

Artículo de Investigación

Experiencias en enfermería basadas en el diario de práctica clínica

Nursing experiences based on the clinical practice diary

Sendy Meléndez Chávez: Universidad Veracruzana, México.

melendez@uv.mx

Fecha de Recepción: 02/06/2024

Fecha de Aceptación: 20/10/2024

Fecha de Publicación: 25/02/2025

Cómo citar el artículo

Meléndez Chávez, S. (2025). Experiencias en Enfermería basadas en el diario de práctica clínica. [Nursing experiences based on the clinical practice diary]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-13. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1833>

Resumen

Introducción: La práctica clínica en la formación de enfermería es el espacio donde estudiantes y pacientes interactúan, brindando a los futuros profesionales la oportunidad de aplicar cuidados con el apoyo de pares y docentes. **Metodología:** El uso del diario de práctica clínica es fundamental, ya que permite al estudiante reflexionar sobre sus experiencias, sirviendo como una fuente valiosa de información que enriquece el aprendizaje práctico. **Resultados:** El diario de práctica clínica se convierte en una herramienta pedagógica que mejora el trabajo docente, permitiendo analizar fortalezas y oportunidades, lo que contribuye a enriquecer las prácticas en el ambiente real. **Discusión y Conclusiones:** Este enfoque mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo un cuidado humano, ético y empático de manera responsable, y destacando la importancia de la reflexión continua en la formación profesional.

Palabras clave: práctica clínica; enfermería; diario; cuidado; enseñanza; reflexión; aprendizaje; estudiantes.

Abstract

Introduction: Clinical practice in nursing education is the space where students and patients interact, providing future professionals with the opportunity to apply care with the support of peers and teachers. **Methodology:** The use of the clinical practice diary is fundamental, as it allows students to reflect on their experiences, serving as a valuable source of information that enriches practical learning. **Results:** The clinical practice diary becomes a pedagogical tool that improves teaching work, allowing strengths and opportunities to be analysed, which contributes to enriching practice in the real environment. **Discussion and Conclusions:** This

approach improves the teaching-learning process, promoting humane, ethical and empathetic care in a responsible manner, and highlighting the importance of continuous reflection in professional training.

Keywords: clinical practice; nursing; diary; careful; teaching; reflect; learning process; student.

1. Introducción

La práctica directa en ambientes simulados y reales es parte esencial de la formación de los futuros profesionales de la salud. Actuar ante situaciones directas frente a los usuarios no es algo que se puede vivir en las aulas, aun cuando los casos clínicos se exponen y se genera debate, se analizan videos sobre situaciones pasadas generando discusiones de grupo, nada es tan real y cercano como estar con los pacientes.

Es de importancia compartir resultados de las opiniones de estudiantes sobre la práctica clínica durante su formación, permitiendo al académico ver desde la óptica personal del estudiante, analizando sus oportunidades y debilidades. Estas experiencias narradas por los mismos estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas permiten mejorar la enseñanza clínica, tomando como referencia las narraciones de los diarios de práctica diaria, en el cual plasman desde su percepción lo vivenciado con los pacientes y el personal de salud, aquellos aspectos que se dieron, aquellos que no se dieron, las condiciones en las que se encontraron en la práctica, considerando el trabajo futuro al egresar de la carrera.

Para el estudiantado, adquirir competencias es imprescindible, pero la adquisición se da a través del aprendizaje cognitivo y su relación con el aprendizaje procedimental, combinados para lograr el objetivo de formación de los estudiantes, que se reflejará al egreso.

Ante este fenómeno, se da una gran dificultad durante el periodo de formación de los futuros profesionales de la enfermería al adquirir las competencias y encontrarse con limitaciones para adquirirlas en ambientes reales, sobre todo ante la experiencia de los estudiantes, considerando el número de horas teóricas frente al número de horas prácticas en ambientes simulados y horas en ambientes reales (Godoy-Pozo, 2019).

Ante este reto los diarios de práctica clínica son una herramienta fundamental, permitiendo en primer lugar a los estudiantes identificar sus fortalezas, a través de su escritura, lectura y análisis, haciendo una reflexión del día a día como estudiantes en el proceso formativo. Así mismo, en segundo lugar, permite al académico identificar las oportunidades dentro y fuera de la práctica clínica, llevándolos a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, sin dejar a un lado al equipo de profesionales de la salud, quienes también se ven inmersos en el proceso de formación (Berlangua-Fernández *et al.*, 2021).

Las experiencias de la práctica clínica en ambientes reales son un gran referente en la preparación de los estudiantes, las cuales contribuyen a su formación, dando a este proceso valores como la empatía la cual se desarrolla de forma natural al estar frente a frente con los usuarios, familiares y equipo de trabajo (Ferrillo, 2020).

