2. Autores más influyentes

La red de coautoría es una herramienta fundamental para identificar a los autores más influyentes dentro de un campo de investigación, revelando las colaboraciones y conexiones entre diferentes investigadores que han contribuido al avance de una disciplina. En el ámbito de la inclusión laboral, el análisis de coautoría permite mapear las interrelaciones entre investigadores y detectar cuáles son los centros de mayor actividad investigativa. Esta imagen (Ver figura 2) muestra una red de coautoría, donde los autores están representados por nodos, y las líneas que los conectan indican colaboraciones en publicaciones científicas.

El tamaño de los nodos refleja la cantidad de publicaciones o citas de cada autor, mientras que la proximidad entre los nodos indica cuán frecuentemente han trabajado juntos. Las áreas de color agrupan a autores con conexiones fuertes en términos de coautoría, indicando redes de colaboración dentro de subáreas de investigación.

Figura 2.

Cantidad de publicaciones o citas de cada autor



Fuente: Elaboración propia (2024).

Los autores más influyentes son claramente identificables (ver figura 2), como Sheiner, E., Crowther, C. A., y Wang, Y., que tienen conexiones más fuertes y se encuentran en posiciones centrales de la red. Estos autores han colaborado con otros académicos en áreas relacionadas con la inclusión laboral, la salud reproductiva y la empleabilidad.

3.3. Autores más influyentes y grupos de investigación

En el centro de la red visualizada, se destacan claramente autores como Crowther, C.A., Sheiner, E., y Wang, Y., quienes figuran con los nodos más grandes y prominentes. Este tamaño de los nodos refleja su influencia en el campo de investigación, lo que indica que estos autores poseen un volumen significativo de publicaciones y han recibido numerosas citas. Su posición en el centro de la red sugiere que no solo están publicando activamente, sino que también mantienen una colaboración constante con otros investigadores. Estos vínculos indican que estos autores están liderando estudios clave en áreas relacionadas con la inclusión laboral, la salud reproductiva y la empleabilidad, temas que son fundamentales en el debate académico actual.

Es particularmente notable la posición de Sheiner, E., quien aparece fuertemente vinculado a un grupo específico de coautores en el extremo derecho de la red, representado por un clúster en color morado. Este clúster compacto y bien definido sugiere que Sheiner ha establecido un grupo de colaboración sólido y consistente, lo que le permite ser un referente clave dentro de su área de investigación. El hecho de que este grupo forme una agrupación tan clara indica que se han especializado en una línea temática muy específica, probablemente relacionada con la salud, el empleo y el bienestar, temas donde Sheiner ya ha demostrado ser una figura influyente en investigaciones previas.

Este tipo de visualización y análisis de redes permite observar no solo la prominencia de los autores individuales, sino también cómo las colaboraciones activas pueden impulsar ciertos temas y avanzar en el conocimiento dentro de un campo específico. En este caso, los autores mencionados, con especial énfasis en Sheiner, parecen estar en el centro de los avances que vinculan la investigación sobre salud y su impacto en la inclusión laboral, colaborando con un círculo constante de colegas que fortalecen sus contribuciones al campo.

3.4. Red de colaboraciones por color

La red está organizada en varios grupos de colaboración, cada uno representado por un color distinto que facilita la identificación de los clústeres de investigación. Cada color refleja la cercanía de los autores dentro de un área temática específica y la frecuencia con la que colaboran en investigaciones relacionadas.

Los nodos rojos están centrados en torno a Wang, Y., quien se destaca como un autor clave dentro de un grupo activo de investigadores. Este clúster sugiere un enfoque particular en temas relacionados con la inclusión laboral o la salud, dado el tamaño de su nodo y las conexiones con otros autores importantes. El hecho de que Wang esté tan bien conectado indica que sus investigaciones están siendo citadas y que colabora activamente con una red influyente de académicos.

Por otro lado, los nodos verdes están liderados por Crowther, C. A., mostrando otro importante centro de investigación dentro de la red. Este grupo parece estar más enfocado en el bienestar laboral y su relación con la salud, lo que refuerza la especialización de Crowther en este campo. Las conexiones de este clúster con otros grupos sugieren que su trabajo está entrelazado con múltiples líneas de investigación relacionadas, extendiendo el impacto de sus estudios más allá de un solo tema.

El grupo en azul, que se agrupa en torno a Grohman, W.A., revela una subárea distinta dentro del campo, probablemente más orientada hacia políticas laborales o la economía del empleo.

