ISSN 2529-9824

Artículo de Investigación

Actitudes del profesorado universitario que predicen el desarrollo de una buena práctica educativa: una revisión sistemática

Attitudes of university professors that predict the development of good teaching practice: a systematic review

Cristina Borja-Tomás[1]: Universidad de Granada, España.
cborjato@correo.ugr.es
María Asunción Ríos-Jiménez: Universidad de Granada, España.
riosasun@ugr.es
Marta García-Jiménez: Universidad de Granada, España.
martagj@ugr.es

Fecha de Recepción: 17/01/2025

Fecha de Aceptación: 19/02/2025

Fecha de Publicación: 24/02/2025

Cómo citar el artículo

Borja-Tomás, C., Ríos-Jiménez, M. A., García-Jimenez, M. (2025). Actitudes del profesorado universitario que predicen el desarrollo de una buena práctica educativa: una revisión sistemática [Attitudes of university professors that predict the development of good teaching practice: a systematic review]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-18. https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1799

Resumen
Introducción: La investigación se centra en la relación entre las actitudes del profesorado universitario y la calidad del proceso educativo en la enseñanza superior. **Metodología:** Se utiliza el protocolo PRISMA para revisar 32 artículos publicados entre 2010 y 2023 en bases de datos internacionales y nacionales. **Resultados:** Las actitudes que promueven interacciones positivas entre docentes y estudiantes son clave para el éxito educativo, destacando la

[1] **Autor de correspondencia:** Cristina Borja Tomás. Universidad de Granada (España).

CC BY NC ND

importancia de un clima de apoyo y colaboración. **Discusión:** Se subraya la influencia de las actitudes del profesorado en la formación de los estudiantes, resaltando la necesidad de programas de formación docente que incluyan habilidades emocionales y relacionales. **Conclusiones:** La investigación respalda la importancia de cultivar actitudes positivas entre los profesores universitarios para crear un entorno propicio para el aprendizaje y la enseñanza.

Palabras clave: Programas de formación de profesores; Formación de educadores de profesores; Educadores de profesores; Efectividad docente; Facultad; Facultad universitaria; Mejores prácticas; Satisfacción laboral.

Abstract
Introduction: The research focuses on the relationship between university faculty attitudes and the quality of the educational process in higher education. **Methodology:** The PRISMA protocol is used to review 32 articles published between 2010 and 2023 in international and national databases. **Results:** Attitudes that promote positive interactions between teachers and students are key to educational success, highlighting the importance of a supportive and collaborative climate. **Discussion:** The influence of teacher attitudes on student learning is underlined, highlighting the need for teacher training programmes that include emotional and relational skills. **Conclusions:** The research supports the importance of cultivating positive attitudes among university teachers to create an environment conducive to learning and teaching.

Keywords: Teacher Education Programs; Teacher Educator Education; Teacher Educators; Teacher Effectiveness; faculty; College Faculty, Best Practices; Job Satisfaction.

1. Introducción

Delimitar el concepto de actitud es algo complejo, por eso la siguiente revisión se acerca al término a partir de las definiciones aportadas por los autores desde una perspectiva psicológica. Para Martínez y Bilbao (2011) la actitud es un conjunto de predisposiciones que un individuo posee para responder de una determinada manera ante personas u objetos, bien sea materiales o ideados, a los que usualmente se les conoce como objetos de actitud.

En esta línea, Meléndez (2003) precisa la actitud del profesor universitario como el proceso que permite responder al profesional de diferentes formas en función de las actividades de formación universitaria, específicamente, las docentes. Asimismo, este mismo autor, plantea que la actitud de un docente universitario es una disposición para operativizar actividades que promuevan su potencial como docente y desarrollen cambios en los modelos de formación.

En los últimos años, se ha podido apreciar que el estudio de las actitudes de un docente no es un tema reciente, sino que ha sido y es ampliamente investigado en todos los niveles educativos (Granada *et al*., 2013; Márquez y Andrade, 2020; Martínez y Bilbao, 2011; Meléndez, 2003; Naranjo, 2019; Pérez *et al*. 2005; Villena, 2016). Especialmente, se han vuelto prioritarias en los contextos de educación superior debido a los retos a los que se enfrentan las universidades (Emmers *et al*., 2020; Jálabe *et al*., 2018; Márquez y Andrade, 2020; Paz-Maldonado, 2018).

Esto se debe a que los autores no han pasado por alto la importancia que parece tener la actitud del profesorado en el acto educativo. Los estudios acerca de las actitudes del profesorado en las etapas universitarias se han centrado principalmente en estudiar la relación actitudes-integración (Martínez y Bilbao, 2011), concretamente, en la búsqueda de la inclusión educativa (Paz-Maldonado y Flores-Girón, 2021; Rosero-Calderón *et al*., 2021). Le siguen los estudios que emplean la actitud del instructor como variable para medir la resistencia al cambio en cuanto a la introducción en las aulas de herramientas de apoyo al aprendizaje como son las TIC (Jálabe *et al*., 2018) o la integración de reformas universitarias, que proponen modificaciones en la práctica profesional del profesorado (Alonso, 2019).

Al asumir las actividades en la labor educativa, los docentes manifiestan de forma individual una serie de acciones que son generadas en su ejercicio profesional. Esto se asocia a Meléndez (2003), quien defiende que las actitudes no son innatas, sino que son adquieren tras la vivencia de experiencias positivas o negativas con el objeto de actitud. De igual manera, varios estudios defienden que las actitudes de los profesores universitarios se pueden perfeccionar, fortalecer y adquirir como garantía de éxito en la integración de innovaciones educativas (Emmers *et al*., 2020; Martínez y Bilbao, 2011; Paz-Maldonado y Flores-Girón, 2021). De ahí que, investigadores como Paz-Maldonado (2018) apuesten por impulsar la formación inicial y permanente del profesorado para brindarles un set de actitudes favorables para conseguir unas buenas prácticas profesionales.

El Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante EEES) ha impuesto una serie de cambios pedagógicos en la enseñanza universitaria que han modificado los roles de los participantes del proceso de aprendizaje, al igual que han redefinido el perfil del buen docente universitario. Desde esta perspectiva, Fernández y González (2012) los profesores deben destacar en tres ámbitos: el disciplinar, siendo especialistas en la materia que imparten; la formación pedagógica, empleando estrategias que motiven al alumnado hacia un aprendizaje significativo y que, además, dispongan de unas ciertas actitudes que favorezcan la interacción profesor-estudiante.

