

Artículo de Investigación

# “Ninis”: Jóvenes que no estudian ni trabajan. Estudio situacional sobre publicaciones científicas a nivel mundial

“Nini”: Young people who neither study nor work, a situational study on scientific publications worldwide

Maité Priscila García-Rubio<sup>1</sup>: Universidad de las Américas, Ecuador.

[inkteika1@gmail.com](mailto:inkteika1@gmail.com)

Christopher Neptalí López-Samaniego: Universidad Indoamérica, Ecuador.

[chrisnep@hotmail.com](mailto:chrisnep@hotmail.com)

Paulina de los Ángeles Ponce-Villacís: Universidad de las Américas, Ecuador.

[paulina.ponce@udla.edu.ec](mailto:paulina.ponce@udla.edu.ec)

Catalina Alexandra Silva-Ordóñez: Fundación Víktor Frankl, Ecuador.

[csilvaordonez@gmail.com](mailto:csilvaordonez@gmail.com)

Fecha de Recepción: 17/09/2024

Fecha de Aceptación: 20/10/2024

Fecha de Publicación: 20/12/2024

## Cómo citar el artículo:

García-Rubio, M., López-Samaniego C., Ponce-Villacís, P. y Silva-Ordóñez, C. (2024). “Ninis”: Jóvenes que no estudian ni trabajan. Estudio situacional sobre publicaciones científicas a nivel mundial [“Nini”: Young people who neither study nor work. A situational study on scientific publications worldwide.]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 01-12. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1816>

## Resumen

**Introducción:** El estado de alerta que han generado los “ninis” en las últimas décadas no solo está relacionado al hecho de que es una cifra que ha venido incrementando por el pasar del tiempo, puesto que las consecuencias de la inactividad por parte de estos jóvenes conducen tanto a niveles agregados como de orden individual, en el corto y mediano plazo obligando a los gobiernos de todo el mundo tomar decisiones urgentes. **Metodología:** Se llevó a cabo una revisión documental sobre la producción y publicación de trabajos de investigación referentes al estudio de las variables desocupación Juvenil, educación y empleo. El propósito del análisis

<sup>1</sup> Autor Correspondiente: Maité Priscila García-Rubio. Universidad de las Américas (Ecuador).

bibliométrico propuesto en el presente documento, fue conocer las características principales del volumen de publicaciones registradas en base de datos Scopus durante el periodo 2018-2024 con respecto al estudio de las variables anteriormente mencionadas, logrando la identificación de 434 publicaciones en total. La información suministrada por dicha plataforma fue organizada mediante gráficos y figuras categorizando la información por el año de publicación, país de origen, área de conocimiento y tipo de publicación. Una vez descritas dichas características, se referencia mediante un análisis cualitativo, la postura de diferentes autores frente a la temática propuesta. **Resultados:** Dentro de los principales hallazgos realizados por medio de la presente investigación, se encuentra que Reino Unido con 50 publicaciones, fue el país con mayor producción científica registrada a nombre de autores afiliados a instituciones de dicha nación. **Conclusión:** El área de conocimiento que mayor aporte hizo a la construcción de material bibliográfico referente al estudio de la desocupación en la población juvenil fue Ciencias Sociales con 282 documentos publicados, y el tipo de publicación que más fue usado durante el periodo señalado anteriormente fue el Artículo de Revista que representan el 83% de la producción científica total.

**Palabras clave:** nini; capital humano; desocupación juvenil; desempleo; publicaciones científicas; Reino Unido; análisis bibliométrico.

### Abstract

**Introduction:** The state of alert that the “NEETs” have generated in recent decades is not only related to the fact that it is a figure that has been increasing over time, since the consequences of Inactivity on the part of these young people leads to both aggregate and individual levels, in the short and medium term forcing governments around the world to make urgent decisions. **Methodology:** A documentary review was carried out on the production and publication of research works referring to the study of the variables of youth unemployment, education and employment. The purpose of the bibliometric analysis proposed in this document was to know the main characteristics of the volume of publications registered in the Scopus database during the period 2018-2024 with respect to the study of the aforementioned variables, achieving the identification of 434 publications in total. The information provided by said platform was organized through graphs and figures, categorizing the information by year of publication, country of origin, area of knowledge and type of publication. Once these characteristics have been described, the position of different authors regarding the proposed topic is referenced through a qualitative analysis. **Results:** Among the main findings made through this research, it is found that the United Kingdom, with 50 publications, was the country with the highest scientific production registered in the name of authors affiliated with institutions of said nation. **Conclusion:** The area of knowledge that made the greatest contribution to the construction of bibliographic material referring to the study of unemployment in the youth population was Social Sciences with 282 published documents, and the type of publication that was most used during the period indicated above was Magazine articles that represent 83% of the total scientific production.