Este clúster parece menos denso que los anteriores, lo que podría indicar que sus líneas de investigación son más especializadas o emergentes, enfocándose en aspectos más nichos de la inclusión laboral, como las políticas públicas de empleo inclusivo o el impacto económico de la integración laboral de personas en situación de vulnerabilidad.

En resumen, la diferenciación de colores en la red no solo facilita la identificación visual de grupos de investigación y sus áreas temáticas, sino que también resalta las interconexiones entre ellos, promoviendo una comprensión más profunda de la colaboración interdisciplinaria. Este enfoque visual pone de manifiesto cómo las diversas líneas de estudio pueden complementarse y enriquecerse mutuamente, reflejando una dinámica de trabajo en la que las fronteras entre disciplinas se difuminan para abordar de manera integral desafíos complejos en áreas como la salud, el empleo y el bienestar.

3.5. Diversidad de autores y áreas emergentes

Los nodos más pequeños y las conexiones menos densas, como los de Khalil, A. o Aviram, A., representan autores emergentes o aquellos que aún no han formado tantas colaboraciones, pero que empiezan a tener un impacto en la disciplina. Estos autores podrían estar trabajando en temas más recientes o menos explorados hasta ahora, lo que abre oportunidades para el crecimiento en sus áreas de investigación.

También se puede notar que algunas conexiones son menos densas, lo que sugiere que existen oportunidades para aumentar la colaboración entre ciertos autores o grupos. Esto es relevante para identificar vacíos en la red de colaboración científica y promover asociaciones interdisciplinarias que fortalezcan la investigación en inclusión laboral.

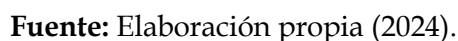
En conclusión, refleja una red dinámica de autores clave en la investigación sobre inclusión laboral, donde algunos nombres como Crowther, C. A., Sheiner, E., y Wang, Y. destacan como los más influyentes. La estructura de la red y la distribución de colores muestran que existen múltiples grupos de investigación que abordan subtemas específicos dentro de este campo, desde la salud y el empleo hasta la inclusión de grupos vulnerables. Además, la presencia de autores emergentes y clústeres de menor densidad indica que el campo sigue expandiéndose y que hay áreas prometedoras para futuras investigaciones.

3.6. Análisis de palabras clave emergentes

El tamaño de los nodos refleja la frecuencia de uso de las palabras clave. Las palabras clave más grandes como (ver figura 3) “human”, “systematic review”, “pregnancy outcome”, y “employment” son aquellas que han sido más investigadas y discutidas en la literatura.

“Human” es la palabra clave más prominente, lo que implica que una gran cantidad de investigaciones se centra en el ser humano como objeto central del estudio, particularmente en temas relacionados con la salud, el trabajo y la inclusión laboral.

Análisis de palabras clave emergentes



Los términos como (ver figura 3) “employment” (empleo), “disability workplace” (discapacidad en el lugar de trabajo), y “mental health” (salud mental) forman otro grupo importante en la red, vinculado directamente con estudios que analizan la inclusión laboral de personas con discapacidad. Estos estudios destacan los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad en el mercado laboral, como las barreras estructurales, la estigmatización, y la falta de adaptaciones en el lugar de trabajo.

El análisis temporal revela que las palabras clave más recientes, representadas en tonos verdes y amarillos, incluyen términos como “mental health” (salud mental), “disability workplace” (discapacidad en el lugar de trabajo), “economics” (economía), “employment” (empleo), y “covid-19”. Estas palabras clave sugieren un creciente interés en los últimos años en los efectos de la salud mental y la pandemia de COVID-19 en la empleabilidad y la inclusión laboral.

La conexión emergente entre “mental health” (salud mental) y “employment” (empleo) es particularmente relevante, indicando que los estudios recientes se han enfocado en cómo los problemas de salud mental afectan la capacidad de las personas para acceder y mantener un empleo. Este tema ha cobrado especial relevancia a raíz de la pandemia de COVID-19, que exacerbó las condiciones de estrés y salud mental, impactando directamente en la capacidad de muchas personas para participar plenamente en el mercado laboral.

La red también evidencia un cruce entre estudios sobre economía, discapacidad y empleo, destacando un enfoque interdisciplinario en el análisis de la inclusión laboral (labor inclusion). Términos como “economics” (economía), “disability workplace” (discapacidad en el lugar de trabajo), y “employment” (empleo) se interrelacionan, *reflejando que la investigación en esta área no solo se enfoca en las barreras individuales que enfrentan las personas con discapacidad, sino también en el impacto económico de su inclusión en el mercado laboral.*

Este enfoque interdisciplinario sugiere que la inclusión laboral ya no se limita a temas de accesibilidad y adaptación en el lugar de trabajo, sino que también está siendo estudiada desde una perspectiva más amplia, que incluye los efectos de la crisis económica, las desigualdades estructurales y las políticas públicas de empleo inclusivo.