Durante este proceso los estudiantes también desarrollan habilidades comunicativas, estas les ayudan durante las practicas, pero también para vida académica, personal y profesional, así mismo se promueve el aprendizaje de pares con los profesionales de la salud en los diferentes servicios (Brand *et al.*, 2019). Estos elementos solo se dan durante las rotaciones, no se contemplan en los planes de estudio como cursos teóricos, menos durante las prácticas en laboratorios, solo se viven estas experiencias cuando se acude a las prácticas clínicas ya sea

comunitarias u hospitalarias.

El uso del diario de practica en el proceso de enseñanza aprendizaje permite a los estudiantes diferenciar entre el haber y el saber, es decir, esta herramienta lleva al mismo estudiante a identificar los problemas o competencias que se le dificultan durante la práctica clínica, llevándolos también a reflexionar sobre sus acciones de manera autocrítica, acorde a las experiencias propias en un contexto personalizado y sociocultural (Ruffinelli, 2017).

La narración se convierte es una forma de repasar lo vivenciado, se escribe, se lee, se interpreta y se analiza. Por tanto, es una herramienta en la que requiere tiempo, disposición y gusto por la escritura, para poder hacer del diario de práctica clínica un trabajo fluido. Ante este fenómeno el docente juega un papel fundamental en la motivación del estudiante para plasmar sus vivencias, ya que con esta nueva información se pueden presentar elementos claves para la enseñanza y un mejor aprendizaje, llevando a emprender acciones con el equipo de salud de una forma dinámica (Calma *et al.*, 2019).

El diario de campo es una forma de expresión para los estudiantes, describe sus emociones, sentimientos durante el proceso formativo, pero al mismo tiempo le permite reflexionar sobre el papel que juega en la atención al usuario, así mismo al docente le permite visibilizar los aprendizajes y aquellas dificultades durante sus prácticas con el equipo de salud (Bonilla, 2021).

La enseñanza para la formación de enfermería requiere también del análisis del trabajo diario del estudiante, del profesional y del académico. Para ello el uso del diario de la práctica clínica u hospitalaria viene a apoyar este proceso, el cual permite un análisis llevando al estudiante al pensamiento crítico- reflexivo, permitiéndole identificar sus fortalezas durante las prácticas en el ambiente real (Velliz-Rojas *et al.*, 2021).

Al escribir el estudiante en el diario, este le permite integrarse en el proceso del autoaprendizaje a través de la búsqueda de información, el trabajo extra clase, retomando lo visto en el aula, en el laboratorio y contemplando acciones que favorecen el trabajo con los pacientes de manera que fluye el sentimiento de hacer suyo el servicio donde rota en sus prácticas, esto le permite identificar sus emociones y trabajar en ellas con el académico, e incluso con el equipo de salud durante los sucesos y con su familia posteriormente.

A pesar de los planes de estudio para la formación de estudiantes en enfermería, contemplan o no programas donde se promuevan estrategias no convencionales, cabe resaltar como estos atienden a estándares nacionales e internacionales en los cuales se contempla el desarrollo de competencias genéricas de pensamiento crítico, creativo y reflexivo (Luengo-Martínez y Sanhueza-Alvarado, 2016).

Durante la formación, el estudiante de enfermería participa en el cuidado con el equipo de salud, de ahí la importancia de promover una enseñanza donde la enfermera-paciente-estudiante crea confianza, dando un significado al trabajo del estudiante (Peña-Pita, 2019).

Promover la reflexión a través de las vivencias, según se plasma en el diario con un vocabulario propio, sencillo, lleno de significados, emociones, experiencias y sentimientos es sin duda alguna la oportunidad para los académicos de reflexionar y mejorar la práctica docente, de forma comprometida, responsable, ática y empática con los estudiantes y sociedad.

2. Metodología

Se trabajó con una investigación de tipo cualitativa, abordando el uso de diarios de campo “diario de práctica clínica”, transcribiendo los contenidos y respetando la narrativa de los sujetos participantes.

Se analizaron alrededor de ocho diarios de práctica clínica de estudiantes de la carrera de enfermería, que dieron su consentimiento informado previamente, seleccionando aquellos con descripciones amplias, con vivencias personales y fueran de practica hospitalaria.

Se analizaron diarios escritos del 2017 al 2020, considerando la misma práctica clínica, su elaboración del día con día y su revisión, así como los mismos criterios para su elaboración, estos elementos son importantes para la narración de las vivencias.