**Keywords:** NEET; human capital; youth unemployment; unemployment; scientific publications; United Kingdom; bibliometric analysis.

## 1. Introducción

En la actualidad a nivel global existen alrededor de 260 millones de ninis, es decir, jóvenes entre los 15 y 24 años de edad que ni estudian ni trabajan (De Hoyos, 2016). Esta alarmante cifra equivale al 23% de la población mundial joven, la cual ha presentado alerta por parte de los gobiernos de todos el mundial y organizaciones internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas, la cual en el periodo 2015 incluyo en la Agenda 2030 para el desarrollo

sostenible anexo un objetivo relacionado a la reducción de estas cifras de jóvenes que ni estudian ni trabajan (ONU, 2015).

Según Hanushek (2008) el cual argumenta que la productividad y el crecimiento económico a largo plazo está establecido por el capital humano de una sociedad, y que este representa un factor importante para promover la innovación y adaptar nuevas tecnologías. Partiendo de este contexto, como el grupo de ninis está compuesto por jóvenes que no realizan ninguna actividad ni educativa ni laboral, este grupo representa para las economías capital humano desperdiciado además de improductivo, y, por tanto, las oportunidades de crecimiento económico de un país se verían afectada de manera negativa.

Además, los grupos ninis trae consigo una serie de riesgos, como es la intergeneracional de la desigualdad. En el caso de América Latina alrededor del 65% de los ninis proviene de hogares vulnerables o de bajos recursos los cuales están localizados en un índice menor a la distribución de los ingresos en estos países. Este acontecimiento puede incrementar los niveles de desigualdad, obstruyendo factores como la movilidad social y la económica.

Sin embargo, a nivel individual, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014), los jóvenes ninis que lleguen a la adultez tienden a tener bajas oportunidades de poder conseguir un empleo o educación, generando efectos contraproducentes a nivel individual, como problemas emocionales, sociales, psicológicos y económicos, además de esto, efectos negativos en la fuerza laboral ya que no estos no generan capital a través de un sistema formal, lo cual ocasiona mayor índice de pobreza, y aun incremento en las brechas económicas entre las generaciones de los jóvenes y de los adultos, provocando inclusiones sociales.

Finalmente, a pesar del interés por abordar las problemáticas de los grupos de los ninis por parte de algunos organismos como (Banco Mundial, La Cepal, la CAF, la ONU) este ha sido abordado. Sin duda, estos organismos han suministrado un punto de partida para poder contrarrestar estas cifras y prestar mucha más atención a los jóvenes y poder proponer soluciones, no obstante, para abordar estos problemas de los ninis es importante que cada país puede facilitar la concepción de políticas específicas, acorde a las condiciones y las necesidades que tenga cada territorio con el objetivo de abordar estos problemas de estos grupos. Por tal motivo, el presente artículo busca describir las características principales del compendio de publicaciones indexadas en base de datos Scopus relacionadas con las variables Desocupación Juvenil, Educación y Empleo, así. Como la descripción de la postura de ciertos autores afiliados a instituciones, durante el periodo comprendido de los años 2018-2023.

## **2. Objetivo general**

Analizar desde una perspectiva bibliométrica y bibliográfica, la producción de trabajos de investigación sobre las variables Desocupación Juvenil, Educación y Empleo en Scopus durante periodo 2018 hasta el primer trimestre de 2024.

## **3. Metodología**

Se realiza análisis cuantitativo de la información suministrada por Scopus bajo un enfoque bibliométrico sobre la producción científica referente al estudio las variables Desocupación Juvenil, Educación y Empleo. Asimismo, se analiza desde una perspectiva cualitativa, ejemplos sobre algunos trabajos de investigación publicados en el área de estudio señalada

anteriormente, desde un enfoque bibliográfico para describir la postura de diferentes autores frente al tema propuesto.

La búsqueda se realiza a través de la herramienta suministrada por Scopus y se establecen parámetros referenciados en la Figura 1.

### 3.1. Diseño metodológico

#### Figura 1.

##### Diseño metodológico



**Fuente:** Elaboración propia (2024).

#### Fase 1: Levantamiento de datos

Se realiza el levantamiento de datos por medio de la herramienta Búsqueda en la página web de Scopus, por medio de la cual se logra la identificación de un total de 78 publicaciones. Para tal fin se establecieron filtros de búsqueda que consistían en:

- ✓ Documentos publicados cuyas variables de estudio estén relacionadas al estudio las variables Desocupación Juvenil, Educación y Empleo
- ✓ Sin distinción de país de origen.
- ✓ Sin distinción de área de conocimiento.
- ✓ Sin distinción de tipo de publicación.