Por último, la red muestra el uso generalizado de métodos como “systematic review” (revisión sistemática) y “cohort análisis” (análisis de cohortes). Estos enfoques son utilizados en múltiples disciplinas, desde estudios de salud reproductiva hasta la investigación de políticas laborales, lo que indica una sólida base metodológica en las investigaciones relacionadas con la inclusión laboral. Estos métodos permiten a los investigadores comparar y evaluar el impacto de intervenciones y políticas inclusivas a lo largo del tiempo y en diferentes contextos.

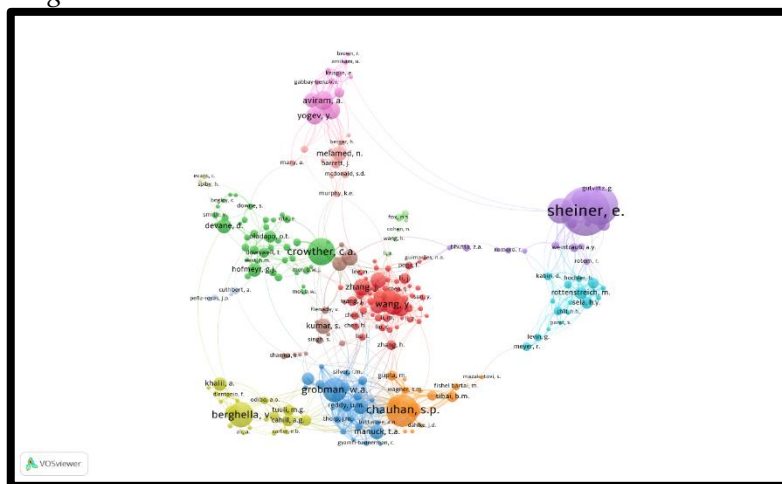
El análisis de palabras clave revela una tendencia clara hacia un enfoque más amplio y multidisciplinario en la investigación sobre inclusión laboral (labor inclusion), con un énfasis creciente en la salud mental, el impacto económico de la inclusión laboral, y la respuesta a la pandemia de COVID-19. Mientras que la salud reproductiva sigue siendo un tema de interés, los estudios sobre discapacidad y empleabilidad han ganado relevancia en los últimos años, con un enfoque en cómo las políticas laborales inclusivas pueden mitigar las desigualdades en el mercado de trabajo.

Este análisis sugiere que las futuras investigaciones en inclusión laboral deberán continuar explorando los impactos económicos y psicológicos y cómo estos afectan las oportunidades laborales para las personas con discapacidad y otros grupos vulnerables.

3.7. Autores y temas emergentes

Figura 4.

Autores y temas emergentes



Fuente: Elaboración propia (2024).

La densidad de las conexiones entre autores proporciona una visión clara de los temas emergentes en la investigación actual. Los grupos o clústeres de colores (ver figura 4) muestran diferentes áreas temáticas que están siendo exploradas conjuntamente por los autores. A partir de la visualización, se infiere lo siguiente:

3.8. Principales líneas de investigación, autores más influyentes, y palabras clave emergentes

Inclusión laboral y discapacidad: El clúster azul, liderado por Grohman, W. A. y Chauhan, S. P., parece centrarse en temas relacionados con la inclusión laboral, políticas de empleo y discapacidad. Dado que estos temas han ganado relevancia en los últimos años, el tamaño del clúster y las conexiones indican que estas áreas siguen siendo de interés emergente, con un enfoque particular en cómo las personas con discapacidad son integradas en el mercado laboral.

Factores económicos y políticas laborales: El clúster amarillo, liderado por Berghella, V., probablemente esté abordando cuestiones económicas relacionadas con la empleabilidad y las políticas públicas. Este grupo está relativamente interconectado con otros, lo que sugiere que están contribuyendo a un campo interdisciplinario que examina el impacto económico de la inclusión laboral, especialmente en tiempos de crisis

