

Artículo de Investigación

Salud mental y Habilidades comunicativas en estudiantes universitarios en contexto de pandemia COVID-19

Mental health and communication skills in university students in the context of the COVID-19 pandemic

Jasmín Pérez-Serey¹: Universidad del Alba, Chile.

jazmin.perez@udalba.cl

Carolina Contreras Saguas: Universidad del Alba, Chile.

carolina.contreras@udalba.cl

Carolina Rodríguez Estela: Universidad del Alba, Chile.

carolina.rodriguez.e@udalba.cl

Mirna Opazo Salgado: Universidad del Alba, Chile.

mirna.opazo@udalba.cl

Fecha de Recepción: 16/04/2025

Fecha de Aceptación: 17/05/2025

Fecha de Publicación: 22/05/2025

Cómo citar el artículo

Pérez, J., Contreras, C., Rodríguez, C. y Opazo, M. (2024). Salud mental y competencias comunicativas en estudiantes universitarios en contexto de pandemia COVID-19 [Mental health and communication skills in university students in the context of the COVID-19 pandemic]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2123>

Resumen

Introducción: La Salud Mental es un estado de bienestar que permite a la persona ejecutar actividades, enfrentar el estrés diario y trabajar productivamente. Por otro lado, la comunicación efectiva es fundamental en la formación profesional y responder así a las exigencias del medio laboral. **Objetivo:** Esta investigación se propuso determinar si existe relación entre Salud Mental y las Competencias Comunicativas de estudiantes universitarios

¹ Autor Correspondiente: Jazmín Pérez Serey. Escuela de Fonoaudiología, Universidad del Alba (Chile).

en contexto pandemia covid-19. **Metodología:** Se utilizó enfoque cuantitativo, no experimental-transversal de alcance descriptivo-relacional. Participaron estudiantes de Fonoaudiología y Kinesiología de la Universidad del Alba, a quienes se aplicó la “Escala de Salud Mental Positiva” y la encuesta Competencias Comunicativas. **Resultados:** Se evidenció que las habilidades mejor logradas son la comunicación expresiva y oral seguido de comprensión lectora, mientras que la expresión escrita es la más baja. Al analizar los datos por carrera, se observa que fonoaudiología tiene mejor desempeño en comunicación expresiva, oral y escrita; mientras que kinesiología en comprensión lectora. Respecto de la salud mental, la habilidad mejor lograda es la resolución de problemas seguida por actitud prosocial y autocontrol. Los puntos críticos son satisfacción personal y autonomía. **Conclusión:** En síntesis, en ambas carreras, la salud mental se ve más afectada que las habilidades comunicativas postpandemia.

Palabras clave: salud mental, comunicación efectiva, competencias comunicativas, pandemia, educación superior, resolución de problemas, autonomía, expresión oral y escrita.

Abstract

Introduction: Mental Health is a state of well-being that allows a person to perform activities, cope with daily stress and work productively. On the other hand, effective communication is fundamental in professional training and to respond to the demands of the work environment. **Objective:** This research aimed to determine if there is a relationship between Mental Health and Communication Skills of university students in the context of the covid-19 pandemic. **Methodology:** A quantitative, non-experimental, cross-sectional, descriptive-relational approach was used. Speech Therapy and Kinesiology students of the Universidad del Alba participated, to whom the “Positive Mental Health Scale” and the Communicative Competences survey were applied. **Results:** It was evidenced that the best achieved skills are expressive and oral communication followed by reading comprehension, while written expression is the lowest. When analyzing the data by career, it is observed that phonoaudiology has better performance in expressive, oral and written communication, while kinesiology in reading comprehension. Regarding mental health, the best achieved skill is problem solving followed by prosocial attitude and self-control. The critical points are personal satisfaction and autonomy. **Conclusion:** In summary, in both careers, mental health is more affected than post-pandemic communication skills.

Keywords: mental health, effective communication, communication skills, pandemic, higher education, problem solving, autonomy, oral and written expression.

1. Introducción

A inicios del año 2020, a nivel mundial se generó una emergencia sanitaria a causa del Covid-19, razón por la cual la Organización Mundial de la Salud (OMS) instruyó medidas para hacer frente a lo acontecido. En ese contexto, Chile no quedó exento, y siguiendo los lineamientos informados por el Ministerio de Salud, en marzo de 2020, el Ministerio de Educación en conjunto con la Superintendencia de Educación Superior emitieron la Circular 000001 de 2020. En el oficio suscrito, se dieron directrices para implementar un proceso de educación remota que resguardase la entrega de aprendizajes de calidad.

Los estudiantes de las diversas universidades tuvieron que adaptarse a esta nueva medida utilizando la conexión digital para asistir a sus clases virtuales. Esta situación se tornó muy compleja considerando que muchos estudiantes tenían residencia en lugares alejados del radio urbano con escasa conexión, especialmente en aquellas regiones con mayor ruralidad (INE, 2018).

Sin duda, la crisis sanitaria, produjo cambios significativos en el ámbito educativo, con escuelas, universidades y familias adaptándose a nuevas formas de enseñanza y abordando brechas de accesibilidad en comunicación, tecnología y distribución territorial.