De los diarios analizados para el presente trabajo, se consideró fueran de alumnos inscritos y cursaran la práctica clínica, de los cuales siete son de mujeres y uno de estudiante hombre, se tomaron dos diarios por año 2017, 2018, con la misma cantidad del 2019 y 2020.

Los estudiantes se encontraban en la clínica de atención de la mujer y el niño, en servicios gineco obstétricos y de atención pediátrica, cursando la segunda práctica clínica en hospital, con un avance crediticio de entre el cuarenta y sesenta por ciento de los créditos totales del programa de la licenciatura en enfermería.

Cabe resaltar que el estudiante de la carrera de licenciatura en enfermería de la universidad veracruzana en el plan de estudios 2012, para cursar esta práctica el estudiante debía haber cursado experiencias educativas teóricas como la enfermería fundamental, enfermería de la atención materno infantil, enfermería infantil, donde se le prepara con los contenidos teóricos, a través de casos hipotéticos y de prácticas en laboratorio en ambientes simulados. Así mismo debía haber cursado y aprobado la clínica fundamental donde tiene su primer encuentro con los pacientes y los pares en el ambiente hospitalario.

Para la mayoría de los estudiantes es más común el uso de la bitácora, misma que les solicitan en alguna experiencia educativa como parte de los instrumentos de aprendizaje. Sin embargo, el diario de practica cuenta con elementos muy propios, de manera muy fluida y facilita la narración de los estudiantes.

Para el diario de práctica clínica, primero se les propone su uso como parte de las herramientas pedagógicas, se les da a conocer su ventaja, así mismo se les presenta como realizarlo y se incluye en la evaluación final por lo que se deja a su consideración.

Se espera sus opiniones, en un segundo momento se les presenta la guía de valoración de los elementos a considerar para hacer su narrativa. En cada periodo se ha contado con la aceptación de los estudiantes, por tanto, se suma como un criterio de evaluación en el programa, mismo que ha sido presentando como una propuesta para incluir en los programas futuros de la práctica hospitalaria.

El estudiante de la practica desde el primer día lo elabora y entrega para su revisión cada semana, tomando aspectos relevantes que nutren el trabajo docente y enriquecen el aprendizaje. En cada narrativa de sus vivencias, se remarcan las más significativas, se agregan notas durante la lectura, se dejan actividades, se pide investigar algún tema, trabajar sobre aspectos específicos durante la práctica, se dejan lecturas, se hacen recordatorios sobre sus avances o temas pendientes, entre otros.

Cada grupo muestra características particulares y eso se considera para la planeación de próximos periodos, así mismo los grupos son numerosos y difícilmente se puede estar con todos los estudiantes, ante este fenómeno el diario de campo es una herramienta que contribuye a la enseñanza.

Cada termino de periodo se solita el consentimiento informado para poder hacer usos de los diarios, la mayoría de los estudiantes ha optado por obsequiarlo o en su caso fotocopiarlo y facilitar una copia, por lo que se conservan los textos originales, sin alterar la narrativa del estudiante.

3. Resultados

En el apartado de resultados se contemplan los elementos de la evaluación del diario de práctica clínica el cual tenía un valor de diez puntos, donde la narrativa personal, los procedimientos realizados, los no realizados, si el mismo estudiante investiga, el avance acorde a las metas contempladas en la programación y la entrega de forma oportuna son importantes.

Los criterios contemplados se describen a continuación:

Narración y Descripción: se le dio un valor de dos puntos cuando el estudiante contemplo lo vivido, los sentimientos y lo aprendido, es decir el estudiante, describe claramente los sucesos vividos en la práctica. Se le asignaba un punto cuando narra solo dos elementos y no describe con claridad los sucesos vividos, así mismo no se le asigna ningún valor cuando narra solo un elemento o ninguno, cuando lo escrito no es claro y congruente.

El segundo elemento considerado en el diario de práctica clínica es el de Experiencias con el equipo de salud y pacientes relacionados con los procedimientos; dándole un valor de dos puntos cuando describe los procedimientos realizados durante su práctica, aquello que le faltó y en lo fue corregido por el personal de enfermería o docente, un punto cuando solo describe los procedimientos realizados durante su práctica, o solo describe aquello que faltó y debe mejorar siendo supervisado por el personal de enfermería o docente, no se le da puntos cuando no se narran los procedimientos ni la experiencia con el personal o docente.

El tercer apartado es el de la Narración sobre tema para investigar; en el que se dan dos puntos cuando se contempla lo que se investiga sobre los procedimientos del servicio antes y/o después de estar en él, o algún tema de interés o duda que surge en la práctica y lo describe, se asigna un punto cuando se menciona lo que se investigó, pero no describe lo investigado, así mismo, no hay puntos cuando no se contempla este elemento.