#### Fase 2: Construcción de material de análisis

Se procede a la organización de la información identificada en la fase anterior. La clasificación se hará mediante gráficos, figuras y tablas a partir de datos suministrados por Scopus.

- ✓ Coocurrencia de Palabras.
- ✓ Año de publicación
- ✓ País de origen de la publicación.
- ✓ Área de conocimiento.
- ✓ Tipo de Publicación

#### Fase 3: Redacción de las conclusiones y documento final

Luego del análisis realizado en la fase anterior, se procede a la redacción de las conclusiones y elaboración del documento final.

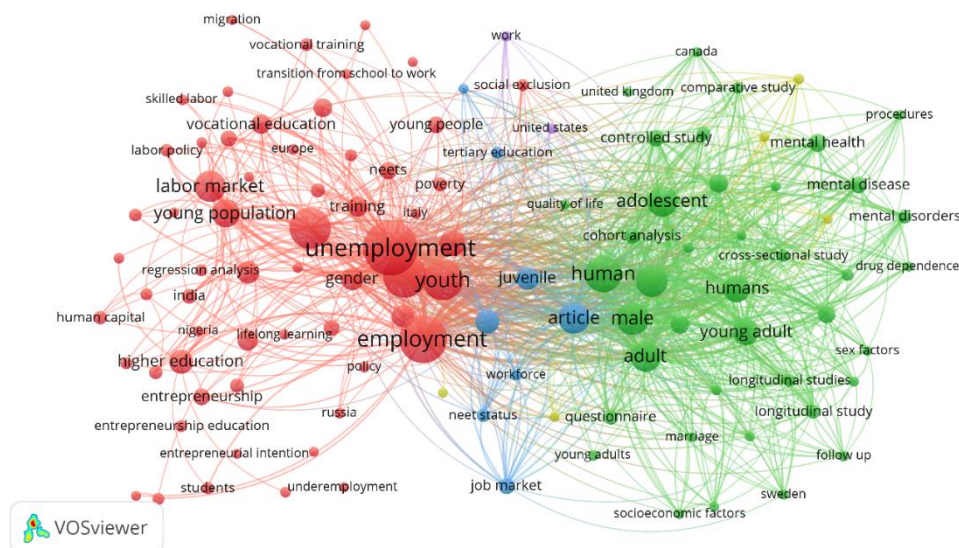
## 4. Resultados

### 4.1. Coocurrencia de palabras

La Figura 2 muestra la Coocurrencia de palabras clave dentro de las publicaciones identificadas en base de datos Scopus.

**Figura 2.**

*Coocurrencia de palabras*



**Fuente:** Elaboración propia (2023); a partir de datos suministrados por Scopus.

Desempleo fue la palabra clave usada con mayor frecuencia dentro de los estudios identificados mediante la ejecución de la Fase 1 del Diseño Metodológico propuesto para el desarrollo del presente artículo. Educación se encuentra dentro de las variables usadas con mayor frecuencia, asociadas a variables como Adolescentes, Jóvenes, Fuerza Laboral, Inclusión Social, Competitividad, Capital Humano. De lo anterior, llama la atención, el reconocimiento de la importancia de la educación, ya que este sector es fundamental tanto como el desarrollo colectivo como el individual para las sociedades en general. Es importante que las futuras generaciones puedan desarrollar habilidades y destrezas a la hora de realizar una actividad laboral, ya que esto aumentaría la productividad. Según (Mincer, 1958) el cual afirma que la capacitación o el aprendizaje tiene un efecto positivo para las economías y para las personas ya que este efecto en la fuerza laboral aumenta de manera sustancial los ingresos reduciendo la desigualdad, ya que esta aporta a la solución de problemas asociados al término social y económico disminuyendo la pobreza y aumentando el desempleo. Con esto se busca a que los jóvenes hagan parte de la fuerza educativa o laboral y por ende reducir las cifras de ninis a nivel mundial.