Respecto al cambio de la presencialidad a la virtualidad en la educación, un análisis de impacto y respuesta realizado por Pedró *et al.* (2020) sugiere que, en general, el cambio de modalidad no fue recibido de manera muy positiva, atribuyéndose esto en parte a que el contenido ofrecido no fue diseñado originalmente para la educación a distancia, sino que se adaptó para paliar la ausencia de clases presenciales. Esto implicó un desafío para las instituciones que temieron la deserción de estudiantes por el contexto sanitario, por eso, la retención de estudiantes en cursos online podría volverse una problemática, puesto que podría traducirse en la pérdida de estudiantes que no regresarían al reanudar las clases presenciales. En comparación con otros países como México, Ecuador, Perú y otros mencionados, solo Chile avanzó en un plan nacional de acción para enfrentar las consecuencias del Covid-19 en la educación superior, con varias líneas de acción que abarcan desde apoyo tecnológico y pedagógico hasta medidas financieras, centradas principalmente en los estudiantes becarios (Pedró *et al.*, 2020).

Según el estudio “Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile” emitido por el Ministerio de Educación (Mineduc, 2020), al principio de la pandemia se proyectaba que, en 6 meses de virtualidad en las clases, los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio, un 42% de los aprendizajes de un año, y en 10 meses, podrían perder, en promedio, un 88% de los aprendizajes de un año. En virtud de estas predicciones, se proyectó la necesidad de evaluar en la realidad local y focalizada la efectividad de los aprendizajes adquiridos, así como las Competencias Comunicativas, los obstáculos enfrentados y los retos reales que trae consigo la educación virtual no presencial.

En este contexto, otro punto fundamental a considerar es el perfil de estudiante que se espera para estos tiempos. Desde hace algunos años, el enfoque de este concepto coloca al estudiante como protagonista de su aprendizaje, poniendo énfasis en que reconozca sus capacidades, habilidades y las aproveche al máximo para avanzar en su proceso académico. Esto no solo plantea un desafío para los docentes en cuanto a las estrategias metodológicas a utilizar y su rol de mediadores del aprendizaje sino también a que los estudiantes sean capaces de asumir este papel activo en su formación. Durán *et al* (2021) en su artículo “Perfil, retos y desafíos del estudiante universitario en el siglo XXI” menciona una serie de características que se requieren en el estudiante universitario entre las cuales se encuentra el razonamiento crítico, la adaptabilidad, la resolución de problemas, la autoconfianza y la práctica comunicativa, aspectos que tienen mucha relación con esta investigación.

1.1. Salud mental y habilidades comunicativas en tiempos de pandemia

Los efectos que generó el confinamiento, en un inicio de carácter preventivo y luego obligatorio, impactó de forma significativa en la población, en especial para aquellos que presentaban un problema de salud mental preexistentes, pero también para quienes, no teniendo un diagnóstico, encontraron dificultades para sobrellevar la situación complicada que se estaba viviendo. Fue así que factores como el aislamiento, el temor y la incertidumbre se constituyeron en causales de alteraciones en la salud mental influyendo de manera significativa en la vida de las personas y en un rotundo cambio en la rutina personal, familiar y social (Catalán, 2021).

1.1.1. Salud mental

A pesar de los esfuerzos realizados por diversos actores para mostrar los beneficios y oportunidades que ofrecía la educación virtual, diferentes estudios dejaron en evidencia que durante la pandemia por COVID-19 hubo un impacto negativo en el bienestar psicológico de las personas. El confinamiento preventivo y obligatorio al que la población se vio enfrentado, influyó de manera significativa en la calidad de vida de las personas (Catalán, 2021). La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) define la Salud Mental como un estado de bienestar en el que la persona realiza sus actividades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad. Esta condición es indispensable para poder avanzar en la vida universitaria. Algunos estudios realizados en Chile, arrojaron que tres de cada cuatro estudiantes universitarios vieron que su estado de ánimo empeoró en tiempos de pandemia (Salinas, 2023), mientras que otro estudio reveló que un 74% de los universitarios presentó síntomas depresivos de nivel moderado a severo, mientras que un 20% presentó síntomas de ansiedad de nivel alto (Carvacho, 2021). Un estudio realizado por la Universidad de Chile y la Universidad Católica, liderado por Valenzuela y Claro (2022), y en el que participaron 1.231 establecimientos educativos (equivalentes al 14% del total en Chile), encontró que el 79% de los directores y directoras en la muestra percibía un deterioro en la salud mental de sus estudiantes, siendo más pronunciado en los cursos de enseñanza media (83%).

Para evaluar el nivel de salud mental positiva, se tomó como referencia un estudio realizado en tiempos sin pandemia, el cual mostró resultados que van desde un nivel alto a medio, con una mínima cantidad de estudiantes que tienen un bajo nivel de salud mental positiva (Murillo, 2018). Además, se ha establecido que la comunicación efectiva es fundamental en la formación profesional (Corredor, 2011), y se ha observado que existe una relación entre una mayor salud mental positiva y una mayor competencia comunicativa, como se ha evidenciado en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria (Montesinos, 2016).

1.1.2. Habilidades comunicativas

Otro aspecto necesario de observar durante el periodo de contingencia sanitaria tiene relación con las competencias comunicativas. Las habilidades comunicativas abarcan un conjunto de herramientas indispensables para el desempeño del ser humano en todos los ámbitos de su vida y que le permiten expresarse, comprender y darse a entender.