De esta forma, la presente revisión tiene por objetivo analizar los estudios sobre actitudes del profesorado en los niveles de educación superior para conocer cuáles son las actitudes que predicen el desarrollo de una buena práctica profesional, a través de una revisión de estudios que involucren a los docentes y estudiantes universitarios.

2. Metodología

El presente trabajo se ha realizado a través de una revisión sistemática de la literatura, con el fin de explorar, identificar y analizar los estudios relevantes durante la última década sobre el tema de investigación planteado. Se seleccionó la metodología de la revisión porque permitía visibilizar todos los pasos previos a la selección de los artículos de una forma clara, planificada y detallada.

El punto de partida para el desarrollo de la revisión partió de la formulación clara del objetivo de la investigación mediante la pregunta PICO (Rotaeche *et al*., 2015), ¿cuáles son las actitudes que predicen una buena práctica educativa en los docentes universitarios? A partir de ahí, se hizo uso de los principios y técnicas del protocolo *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (en adelante PRISMA) (Moher *et al*., 2009).

Los estudios se seleccionaron de las bases de datos de SCOPUS, Dialnet, Web of Science (en adelante WOS), PSICODOC y Apa PsycINFO, en este orden; obteniéndose mayores resultados en la primera base. La selección de los moteres de búsqueda se llevó a cabo teniendo en cuenta los criterios de: 1) rigor académico 2) colecciones de artículos nacionales e internacionales 3) búsquedas avanzadas para filtrar los documentos y que 4) estuviese especializada en ciencias sociales y psicología. El proceso de revisión se realizó del 31 de julio al 15 de agosto del 2023. La ecuación de búsqueda se realizó empleando palabras clave extraídas del Tesauro de ERIC. La ecuación final se completó con los operadores booleanos AND y OR. En la Tabla 1 se pueden apreciar los resultados y las ecuaciones empleadas en cada una de las bases.

Tabla 1.

Procedimiento de búsqueda en bases de datos.

Bases de datos	Ecuación de búsqueda	Resultados
ScienceDirect	(“higher education” OR “Universities”) AND (“college faculty” OR “teachers”) AND (“teacher attitudes” OR “teacher effectiveness”)	512
SCOPUS (1)	(“higher education” OR “Universities”) AND (“tutor” OR “college faculty” OR “teachers” OR “faculty”) AND (“teacher attitudes” OR "teacher evaluation" OR “teacher effectiveness” OR “teaching skills”)	357
Dialnet (2)	(“higher education” OR “Universities”) AND (“tutor” OR “college faculty” OR “teachers” OR “faculty”) AND (“teacher attitudes” OR “teacher effectiveness” OR “teaching skills”)	80
WOS	(“higher education” OR “Universities”) AND (“tutor” OR “college faculty” OR “teachers” OR “faculty”) AND (“teacher attitudes” OR “teacher effectiveness” OR “teaching skills”)	75
PSICODOC	(“higher education” OR “Universities”) AND (“tutor” OR “college faculty” OR “teachers” OR “faculty”) AND (“teacher attitudes” OR "teacher evaluation" OR “teacher effectiveness” OR “teaching skills”)	13
Apa PsycINFO (3)	("higher education" OR "Universities") AND ("college faculty") AND ("teacher attitudes" OR "teacher effectiveness")	12

(1) Filtro *Social Sciences.* Etapa de publicación: *final.*
(2) Filtro *Artículo de revista.* Materia*: Psicología y educación.*
(3) Filtro *Artículos evaluados por expertos*

Fuente: Elaboración propia (2024).

Para el proceso de selección de los artículos científicos se establecieron los siguientes criterios:

1) Que estuviesen publicados en un límite temporal desde el 2010 hasta el 2022.

2) Que la redacción fuese en inglés y español con el fin de una correcta comprensión de los documentos

3) Que el acceso fuese abierto.

4) Que los estudios estuviesen integrados en revistas científicas y

5) que el nivel educativo se contextualizase en la Educación Superior.

3. Resultados

Los estudios obtenidos tras seguir el proceso de búsqueda y revisión proceden de una gran variedad de países, reflejando la relevancia de la temática. También se ha podido apreciar un ascenso en la producción científica en los últimos años. Aunque, estos resultados pueden ser condicionados por los filtros que se han empleado para la búsqueda. Para organizar las referencias seleccionadas y realizar un registro con un breve resumen de cada una de ellas se utilizó una tabla (Anexo: Tabla 1).

El análisis de los artículos ha permitido identificar dos grandes grupos en función de los objetivos de estos. El primer grupo está vinculado a la identificación de las características de un buen profesor universitario a partir de las percepciones de los estudiantes (Aghahekokhian *et al*. 2020; De Juanas y Beltrán, 2014; Fernández–García *et al*. 2021; García y Medécigo, 2014; González *et al*. 2010; Lee *et al*. 2013; López *et al*. 2014; Mimirinis y Ahlberg, 2021; Nushi *et al*. 2022; Sayós *et al*. 2014; Slate *et al*. 2011), profesores (Guillén y Mayorga, 2020; Guzmán, 2018; Hedman, 2012; Liu *et al*. 2020; Manzanal *et al*. 2022; Noben *et al*. 2020; Singh *et al*. 2021; Zaldívar y Lorenzo, 2021) y de ambos (Bueno *et al*. 2017; Salazar *et al*. 2016). El segundo grupo se centra en averiguar qué atributos y prácticas de los docentes universitarios están relacionados con la docencia de calidad (Hernández y Martínez, 2021; Jerez *et al*. 2016; Monereo y Domínguez, 2014; Mosleh *et al*. 2022; Paz *et al*. 2022; Pérez *et al*. 2021; Sadler, 2013; Sapién *et al*. 2021; Solomon, 2019; Torra *et al*. 2012; van Dijk *et al*. 2020).

La temática de las actitudes en los docentes universitarios ha sido estudiada por los autores mediante métodos cuantitativos (56,25%), cualitativos (21,88%), mixtos (12,5%), revisiones de la literatura (6,25%) y una validación de instrumento (3,13%). Los instrumentos de recogida de datos fueron los cuestionarios con preguntas cerradas (34,38%), abiertas (3,13%) y ambas (6,25%), encuestas ad hoc (15,63%), cuestionarios en línea (15,63%), entrevista estructurada en profundidad (12,5%), observación directa (3,13%) y revisión con protocolo PRISMA (6,25%).