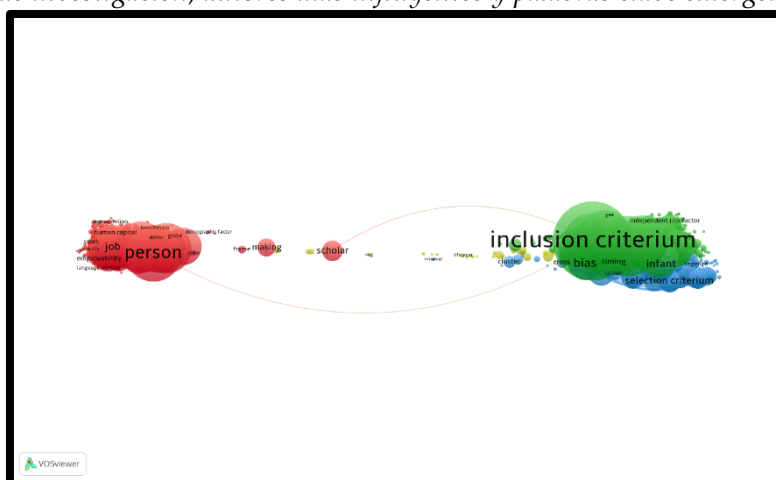
La conexión entre los temas de salud y empleo: es un área emergente en la investigación los autores dentro de los clústeres verde y azul están desarrollando trabajos que exploran cómo las condiciones de salud (por ejemplo, resultados de embarazo o salud mental) afectan la inclusión y el rendimiento en el trabajo. Este tema es particularmente relevante a medida que las investigaciones sobre los efectos a largo plazo de la epidemia en la salud mental y el empleo continúan evolucionando.

A partir de esta red, podemos predecir que los temas relacionados con empleabilidad de personas con discapacidad, y políticas económicas inclusivas continuarán ganando relevancia en la literatura científica. Autores como Wang, Y., Sheiner, E. y Crowther, C. A. seguirán siendo figuras clave en estos temas, liderando investigaciones y colaboraciones interdisciplinarias que probablemente se expandan en los próximos años.

Los temas emergentes incluyen la intersección entre salud y empleo, especialmente en el contexto de la salud reproductiva y el bienestar en el lugar de trabajo. Estos temas están ganando impulso y seguirán siendo investigados en el contexto de políticas públicas y estrategias económicas.

Figura 5.

Principales líneas de investigación, autores más influyentes y palabras clave emergentes



Fuente: Elaboración propia (2024).

3.9. Principales líneas de investigación, autores más influyentes y palabras clave emergentes

La imagen proporcionada muestra una red de co-ocurrencias de palabras clave en investigaciones relacionadas con la inclusión laboral. En esta visualización, los nodos representan palabras clave, mientras que el tamaño de los nodos indica la frecuencia de su uso en las investigaciones. Los colores agrupan palabras clave en clústeres temáticos, lo que permite identificar las principales líneas de investigación, los autores más influyentes (de forma indirecta) y los temas emergentes en el campo.

3.9.1. Principales líneas de investigación

El nodo más grande y central en la imagen es “person” (persona), lo que sugiere que el enfoque principal de la investigación gira en torno a las personas. Esto implica que gran parte de las investigaciones están preocupadas por cómo las personas son afectadas por diversas variables dentro del ámbito laboral. La predominancia de este nodo señala que los estudios sobre inclusión laboral tienden a enfocarse en las personas como el centro del análisis, investigando cómo diferentes factores laborales impactan en su bienestar y su participación en el mercado laboral.

Otros términos de importancia como “job” (empleo), “employability” (empleabilidad) y “human capital” (capital humano) están fuertemente conectados entre sí, lo que indica que las principales líneas de investigación abordan cuestiones de acceso al empleo, desarrollo del capital humano y la integración de las personas en el mercado de trabajo. Esto es particularmente relevante en contextos de vulnerabilidad, donde la empleabilidad y la inversión en capital humano son cruciales para la integración social y económica de las personas. El hecho de que estos términos estén estrechamente interrelacionados sugiere que los estudios no solo se enfocan en el empleo, sino también en la creación de condiciones para que las personas desarrollen habilidades y sean competitivas en el mercado laboral.

Aunque esta visualización no muestra directamente los autores, es posible inferir que aquellos que trabajan en estudios relacionados con términos como “employability”, “job”, y “inclusion critérium” (criterio de inclusión) son los más influyentes en este campo. Estas palabras clave están interconectadas y forman redes significativas, lo que sugiere que los investigadores que se especializan en estas áreas han publicado trabajos interrelacionados que han sido ampliamente citados.