La comunicación es una necesidad básica que las personas han desarrollado, como consecuencia de su característica social que involucra vínculos afectivos con pares y pertenencia a un grupo (Barria, 2022). Toda relación humana se basa en la comunicación y tiene como principio fundamental transmitir, intercambiar, recepcionar y decodificar mensajes, significados, señales y símbolos con los cuales se puede entender lo que otros quieren comunicar. En este sentido, las habilidades comunicativas se desarrollan naturalmente en la interacción con entornos sociales propicios que favorezcan el ejercicio de ellas de manera reiterada, permitiendo así que las personas logren desenvolverse en forma eficiente en los contextos en que participen (Bolgeri, 2022). Es así como se ha evidenciado que uno de los elementos fundamentales en el proceso de la comunicación, es la bidireccionalidad del mensaje. Si se piensa en el contexto universitario, este rol dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje corresponde tanto al docente como el estudiante, quien toma un protagonismo activo en dicho proceso académico (Granero *et al*, 2021).

Actualmente, los programas de pregrado del área salud, deben considerar las habilidades de comunicación como una competencia básica en la formación profesional.

La comunicación efectiva, que agrupa procesos de conocimiento lingüístico, sociolingüístico, estratégicos y discursivos, es fundamental en la formación de profesionales cuyo desempeño debe dar cuenta de un nivel comprensivo, discursivo y formal de acuerdo a las exigencias del mercado laboral (Corredor, 2011). Dichas habilidades se verán favorecidas si la Salud Mental es positiva y se adecúa a los distintos contextos sociales que pueden complicar el rendimiento académico (Montesinos, 2016).

Con estos antecedentes se fundamenta el objetivo de esta investigación, el cual es determinar si existe relación entre la Salud Mental y las Competencias Comunicativas de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud (FCSA) de una universidad privada, en contexto de virtualización de clases por pandemia covid-19.

2. Metodología

En la presente investigación, mediante una metodología cuantitativa, no experimental-transversal y un alcance descriptivo-relacional se pretende determinar si existe relación entre la Salud Mental y las Competencias Comunicativas de estudiantes de una universidad privada, en contexto de virtualización de clases por pandemia covid-19.

La muestra utilizada fue de tipo no probabilística dirigida, correspondiente a estudiantes de las carreras de Kinesiología y Fonoaudiología de Antofagasta, La Serena, Santiago y Chillán, de cohortes que hayan ingresado en pandemia a las distintas sedes de una universidad privada y se encuentren en los niveles tercero, cuarto y quinto. Como criterios de exclusión, se descartarán los estudiantes que no hayan estado en la universidad en época de pandemia. Y a quienes no hayan firmado el consentimiento informado, el cual se presentó a los participantes antes de la aplicación del cuestionario sobre Salud Mental y Habilidades Comunicativas.

Por un lado, el instrumento utilizado para la variable Salud Mental fue la “Escala de Salud Mental Positiva” elaborado por Lluch-Canut (1999). Este instrumento fue adaptado y validado en Perú, por Mendo (2014, citado en Murillo, 2018), utiliza 6 factores o dimensiones y contiene 39 ítems. Los factores corresponden a “Salud Mental Positiva” con las dimensiones; “Satisfacción Personal” con 8 ítems; “Actitud Prosocial” con 5 ítems; “Autocontrol” con 5 ítems; “Autonomía” con 5 ítems; “Resolución de problemas y autoactualización” con 9 ítems; “Habilidades de Relación Interpersonal” con 7 ítems.

Por otro lado, el instrumento utilizado para la variable Competencias Comunicativas, es una encuesta, creada y validada por Ortiz (2021). Esta encuesta evalúa 3 dimensiones de las competencias comunicativas, la primera dimensión corresponde a comprensión y expresión oral, la segunda a comprensión lectora y por último expresión escrita. La validez y confiabilidad del instrumento se validó mediante juicio de expertos y la prueba de Alfa de Cronbach, con información obtenida de una prueba piloto con 100 estudiantes, determinando, además su adecuada consistencia interna (Ortiz, 2021).

En cuanto al plan de análisis, la estadística descriptiva permitió caracterizar la muestra y describir las variables Salud Mental y Habilidades Comunicativas a través de cuadro de frecuencias. Para estadística inferencial se utilizó prueba estadística chi cuadrado y U de Mann Whitney.

3. Resultados

La obtención de los resultados implicó una serie de pasos. Participaron en el estudio de Salud Mental y Habilidades comunicativas 137 estudiantes de Fonoaudiología y Kinesiología de la Universidad privada participante, de los cuales 124 cumplieron con todos los criterios de inclusión y solo 13 no aceptaron el consentimiento informado. Los criterios comprometidos fueron pertenecer a las carreras mencionadas, estar entre los semestres V al X y aceptar el consentimiento informado. El estudio fue enviado a comité de ética de la institución para su aprobación.

En la Tabla 1 se presenta el recuento por carrera-semester y el dato si los estudiantes tenían diagnóstico de salud mental previo. Se observa que en fonoaudiología la mayor cantidad de diagnóstico en salud mental se da en el IX y X semestre, mientras que en kinesiología la mayor cantidad de diagnóstico en salud mental se da en V y VI semestre. Del total de estudiantes, un 29,1% ha consultado con especialista y tiene diagnóstico asociado, lo que en detalle corresponde a un 30.1% en la carrera de fonoaudiología, mientras que en kinesiología este número disminuye a un 26,8%.

Tabla 1.