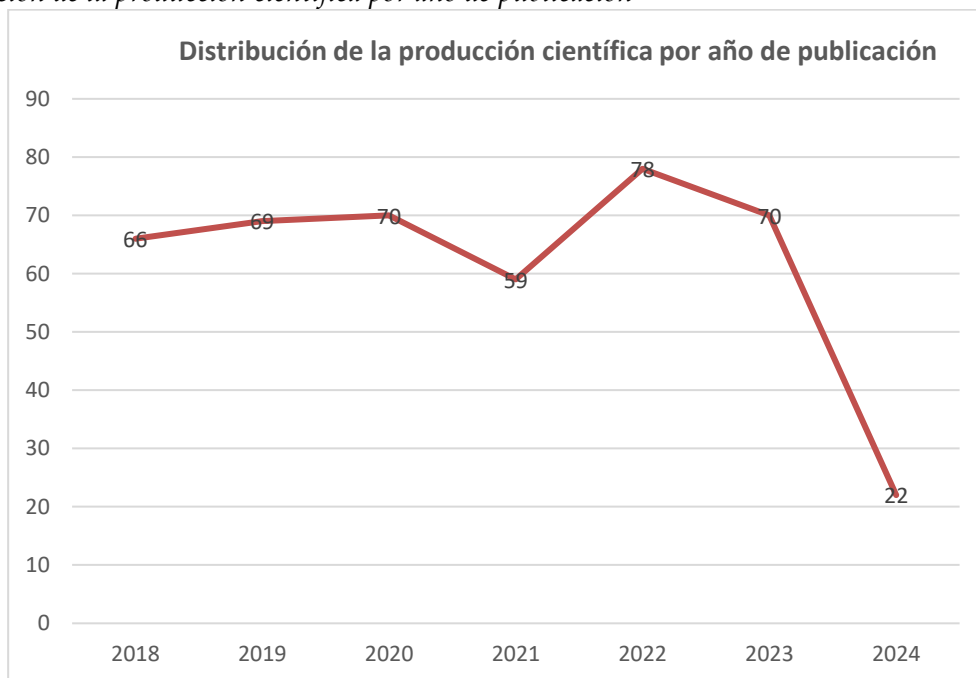
### 4.2. Distribución de la producción científica por año de publicación

La Figura 3 muestra como está distribuida la producción científica según el año de publicación, teniendo en cuenta que se toma el periodo comprendido entre los años 2018 y 2024.



**Figura 3.**

*Distribución de la producción científica por año de publicación*



**Fuente:** Elaboración propia (2024); a partir de datos suministrados por Scopus.

Dentro de las principales características evidenciadas por medio de la distribución de la producción científica por año de publicación, se hace notorio un aumento de número de publicaciones registradas en Scopus durante los años 2022, alcanzando un total de 78 documentos publicados en revista indexadas en dicha plataforma. Lo anterior se puede explicar gracias a artículos como el titulado “Modelización de las decisiones laborales de hombres y mujeres jóvenes en nueve países europeos: una aplicación de la teoría de la utilidad aleatoria y la preferencia revelada” (Jagannathan, 2024). En este artículo examinamos las decisiones de más de 15.000 adultos jóvenes de entre 18 y 35 años de nueve países europeos de elegir el empleo en lugar del desempleo o permanecer en la educación. En lugar de centrarnos únicamente en quién toma esas decisiones, como suele hacerse, intentamos responder a la pregunta de por qué se toma una decisión en particular.

Utilizando datos del proyecto Caminos Culturales hacia la Autosuficiencia Económica y el Emprendimiento (CUPESSE), estimamos una serie de modelos logit condicionales (CLGT) específicos de cada país y de género ajustados a los valores laborales individuales, las habilidades interpersonales, las características demográficas y los mercados laborales locales. Encontramos que las mujeres jóvenes en Chequia, Alemania, Grecia, Hungría e Italia y tanto hombres como mujeres en España y el Reino Unido responden a ofertas salariales exógenas, lo que proporciona cierta evidencia para la teoría de la búsqueda de empleo y para la hipótesis del salario de reserva.