Un aspecto interesante de esta visualización es la identificación de palabras clave emergentes. Términos como “*inclusion critérium*” (*criterio de inclusión*), “*bias*” (*sesgo*), y “*infant*” (*infante*) parecen ser más recientes en la investigación, lo que sugiere que estos temas han empezado a ganar más atención en los últimos años. El creciente uso de estos términos indica un interés en explorar con mayor detalle cómo los criterios de inclusión afectan los procesos de contratación y promoción en el lugar de trabajo, así como los posibles sesgos que podrían estar presentes en estos procesos.

El término “bias” (sesgo) es especialmente relevante en investigaciones sobre inclusión, ya que se refiere a los prejuicios y estigmatizaciones que pueden limitar las oportunidades laborales de ciertos grupos. Esto es de particular interés en el contexto de la inclusión laboral, ya que implica un esfuerzo por identificar y corregir las barreras estructurales y sociales que impiden la equidad en el mercado de trabajo.

Además, el uso de términos como “selection critérium” (criterio de selección) en combinación con “inclusion critérium” indica un creciente interés en cómo se evalúan y seleccionan los candidatos para puestos de trabajo, con un enfoque en garantizar que los procesos sean más inclusivos y justos. Esto sugiere que hay un interés creciente en la implementación de criterios objetivos que favorezcan la inclusión de personas con discapacidad, minorías o grupos vulnerables en el lugar de trabajo.

En resumen, esta visualización proporciona una visión clara de cómo se estructuran las investigaciones actuales en torno a la inclusión laboral. Los estudios se centran en las personas, la empleabilidad y el capital humano, con un creciente interés en temas de criterios de inclusión y sesgo en el lugar de trabajo. A medida que la investigación avanza, es probable que se observe un mayor enfoque en los procesos de evaluación y selección inclusivos, así como en la identificación y corrección de sesgos en el mercado laboral. Esta red de palabras clave también destaca la importancia de los enfoques interdisciplinarios para abordar los problemas de inclusión y equidad en el empleo.

4. Discusión

Según Puentes-León (2018), la inclusión laboral de las personas con discapacidad, especialmente aquellas con diversidad funcional cognitiva y física, continúa siendo un desafío global, a pesar de los avances significativos logrados en las últimas décadas. El análisis bibliométrico realizado revela tanto el progreso como los vacíos existentes en la investigación y la implementación de políticas laborales inclusivas.

Uno de los hallazgos más relevantes es el creciente enfoque en la relación entre la inclusión laboral y los derechos humanos, impulsado por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU en 2006. La literatura señala que la adopción de políticas más inclusivas, especialmente en países desarrollados como Suecia y Alemania, ha permitido una mayor participación de personas con discapacidad en el mercado laboral, alcanzando tasas de empleo cercanas al 50%. Sin embargo, en los países de ingresos bajos y medios, la situación sigue siendo preocupante, con tasas de empleo considerablemente más bajas.

Estas cifras reflejan disparidades tanto estructurales como en la implementación de políticas efectivas, un hallazgo que coincide con lo señalado por Bravo Ferro *et al.* (2021), quienes reportaron que, a pesar de los esfuerzos realizados, no se han observado cambios significativos en los últimos cuatro años. En este contexto, se destacan barreras estructurales como la falta de adaptaciones razonables en los lugares de trabajo y la insuficiente formación profesional para las personas con discapacidad (Arias, 2023).

Investigaciones recientes subrayan la importancia de no limitarse únicamente a ofrecer acceso físico a los espacios laborales, sino también de realizar ajustes en las tareas y el ambiente de trabajo (Corp4ness, 2023). Estos ajustes son esenciales para que las personas con discapacidad puedan desempeñarse en igualdad de condiciones, garantizando así no solo su inclusión, sino también la equidad en su experiencia laboral (Unión General de Trabajadores de Andalucía [UGT Andalucía], 2021), un enfoque que se asemeja al requerido en el ámbito educativo para estudiantes con discapacidad.

El análisis bibliométrico ha revelado que las investigaciones más recientes han comenzado a centrarse en el impacto de la salud mental en la inclusión laboral, un tema que ha ganado importancia especialmente tras la pandemia de COVID-19 (Porrás Velásquez, 2013).

Los estudios que conectan la salud mental con la empleabilidad de las personas, así como el análisis sobre cómo la pandemia ha exacerbado problemas de exclusión laboral, representan una línea emergente de investigación (Fundación Adecco, 2023).

Esto sugiere un cambio en el enfoque tradicional, que antes se centraba más en la discapacidad física, hacia una visión más amplia que incluye la salud mental como un determinante clave para la inclusión en el mercado laboral (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2024). Además, la intersección entre economía y discapacidad está ganando terreno, con estudios que evalúan el impacto económico de la exclusión laboral de personas con discapacidad. Investigaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) han estimado que la falta de inclusión puede representar pérdidas significativas para las economías, entre el 3% y el 7% del PIB.