Las muestras oscilan en un rango de 11 a 1388 participantes (De Juanas y Beltrán, 2014), dependiendo del tipo de estudio empleado. Un gran número de los artículos analizados utilizaron muestras de estudiantes y profesores universitarios de titulaciones diversas, encontrando 7 artículos donde se seleccionaron participantes de los grados donde se imparte docencia (De Juanas y Beltrán, 2014; García y Medécigo, 2014; González *et al*. 2010; Lee *et al*., 2013; Mimirinis y Ahlberg, 2021; Singh *et al*., 2021; Solomon, 2019) y 6 artículos de grados de Ciencias (Aghahekokhian *et al*. 2020; Guzmán, 2018; Lee *et al*., 2013; Liu *et al*., 2020; Solomon, 2019; Zaldívar y Lorenzo, 2021).

Gracias al análisis temático (Crowe *et al*., 2015) se pudo extraer las actitudes de los profesionales de la educación que son reconocidas o están más relacionadas con la concepción del buen docente universitario. Como bien, detectaron Jerez *et al*. (2016) en su excelente revisión, la literatura clasifica los atributos de un buen profesional en tres grandes competencias las pedagógicas, disciplinares y las competencias actitudinales.

Esta revisión se ha centrado en las características actitudinales, que incluyen las características personales, las habilidades comunicativas y las habilidades sociales que predicen una docencia de calidad. Puesto que, estas competencias han sido las que más valor les han brindado tanto los docentes como los estudiantes universitarios cuando trataban de definir el perfil de un buen docente universitario. En las dos revisiones analizadas también se ha concluido que las actitudes de los docentes eran fundamentales a la hora de clasificar a los docentes universitarios como excelentes (Jerez *et al*. 2016; van Dijk *et al*. 2020).

Respecto a los objetivos principales de las investigaciones seleccionadas, se ha detectado una tendencia por conocer las actitudes y percepciones de los docentes y estudiantes hacia la docencia de calidad en las aulas universitarias. Aparecen además de forma transversal otros objetivos como relacionar habilidades concretas con las prácticas docentes y el éxito de los estudiantes (Hedman, 2012; Liu *et al*. 2020; Sadler, 2013), examinar la relación de las actitudes de los docentes con la inclusión en las aulas de recursos innovadores (Guillén y Mayorga, 2020; Paz *et al*., 2022), determinar las competencias que los docentes perciben en la práctica profesional y comparar las actitudes de los docentes universitarios (Manzanal *et al*. 2022; Monereo y Domínguez, 2014; Pérez *et al*. 2021). Al mismo tiempo, para analizar la realidad descrita es imprescindible validar cuestionarios con los que medir las actitudes de los docentes universitarios (Hernández y Martínez, 2021).

En cuanto a las principales conclusiones aportadas por los estudios, la gran mayoría coincide en señalar que las características personales y las habilidades sociales de los profesionales de la educación inciden en la práctica profesional, en los estudiantes, en el uso de recursos innovadores, en la inclusión de alumnos con discapacidad y/o necesidades educativas especiales (Pérez *et al*. 2021) e incluso en la propia salud del profesional (Mosleh *et al*. 2022). Existe un consenso en cuanto al papel que tienen las actitudes de los instructores universitarios para el logro de una docencia de calidad en la educación superior.

3.1 Actitudes del profesorado universitario

Para esta revisión se partió de la definición aportada por Bravo (2013), quien entiende la actitud como la disposición o predisposición aprendida de la persona para obrar de una determinada manera ante una situación, fenómeno o persona. Esta se manifiesta mediante la experiencia y ejerce una influencia sobre la conducta que la persona tiene ante el objeto o situación. Además, representa el sentimiento favorable o desfavorable de un individuo hacia ese objeto (Ajzen y Fishbein, 1980).

Conocer si una conducta es condicionada por las actitudes de un individuo se ha ido investigando a lo largo de los años desde una perspectiva psicosocial. En esta línea de investigación Ajzen y Fishbein (1980) fueron los primeros en exponer un modelo teórico que reconocía el valor de las actitudes como un factor de medición de la conducta. Este modelo ha sido de los más influyentes para los estudios que trataban de establecer una relación entre las actitudes, las creencias y la intención de actuar de los docentes universitarios con su comportamiento.

Se ha detectado en estos estudios que se parte de la idea de que cuando los docentes universitarios están informados, se encuentran motivados, están convencidos de la efectividad de su acción y poseen una actitud positiva tienen una mayor probabilidad de cambiar su comportamiento (Angenscheidt y Navarrete, 2017; Bravo, 2013). Esta revisión, entonces, responde a la necesidad de registrar las actitudes que los investigadores han seleccionado en sus estudios como las más influyentes y condicionantes a la hora de evaluar la práctica educativa de los docentes universitarios y que, además, favorecen una docencia de calidad acorde con la etapa educativa seleccionada.

En este sentido, se detectan dos tipos de estudios, por un lado, los artículos que analizan una actitud en concreto y, por otro lado, los que proponen una serie de actitudes que los docentes deben dominar o entrenar para ser considerados, desde la perspectiva de los estudiantes y docentes universitarios, como buenos profesionales de la educación.

En síntesis, los resultados de los estudios son concluyentes con las investigaciones actuales a la hora de señalar la importancia de las actitudes docentes ya que, como se ha podido comprobar, la actitud es un factor determinante para el logro de una docencia de calidad (Jerez *et al*. 2016), el desarrollo de la educación inclusiva (Pérez *et al*. 2021), la integración de herramientas de apoyo al aprendizaje (Mosleh *et al*. 2022), para promover un buen clima emocional en el aula (González *et al*. 2010), facilitar las interacciones entre los participantes del proceso de aprendizaje (Guzmán, 2018) y en la introducción de modelos pedagógicos (Solomon, 2019).

4. Discusión

La presente revisión parte con el objetivo de registrar las actitudes de los docentes universitarios que la literatura relaciona con una docencia de calidad. Para ello se han analizado investigaciones que han tenido en consideración las percepciones de los docentes y estudiantes universitarios acerca de las buenas prácticas del equipo docente, y estudios que analizaron actitudes concretas con la intención de mejorar la calidad de la docencia universitaria.

La búsqueda de una enseñanza universitaria de calidad ha despertado un creciente interés por parte de toda la comunidad educativa, incluyendo las propias instituciones. Cuando se habla de calidad aplicada al ámbito universitario la literatura la entiende como la búsqueda de la excelencia y distinción. Según Salinas *et al*. (2002) consideran de calidad una universidad que satisface las necesidades de los usuarios, se adapta a las nuevas demandas de la sociedad, introduce tecnología y se distingue por la fama, la investigación, los estudiantes y el profesorado.