El cuarto elemento contempla la Narración sobre las metas y evaluación; en este se asignan dos puntos cuando se describe el cumplimiento o incumplimiento de las metas, así como el proceso de evaluación que se le aplique, un punto cuando describe solo las metas o en su caso solo el proceso de evaluación y ningún punto cuando no se contempla ninguno de los dos.

El último apartado es el de Entrega oportuna; en el que se asignan dos puntos, cuando el diario se revisa cada semana el día indicado, identificado, limpio, con texto claro y escrito con tinta, un punto cuando entrega su diario en tiempo considerable, identificado, limpio, con texto claro y escrito a tinta, no se asignan puntos cuando se entrega el diario fuera de tiempo.

Tabla 1.

Guía de perfil valorativo del diario de práctica clínica.

CRITERIOS	VALORACIÓN			Puntos
	2 puntos	1 punto	0 puntos	
Narración y Descripción	Narra lo vivido, los sentimientos y lo aprendido. Describe claramente los sucesos vividos en la práctica.	Narra solo dos elementos y No describe con claridad los sucesos vividos.	Narra un elemento o ninguno. Nada de lo escrito es claro y congruente	
Experiencias con el equipo de salud y pacientes relacionados con los Procedimientos	Describe los procedimientos realizados durante su práctica, que le falto y en que fue corregido por el personal de enfermería o docente.	Solo describe los procedimientos realizados durante su práctica, o solo describe aquello que falto y debe mejorar supervisado por el personal de enfermería o docente.	Que no narre los procedimientos ni su experiencia con el personal o docente.	
Narración sobre tema para Investigar	Describir lo que investiga sobre los procedimientos del servicio antes y/o después de estar en él, o algún tema de interés o duda que surge en la práctica y lo describe.	Cuando mencione que investigo, pero no describa lo investigado.	Cuando no se contemple.	
Narración sobre las metas y evaluación	Describir el cumplimiento o incumplimiento de las metas, así como el proceso de evaluación que se le aplique.	Cuando describa solo las metas o en su caso solo el proceso de evaluación.	Cuando no se contemple ninguno.	
Entrega	Entrega su diario cada semana el día indicado, identificado, limpio, con texto claro y escrito con tinta.	Entrega su diario en tiempo considerable (es decir a otro día) identificado, limpio y con texto claro y a tinta.	Entrega su diario una semana después o más tiempo o no identificado, limpio y con texto claro y a tinta.	

Fuente: Elaboración propia (2024).

Este formato de evaluación facilitó la narrativa de los diarios de campo, toda vez que los estudiantes están más familiarizados con las bitácoras.

Es importante destacar de la lista de servicios donde los estudiantes realizan sus prácticas clínicas son servicios en hospitales de segundo nivel de atención, donde cada semestre cuentan con la oportunidad de rotar por dos hospitales diferentes, con posibilidad de estar dos semanas como mínimo en servicios como; pediatría, cuneros, ginecología, urgencias ginecológicas, servicios de tocología, quirófano, unidad de cuidados intensivos neonatales, urgencias pediátricas entre otros, donde cuentan con la oportunidad de estar en contacto directo con pacientes y familiares del área materno infantil.

Aunado a este formato el estudiante contaba con un rol de prácticas clínicas contemplando fechas y servicios para rotar en ese periodo, considerando al menos cuatro servicios por periodo escolar. También se facilitaba una lista de metas a cumplir en cada servicio, es decir las actividades a realizar y cumplir en los que se evaluó, sin perder de vista el enfoque de cuidado a través del proceso enfermero.

Los servicios con mayor interés por parte de los estudiantes, es decir aquellos más solicitados para rotación son; pediatría, unidad de cuidados intensivos neonatales y urgencias pediátricas. Los menos solicitados son quirófano, teco cirugía y cuneros, sin embargo, cuando los estudiantes están en estos servicios tienen la oportunidad de apreciar, aprender y hasta recomendar a sus compañeros estos espacios. Los servicios en los que perciben más, estrés, dedicación y compromiso de su parte están; unidad de cuidados intensivos neonatales y urgencias pediátricas.

3.1. Vivencias y experiencias de estudiantes de enfermería

Diario 2017 A:

“El servicio contaba con muchos pacientes, me sentía con mucha responsabilidad ya que solo estábamos la enfermera y yo”...

“Aprendí que cada enfermera realiza el mismo trabajo, pero de forma diferente, cada una se organiza diferente a la otra”.

“Me gusta mucho el servicio, las enfermeras son muy buenas y enseñan mucho, no me quiero ir de él, aunque cuando llegué tenía muchos nervios y la maestra me apoyo bastante”.

