

Artículo de Investigación

# Aportes del Trabajo Social en la extensión universitaria: fortalecimiento de liderazgos sociales en el Gran Valparaíso, Chile

## Contributions of Social Work in university extension: strengthening social leadership in Greater Valparaíso, Chile

Mario Catalán-Catalán<sup>1</sup>: Universidad Viña del Mar, Chile.

[mario.catalan@uvm.cl](mailto:mario.catalan@uvm.cl)

Claudia Richard Bermejo: Consultora Habitar, Chile.

[claudiaregina.rb@gmail.com](mailto:claudiaregina.rb@gmail.com)

Fecha de Recepción: 06/08/2025

Fecha de Aceptación: 07/09/2025

Fecha de Publicación: 12/09/2025

### Cómo citar el artículo

Catalán-Catalán, M. y Richard-Bermejo, C. (2026). Aportes del Trabajo Social en la extensión universitaria: fortalecimiento de liderazgos sociales en el Gran Valparaíso, Chile [Contributions of Social Work in university extension: strengthening social leadership in Greater Valparaíso, Chile]. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 01-23. <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-2170>

### Resumen

**Introducción:** El artículo aborda el rol del Trabajo Social en la extensión universitaria mediante la experiencia del Laboratorio Socio-Territorial desarrollado por la Universidad Viña del Mar, orientado a fortalecer liderazgos sociales en contextos vulnerados del Gran Valparaíso. **Metodología:** Se empleó una sistematización de experiencia basada en el modelo de Jara (2015), integrando técnicas cuantitativas (encuestas ex ante y ex post) y cualitativas (observación participante y muro de comentarios). **Resultados:** La experiencia presentó impacto en el fortalecimiento de habilidades en diseño y postulación de proyectos a fondos concursables, principalmente en mujeres dirigentes sociales. Se elaboraron prototipos de

<sup>1</sup> Autor Correspondiente: Mario Catalán-Catalán. Universidad Viña del Mar (Chile).

proyectos sociales con acompañamiento estudiantil, evidenciando mejoras en capacidades de gestión y liderazgo. **Discusión:** Se reflexiona sobre las limitaciones de los mecanismos de financiamiento estatal, que reproducen desigualdades, y el rol mediador de la universidad para promover una participación más equitativa y deliberativa. **Conclusiones:** La Escuela de Liderazgo Territorial contribuyó a la autogestión y al empoderamiento comunitario, demostrando el potencial transformador de la vinculación universitaria con el medio desde un enfoque territorial y participativo.

**Palabras clave:** sociedad civil; trabajo social; proyecto piloto; participación social; extensión universitaria; liderazgo; Gran Valparaíso.

### Abstract

**Introduction:** This article addresses the role of social work in university outreach through the experience of the Socio-Territorial Laboratory developed by the University of Viña del Mar, aimed at strengthening social leadership in vulnerable contexts in Greater Valparaíso. **Methodology:** A systematization of experience based on Jara's (2015) model was used, integrating quantitative (ex ante and ex post surveys) and qualitative (participant observation and comment wall) techniques. **Results:** The experience had an impact on strengthening skills in designing and applying for competitive funding, mainly among women social leaders. Prototypes of social projects were developed with student support, demonstrating improvements in management and leadership skills. **Discussion:** The limitations of state financing mechanisms, which reproduce inequalities, and the mediating role of the university in promoting more equitable and deliberative participation are reflected upon. **Conclusions:** The School of Territorial Leadership contributed to self-management and community empowerment, demonstrating the transformative potential of university engagement with the community from a territorial and participatory approach.

**Keywords:** civil society; social work; pilot project; social participation; university outreach; leadership; Greater Valparaíso.

## 1. Introducción

En Latinoamérica se evidencia el aporte significativo de los liderazgos comunitarios al desarrollo local (Castañeda *et al.*, 2023; Castañeda y Dávila, 2022; Luque, 2021; Vera y Romero, 2022), lo cual da cuenta del rol relevante de este actor social desde la lógica de la participación social en organizaciones territoriales para la mejora de las condiciones de vida de habitantes de las ciudades contemporáneas.

Así mismo, se identifica también la contribución de la Universidad, como institucional social y cultural, desde el vínculo con los territorios para contribuir tanto al fortalecimiento de los liderazgos comunitarios como al desarrollo de procesos pedagógicos en contextos territoriales específicos fuera del aula de clases para fomentar la participación social de la ciudadanía (B. González *et al.*, 2017; G. González y Schneider, 2020; Morales, 2021; Munck *et al.*, 2022; Senior-Naveda *et al.*, 2021).

En el contexto de la participación ciudadana, en Chile se identifica que el 16% de la población ha participado activamente alguna vez en una Organización de la Sociedad durante los últimos años (Irrázaval *et al.*, 2018). En este sentido, la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (2009) indica que el mayor desafío es crear las condiciones para que los sectores más vulnerables accedan a esa participación para defender y exigir sus derechos, transformando sus realidades sociales.