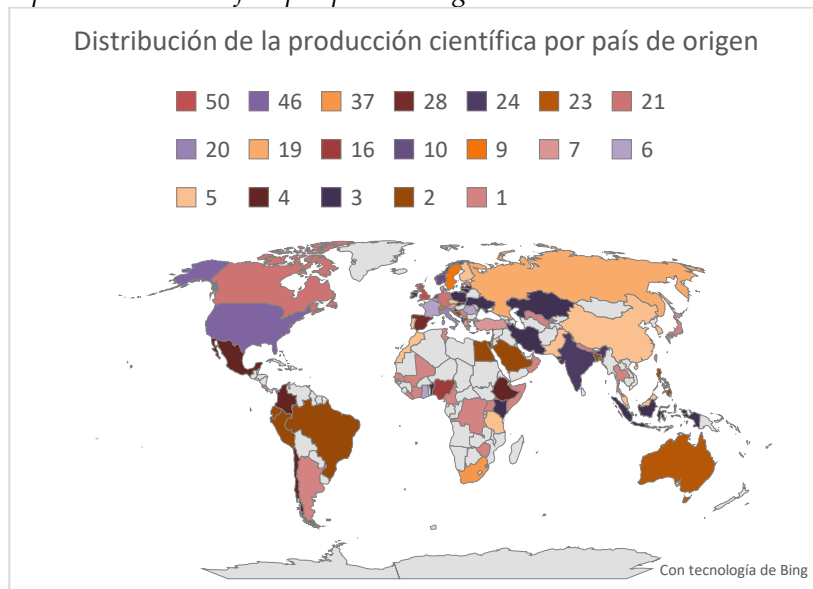
Nuestras simulaciones de la tasa de adopción muestran que un aumento del 10% en los salarios tiene el potencial de aumentar el empleo en tan solo 2 puntos porcentuales en el Reino Unido y hasta 14 puntos porcentuales en Chequia y España. Además, si las prestaciones por desempleo también se reducen simultáneamente en un 10%, el empleo aumenta en estos últimos países entre 20 y 17 puntos porcentuales. Demostramos las formas en que el análisis de preferencias reveladas (PR) puede ayudar a los formuladores de políticas a través de la fuerza de las preferencias, la tasa de aceptación y las solicitudes de disposición a pagar.

#### 4.3. Distribución de la producción científica por país de origen

La Figura 4 muestra cómo está distribuida la producción científica según la nacionalidad de los autores.

##### Figura 4.

*Distribución de la producción científica por país de origen*



**Fuente:** Elaboración propia (2024); a partir de datos suministrados por Scopus.

Dentro de la distribución de la producción científica por país de origen, se tuvo en cuenta los registros provenientes de instituciones, estableciendo Reino Unido, como el país de dicha comunidad, con mayor número de publicaciones indexadas en Scopus durante el periodo 2018- 2023, con un total de 50 publicaciones en total. En segundo lugar, Estados Unidos con 46 documentos científicos, y Sudáfrica ocupando el tercer lugar presentando ante la comunidad científica, con un total de 37 documentos entre los cuales se encuentra el artículo titulado “Promoción de la adquisición de habilidades de los jóvenes a través de la teoría del aprendizaje experiencial en la educación y formación profesional en Sudáfrica” (Mayombe, 2024).

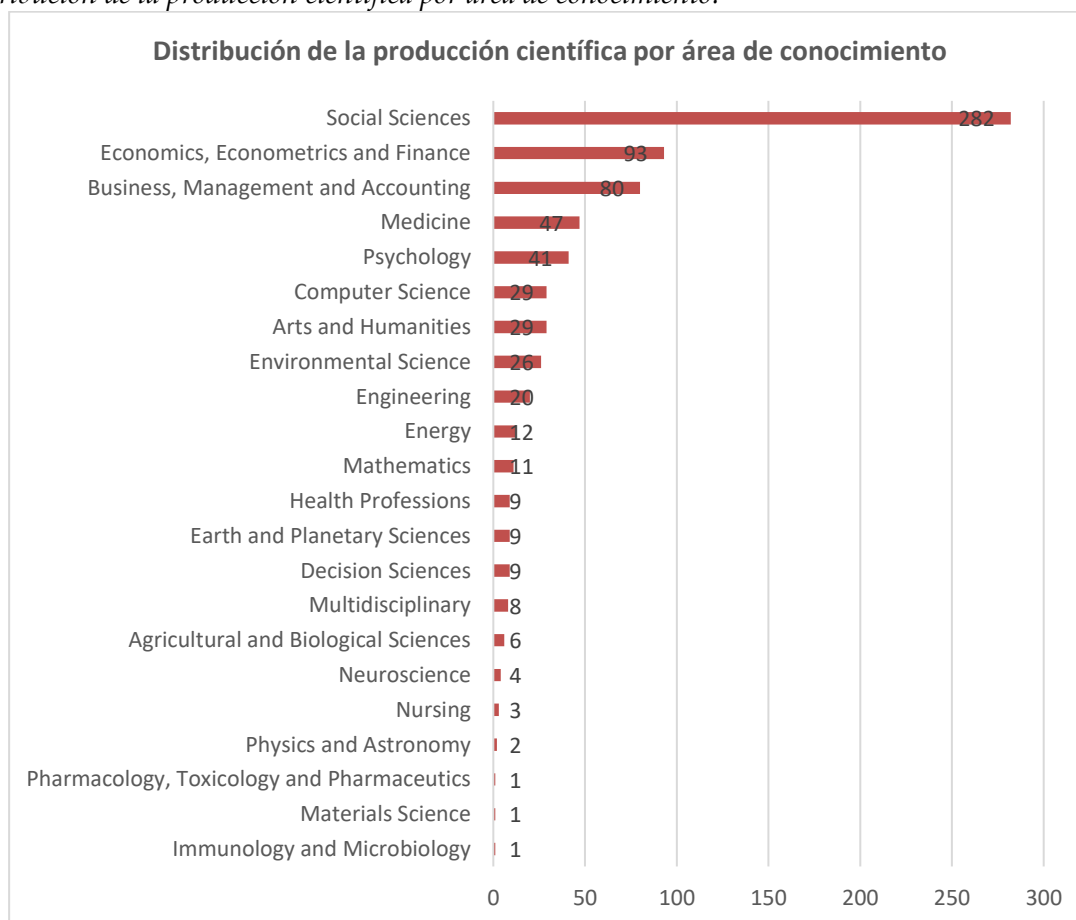
Este artículo tiene como objetivo examinar los efectos de facilitar la FP a través de la teoría EL para promover la adquisición de habilidades de los jóvenes. El estudio analiza los efectos de los recursos materiales en el uso de la teoría del aprendizaje experiencial (ELT), los tipos de EL y la contribución del ELT a los programas de FP. Diseño/metodología/enfoque: El diseño de la investigación implica principalmente un diseño de investigación cualitativo y un método de investigación que permita al investigador ver la realidad tal como la experimentan desde adentro hacia afuera los alumnos y los administradores del centro de capacitación sobre datos importantes para una comprensión profunda. Los participantes del estudio fueron 512 jóvenes aprendices que completaron diferentes cursos de formación de los programas de FP y 24 directores de centros en la provincia de KwaZulu-Natal de Sudáfrica.