Esto subraya no solo la relevancia económica de la inclusión, sino también la necesidad imperiosa de implementar políticas que promuevan el acceso al empleo y generen beneficios económicos a largo plazo (Fundación Saldarriaga Concha, 2020). A pesar de estos avances, el análisis también revela importantes vacíos en la literatura. En particular, las investigaciones centradas en la inclusión laboral de personas con discapacidades cognitivas son aún escasas en comparación con aquellas enfocadas en la discapacidad física.

Este es un campo que requiere mayor atención, ya que las personas con discapacidad cognitiva enfrentan desafíos únicos que no siempre son abordados por las políticas actuales. Según un estudio, “la falta de apoyo y oportunidades necesarias para laborar es evidente tanto por parte de reclutadores como de familiares” (Camacho Vásquez y Solís Alfaro, 2019). Además, se ha observado que “las leyes para la inclusión de personas con discapacidad o diversidad se adecúan mejor para personas con diversidades físicas” (Camacho Vásquez y Solís Alfaro, 2019).

Esto resalta la necesidad urgente de realizar una mayor investigación y desarrollar políticas específicas que atiendan las particularidades asociadas a la discapacidad cognitiva. Otra área con potencial significativo es la investigación comparativa entre regiones. La mayoría de los estudios se centran en países desarrollados; sin embargo, los países en vías de desarrollo donde las tasas de empleo para personas con discapacidad son extremadamente bajas, siguen siendo subinvestigados.

La implementación efectiva de políticas inclusivas en estos contextos representa un desafío mayor; es aquí donde la investigación podría tener un impacto crucial en los próximos años. Como se ha señalado: “los estudios comparativos entre regiones diferentes pueden ayudar a matizar hipótesis elaboradas al estudiar solo una ciudad o región” (Schteingart y Sierra, 2024). Además, ignorar las realidades específicas de los países en desarrollo puede llevar a “una actitud de dependencia respecto a las teorías provenientes de los países centrales”, lo que resalta aún más la necesidad urgente de investigar estas dinámicas para fomentar una inclusión laboral efectiva.

5. Conclusiones

En esta línea, Foster y Wass (2013) aportan una perspectiva crítica al señalar que, más allá de las políticas inclusivas formales, persisten nociones profundamente arraigadas sobre el “trabajador ideal” y el “ajuste organizacional” que continúan excluyendo a las personas con discapacidad del mercado laboral.

Estas construcciones normativas privilegian características como la disponibilidad total, la productividad constante y la adaptabilidad sin requerimientos específicos, criterios que no consideran las realidades y necesidades de los trabajadores con diversidad funcional. En consecuencia, incluso en contextos donde existen marcos legales antidiscriminación, las dinámicas organizacionales reproducen formas sutiles de exclusión.

Esta evidencia refuerza los hallazgos del análisis bibliométrico, al destacar que las barreras para la inclusión laboral no son únicamente estructurales o económicas, sino también culturales e institucionales, lo que exige un enfoque transformador que cuestione los modelos hegemónicos de empleabilidad y promueva entornos laborales verdaderamente inclusivos. En esta misma dirección, el libro *Disability and Equity at Work* (Heymann *et al.*, 2014) ofrece una revisión global e interdisciplinaria que analiza las causas de la desigualdad laboral y destaca cómo, pese a las garantías legales vigentes, las personas con discapacidad siguen enfrentando obstáculos significativos para acceder a un empleo digno y equitativo, especialmente en contextos de ingresos bajos y medios (Houtenville y Kalargyrou, 2015).