Descripción de carrera, semestre y diagnóstico de Salud Mental de los estudiantes participantes del estudio

Carrera		Diagnóstico_Salud_Me		Total
		No	Si	
Fonoaudiología	IX - X	15	9	24
	semestre	27,30%	52,90%	33,30%
	VII - VIII	15	4	19
	semestre	27,30%	23,50%	26,40%
	V - VI	25	4	29
	semestre	45,50%	23,50%	40,30%
Total		55	17	72
		100,00%	100,00%	100,00%
Kinesiología	IX - X	4	3	7
	semestre	9,80%	27,30%	13,50%
	VII - VIII	12	3	15
	semestre	29,30%	27,30%	28,80%
	V - VI	25	5	30
	semestre	61,00%	45,50%	57,70%
Total		41	11	52
		100,00%	100,00%	100,00%
Total	IX - X	19	12	31
	semestre	19,80%	42,90%	25,00%
	VII - VIII	27	7	34
	semestre	28,10%	25,00%	27,40%
	V - VI	50	9	59
	semestre	52,10%	32,10%	47,60%
Total		96	28	124
		100,00%	100,00%	100,00%

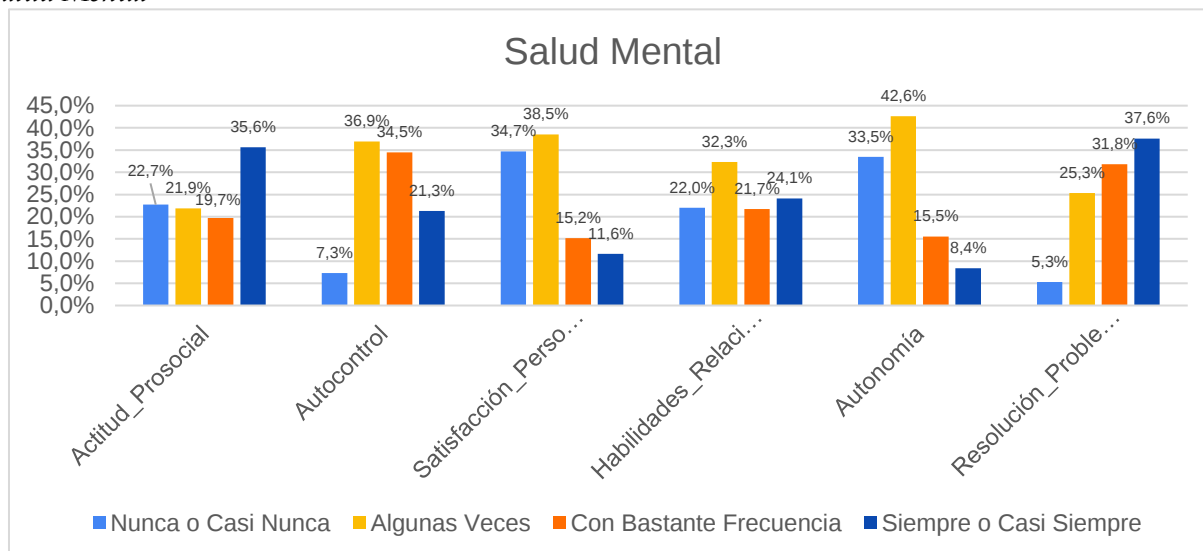
Fuente: Elaboración propia (2024).

En la figura 1 se observan los resultados de salud mental, que muestran que al sumar los indicadores “con bastante frecuencia” y “siempre o casi siempre”, se muestra que la habilidad mejor lograda es resolución de problemas con un 69,4%, seguida por actitud prosocial con un 55,3%, y autocontrol con un 55,8%.

Por el contrario, los puntos más críticos son las dimensiones de relación interpersonal con un 45,8%, satisfacción personal con un 26,8% y autonomía con un 23,9%. En este sentido, de los 6 indicadores evaluados por la escala, 3 están por debajo del 50%, integrando entre los más críticos habilidades necesarias para tener un buen desempeño académico.

Figura 1

Salud Mental



Fuente: Elaboración propia (2024).

Al analizar los datos por carrera en las Tablas 2 y 3, sumando los porcentajes “con bastante frecuencia” y “siempre o casi siempre”, se observa que tanto los estudiantes de fonoaudiología como kinesiólogía tienen buena percepción en su forma de resolver problemas. En actitud prosocial y autocontrol el resultado es más o menos equilibrado en ambas carreras, bordeando los porcentajes en el 55%; sin embargo, estos indicadores ya plantean una alerta que puede afectar el desempeño de los estudiantes, toda vez que satisfacción personal y autonomía se perciben como conductas que están presentes algunas veces, casi nunca, o incluso, nunca.

Tabla 2.

Salud Mental comparadas Kine v/s Fono. Actitud prosocial, autocontrol, Satisfacción personal

Salud Mental	Actitud Prosocial Fono	Actitud Prosocial Kine	Autocontrol Fono	Autocontrol Kine	Satisfacción Personal Fono	Satisfacción Personal Kine
Nunca o Casi nunca	23,1%	22,3%	5,6%	9,6%	34,2%	35,3%
Algunas Veces	21,1%	23,1%	39,2%	33,8%	42,2%	33,4%
Con Bastante Frecuencia	19,2%	20,4%	36,1%	32,3%	14,1%	16,8%
Siempre o Casi siempre	36,7%	34,2%	19,2%	24,2%	9,5%	14,4%
P valor		0,3		0,3		0,3

Fuente: Elaboración propia (2024)

Tabla 3.