#### 4.4. Distribución de la producción científica por área de conocimiento

A continuación, se muestra en la Figura 5, como está distribuida la producción de publicaciones científicas según el área de conocimiento por medio de la cual se ejecutan las diferentes metodologías de investigación.

**Figura 5.**

*Distribución de la producción científica por área de conocimiento.*



**Fuente:** Elaboración propia (2024); a partir de datos suministrados por Scopus.

Ciencias Sociales fue el área de conocimiento con mayor número de publicaciones registradas en Scopus con un total de 282 documentos que han basado sus metodologías Desocupación Juvenil, Educación y Empleo. En segundo lugar, Economía, Econometría y Finanzas con 93 artículos e Negocios, Gestión y Contabilidad en tercer lugar con 80. Lo anterior se puede explicar gracias al aporte y estudio de diferentes ramas, el artículo con mayor impacto fue registrado por Ciencias Sociales titulado "Empleo, empleo precario y desempleo entre las jóvenes inmigrantes en los Estados Unidos".

Este artículo utiliza datos obtenidos del Estudio Longitudinal Nacional de Salud de los Adolescentes para investigar la influencia de varios factores en la participación de las mujeres jóvenes estadounidenses en la fuerza laboral, incluido el estatus generacional de inmigrantes, la raza/etnicidad, los indicadores de capital social basados en pares y vecindarios. y otros predictores. El estudio define la participación en la fuerza laboral según tres resultados distintos: situación laboral, subempleo y empleo precario.

Los hallazgos revelan distinciones notables entre grupos generacionales de inmigrantes; Específicamente, los inmigrantes de primera generación presentan una menor probabilidad de empleo, pero una mayor probabilidad de subempleo y empleo precario en comparación con las mujeres de tercera generación. Además, surgió una asociación positiva entre la educación y el empleo de la madre, por un lado, y el empleo de su hija, por el otro.