Es innegable que una de las piezas para medir la calidad de una universidad son los docentes que, como generadores de cultura, son determinantes para que las universidades se conviertan en comunidades educativas eficientes e inclusivas (Bravo, 2013). Estos pueden ser facilitadores o barreras en la adopción de prácticas innovadoras (Solomon, 2019), la implementación de prácticas educativas inclusivas (Angenscheidt y Navarrete, 2017), el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Casillas *et al*. 2020) y en la gestión adecuada del ambiente de aprendizaje (Iglesias y Romero, 2021). Acciones que, como se ha comprobado en los estudios, están estrechamente relacionadas con las buenas prácticas docentes.

Cuando se pretende medir la calidad de la docencia universitaria existe una tendencia a medirla empleando como instrumentos los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes. Ante esta realidad aparecen en la literatura dos posiciones al respecto. Por un lado, autores como Bravo (2013) defienden que las percepciones del profesorado, equipos directivos y estudiantes son un filtro que permite conocer, evaluar y entender las actuaciones e identificar necesidades puntuales.

Y, por otro lado, autores como Reyero (2014) que afirman que no pueden ser la única manera de evaluar la excelencia de los docentes universitarios porque no siempre suelen registrar el verdadero actuar. Esta posición también es defendida por Jerez *et al* (2016), quienes recomiendan incorporar en las futuras investigaciones centradas en la búsqueda de la buena docencia tanto técnicas de investigación declaradas (cuestionarios, entrevistas, grupos focales, entre otras) como técnicas observadas (observación directa, diario de campo, entre otras) para que se refleje la realidad de una manera más objetiva.

En relación con la variable analizada en esta revisión, los dos colectivos cuyas opiniones y percepciones fueron registradas en las investigaciones coinciden en señalar la relevancia de las actitudes del profesorado de aula ordinaria, seguidas por las competencias pedagógicas y disciplinares. En este sentido, los estudios centrados en determinar la opinión de los estudiantes, se muestra una opinión más favorable hacia un perfil de un docente con actitudes personales centradas en las relaciones interpersonales positivas mientras que los docentes valoran más las actitudes centradas en la realización o desempeño de la actividad educativa y en el mantenimiento del bienestar personal y social.

Varias investigaciones como la de Covarrubias y Piña (2004) señalan la importancia que tienen las relaciones interpersonales en la práctica educativa, en la que cada uno de los participantes tiene una opinión del otro en función del comportamiento. Al respecto, los autores identifican cuatro tendencias que los estudiantes tienen a la hora de representar al profesorado, las actitudes afectivas y relacionales del profesor, el desempeño del rol docente, el contenido y la forma en la que el profesor se enfrenta a los conflictos (Covarrubias y Piña, 2004). Estos resultados coinciden con los obtenidos ya que se contemplan la personalidad, las actitudes y las creencias de los profesores como uno de los atributos más importantes que permiten señalar que la práctica de un docente es excelente.

En la literatura no se encuentra un acuerdo en cuáles son las actitudes, la personalidad y las creencias ideales para el profesorado universitario. Unos autores consideran más eficaces para favorecer el aprendizaje la empatía (Guzmán, 2018; Hedman, 2012; Sayós *et al*. 2014; Slate *et al*. 2011) la humildad (Guzmán, 2018), la tolerancia (Solomon, 2019), la responsabilidad (Salazar *et al*. 2016), la sencillez (Covarrubias y Piña, 2004) o la congruencia (Aghahekokhian *et al*., 2020), mientras que otros defienden el compromiso, (van Dijk *et al*., 2020) la inclusividad (Bravo, 2013; Iglesias y Romero, 2021; Pérez *et al*. 2021) o el liderazgo (van Dijk *et al*., 2020).

Ahora bien, aunque no hay un acuerdo, se ha podido apreciar que el factor relacional o empático ha sido considerado como fundamental en el proceso de aprendizaje por la gran mayoría de los investigadores. Se ha demostrado que permite mantener relaciones positivas entre los participantes, que los estudiantes se sientan valorados y respetados, y se fomente un clima positivo en el aula (Cabalín y Navarro, 2010; Covarrubias y Piña, 2004; Hedman, 2012; Jerez *et al*. 2016; Monereo y Domínguez, 2014; Slate *et al*. 2011).

Lo que implica para los docentes reconocer la competencia empática, fortalecerla y valorarla para conseguir una práctica profesional más eficaz y efectiva. En concreto, los docentes universitarios que imparten docencia ya que les brindarán a los futuros profesionales de la educación una formación que impacte de manera positiva en sus actitudes, les permita un desarrollo integral e incorporen nuevas competencias al perfil del profesorado.

5. Conclusiones

En resumen, la revisión realizada enfatiza la influencia significativa de las actitudes del profesorado universitario en el proceso educativo, destacando su papel crucial en la promoción de interacciones positivas con los estudiantes. Se destaca la importancia de cultivar un clima de apoyo y colaboración para mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional de los alumnos. Esta comprensión subraya la necesidad apremiante de programas de formación docente que aborden no solo el dominio de los contenidos, sino también el desarrollo de habilidades emocionales y relacionales. Además, se reconoce la importancia de continuar investigando en este campo para profundizar nuestra comprensión y mejorar las prácticas educativas.

6. Referencias

Aghahekokhian, W., Ebodaghe, F., Ademola. O. y Adewole, Oluyemi (2020) Views of students on qualities expected of their lecturers: a case study of the University of Medical Sciences, Ondo city, Nigeria. *Pan Afr Med J*, *35*(64). https://doi.org/10.11604/pamj.2020.35.64.16597

Ajzen, I. y Fishbein, M. (1980) *Understanding attitudes and predicting social behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Angenscheidt, L. y Navarrete, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, *11*(2), 233-243. https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500

Bueno, C., Ubieto-Artur, M. I. y Abadía, A. R. (2017). Opinión del estudiantado de la Universidad de Zaragoza sobre las competencias docentes del profesorado universitario. *Education in the Knowledge Society*, *18*(1), 75-100. https://doi.org/10.14201/eks20171817599

Bravo, L. (2013). *Percepciones y opiniones hacia la educación inclusiva del profesorado y de los equipos directivos de los centros educativos de la dirección regional de Cartago en Costa Rica.* (Tesis doctoral Inédita). Universidad de Alicante. http://hdl.handle.net/10045/31675