Estudios dan cuenta que la participación juvenil en el espacio social y comunitaria se desarrollaría en ámbitos no convencionales (Ramírez, 2019), en organizaciones no formales, presentando bajo interés en organizaciones territoriales funcionales, generando baja renovación de las directivas de estas últimas. Así mismo, existiría presencia de trayectorias de liderazgo femenino en organizaciones comunitarias (Hernández y Urrejola, 2016), donde estas tendrían menores posibilidades para la formación ciudadana.

Según resultados de diálogos participativos realizados por la División de Organizaciones Sociales (2022) se han identificado estereotipos de género en la participación de mujeres en la actividad dirigenal, tanto en las expectativas del desempeño de las dirigentas como en la relación que existe entre ellas mismas. En esta misma instancia se ha identificado falta de formación en torno a herramientas de liderazgo, brecha digital y enfoque de género.

En este contexto, la tendencia de la política de participación social en Chile ha estado relacionada con fomentar el protagonismo e involucramiento de la ciudadanía en la transformación de sus realidades comunitarias, la cual ha tendido a privilegiar el mecanismo de fondos concursables como la alternativa de empoderamiento y de acceso a recursos para desarrollar intereses propios o hacer frente a problemáticas particulares que les afectan en su vida cotidiana. Los Fondos Concursables son un mecanismo de asignación de recursos de instituciones públicas y/o privadas, que permite financiar iniciativas a organizaciones sociales o comunitarias que cumplan con los requisitos exigidos y su proyecto vaya dirigido a los intereses que esa institución Estatal o privada tenga como objetivo promover.

De ahí que ha existido una tendencia a la institucionalización de los Fondos Concursables como el mecanismo de vinculación para la transferencia de fondos desde el Estado a las organizaciones comunitarias, con el foco puesto en la transferencia de recursos para que éstas puedan atender necesidades propias de sus comunidades. Una expresión de ello es el alto nivel de sistematización que posee actualmente el Estado de Chile de sus Fondos Concursables, desarrollando una plataforma específica para que las organizaciones puedan conocer cada uno de ellos, sus fines, condiciones y montos de financiamiento (<https://fondos.gob.cl/>).

El objetivo del presente artículo es identificar los aportes de la implementación de la iniciativa Laboratorio Socio-territorial de Vinculación con el Medio de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Viña del Mar (UVM) denominada Escuela de Liderazgo Territorial en el desarrollo de habilidades en el diseño y postulación de proyectos a fondos concursables. Para lo anterior se establecen dos ejes de análisis:

- (1) evaluación del curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales; y,
- (2) Percepción de las personas participantes de la Escuela.

Para el desarrollo del análisis se realiza una adaptación del modelo de sistematización propuesto por Jara (2015) a partir de la experiencia de sistematización desarrollada por proyecto de Acción Social de la Universidad de Costa Rica ED- 3138 Formación continua para profesionales en Orientación (Jiménez y Valenciano, 2018).

A continuación, se presenta el contexto sociopolítico donde se desarrolla la experiencia, la descripción específica de la versión de Escuela de Liderazgo Territorial desarrollada en el año 2023, la metodología de sistematización utilizada, los hallazgos e interpretación crítica y las conclusiones y reflexiones emanadas de esta.

### 1.1. Contexto del desarrollo de la experiencia

Según Censo 2017 la población del Gran Valparaíso es de 951.311 habitantes, siendo el 51,2% mujeres y 14% mayores de 64 años (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018), con un indicador de bienestar territorial de 0,59 (Centro de Inteligencia Territorial, 2017). Así mismo, existiría un escaso conocimiento desde la ciudadanía acerca de los Proyectos, Programas y Políticas Sociales de liderazgo ofertados por la política pública, y una baja participación en los mismos (Vallejo-Correa *et al.*, 2019), es decir de postulación de proyectos a fondos concursables, lo cual se evidencia la necesidad de generar instancias de formación ciudadana que permita fortalecer la sociedad civil y que aporte directamente en las comunidades territoriales. En este sentido, se manifiestan las condiciones de desigualdad histórica, económica, sociopolítica, cultural y laboral (Hernández y Urrejola, 2016) lo que se expresa en que en la Región de Valparaíso el índice de inequidad territorial de género de 0,805 (Ministerio de Planificación, 2007).

La Carrera de Trabajo Social de la UVM a través de asignaturas de Práctica con Grupo y Comunidad e iniciativas de Vinculación con el Medio desde el año 2018 a la fecha, ha observado como situaciones que caracterizan a las organizaciones territoriales en la ciudad de Viña del Mar las siguientes (Catalán y Moema, 2022; Catalán y Suárez, 2023):

- 1) baja participación comunitaria en organizaciones sociales, según estudios 16% de la población ha participado activamente alguna vez en una Organización de la Sociedad Civil (Cortez *et al.*, 2021);
- 2) situaciones de vulnerabilidad socioeconómica, la región de Valparaíso presenta un 7,1% de pobreza y un 19% en relación a pobreza multidimensional (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2022);
- 3) ausencia de espacios públicos de encuentro o recreación; y,
- 4) participación en organizaciones comunitarias de personas adultas mayores (Gallardo-Peralta *et al.*, 2016) donde según estudios dicha participación aporta al bienestar subjetivo de estas (Herrera *et al.*, 2014).