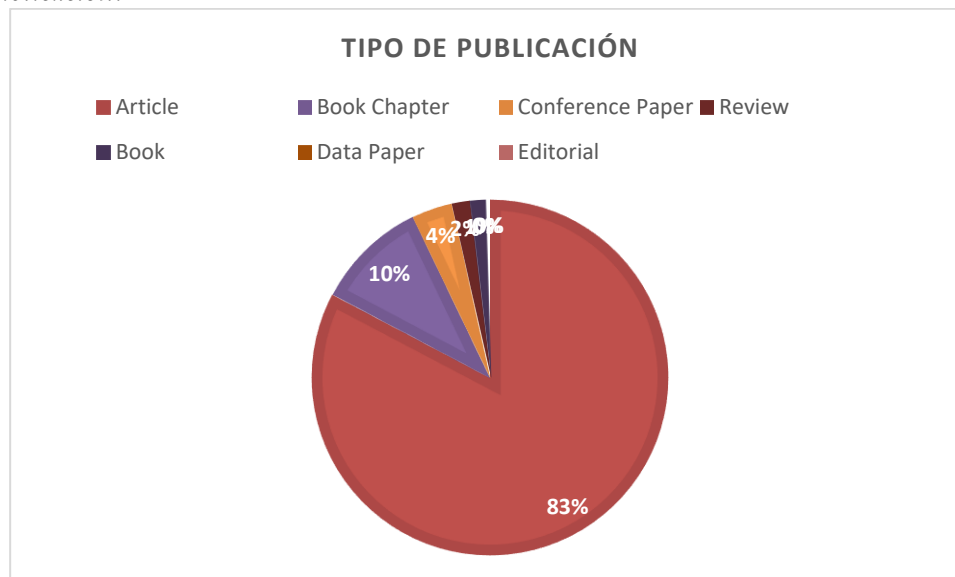


#### 4.5. Tipo de publicación

La Figura 6 muestra como está distribuida la producción bibliográfica según el tipo de publicación escogida por los autores.

**Figura 6.**

*Tipo de publicación.*



**Fuente:** Elaboración propia (2023); a partir de datos suministrados por Scopus.

El tipo de publicación utilizado con mayor frecuencia por los investigadores referenciados en el cuerpo del presente documento fue el titulado Artículo de Revista con un 83% sobre la producción total identificada para su análisis, seguido por Capítulo del Libro con un 10%. Documento de Sesión hacen parte de esta clasificación, representando el 4% de los trabajos de investigación publicados durante el periodo 2018-2023, en revistas indexadas en Scopus. En esta última categoría, se destaca el titulado “El desarrollo empresarial como herramienta para la creación de empleo, la generación de ingresos y la reducción de la pobreza para jóvenes y mujeres”. Esta investigación tiene como objetivo determinar la contribución de la capacitación y educación empresarial, así como del desarrollo de las PYME, a la creación de empleo, la generación de ingresos y la reducción de la pobreza para los jóvenes y las mujeres.

El estudio aplicó un diseño de investigación transversal utilizando un cuestionario para recopilar datos de una muestra de 120 encuestados de recién graduados y otros emprendedores que se beneficiaron de la capacitación y educación empresarial del Programa Next Economy proporcionado por SIMAD Innovation Lab y ILO-ISYB Training. paquetes, así como los programas de formación empresarial proporcionados por Irise-hub. El estudio aplicó un modelo de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM) para probar las hipótesis a través de Smart-PLS (v.3.3.9). La investigación reveló que la formación y educación empresarial y el desarrollo de las PYME tienen una relación positiva significativa con la creación de empleo, la generación de ingresos y la reducción de la pobreza. Por lo tanto, los hallazgos del estudio tienen implicaciones significativas para los empresarios, las instituciones empresariales, los profesionales y los formuladores de políticas en el desarrollo del emprendimiento. Este estudio destaca el papel del desarrollo empresarial como herramienta estratégica para el desarrollo socioeconómico.

## 5. Conclusiones

Por medio del análisis bibliométrico efectuado en el presente trabajo investigativo, se pudo establecer que Reino Unido, fue el país que cuenta con el mayor número de registros publicados de cara a las variables Desocupación Juvenil, Educación y Empleo. Con un total de 50 publicaciones en base de datos Scopus. De igual manera se logró establecer que la aplicación de teorías enmarcadas en el área de Ciencias Sociales, se pudo concluir que el término ninis ha aumentado en las últimas décadas arrojando cifras muy elevadas a la todas las economías de orden mundial.

Existe una serie de factores que han influencia de manera directa antes esta situación. La primera radica en la intergeneracional de la desigualdad, la cual no dice que casi el 65% de los ninis provienen de hogares de bajos recursos o vulnerables, esto representando índices inferiores a la distribución de los ingresos. Este acontecimiento en conjunto con el efecto negativo al largo plazo que pueden generar los ninis tiene afectar de manera directa el mercado laboral, ya que puede afectar la disparidad de los ingresos de una generación a la siguiente, este hecho obstruye de manera directa la movilidad social y reducción de la pobreza. En segundo lugar. Algunos contextos, están vinculados a la delincuencia y la violencia, en varias regiones de América Latina donde el promedio de los ninis está por encima de promedio regional, el problema se intensifica por la presencia de generalizada del crimen organizado. En este entorno los ninis pueden estar entrelazados por hacer parte de los crímenes y la violencia, lo que representa un riesgo para los jóvenes y para la sociedad en general.