6. Referencias

- Allaire, S., Wolfe, F., Niu, J., Zhang, Y., Zhang, B. y LaValley, M. (2008). Evaluation of the effect of anti-tumor necrosis factor agent use on rheumatoid arthritis work disability: the jury is still out. *Arthritis Care & Research*, 59(8), 1082-1089. <https://doi.org/10.1002/art.23923>
- Araten-Bergman, T. (2016). Managers' hiring intentions and the actual hiring of qualified workers with disabilities. *International Journal of Human Resource Management*, 27(14), 1510-1530. <https://doi.org/10.1080/09585192.2015.1072100>
- Aria, M. y Cuccurullo, C. (2017). bibliometrix: Una herramienta R para el análisis exhaustivo de mapas científicos. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Arias, C. (2023). *Ajustes razonables en la empresa: definición y ejemplos*. Fundación ConTrabajo. <https://acortar.link/z2y82E>
- Banco Mundial. (2020). *Disability Inclusion in Jobs and Education*. Washington D.C.: Banco Mundial.
- Baldwin, P. (2014). *El arte dramático aplicado a la educación: Aprendizaje real en mundos imaginarios* (E. Gómez Gómez-Martinho, Trad.). Madrid: Morata. <https://acortar.link/G9Yud7>
- Beyer, S., Brown, T., Akandi, R. y Rapley, M. (2010). A comparison of quality of life outcomes for people with intellectual disabilities in supported employment, day services and employment enterprises. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 23(3), 290-295. <https://doi.org/10.1111/j.1468-3148.2009.00535.x>
- Bravo, Ferro, J. D., López Montenegro, M. Á. y Pérez Jipiz, D. F. (2021). *Calidad de vida laboral: Un estudio bibliométrico* (Trabajo de grado, Fundación Universitaria de Popayán). Programa de Psicología, Popayán, Colombia.

- Buckup, S. (2009). *The price of exclusion: The economic consequences of excluding people with disabilities from the world of work*. ILO.
- Camacho Vásquez, M. y Solís Alfaro, M. J. (2019). Inserción laboral de personas con diversidad funcional cognitiva. *Wimblu: Revista de Estudios de Psicología UCR*, 14(1), 55-79.
- Chen, C. (2017). Science mapping: A systematic review of the literature. *Journal of Data and Information Science*, 2(2), 1-40. <https://doi.org/10.1515/jdis-2017-0006>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). *La inclusión social en América Latina: Una revisión de políticas y desafíos*. CEPAL. <https://www.cepal.org>
- Corp4ness. (2023). *Ajustes razonables: Promoviendo la diversidad y la igualdad de oportunidades laborales*. Corp4ness. <https://acortar.link/kxHcK8>
- Disability Data Initiative. (2017). Global Disability Data Review.
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N. y Lim, W. M. (2021). Cómo realizar un análisis bibliométrico: descripción general y pautas. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Echebarria, K. y Aguado, J. (2020). Políticas de inclusión laboral en América Latina y el Caribe: Perspectivas y desafíos. *Revista de Estudios Sociales*, 71, 35-49. <https://doi.org/10.7440/res71.2020.03>
- Emerson, E., Llewellyn, G., Stancliffe, R. y Badia, M. (2016). Employment of young adults with intellectual and developmental disabilities in Australia, the United Kingdom, and the United States. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 13(1), 111. <https://doi.org/10.3390/ijerph13010111>
- Falagas, M. E., Pitsouni, E. I., Malietzis, G. A. y Pappas, G. (2008). Comparison of PubMed, Scopus, Web of Science, and Google Scholar: Strengths and weaknesses. *The FASEB Journal*, 22(2), 338-342. <https://doi.org/10.1096/fj.07-9492LSF>
- Foster, D. y Wass, V. (2013). Disability in the labour market: An exploration of concepts of the ideal worker and organizational fit that disadvantage employees with impairments. *Sociology*, 47(4), 705-721. <https://doi.org/10.1177/0038038512454245>
- Fundación Adecco. (2023). *Programa de empleo para personas con discapacidad por causa de una enfermedad mental*. Fundación Adecco. <https://acortar.link/fzcMwi>
- Fundación Saldarriaga Concha. (2020). *Discapacidad e inclusión laboral: El derecho a una vida digna*. Fundación Saldarriaga Concha. <https://acortar.link/3PNXvu>
- Greve, B. (2009). *The labour market situation of disabled people in European countries and implementation of employment policies: A summary of evidence from country reports and research studies*. Academic Network of European Disability Experts.