Salud Mental comparadas Kine v/s Fono. Habilidades Relación interpersonales, autonomía y resolución de problemas

Salud Mental	Habilidades Relación Interperson al Fono	Habilidades Relación Interpersonal Kine	Autono mía Fono	Autono mía Kine	Resolución Problemas Actualización Fono	Resolución Problemas Actualización Kine
Nunca o Casi Nunca	21,6%	22,5%	31,4%	36,5%	4,3%	6,7%
Algunas Veces	31,9%	32,7%	42,5%	42,7%	26,7%	23,3%
C. Bastante Frecuencia	22,2%	20,9%	18,3%	11,5%	32,3%	31,0%
Siempre o C. Siempre	24,2%	23,9%	7,8%	9,2%	36,6%	38,9%
P valor	0,3		0,3		0,4	

Fuente: Elaboración propia (2024)

En la Tabla 4, al analizar los resultados del test de competencias comunicativas, si se suman los puntajes obtenidos en “casi siempre” y “siempre”, se muestra que la comunicación expresiva y oral está lograda en más de un 80% de los estudiantes, la comprensión lectora se logra en un 80,1%, mientras que la expresión escrita es la más baja con un 76,1%. Estos resultados dejan en evidencia que, a pesar de la pandemia, la mayoría de los estudiantes presentan habilidades comunicativas bien logradas. En este sentido, es importante considerar que los estudiantes encuestados son de tercer año hasta quinto año de universidad.

Tabla 4.

Competencias comunicativas comparadas Kine v/s Fono

Competencias comunicativas	CEO Fono	CEO Kine	CL Fono	CL Kine	EE Fono	EE Kine
Nunca	1,20%	1,90%	0,30%	0,00%	20,0%	1,6%
Casi Nunca	1,70%	3,1%	1,40%	2,40%	2,3%	4,2%
A veces	16,30%	15,2%	17,70%	14,40%	20,4%	19,2%
Casi Siempre	24,20%	31,9%	20,50%	23,10%	34,3%	32,4%
Siempre	57,20%	48,70%	60,10%	60,1%	42,8%	42,6%
P valor		0,4		0,5		0,5

Fuente: Elaboración propia (2024). CEO: Comunicación Expresiva y Oral, CL: Comprensión Lectora, EE: Expresión Escrita

Al analizar los datos por carrera, se observa que fonoaudiología tiene mejor desempeño en comunicación expresiva y oral, aun cuando las diferencias no son significativas respecto a kinesiología (81,4 v/s 80,6; p valor 0,4). En la comprensión lectora kinesiología obtiene mayor porcentaje, logrando un 83,2%, mientras que fonoaudiología obtiene un 80,6%. En el caso de la expresión escrita, fonoaudiología alcanza mejor desempeño con un 77,1%, mientras que kinesiología llega al 75%. De las 3 competencias valoradas, ambas carreras tienen un desempeño más bajo en expresión escrita. En este sentido, es necesario reforzar este aspecto para asegurar competencias transversales que impactan de manera positiva en el avance académico.

Al hacer el cruzamiento de salud mental con habilidades comunicativas con la prueba U de Mann Whitney, la significancia es del 0,63, por lo tanto, no hay diferencias estadísticamente significativas en la muestra estudiada.

4. Discusión

A modo de discusión, en esta investigación se consultó sobre la posibilidad de tener diagnóstico de salud mental, encontrando en los estudiantes encuestados un 29,1% que ya tenían un diagnóstico. Esto no necesariamente tiene que ver con los efectos de la pandemia, pero sí puede atender a la percepción de tener una salud mental más deteriorada, sin embargo, este porcentaje se acerca al 28% de prevalencia depresiva encontrado por Rossi *et al* (2019), superando al promedio de la población general chilena con un 15,8% según la Encuesta Nacional de Salud (Margozzini, 2018). Esto concuerda con la evidencia encontrada por Nobiling y Mayktantz (2017), quienes indican que, aunque hay personas que experimentan síntomas de malestar psicológico, solo un tercio de ellos consulta con un especialista. En este sentido, se puede reconocer que los jóvenes universitarios encuestados han tenido la necesidad de consultar sobre su salud mental, pero la variable pandemia podría incrementar la necesidad de consulta, aunque esta aún no se visualice en este estudio.

Para los jóvenes encuestados, los puntos más críticos son satisfacción personal con un 26,8%, autonomía con un 23,9% y relación interpersonal con un 30,6%. Aunque estos indicadores aparentemente no responden directamente a un diagnóstico, pueden ser considerados como un llamado de alerta ante una serie de condiciones adversas que han afectado directamente a los jóvenes universitarios. Entre esas condiciones se puede considerar un proceso de selección irregular que fue afectado por manifestaciones sociales en Chile (Consejo de Rectores, 2020), la incertidumbre social, económica y de vulnerabilidad sanitaria que se generó con la pandemia COVID-19 donde las universidades tuvieron que mitigar las dificultades de los estudiantes (UNESCO, 2020) y cambiar la forma como se entregaba la docencia. En este sentido, Catalán *et al* (2021) encontraron que dentro de los factores de riesgo que aumentan los efectos negativos, se encuentran ser joven en un 54,5%, tener diagnóstico previo de trastorno mental o enfermedad física en un 54,5% y ser estudiante en un 18,1%. Por otro lado, según la OMS (2022) los factores psicológicos y de personalidad pueden incrementar la vulnerabilidad de los trastornos mentales y generar mayor fragilidad cuando las condiciones suman, considerando como factor de riesgo, los cambios sociales rápidos, la discriminación, la exclusión social, la violencia y la baja calidad de vida. De esta forma, la deserción puede visualizarse como una salida rápida a las condiciones adversas del entorno y de la salud mental deteriorada.