Diario 2017 B:

“Este día fue nuestro primer día en el hospital, iba con nervios, ya que en la práctica no se pueden cometer errores y el servicio al que iba (pediatría) requería cuidados de calidad, estoy segura de dar lo mejor mí y eso me da la confianza para ingresar al servicio con mucho entusiasmo”.

... “en mi segundo día, para mí este día fue satisfactorio ya que pude realizar los procedimientos de manera adecuada, a pesar de llegar con nervios al finalizar la práctica, me gusto el servicio, aunque fue para mí impactante ver tantos pacientes con leucemia.

“Hoy avanzamos llegando mis compañeros y yo en el servicio y cuando llegaron las enfermeras del turno vespertino nos presentamos y les dijimos que ya teníamos los signos vitales tomados, les dio gusto por la iniciativa tomada y eso nos ayudó para que nos permitieran hacer varios procedimientos”.

Aporte pedagógico

Cada año se hizo una evaluación de la práctica clínica en el hospital donde participo personal de salud y todos los integrantes del grupo de estudiantes, para conocer si las estrategias estaban funcionando o se requería cambios para el próximo periodo con la finalidad de mejorar la enseñanza.

Se retomaron las observaciones tanto del personal como de los estudiantes para mejorar la programación de semestres próximos contemplando las experiencias narradas. En las experiencias compartidas se puede notar la expresión fluida de un día en el cual los nervios se hicieron presentes, esta situación se estuvo trabajando con técnicas para relajarse antes de entrar a los servicios y sobre todo motivación para ingresar a los servicios con más ánimo y con ganas de vivir la experiencia de aprender.

Análisis del discurso

Al analizar los discursos se puede percibir como los estudiantes se sienten responsables en el trabajo institucional, perdiendo de vista su rol de estudiante, hasta adquirir un compromiso con el equipo de trabajo, generando en ellos sentimientos encontrados, desde el temor y el gusto llegando a tomar una postura muy personal en los servicios con el equipo de salud.

Diario 2018 C:

“En mi primer día olvide el uniforme quirúrgico, pero la maestra me envió a otro servicio, este día sucedió algo importante en la aplicación de medicamentos de las 18 horas, la enfermera del servicio nos dio a una compañera y a mi 55mg de paracetamol para aplicar a un bebe de tres meses, para mi criterio fue mucho la dosis por lo cual regrese y le comente fue cuando ella reacciono y corrí a detener a mi compañera, más tarde lo comente con la maestra y me pidió tener siempre presente los diez correctos para todo medicamento y las metas internacionales, ya más tarde me puse a repasar”.

Diario 2018 D 1:

“Hoy nos tocó vivir una experiencia no grata, al terminar de tomar signos vitales las enfermeras nos comentaron que la niña que estaba grave había fallecido y tuvimos la oportunidad de amortajar y comentamos que era una experiencia muy triste” ...

Diario 2018 D 2:

... “los servicios pediátricos son un poco pesados y cuando es la primera vez se puede notar mucho la diferencia, sin embargo, le debo poner empeño a mis prácticas” ...

Aporte pedagógico

En este ciclo escolar los estudiantes se integraron un poco tarde a sus prácticas y esto retraso la instrucción inicial para la práctica clínica, se trabajó de forma general estos sucesos y desafortunadamente dentro del programa de formación no se contempla el manejo de emociones.

Ante esta situación durante este periodo se siguieron algunas recomendaciones y se contemplaron actividades para trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes, proyecto que genero gran aceptación.

Se reforzó la seguridad, ante situaciones donde manifestaron nerviosismo, técnicas de respiración antes de entrar a los servicios y durante las practicas cuando estaban con el personal y por realizar los procedimientos frente a los pacientes y familiares.

Análisis del discurso

Los discursos evidencian las emociones presentes en los estudiantes durante su práctica, es decir esos sentimientos generados durante el tiempo con los pacientes y que los llevan a presenciar situaciones gratas y situaciones generadoras de llanto, dolor o malestar.

También se resalta el compromiso, así como la comunicación entre estudiantes y pares, situación de aprendizaje, con solo al estar frente a dicho evento, puede llevarlos al manejo de la situación y que de otra forma no podría describirse, o apreciar las reacciones de los futuros profesionales de Enfermería.

Diario 2019 E:

“Cuando la enfermera comento que la paciente había vuelto a caer en paro y había fallecido, fue impactante la noticia para mí, ya que era la primera paciente pediátrica que fallecía durante mi practica en el servicio”.

“Realmente fue muy triste ver a la madre desconsolada despidiéndose de su bebe, fue difícil para mí” ...