Cabalín, D. y Navarro, N. (2008). Conceptualización de los estudiantes sobre el buen profesor universitario en las carreras de la salud de la Universida de La Frontera - Chile. *International Journal of Morphology*, *26*(4), 887-892. http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022008000400017

Covarrubias, P. y Piña, M. (2004) La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos,* *14*(1), 47-84. https://lc.cx/LleTBa

De Juanas, Á. y Beltrán, J. (2014). Valoraciones de los estudiantes de ciencias de la educación sobre la calidad de la docencia universitaria. *Educación XX1*, *17*(1), 59-82. https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.10705

Casillas, S., Cabezas, M., Ibarra, M. y Rodríguez, G. (2020). El Profesorado Universitario en la Sociedad del Conocimiento: manejo y actitud hacia las TIC. Bordón. *Revista de Pedagogía,* *72*(3), 45-63. https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.76746

Crowe, M., Inder, M. y Porter, R. (2015). Conducting qualitative research in mental health: Thematic and content analyses. *The Australian and New Zealand journal of psychiatry*, *49*(7). https://doi.org/10.1177/0004867415582053

Emmers, E., Baeyens, D. y Petry, K. (2020). Attitudes and self-efficacy of teachers towards inclusion in higher education. European Journal of Special Needs Education, *35*(2), 139-153. https://doi.org/10.1080/08856257.2019.1628337

Fernández–García, C., Rodríguez, M. y Viñuela, M. (2021) La percepción de los estudiantes universitarios acerca de la eficacia docente. Efectos sobre el compromiso de los estudiantes. *Revista de Psicodidáctica*, *26*(1) 62-69. https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.005

Fernández, M. y González, S. (2012) El perfil del buen docente universitario. Una aproximación en función del sexo del alumnado. *Revista de Docencia Universitaria*, *10*(2), 237-249. https://lc.cx/cnN3Nq

García, J. y Medécigo, A. (2014) Los criterios que emplean los estudiantes universitarios para evaluar la in-eficacia docente de sus profesores. *Perfiles Educativos*, *36*(143). https://lc.cx/qWxdq4

González, M., Díez, M., López, F. y Román, M. (2010) La importancia del clima emocional del aula desde la perspectiva del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 35, 16-27. https://lc.cx/pq3F91

Guillén, F. y Mayorga, M. (2020) Identification of Variables that Predict Teachers' Attitudes toward ICT in Higher Education for Teaching and Research: A Study with Regression. *Sustainability*, *12*(4). https://doi.org/10.3390/su12041312

Guzmán, J. (2018) Las buenas prácticas de enseñanza de los profesores de educación superior. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, *16*(2), 133-149. https://doi.org/10.15366/reice2018.16.2.008

Hedman, A. (2012) Faculty's empathy and academic support for grieving students. *Death Studies*, *36*(10), 914-931. https://doi.org/10.1080/07481187.2011.605986

Hernández, J. y Martínez, F. (2021). La importancia de la actitud del docente universitario: validación de una escala para su consideración. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, *24*(1), 59-71. https://doi.org/10.6018/reifop.414781

Iglesias, P. y Romero, C., (2021). Aulas afectivas e inclusivas y bienestar adolescente: una revisión sistemática. *Educación XXI*, *24*(2), 305-350. https://doi.org/10.5944/educXX1.28705

Jálabe, A., Mora, C., Giraldo, C, Suarez, D. y Niño, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. *Revista Boletín Redipe*, *7*(2), 53-63. https://lc.cx/JvoZ2v

Jerez, O., Orsini, C. y Hasbún, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, *42*(3), 483-506. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400026

Lee, H., Lin, G. y Ling, C. (2013). Good teaching: What matters to university students. *Asia Pacific Journal of Education*, 35, 98-110. https://doi.org/10.1080/02188791.2013.860008

Liu, H., Wang, I., Chen, N. y Chao, C. (2020) Effect of creativity training on teaching for creativity for nursing faculty in Taiwan: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, 85. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104231

López, A., González, I. y De León, C. (2014). Perfil de un buen docente. Aplicación de un protocolo de evaluación de las competencias del profesorado universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, *17*(1), 133-148. http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.1.190531

Manzanal, A., Islas, C., Romero-García, C. y Carranza, R. (2022) Valoración de competencias del docente universitario: perspectiva comparada de México y España. *Sociedad Española de Pedagogía*, *74*(1). https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.89958

Márquez, N. y Andrade, A. (2020). Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. *Educación Física y Ciencia*, *22*(1). https://doi.org/10.24215/23142561e109

Meléndez, L. (2003) La actitud del profesor universitario desde una perspectiva psicológica. *Omnia*, *9*(2) 77-95. https://n9.cl/838tba

Mimirinis, M. y Ahlberg, K. (2021) Variation in education doctoral students' conceptions of university teaching. *British Educational Research Journal*, *47*(3), 557-578. https://doi.org/10.1002/berj.3669

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J. y Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Medicine*, *6*(7) https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097

Monereo, C. y Domínguez, C. (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes. *Educación XX1*, *17*(2), 83-104. https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11480

Mosleh, S., Kasasbeha, M., Aljawarneh, Y., Alrimawi, I. y Saifan, A. (2022) The impact of online teaching on stress and burnout of academics during the transition to remote teaching from home. *BMC Med Educ*, *22*(475). https://doi.org/10.1186/s12909-022-03496-3

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, *2*(1), 82-100. https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07

Noben, I., Maulana, R., Deinum, J. y Hofman, W. (2021). Measuring university teachers' teaching quality: a Rasch modelling approach. *Learning Environments Research*, 24, 87-107. https://doi.org/10.1007/s10984-020-09319-w

Nushi, M., Momeni, A. y Roshanbin, M. (2022) Characteristics of an Effective University Professor From Students' Perspective: Are the Qualities Changing? *Frontiers in education,* 7. https://doi.org/10.3389/feduc.2022.842640

Paz-Maldonado, E. (2018) Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, *12*(2). http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115

Paz-Maldonado, E. y Flores-Girón, H. (2021) Actitud del profesorado universitario hacia la inclusión educativa: una revisión sistemática. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27, 1037-1052. https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0008

Paz, L., Gisbert, M. y Usart, M. (2022) Competencia digital docente, actitud y uso de tecnologías digitales por parte de profesores universitarios. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 63, 93-130. https://doi.org/10.12795/pixelbit.91652

Pérez, M., Quijano, R. y Pérez-García, P. (2005). *Actitudes del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, respecto al desarrollo de capacidades profesionales básicas*. Ediciones Aljibe.