Desde el punto de vista de las dimensiones de salud mental consideradas en este estudio, aunque las habilidades mejor logradas corresponden a resolución de problemas con un 69,4%, la actitud prosocial con un 55,3% y autocontrol con un 55,8%, no es del todo satisfactorio ya que no son porcentajes muy alentadores, porque tener una percepción de salud mental que bordea el 55% puede esconder estresores psicosociales que estén afectando la capacidad de adaptación a un nuevo contexto vital (Baader *et al*, 2014). Bien sabemos que para los estudiantes el ingreso a la universidad demanda mayor adaptación, autonomía y exigencia académica (Pérez, 2013); sin embargo, Harrer *et al* (2019) indican que a través de intervenciones grupales donde haya interacción humana y se mantenga por un tiempo moderado, los resultados tendrán mayor impacto que solo enviar una infografía.

Desde la mirada de las competencias comunicativas, en esta investigación los estudiantes encuestados tuvieron un buen desempeño en las habilidades comunicativas observándose mejor resultado en comunicación oral y expresiva, junto con comprensión lectora; y solo expresión escrita está un poco descendida, pero igualmente en un porcentaje eficiente. Esto puede asociarse a que los estudiantes son de cursos superiores, a partir de tercer año y todos comenzaron sus estudios universitarios en pandemia, donde la estrategia de aprendizaje y de entregar las clases tuvo que cambiar y centrarse en fortalecer la lectura, el debate y la expresión

en videos, cápsulas y trabajos escritos. De la Cruz (2003) indica algunas características del estudiante del siglo XXI, entre las cuales destaca como un elemento fundamental, la práctica comunicativa. Plantea que se deben desarrollar competencias comunicacionales relacionadas con comprensión de los mensajes recibidos, enviar mensajes coherentes y con intencionalidad clara que le permitan, al estudiante, comunicarse de forma asertiva y eficaz. Esto coincide con Corredor (2011), quien indica que es fundamental en la formación de profesionales dar cuenta del desarrollo de los niveles comunicativos comprensivo, discursivo y formal de acuerdo a las exigencias del mercado laboral. En este sentido, los estudiantes encuestados, en un porcentaje aceptable y a pesar de la pandemia, han logrado las competencias comunicacionales necesarias para avanzar en su plan de estudio.

Al comparar las carreras de fonoaudiología y kinesiología, se observa que ambas están en un desempeño comunicativo por sobre el 74%; sin embargo, hay algunas diferencias que se pueden explicar por la formación de los estudiantes donde una carrera está más centrada en los aspectos comunicativos que la otra, destacando la expresión oral y escrita en fonoaudiología y la comprensión lectora en kinesiología. A pesar de ello, estos resultados no son concluyentes. Tal como destaca Barría *et al* (2022), es necesario que las habilidades comunicacionales se desarrollen formalmente en las carreras del área de la salud para mejorar la relación comunicativa que es fundamental en la atención profesional. Sin embargo, para Leal Costa *et al* (2015, cit Barría *et al*, 2022) se deben considerar otros aspectos tales como comunicación informativa, escucha activa, empatía, respeto y asertividad. En este sentido, la comunicación como competencia básica que se desarrolla en las distintas asignaturas de la formación profesional necesitaría ser ampliada para fomentar habilidades de interacción comunicacional que favorezcan la relación del profesional del área de la salud y del usuario. Cabe destacar que para Montesinos (2016), dichas habilidades serán favorecidas si la salud mental es positiva, mientras que, si no están bien logradas, pueden complicar el rendimiento académico.

Mori (2013, cit Durán 2021) indica que el docente del siglo XXI necesita generar estrategias en el estudiante que favorezcan el aprendizaje, donde la resolución de problemas, sumado a la actitud prosocial y el autocontrol le permitirán desarrollar capacidades para relacionarse y realizar trabajo colaborativo. De esta forma irá generando redes de aprendizaje con sus compañeros y será capaz de autorregularse para alcanzar las metas a corto, mediano y largo plazo. Además, considera que la comunicación efectiva es una característica importante del estudiante y futuro profesional porque le permite, desarrollar habilidades para comprender, leer y escribir; tener tolerancia para escuchar y ser escuchado; debatir con argumentos adaptando la expresión de acuerdo al contexto; y regular la información que recibe día a día en los distintos escenarios sociales, presenciales y virtuales. Desde este punto de vista, es posible que, aunque los resultados de este estudio no sean concluyentes, es posible que las habilidades comunicacionales sirvan de elemento protector para seguir perseverando en la continuidad de los estudiantes universitarios en la educación superior, a pesar de las condiciones adversas que les ha tocado vivir.

5. Conclusiones

El proceso de formación académica puede verse interferido por factores intrínsecos propios de cada carrera o de cada persona, pero también por factores extrínsecos que requieren de intervenciones sociales, educacionales o de salud pública. A lo largo de este estudio y de la revisión bibliográfica realizada, la salud mental y las competencias comunicativas son elementos fundamentales en la formación de futuros profesionales, más aún, si son del área de la salud.