Diario 2019 F:

“Hoy fue un día especial la enfermera del servicio me pido le explicara la alimentación por sonda orogástrica, así que le dije la técnica que ya me sabia, me dijo que estaba bien, en las primeras alimentaciones observe y me explicaba, ya apara las siguientes alimentaciones pedí la oportunidad y muy amable me la dio, así que le di de comer a los bebes, me sentí muy feliz, la maestra siempre nos pide repasar esos procedimientos delicados y lo he logrado”” es un servicio que parece tranquilo, pero hay mucha responsabilidad, me sentí nerviosa, ya que es la primera vez que estoy en contacto con prematuros, solo lo había hecho con maniquís, pero la enfermera me hizo sentir en confianza ... saber la técnica me dio seguridad”.

Aporte pedagógico

Trabajando con los estudiantes para una forma más integral de su formación se integran actividades de repaso y preguntas antes de entrar a práctica, se les pidió llegar antes al hospital y todos estuvieron de acuerdo, así que se continuó trabajando la respiración.

A este nuevo proceso se integró la motivación, a través de frases emotivas antes de entrar al servicio, algunas veces se hacían de forma escrita en el diario durante la revisión y durante la supervisión, reforzando la seguridad y repasando las técnicas para buscar la oportunidad de realizarlas. Se daba repaso de procedimientos de forma resumida donde le mismo estudiante promovía el auto aprendizaje, este ciclo los estudiantes mostraron mucho compromiso y esto ayudo en la planeación.

Análisis del discurso

En los diarios de los estudiantes de este año, se lee como denotan seguridad, gusto y agrado por las prácticas clínicas, esos sentimientos de las experiencias vividas, en cada servicio, en cada sala de hospital durante su formación, son un gran aprendizaje para ellos.

Cada experiencia les genera sensaciones agradables y otras no tanto como los nervios, sin embargo, en las aulas muchas veces se deja pasar de largo el manejo de estas emociones, dando prioridad a los procedimientos mismos, llevando algunas veces a los estudiantes a enfrentarse a estos sucesos cuando están frente a los pacientes.

Diario 2020 G:

“El ambiente en este servicio es de lo más ameno, todos amables, dispuestos a enseñar y compartir conocimientos y experiencias” ...

“Hay unidad y apoyo en este servicio, realmente es una bella experiencia que marco mi vida con ganas de seguir estudiando y preparándome para poder brindar los cuidados que requieren los pacientes” ...

“Se nota que hay compañerismo y hay muchas ganas de enseñar a todo estudiante que este en el servicio y eso es lo bonito”.

Diario 2020 H:

“Antes de cerrar hojas de enfermería, justo en control de líquidos contando egresos e ingresos me hice bolas, porque estaba todo pegado y no sabía cuál era cual, ya la maestra me apoyo, pero me sentía confundida me explico y tranquilizo, debo trabajar en mis inseguridades”.

Aporte pedagógico

Los aportes pedagógicos rescatados fueron contemplar en la rotación más tiempo en los servicios toda vez que los alumnos superan el temor, se sienten más seguros en sí mismos y realizan las actividades de forma más integrada con el equipo de salud.

En esta forma de rotación el tiempo de cada alumno fue diferente de forma tal, que rotaban en diferentes periodos de tiempo cada uno, esto permitió que se personalizara un poco más la rotación, acorde al avance individual y de acuerdo al cumplimiento de metas en cada servicio.

Análisis del discurso

Las narrativas retomadas de los diarios del 2020 fueron en los primeros meses del año ya que los estudiantes se retiraron de la práctica clínica por pandemia antes de concluir el periodo, por lo que las experiencias narradas durante la pandemia son completamente en el entorno familiar y no en el ambiente hospitalario.

Se retomaron algunos fragmentos de sus primeros días en la práctica, donde tuvieron la oportunidad de estar en ambiente real con los a pares y frente a los pacientes, sin embargo, se continuó reforzando la seguridad, el manejo de emociones y repaso de técnicas propias de la práctica clínica.

4. Discusión y conclusiones

Los diarios de práctica clínica se implementaron con la finalidad de conocer a través de las narrativas personales, como eran las vivencias de los estudiantes de enfermería, mientras estaban en la práctica clínica, ante la realidad de estar frente a los usuarios y con el equipo de trabajo. Estos diarios representan un apoyo para la enseñanza en Enfermería, visto desde el aspecto pedagógico permiten al académico valorar el aprendizaje aun sin estar presente con los estudiantes.

Considerando como el académico, algunas veces cuenta con algún grupo de 20 estudiantes o más, por tanto, no le es posible estar con todos los alumnos durante los procedimientos, este tiempo están a cargo de los profesionales de enfermería y con el equipo de salud, pero al plasmar la experiencia esta vivencia es contemplada para evaluación y para mejorar el proceso educativo.