Es importante que las administraciones de los gobiernos ejecuten programas para la retención estudiantil fomentar oportunidades de primer empleo para los jóvenes, evitar la deserción escolar, mejorar la calidad de la educación y además de mejorar las capacidades laborales y de emprendimientos de los jóvenes, esta serie de hechos puede disminuir el índice los ninis en gran parte de los territorios regionales e internacionales.

## 6. Referencias

- CEPAL (2014). *Panorama social de América Latina*. Santiago de Chile. <https://acortar.link/qtHDrK>
- De Hoyos, R., Rogers, H. y Székely, M. (2016). *Ninis en América Latina: 20 millones de jóvenes en búsqueda de oportunidades*. Banco Mundial. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/22349>
- Hanushek, E. A. (2008). El papel de las habilidades cognitivas en el desarrollo económico. *Journal of Economic Literature*, 46(3), 607-668. <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/jel.46.3.607>
- Jagannathan, R. C. (2024). *Modelización de las decisiones laborales de hombres y mujeres jóvenes en nueve países europeos: una aplicación de la teoría de la utilidad aleatoria y la preferencia revelada*. Estados Unidos.
- Mayombe, C. (2024). *Promoción de la adquisición de habilidades de los jóvenes a través de la teoría del aprendizaje experiencial en la educación y formación profesional en Sudáfrica*.
- Mincer, J. (1958). Investment inhuman capital and personal income distribution. *Journal of Political Economy*, 66(4), 281-302. <https://www.jstor.org/stable/1827422>

ONU (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible 2015.  
<https://lc.cx/dOCOxe>

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

### Contribuciones de los/as autores/as:

**Conceptualización:** García-Rubio, Maité; **Software:** García-Rubio, Maité; **Validación:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Análisis formal:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Curación de datos:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Redacción-Preparación del borrador original:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Redacción-Re-visión y Edición:** García-Rubio, Maité; **Visualización:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Supervisión:** García-Rubio; Maité; **Administración de proyectos:** García-Rubio, Maité. **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** García-Rubio, Maité; López-Samaniego, Christopher; Ponce-Villacís, Paulina; Silva-Ordoñez, Catalina; **Financiación:** Esta investigación no recibió financiamiento externo.

### AUTOR/ES:

#### Maité Priscila García-Rubio

Universidad de las Américas, Ecuador.

Docente titular de la Universidad de las Américas del Ecuador, Phd. En Derecho y Administración, con Maestría en Administración de Empresas, Investigadora de la Fundación Víktor Frankl. Experiencia como docente en diversos niveles educativos de tercer nivel y como profesional en el sector financiero, mercado de valores, medios de comunicación impresa e investigación de mercados.

[inkteika1@gmail.com](mailto:inkteika1@gmail.com)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-4506-3991>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.com/citations?user=9yoo7ekAAAAJ&hl=es>

#### Christopher Neptalí López-Samaniego

Universidad Indoamérica, Ecuador.

Docente titular de la Universidad Indoamérica. Phd. En Derecho y Administración. Experiencia como docente en diversos niveles educativos y como profesional contable de varias instituciones privadas.

[chrisnep@hotmail.com](mailto:chrisnep@hotmail.com)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0001-6872-8370>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=FwRbUXAAAAAJ&hl=es>

**Paulina de los Ángeles Ponce-Villacís**

Universidad de las Américas, Ecuador.

Docente titular de la Universidad de las Américas, Mgs. En Tecnologías de la información mención en transformación digital e innovación; Mgs. en Gestión de la Calidad y Productividad-Experiencia como docente en diversos niveles educativos y como profesional en el sector de telefonía.

[paulina.ponce@udla.edu.ec](mailto:paulina.ponce@udla.edu.ec)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0003-0613-6163>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.com.mx/citations?user=rIiswccAAAAJ&hl=es>

**Catalina Alexandra Silva-Ordóñez**

Fundación Víktor Frankl, Ecuador.

Investigadora Fundación Víktor Frankl, Magister en Administración y Marketing, Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Experiencia como docente en diversos niveles educativos y profesional en varias empresas entidades educativas de tercer nivel.

[csilvaordonez@gmail.com](mailto:csilvaordonez@gmail.com)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-8170-5904>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.com/citations?user=R-WR2dkAAAAJ&hl=es>