La aplicación de los instrumentos, dejaron en evidencia que la Salud Mental se afecta en ambas carreras en las dimensiones autonomía y satisfacción personal, seguida por habilidades de relación interpersonal; mientras que la mejor lograda es resolución de problemas. Cabe destacar que las habilidades comunicativas tienen mejor desempeño que la salud mental pospandemia; sin embargo, este resultado no es concluyente.

En cuanto a la metodología utilizada para este estudio y teniendo en cuenta las limitaciones en términos de número de estudiantes encuestados, sería interesante comparar los resultados con estudiantes de otras carreras pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la salud.

Finalmente, sería de gran utilidad seguir investigando en este campo, dado que la salud mental y las habilidades comunicativas son competencias que afectan el desempeño académico del estudiante, y aún está por verse el real impacto del efecto pandemia COVID - 19 en los estudiantes universitarios.

6. Referencias

- Baader, T., Rojas, C., Molina, J., Gotelli, M., Alamo, C., Fierro, C., Venezian, S. y Dittus, P. (2014). Diagnóstico de la prevalencia de trastornos de la salud mental en estudiantes universitarios y los factores de riesgo emocionales asociados. *Rev. chil. neuro-psiquiatr*, 52(3) Santiago set. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-9227201400030000>
- Barria, M. A., Gómez, G. G. y Soto-Suazo, M. (2022). La importancia del desarrollo de las habilidades comunicacionales en estudiantes del área de la salud. *J. health med. sci*, 8(4), 247-257. <https://revistas.uta.cl/pdf/1327/05-la%20importancia-rev.84%202.pdf>
- Bolgeri Escorza, P., González Arias, M., da Silva Vega, G., Oróstigue Castillo, I., Rojas Cordes, I. y Santelices Vergara, N. (2022). Habilidades de comunicación interpersonal en estudiantes de psicología. *Límite (Arica)*, 17, 0-0. <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718->
- Corredor, J. (2011). Competencias comunicativas: cátedra esencial en la formación del estudiante universitario. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 18, 113-134. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/linguistica_hispanica/article/view/434/434
- Carvacho, R., Morán-Kneer, J., Miranda-Castillo, C., Fernández-Fernández, V., Mora, B., Moya, Y., Pinilla, V., Toro, I. y Valdivia, C. (2021). Effects of the COVID-19 confinement on mental health among higher education students in Chile. *Revista médica de Chile*, 149(3), 339-347. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000300339>
- Catalán, C., Oyarce, B., Cacsire, T., Cortes, W. y Herrera, N. (2021). Impacto en la salud mental de la población producto del confinamiento por la pandemia del COVID-19: una revisión bibliográfica narrativa. *J. Health med. sci*, 7(4), 271-280. <https://revistas.uta.cl/pdf/48/p271-280-4.09johamsc-herrera-046-21-1.pdf>
- Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. Acta sesión extraordinaria [Internet]. 2020; 1-9. <https://consejodirectores.cl/wp-content/uploads/2021/03/Acta-extra-5.pdf>
- De la Cruz, A. (2003). El proceso de convergencia europeo: ocasión de modernizar la universidad española si se produce un cambio de mentalidad en gestores, profesores y estudiantes. *Aula Abierta*, 191-216. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=De+la+Cruz%2C

- Durán, C. M., Páez, D. C. y Nolasco C. (2021). Perfil, retos y desafíos del estudiante universitario en el siglo XXI. *Revista boletín REDIPE*, 10(5), 189-198. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1296/1204>
- Granero, A., Hortigüela, D., Hernando, A. y Carrasco, M. (2021). Estilo docente y competencia en Educación Superior: mediación del clima motivacional. *Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación*, 24(2), 43-64. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&scioq=Gil%2C+M.%2C
- Harrer, M., Adam, S. H., Baumeister, H., Cuijpers, P., Karyotaki, E., Auerbach, R. P., Kessler, R. C., Bruffaerts, R., Berking, M. y Ebert, D. D. (2019). Internet interventions for mental health in university students: A systematic review and meta-analysis. *Int J Methods Psychiatr Res*, 28(2), 1-18. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6877279/>
- Instituto Nacional de Estadísticas (2018). Síntesis resultados Censo 2017. <http://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017>
- Lluch-Canut, M.T. (1999). *Construcción de una Escala para evaluar la Salud Mental Positiva*. [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/42359/1/E_TESIS
- Margozzini, P. y Passi, A. (2018). Encuesta Nacional de Salud, ENS 2016-2017: Un aporte a la planificación sanitaria y políticas públicas en Chile Margozzini y Passi. *ARS MEDICA Rev Ciencias Médicas*, 1, 30-4. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&scioq=Gil%2C+M.%2C
- Ministerio de Educación (2020). ¿Cómo seguimos aprendiendo en tiempos de pandemia? *Revista de Educación*. http://www.revistadeeducacion.cl/revista_pdf/reveduc_391/
- Montesinos, J. (2016). *Competencia comunicativa y salud mental positiva en los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2015*. [Tesis Doctoris Scientiae en Educación, Universidad Nacional del Altiplano] <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6315>
- Murillo, S. P. (2018). *Salud Mental Positiva en estudiantes de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. Puno - 2017*. [Tesis Título Profesional, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://acortar.link/k7eHvi>
- Nobiling, B. D. y Maykrantz, S. A. (2017). Exploring perceptions about and behaviors related to mental illness and mental health service utilization among college students using the health belief model (HBM). *American journal of health education*, 48(5), 306-319. <https://doi.org/10.1080/19325037.2017.1335628>
- Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. <https://acortar.link/SBYQO>
- Ortiz, S. (2021). *La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.o grado de secundaria, Trujillo 2021* [Tesis para Obtener el Grado Académico de Doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72110>