Sin embargo, con el apoyo del diario de práctica clínica, se rescatan las experiencias vividas y

narradas de los alumnos, el académico vive la oportunidad de identificar las fortalezas para el mejor desempeño de los estudiantes y emplear diversas estrategias con el equipo de salud de las diferentes instituciones.

El desempeño de los estudiantes en la práctica clínica se evidencia a través del trabajo realizado con los pacientes, en acompañamiento con el equipo de salud y docente. Así mismo se identifican sus principales vivencias en la práctica clínica con el personal y los pacientes. El diario es una herramienta para acercar más al estudiante y maestro, le permite expresarse y describir su sentir en los servicios, permitiendo el fortalecimiento para la enseñanza.

Desde esta perspectiva el diario tal vez no sea la herramienta más usual en enfermería, sin embargo, es muy efectiva si se emplea bajo criterios relevantes como la evaluación y la forma de expresarse libremente. Permitiendo un canal de comunicación entre el alumno y el docente, así como la forma de manifestar las emociones y sentimientos durante la práctica clínica que ningún otro instrumento tienen como cualidad, y que muchas veces no se contempla durante la formación.

Dentro de los diálogos más significativos están “la práctica es la base para la enfermera” “las horas en el hospital resultan insuficientes” “es cansado el trabajo en el hospital, pero vale la pena” “deberíamos realizar más prácticas” “hay cosas que no se aprenden en el aula, como las emociones que debemos tener ante situaciones difíciles y solo estando en el lugar sabemos cómo reaccionar”, “el apoyo y compromiso del académico es importante” entre otros.

Cada diario representa horas de dedicación, preparación de los estudiantes, momentos de aprendizaje, momentos de superación, de frustración y sobre todo de un compromiso con ellos mismos.

Cabe resaltar como al finalizar la práctica de cada semestre se realizaba una autoevaluación y en ella sobre salía el uso del diario, recomendando fuera posible en otras prácticas, con opiniones muy positivas, las cuales permitían seguir con el uso del mismo, mejorando cada vez más, dando tiempo a su lectura y opiniones, retomando cada diálogo para mejorar la enseñanza en las prácticas.

Fue de gran importancia conocer la percepción de los estudiantes de enfermería, donde día a día las situaciones son diversas y la forma de actuar repercute en la vida de los pacientes. Cada experiencia es única, sin embargo, el compromiso y los principios de la disciplina no deben estar ausentes cuando de formación se trata.

Se valoró el diario de práctica clínica como una herramienta pedagógica que promueve la reflexión y el pensamiento crítico del estudiante de enfermería durante las prácticas hospitalaria, así mismo es un instrumento de apoyo del académico para el trabajo con pares y la mejora del trabajo docente.

Si bien es un instrumento muy bien aceptado se encontraron algunas dificultades, como fueron. La falta de una cultura para escribir, por parte de los alumnos, quienes manifestaban al inicio que les costaba trabajo expresarse ya que no están acostumbrados y eso los limitaba al escribir de forma diaria.

Los horarios cargados que cursaban en la carrera, esto generaba conflicto para algunos alumnos ya que salían de una clínica para entrar a los mismos días, o cursar por la tarde o mañana experiencias de tipo teóricas con horarios pesados.

El tiempo limitado para dedicarse a escribir el mismo día para no olvidar lo vivido en la práctica, esta situación llevo dar algunos consejos como colocar notas en sus libretas de apoyo y retomarlas cuando se dieran el tiempo para narra los sucesos. La mala escritura, mencionaron que no tenían letra legible y les costaba escribir de forma clara para facilitar la lectura. Otra situación, fue olvidar los diarios y que el personal tuviera acceso a ellos, ya que podrían leer sus páginas y encontrarse en la descripción, por tanto, se recomendó omitir nombres de pacientes y personal. También algunos diarios fueron olvidados en el transporte o salones ya que mientras viajaban o esperaban entre una clase y otra aprovechaban para escribir o leer las notas realizadas en los mismo y estos eran olvidados.

A pesar de las dificultades presentes se contó con un número muy amplio de diarios, de los cuales en su mayoría contaban con los elementos evaluados, cabe reconocer que algunos estaban muy bien descritos, con unas narrativas muy amplias, permitiendo llevar al lector al espacio y tiempo de la práctica, lo cual facilitaba su análisis y lectura.

A partir de este proyecto implementado en la práctica clínica se ha hecho la propuesta del uso de diario de práctica, para futuras generaciones, así como la integración de este como una herramienta pedagógica, mejorando cada periodo su diseño e integrando otras herramientas.