- Hernandez, B., McDonald, K., Divilbiss, M., Horin, E., Velcoff, J. y Donoso, O. (2008). Reflections from employers on the disabled workforce: Focus groups with healthcare, hospitality and retail administrators. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 20(3), 157-164. <https://doi.org/10.1007/s10672-008-9063-5>
- Heymann, J., Stein, M. A. y Moreno, G. (2014). *Disability and equity at work*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199981212.001.0001>
- Houtenville, A. y Kalargyrou, V. (2015). People with disabilities: Employers' perspectives on recruitment practices, strategies, and challenges in leisure and hospitality. *Cornell Hospitality Quarterly*, 56(2), 168-179. <https://doi.org/10.1177/1938965514551951>
- Lindsay S. (2011). Discrimination and other barriers to employment for teens and young adults with disabilities. *Disabil Rehabil*, 33(15-16), 1340-50. <https://doi.org/10.3109/09638288.2010.531372>
- Lindsay, S., Cagliostro, E., Albarico, M., Mortaji, N. y Karon, L. (2018). A systematic review of the benefits of hiring people with disabilities. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 28(4), 634-655. <https://doi.org/10.1007/s10926-018-9756-z>
- Lu, Z., Björk, B. C. y Creswell, J. W. (2011). The coverage of selected open access journals in Scopus and Web of Science: A review of selected literature. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62(2), 229-239. <https://doi.org/10.1002/asi.21492>
- Mitra, S., Posarac, A. y Vick, B. (2013). *Disability and Poverty in Developing Countries: A Snapshot from the World Health Survey*. Social Protection and Labor Discussion Paper No. 1109. World Bank.
- Mladenov, T. (2015). Disability and social justice: The capabilities approach in theory and practice. *Disability & Society*, 30(3), 474-488. <https://doi.org/10.1080/09687599.2015.1019057>
- Mongeon, P. y Paul-Hus, A. (2016). The journal coverage of Web of Science and Scopus: A comparative analysis. *Scientometrics*, 106, 213-228. <https://doi.org/10.1007/s11192-015-1765-5>
- Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Empleo de personas con discapacidad*. Ginebra: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Inclusión laboral de personas con discapacidad: Avances y desafíos*. OIT. <https://www.ilo.org>
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Ginebra: OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *La salud mental en el trabajo*. OMS. <https://www.who.int/es>

- Palacios, A. y Bariffi, F. (2007). *La discapacidad como un asunto de derechos humanos: Una introducción a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Editorial Cinca.
- Pineda Duque, J. A. (2016). La inclusión laboral de personas con discapacidad en América Latina: Una revisión de políticas y prácticas. *Documentos de Trabajo CEDES*, 159, 1-28. <https://doi.org/10.1590/10.1590/sci.2016>
- Porras Velásquez, N. R. (2013). Inserción laboral y salud mental: una reflexión desde la psicología del trabajo. *Tesis Psicológica*, 8(2), 98-117. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Puentes-León, K. J., Rincón-Bayona, L. Y. y Puentes-Suárez, A. (2018). Análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales, 2010-2016. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 36(3), 71-89.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). Inclusión laboral y desarrollo económico sostenible. Nueva York: PNUD.
- Senge, P. M. (1992). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje* (1.^a ed.). Editorial Granica. <https://rionegro.gov.ar/download/archivos/00002739.pdf>
- Schur, L., Kruse, D. y Blanck, P. (2013). *People with disabilities: Sidelined or mainstreamed?*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139059419>
- Schteingart, M. y Sierra, A. (2024). Los estudios comparativos en el campo de la investigación urbana. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 39(1), e2209. El Colegio de México A.C. <https://doi.org/10.24201/edu.v39i1.2209>
- Shakespeare, T. (2013). *Disability rights and wrongs revisited*. Routledge.
- Shier, M., Graham, J. R. y Jones, M. E. (2009). Barriers to employment as experienced by disabled people: A qualitative analysis in Calgary and Regina, Canada. *Disability & Society*, 24(1), 63-75. <https://doi.org/10.1080/09687590802535485>
- Unión General de Trabajadores de Andalucía. (2021). *¿Cómo adaptar los puestos de trabajo para las personas con discapacidad? - Diversidad e inclusión*. UGT Andalucía. <https://acortar.link/NDOUNk>
- United Nations. (2018). Disability and Development Report: Realizing the Sustainable Development Goals by, for and with persons with disabilities.
- Van Eck, N. J. y Waltman, L. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84(2), 523-538. <https://doi.org/10.1007/s11192-009-0146-3>

AUTOR:**Juan Felipe Guzmán Pacheco**

Universidad de la Salle, Colombia.

Psicólogo, Administrador de Empresas, Magíster en Psicología Clínica y Magíster en Dirección y Administración de Empresas. Actualmente, cursa un Doctorado en Administración de Empresas. Es Investigador Junior reconocido por MINCIENCIAS de Colombia, docente en programas de pregrado y posgrado.

Artículo Derivado de la Tesis de Grado del Doctorado en Administración de Empresas Universidad de la Salle - Colombia denominada *“Inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva en el sector retail: desarrollo de una metodología para planes de acogida y una escala de medición de madurez inclusiva”*

efguzmanp@gmail.com**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-2161-6344>**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=tkIgTPgAAAAJ&hl=es>