- Pedró, F., Quinteiro, J. A., Ramos, D. y Maneiro, S. (2020). Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones. UNESCO IESALC.
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES->
- Pérez, M., Valenzuela, M., Díaz, A., González-Pianda, J. y Núñez, J. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Atenea*, 508, 135-50
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-04622013000200010&script=sci_arttext
- Rossi, J. L., Jiménez, J. P., Barros, P., Assar, R., Jaramillo, K., Herrera L., Quevedo, Y., Botto, A., Leighton, C., Martínez-Lomakin, F. (2019). Sintomatología depresiva y bienestar psicológico en estudiantes universitarios chilenos. *Rev Med Chile*, 147(5), 579-88.
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&scioq=Gil%](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&scioq=Gil%20)
- Salinas-Oñate, N., Gómez-Pérez, D., Cancino, M., Ortiz, M. S., Salazar-Fernández, C. y Olivera, Mauro P. (2023). Problemas de salud mental en universitarios durante la pandemia por COVID-19: ¿qué tipo de ayuda buscan?. *Terapia psicológica*, 41(1), 19-38. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-48082023000100019>
- UNESCO (2020). Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después [Internet]. UNESCO; 44.
<http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES->
- Valenzuela, J. P. y Claro, S. (2022). 79% de directores de escuela percibe deterioro en salud mental de estudiantes y 82% detecta rezago en lectura. *Universidad de Chile*.
<https://www.uchile.cl/noticias/187377/79-de-directores-percibe-deterioro-en-salud->

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos: Esta investigación nace de un Proyecto de investigación interno de la Universidad del Alba - Chile “Relación entre Salud mental y Habilidades comunicativas en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en contexto de pandemia Covid-19”, realizado en todas las sedes de la Universidad para las carreras de Fonoaudiología y kinesiología pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud.

No existe conflicto de interés.

AUTOR/ES:**Jazmín Pérez Serey**

Universidad del Alba, Chile.

Doctora en ciencias de la Motricidad Humana, Diplomada en Estadística e investigación científica, Fonoaudióloga y profesora de música. Directora de Fonoaudiología en la Universidad del Alba-Chile-Sede Chillán, Docente Titular con 20 años de experiencia académica en asignaturas de especialidad y licenciatura en pregrado y guiando tesis de postgrado en Universidad del Alba, Universidad Andrés Bello-Concepción y Universidad Adventista de Chile. Destaca como investigadora en líneas de educación, voz y lenguaje. Colabora con la Dirección de investigación Udalba-Chile y participa en núcleo de investigación Udalba-Chillán. Colabora en Proyecto Erasmus-Cielo desarrollado en Chile entre la Udalba y Universidad Católica Silva Henríquez. Participación en proyectos de investigación para la Escuela de Música de la Unach en líneas de educación, voz y música.

jazmin.perez@udalba.cl

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0001-6846-8679>

Google Scholar: <https://scholar.google.cl/citations?user=9oBebBYAAAAJ&hl=es>

Carolina Contreras Saguas

Universidad del Alba, Chile.

Magister en Educación infantil, Fonoaudióloga y Licenciada en Fonoaudiología. Directora de Fonoaudiología en la Universidad del Alba-Chile, sede La Serena. Con experiencia en coordinación programa de Integración. Co-autora del libro Identidad Profesional y Fonoaudiología: Reflexiones y Fundamentos Prácticos. Colaboradora en el área fonoaudiológica del proyecto Corfo Semilla Inicia COD 21INI2-192639, JuegoEduca.com.

carolina.contreras@udalba.cl

Carolina Rodríguez Estela

Universidad del Alba, Chile.

Diplomada en Salud Ocupacional de la Universidad del Cauca (Popayán – Colombia). Diplomada de Postítulo en “Trastorno Específico del Lenguaje (TEL)”. Universidad de Chile (Santiago-Chile). Candidata a Magíster en Fonoaudiología, Mención Voz. Universidad de Valparaíso (Viña del Mar-Chile). Fonoaudióloga. Directora de Fonoaudiología en la Universidad del Alba-Chile sede Santiago, especialista en líneas de educación y lenguaje infanto-juvenil. Colaboradora del área de internacionalización Udalba, contribuyendo en la Mantención de convenio nacional e internacional para intercambio académico de estudiantes y docentes de la carrera de fonoaudiología.

carolina.rodriguez.e@udalba.cl

Mirna Opazo Salgado

Universidad del Alba, Chile.

Magister en Pedagogía para la Educación Superior Universidad del Bío Bío, Kinesióloga Universidad San Sebastián. Directora de la Escuela de Kinesiología de Universidad del Alba. Representante de la Facultad de Ciencias de la Salud en comité Central de Jerarquización de Universidad del Alba. Representante del estamento Directores de Escuela en Consejo Académico de Universidad del Alba. Docente Titular de la Escuela de Kinesiología. Kinesióloga durante 9 años en Fundación Coanil.

mirna.opazo@udalba.cl