La reflexión de cada estudiante en las practicas ha permitido, mejorar el trabajo docente, permitiendo abrir esa puerta a la enseñanza, por tanto, los docentes debemos reflexionar y retomar las vivencias y experiencias de los estudiantes para mejorar el trabajo que realizamos día a día dentro y fuera de las aulas.

El cuidado para la salud no es solo los procedimientos, es una integración de diversos elementos, tanto para los usuarios como para quienes brindan el cuidado, para ello es importante el proceso educativo de forma integral en las etapas tempranas.

Integrar en los programas educativos, la salud emocional, manejo de emociones, la empatía y el cuidado humano entre otros, es una necesidad ante la realidad que viven y enfrentan cada día los estudiantes durante su formación, mismos problemas que podrían acrecentarse en la vida profesional y repercutir en el cuidado a los usuarios.

Ante esta situación los formadores de recurso humano para salud tenemos un gran compromiso de atender a los estudiantes en etapas iniciales, formarlos de manera integral y brindarles un acompañamiento, basado en una enseñanza de confianza, con una buena comunicación y principios.

5. Referencias

- Berlanga-Fernandez, S., Carreiro-Alonso, M., Maestre-González, E., Novella-González, A. y Morín-Fraile, V. (2021). Análisis Cualitativo de los Diarios Reflexivos de Estudiantes de Enfermería en Trabajos Final de Grado de Aprendizaje-Servicio en el Distrito III de Hospitalet de Llobregat. *Ene Revista de Enfermería*, 15(1). <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/1205>
- Bonilla-Ibáñez, C. P., Olivella-Fernández, S. P. y Vastidas-Sánchez, C. V. (2021). El diario de campo como estrategia educativa/reflexiva en la práctica quirúrgica de enfermería. *Ciencia e innovación en salud. Ciencia e Innovación en Salud*, 115, 051.-064. <https://doi.org/10.17081/innosa.115>

- Brand, B. D., Brascia, K. y Sass, M. (2019). The Community Outreach Model of Service-Learning: A Case Study of Active Learning and Service-Learning in a Natural. *Geosciences Faculty Publications and Presentations*. <https://doi.org/10.18870/hlrc.v9i2.452>
- Calma, K. R. B., Halcomb, E. y Stephens, M. (2019). The impact of curriculum on nursing students' attitudes, perceptions and preparedness to work in primary health care: An integrative review. *Nurse Education in Practice*, 39, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.07.006>
- Ferrillo, H. (2020). Measuring professional nursing value development in students participating in international service learning: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, 84. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104221>
- Godoy-Pozo, J., Illesca-Pretty, M., Seguel-Palma, F. y Salas-Quijada, C. (2019). Desarrollo y fortalecimiento de competencias genéricas en estudiantes de enfermería a través de la metodología aprendizaje-servicio. *Revista de la Facultad de Medicina*, 57, 449-458. [10.15446/revfacmed.v67n3.69014](https://doi.org/10.15446/revfacmed.v67n3.69014)
- Luengo-Martínez, C. y Sanhueza-Alvarado, O. (2016). Formación del licenciado en enfermería en América Latina. *Aquichan*, 16(2). 240-255. <https://doi.org/10.5294/aqui.2016.16.2.11>
- Peña-Pita, A. P., Salamanca-Ramos, E. y Valderrama-Sanabria, M. L. (2019). Cuidar. A una persona con trauma, craneoencefálico, la experiencia desde los estudiantes. *Revista ciencia y cuidado*, 16(3). <https://doi.org/10.22463/17949831.1295>
- Rojas, J., Rivera, L. N. y Morera, M. J. (2018). Pedagogic aspects in nursing education: Integrative review. *Investigación y Educación en Enfermería*, 36(3). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v36n3e03>
- Ruffinelli, A. (2017). Formación de docentes reflexivos: un enfoque en construcción y disputa. Formación del licenciado en enfermería en América Latina. *Educ. Pesqui.* 43(1). <https://doi.org/10.1590/S1517-9702201701158626>
- Sebold, L. F. y Carraro, T. E. (2011). La práctica pedagógica del docente en enfermería: una revisión integradora de la literatura. *Enfermería Global*, 10(22). 1-12. <https://doi.org/10.4321/S1695-61412011000200023>

AUTORA:

Sendy Meléndez Chávez
Universidad Veracruzana.

Dra. Sendy Meléndez Chávez, Profesor de tiempo completo en la Facultad de enfermería de la Universidad Veracruzana (UV), México. Profesor invitado en el programa de doctorado en Ciencias de la Salud Ocupacional UDG. Profesor con reconocimiento a perfil deseable vigente. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores e investigadoras nivel 1. sendy23@hotmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7378-4737>