Pérez, A., Ramos, G. y Martínez, M. (2021). Comparative Inclusion: What Spanish Higher Education Teachers Assert. *Social Inclusion*, *9*(3), 94-105. https://doi.org/10.17645/si.v9i3.4030

Reyero, D. (2014). La excelencia docente universitaria. Análisis y propuestas para una mejor evaluación del profesorado universitario. *Educación XX1*, *17*(2), 125-143. https://doi.org/10.5944/edu-cxx1.17.2.11482

Rotaeche, R., Gorroñogotia, A., Etxeberria A. y Balagué, L (2015) *¿Cómo formular preguntas clínicas contestables?* En: Fisterra.com. Atención Primaria en la Red. Elsevier España.

Sadler (2013) The role of self-confidence in learning to teach in higher education. *Innovations in Education and Teaching International*, *50*(2), 157-166. https://doi.org/10.1080/14703297.2012.760777

Salazar, C., Chiang, M. y Muñoz, Y. (2016) Competencias docentes en la educación superior: un estudio empírico en la universidad del BIO-BÍO. *Actualidades Investigativas en Educación*, *6*(1), 1-28. http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.22383

Salinas, J., Pérez, C. y Rahona, M. (7 y 8 de febrero de 2002) *La calidad de la enseñanza universitaria: una clave para su financiación* [Presentación en papel]. IX encuentro de economía pública, hacienda y medio ambiente, Vigo, España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3132185

Sapién, A., Piñón, L., Aguirre, S. y Molina, L. (2021). Hacia una evaluación docente universitaria por competencias. *RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, *12*(23). https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1031

Sayós, R., Pagés, T., Amador, J. y Jorba, H. (2014) Ser buen docente ¿qué opinan los estudiantes de la universidad de Barcelona? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, *5*(2), 135-149. https://lc.cx/dJobes

Singh, C., Mostafa, N., Mulyadi, D., Madzlan, N., Ong, E., Shukor, S. y Singh, T. (2021). Teacher educators' vision of an 'ideal' teacher. *Studies in English Language and Education*, *8*(3), 1158-1176. https://doi.org/10.24815/siele.v8i3.19355

Slate, J., Nichols, K., Schulte, D. y Onwuegbuzie, A. (2011) Views of effective college faculty: a mixed analysis. *Assessment y Evaluation in Higher Education*, *36*(3), 331-346. https://doi.org/10.1080/02602930903428684

Solomon, M. (2019) Instructors' knowledge, attitude and practice of differentiated instruction: The case of college of education and behavioral sciences, Bahir Dar University, Amhara region, Ethiopia. *Cogent Education*, *6*(1). https://doi.org/10.1080/2331186X.2019.1642294

Torra, I., de Corral, I., Pérez, M. J., Triadó, X., Pagès, T., Valderrama, E., Màrquez, M. D., Sabaté, S., Solà, P., Hernàndez, C., Sangrà, A., Guàrdia, G., Estebanell, M., Patiño, J., González,A., Fandos, M., Ruiz, N., Iglesias, M. C. y Tena, A. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *REDU*, *10*(2), 21-56. https://doi.org/10.4995/redu.2012.6096

Villena, M. D. (2016). *Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos: competencia social de los alumnos: competencia social y clima social de clase* (Tesis Doctoral, Universidad de Granada). https://digibug.ugr.es/handle/10481/43412

Van Dijk, E., van Tartwijk, J., van der Schaaf, M. y Kluijtmans, M. (2020) What makes an expert university teacher? A systematic review and synthesis of frameworks for teacher expertise in higher education. *Educational Research Review*, 31. https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100365

Zaldívar, M. y Lorenzo, O. (2021) Percepción de competencias docentes en profesores universitarios de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 22, 420-423. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.02.002

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Conceptualización: Borja Tomás, Cristina; **Búsqueda en las bases de datos:** Borja Tomás, Cristina; **Curación de datos:** Borja Tomás, Cristina**; Redacción-Preparación del borrador original:** Borja Tomás, Cristina; **Redacción-Re- visión y Edición:** Borja Tomás, Cristina, Ríos-Jiménez, M. A., García-Jiménez, M.**; Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Borja Tomás, Cristina, Ríos-Jiménez, M. A., García-Jiménez, M.

Agradecimientos: Esta publicación es parte del proyecto de I+D+i PID2021-129018NB-I00, financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ y por FEDER, UE.

Tabla 1.

Resumen de los artículos analizados.

Autor/ Año	Objetivo	Tipo de estudio	Muestra	Instrumento	Resumen de los resultados	Base
Aghahekokhian *et al*. (2020)	Determinar que cualidades valoran los estudiantes universitarios de los docentes.	Cuantitativo -Descriptivo	Estudiantes universitarios de ciencias médicas (n=300)	Cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas.	Los estudiantes valoraron muy positivamente la amabilidad, la simpatía, buen manejo del aula, sentido del humor, habilidades comunicativas y experiencia.	WOS
Bueno *et al*. (2017)	Analizar las opiniones de los docentes y estudiantes universitarios para crear el perfil de un buen profesor universitario.	Cuantitativo	Estudiantes grado (n=379). Estudiantes máster (n=323). Docentes universitarios (n=414).	Encuesta *ad hoc*	Los docentes y los estudiantes destacan las competencias comunicacionales como las más importantes. Para el profesorado es más importante la competencia metodológica que la interpersonal, pero los estudiantes valoran más la competencia interpersonal.	WOS
De Juanas y Beltrán (2014)	Explorar las valoraciones de los estudiantes de grados en los que se imparte docencia sobre el profesorado universitario.	Cuantitativo -Descriptivo	Estudiantes de Trabajo social y Educación (n=1388).	Cuestionario de preguntas cerradas, formuladas en positivo y escala aditiva global tipo Likert.	Los estudiantes definen al "buen profesor de Ciencias de la Educación" como aquel que demuestra un dominio de la materia que imparte, posee habilidades comunicativas e interpersonales.	WOS
Fernández–García *et al*. (2021)	Examinar la percepción del alumnado universitario acerca de la eficacia docente.	Cuantitativo - Transversal	Estudiantes universitarios de diversas titulaciones (n=782)	Cuestionario de preguntas cerradas y Escala tipo Likert.	Los estudiantes valoran más a los docentes que tienen un compromiso emocional	PSICODOC
García y Medécigo (2014)	Explorar los criterios que los estudiantes universitarios emplean para evaluar la eficacia e ineficacia docente.	Mixto Descriptivo	Estudiantes universitarios de siete carreras de Ciencias Sociales y Humanidades (n=163)	Cuestionario con dos preguntas abiertas.	Los criterios para valorar la ineficacia se asocian con la calidad de las interacciones de los docentes, el interés y la motivación por enseñar. Los criterios para valorar la eficacia se asocian al dominio de la materia, la manera de evaluar, la puntualidad, el método de enseñar didáctica y la asistencia.	SCOPUS
González *et al*. (2010)	Identificar las competencias docentes más valoradas por los estudiantes universitarios.	Mixto	Estudiantes universitarios de titulaciones relacionadas con la docencia (n=224).	Cuestionario con preguntas abiertas y un cuestionario con pregustas cerradas.	El alumnado universitario valora las actitudes que tiene el profesorado para promover un buen clima emocional en el aula.	PSICODOC
Guillén y Mayorga (2020)	Analizar las actitudes de los profesores universitarios hacia las TIC.	Cuantitativo	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=867).	Cuestionario en línea y Escala tipo Likert.	Los docentes tienen una actitud media hacia el uso de las TIC, remarcando la necesidad de motivar al profesorado para incrementar la actitud.	SCOPUS
Guzmán (2018)	Identificar las cualidades y formas de enseñar de estos profesores.	Cualitativo	Profesores universitarios las carreras de psicología, ingeniería y medicina (n=40).	Entrevista en profundidad de 22 preguntas.	Destacan tres aspectos: elementos didácticos, pensamiento docente y actitudes con las que el docente encara su labor. En las actitudes destacan: responsabilidad, empatía, humildad, justo y consecuente en su actuar, apoyar a los estudiantes y responsabilidad.	WOS
Hedman (2012)	Evaluar la actitud de los docentes universitarios hacia los estudiantes en duelo y medir los niveles de empatía del profesorado.	Cuantitativo	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=123)	Encuesta y una escala tipo Likert.	La empatía en los docentes universitarios es necesaria para considerar su labor de enseñanza eficaz y efectiva.	PSIOCODOC

Hernández y Martínez (2021).	Comprobar si las actitudes del profesorado hacia la docencia siguen configurándose en torno al mismo constructo.	Validación de un instrumento	-	-	Se modifican las actitudes del docente y se enfatiza en medir las actitudes del profesorado para construir el perfil de una buena práctica profesional.	Dialnet
Jerez *et al*. (2016)	Describir los atributos de una docencia de calidad en la educación superior.	Revisión de la literatura	-	Protocolo PRISMA	Identifican tres grandes grupos de competencias que definen a un "buen docentes", competencias genéricas, pedagógicas y disciplinares.	SCOPUS
Lee *et al*. (2013)	Investigar la concepción de los estudiantes del término "buena enseñanza" en clases presenciales.	Cuantitativo	Estudiantes universitarios de Ciencias, Humanidades y Ciencias Sociales (n=122)	Encuestas	Se destacan actitudes de preparación y organización, conocimiento de la materia, entusiasmo y entrega como factores clave en la enseñanza eficaz.	SCOPUS
Liu *et al*. (2020)	Evaluar si la enseñanza de la creatividad puede mejorar con un entrenamiento de la creatividad de los docentes.	Cuantitativo	Profesores universitarios de enfermería (n=42)	Varios cuestionarios y una escala tipo Likert.	El entrenamiento de la creatividad mediante un taller y el reforzamiento de las habilidades creativas aumenta la creatividad de los docentes, así como la percepción de autoeficacia a la enseñanza para la creatividad.	SCOPUS
López *et al*. (2014)	Establecer un compendio de competencias docentes que las universidades españolas consideran esenciales para definir el rol del profesorado.	Cuantitativo - descriptivo	Estudiantes universitarios de varias titulaciones (n=1316)	Encuesta	Los principales elementos actitudinales docentes pueden agruparse en profesionales (interés por la asignatura, habilidades de comunicación, clima del aula y atención a las dificultades de aprendizaje) y personales (respeto y trato con los estudiantes).	WOS
Manzanal *et al*. (2022)	Analizar la importancia de las competencias docentes para el ejercicio laboral.	Cuantitativo - comparativo	Profesorado universitario de España y México (n=1238)	Encuestas en línea	Las competencias mejor valoradas en ambas nacionalidades fueron las habilidades comunicativas, interpersonales, capacidades cognitivas y habilidades de relación social.	WOS
Mimirinis y Ahlberg (2021)	Explorar cómo los estudiantes de doctorado en el campo de la educación experimentan y entienden la enseñanza universitaria.	Cualitativo-Fenomenológico	Estudiantes de doctorado de Educación (n=18)	Entrevistas estructuradas	Los estudiantes entienden la importancia de tener actitudes que favorezcan las interacciones sociales ya que le dan más peso que a las habilidades técnicas.	WOS
Monereo y Domínguez (2014).	Comprobar si los docentes considerados como ejemplares comparten rasgos identitarios y responder al perfil de competencias.	Cualitativo	Profesores universitarios considerados como competentes (n=20)	Entrevista en profundidad	Los docentes competentes responden al perfil de competencias, remarcando las comunicativas, las metodológicas y las relativas al trabajo en equipo.	WOS
Mosleh *et al*. (2022)	Explorar el impacto de la enseñanza en línea sobre los niveles de estrés y el síndrome de Burnout del profesorado.	Cuantitativo - Transversal	Profesores universitarios de varias titulaciones (n=278)	Dos encuestas con preguntas cerradas y un cuestionario cerrado y escala de Likert.	Los docentes con capacidad de adaptación tuvieron unos niveles de estrés, agotamiento y tensión moderados mientras que los docentes con una actitud negativa hacia las TIC aumentaron el estrés y agotamiento.	WOS

Noben *et al.* (2020)	Examinar el comportamiento docente en el contexto de la enseñanza universitaria para jerarquizar las habilidades de enseñanza.	Cualitativo	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=203)	Observación directa	Los docentes desarrollan su docencia pasando paulatinamente de centrarse en la transmisión de los contenidos a centrarse en el aprendizaje del estudiante. Esto se debe al entrenamiento de las habilidades didácticas e interpersonales.	SCOPUS
Nushi *et al.* (2022)	Investigar las características de un buen profesor universitario a partir de las evaluaciones realizadas por estudiantes.	Cualitativo	Estudiantes universitarios de diferentes titulaciones (n=240)	Valoraciones de los estudiantes vía Telegram con una plantilla de cinco criterios.	Los buenos docentes para los estudiantes son aquellos que mantienen una buena apariencia, tienen un buen dominio de las habilidades comunicativas, un buen conocimiento pedagógico, una buena personalidad, son empáticos, positivos y pacientes.	SCOPUS
Paz *et al.* (2022)	Analizar la posible correlación entre tres variables en torno a la integración de la tecnología en los contextos universitarios.	Cuantitativo Descriptivo-correlacional	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=162)	Dos cuestionarios de preguntas cerradas y escala de Likert.	Las actitudes de los docentes tienen un impacto en la integración de la tecnología. Por ello, los docentes deben tener una actitud positiva a los cambios, una habilidad de adaptabilidad y ser positivos frente a las tecnologías.	SCOPUS
Pérez *et al.* (2021)	Comparar las actitudes del profesorado de siete universidades españolas sobre la diversidad en la educación superior.	Cuantitativo - transversal	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=977)	Encuesta online *ad hoc.*	No hay diferencias significativas entre los docentes. En el trabajo se remarca la necesidad de que el profesorado debe ser inclusivo, atento, respetuoso y comprometido con la diversidad.	SCOPUS
Sadler (2013)	Determinar el papel de la confianza del profesorado en el desarrollo de la práctica educativa.	Cualitativo	Profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=11)	Entrevistas	La confianza en sí mismos de los profesores apareció como una influencia clave en el uso de estrategias de enseñanza que involucraban activamente a los estudiantes.	WOS
Salazar *et al.* (2016)	Identificar las competencias de los docentes universitarios desde la perspectiva de los docentes y estudiantes.	Cuantitativo - Descriptivo	Estudiantes universitarios (n= 1857) y profesores universitarios de diferentes titulaciones (n=227)	Dos cuestionarios con preguntas cerradas y escala tipo Likert	Los participantes destacan que los docentes posean unas características actitudinales (responsabilidad, innovación, confianza y compromiso con el clima de clase), y características comunicativas (asertividad, escucha activa y transmisión clara).	WOS
Sapién *et al.* (2021)	Analizar las competencias docentes en el contexto de una universidad.	Cuantitativo Descriptivo-transeccional	Profesores universitarios (n=230)	Cuestionario con preguntas cerradas y escala tipo Likert	Se identifican cuatro competencias: la cognitiva, la funcional, personal y ética.	WOS
Sayós *et al.* (2014)	Conocer las competencias que debería tener un buen docente desde la perspectiva de los estudiantes.	Cuantitativo	Estudiantes universitarios de varias titulaciones (n=1062)	Encuesta en línea con preguntas cerradas.	Se identifican cinco competencias: de trabajo en equipo, planificación y gestión de la docencia, metodológica, comunicativa e interpersonal (amabilidad, asertividad, empatía, capacidad de autocrítica, disponibilidad y accesibilidad fuera del aula, flexibilidad, objetividad, justicia, proximidad y respeto).	PSICODOC
Singh *et al.* (2021)	Averiguar qué es un buen formador de docentes.	Mixto	Profesores de grados donde se imparte docencia (n=17)	Cuestionario en línea con preguntas abiertas y cerradas.	Un buen docente es descrito como creativo, flexible, empático asertivo, comprometido, innovador, conocedor de la materia y respetuoso con los estudiantes.	SCOPUS

Slate *et al*. (2011)	Indagar qué entienden los estudiantes por ser un buen profesor universitario.	Mixto	Estudiantes universitarios de varias titulaciones (n=615)	Encuesta con preguntas abiertas y cerradas.	Los estudiantes entienden como buen profesional aquel que es experto en la materia, muestra empatía, comunica bien, es asertivo, y es organizado, positivo y paciente.	PSICODOC
Solomon (2019)	Explorar el conocimiento, la actitud y la práctica de instrucción diferenciada de los instructores universitarios.	Cualitativa-estudio de caso	Profesores universitarios de la facultad de educación y ciencias (n=30).	Entrevista en profundidad y estructurada.	Los docentes tenían una actitud positiva, comprometida y tolerante hacia el aprendizaje individualizado.	SCOPUS
Torra *et al*. (2012)	Definir el perfil competencial del profesorado universitario.	Cuantitativo	Profesores universitarios (n=2029)	Encuesta con preguntas cerradas.	Se identificaron seis competencias prioritarias para definir el perfil docente: competencia comunicativa, competencia interpersonal, gestión de la docencia, innovación y trabajo en equipo.	WOS
van Dijk *et al*. (2020)	Averiguar lo que constituye ser un buen docente universitario.	Revisión de la literatura	-	Protocolo PRISMA	Las actitudes que se destacan en la revisión para un buen profesional fueron: liderazgo, gestión educativa, compromiso con el trabajo, innovador y creativo.	SCIENCEDIRECT
Zaldívar y Lorenzo (2021)	Explorar la percepción de los docentes universitarios acerca de las competencias docentes.	Cuantitativo -Descriptivo	Profesores universitarios de Ciencias de la Salud (n=166)	Cuestionario tipo Likert.	Las competencias que más presencia tenían en los docentes eran las dimensiones relacionadas con el conocimiento, la socialización y disposición a la docencia.	SCOPUS

Fuente: Elaboración propia (2024).

AUTORA/S:

Cristina Borja-Tomás
Universidad de Granada, España.

Profesora sustituta en el área de Didáctica y Organización Escolar del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza. Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad de Granada, con Máster en Educación (Facultad de Ciencias de la Educación de la Universitat Oberta de Catalunya) y Grado en Magisterio de Educación Primaria (Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante).
cborjato@correo.ugr.es

Orcid ID: https://orcid.org/0000-0001-6921-8313
Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=aL9F_VMAAAAJ&hl=es

María Asunción Ríos-Jiménez
Universidad de Granada, España.

Maestra de Educación Infantil y Primaria con el Máster de Investigación e Innovación en Currículum y Formación por la Universidad de Granada. Actualmente, doctoranda FPU/19 en el departamento de Didáctica y Organización Escolar de la UGR, en la línea de investigando de la Competencia Digital en la Formación de los docentes.
riosasun@ugr.es

Orcid ID: https://orcid.org/0000-0002-8185-2779
ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Maria-Asuncion-Rios-Jimenez
Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=A-mXknwAAAAJ&hl=es

Marta García-Jiménez
Universidad de Granada, España.

Profesora sustituta en el Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, en la Universidad de Granada (campus de Melilla).
martagj@ugr.es

Orcid ID: https://orcid.org/0000-0003-2427-7285
Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=KgXTjcYAAAAJ&hl=es
Scopus: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57222081053
ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Marta-Garcia-Jimenez