En este contexto la Carrera de Trabajo Social el año 2018 establece un convenio de colaboración con la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Viña del Mar (UNCO Viña del Mar), que reúne a 120 juntas de vecinos (organizaciones territoriales funcionales). A partir de dicho convenio se desarrollaron dos ejes de trabajo colaborativo:

- 1) implementación de las asignaturas de Práctica con Grupo y Comunidad I y II (Catalán y Moema, 2022; Catalán y Suárez, 2023); y,
- 2) la Escuela de Liderazgo Territorial.

El primer eje de trabajo permite que equipos de estudiantes en práctica colaboren durante dos periodos académicos (semestres o trimestres) con Juntas de Vecinos (JJ.VV.) de la ciudad de Viña del Mar desde la intervención territorial-comunitaria. El segundo eje se relaciona con una instancia de formación para las dirigencias sociales en temáticas de su interés tales como: computación, finanzas, diseño de proyectos, resolución de conflictos.

La primera versión de la Escuela se realizó el año 2018, la segunda el año 2022 y la tercera el año 2023. Durante los años 2019 a 2021 no se realizó la experiencia de la Escuela debido al contexto socio-sanitario en Chile: Estallido Social y Pandemia Covid-19.

Cabe señalar que para la segunda y tercera Escuela de Liderazgo Territorial se incorpora como socio colaborador la Unión Comunal de Forestal, agrupación que reúne a 49 organizaciones comunitarias (28 J.J.VV., 5 Agrupaciones culturales, 12 Clubes Adultos Mayores, 4 Grupos Folclóricos).

Para el desarrollo de la tercera Escuela de Liderazgo Territorial se contó con la colaboración de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Escuela de Ingeniería y Negocio, la Dirección de Tecnología Educativa, y la Dirección de Vinculación con el Medio de la Universidad Viña del Mar.

### ***1.2. Descripción de la experiencia. Laboratorio Socio-Territorial: tercera Escuela para Dirigencias Sociales***

Para abordar la situación descrita, la Carrera de Trabajo Social, a partir de la ejecución de un proyecto de Vinculación con el Medio denominado como Laboratorio Socio-territorial organiza la tercera versión de la Escuela de Liderazgo Territorial entre los meses de agosto a noviembre 2023.

Si bien, esta iniciativa se configura como la tercera versión de la Escuela, en esta oportunidad se incorpora una lógica laboratorio, toda vez que se configuraría como un espacios creativo, flexible e interdisciplinario de trabajo colaborativo entre estudiantes y dirigencias sociales para el diseño de prototipos de proyectos sociales que cumplan requisitos mínimos de ser postulables a Fondos Concursables. Las dos primeras versiones consistieron en la dictación de cursos de formación de 3 hrs. de duración en temas tales como diseño de proyectos, finanzas, resolución de conflictos y computación.

El Laboratorio Socio-Territorial se plantea como objetivo general fortalecer la participación ciudadana de dirigencias sociales del Gran Valparaíso, particularmente de contextos vulnerados socio-territorialmente, a través de la promoción de metodologías participativas, para aportar a la acción colectiva, la organización y colaboración de las organizaciones territoriales. Para lograr lo anterior se plantean como objetivos específicos:

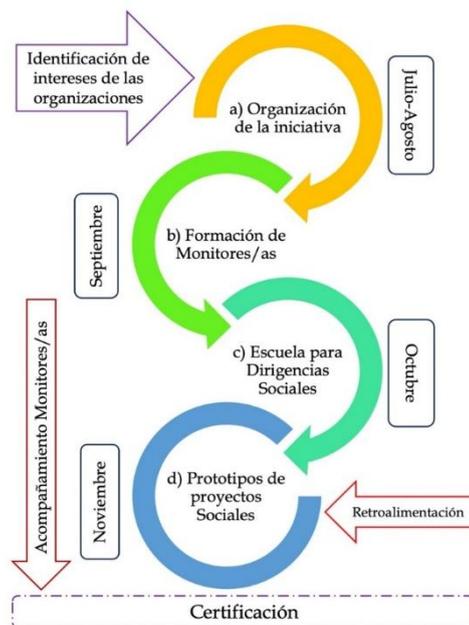
- a. Fomentar en las dirigencias sociales del Gran Valparaíso habilidades de gestión social en la identificación de Fondos Concursables, diseño y postulación de Proyectos Sociales para aportar la autogestión de sus organizaciones comunitarias en el ámbito territorial;
- b. Desarrollar habilidades de cuidado biopsicosocial en las dirigencias sociales del Gran Valparaíso para aportar el bienestar social de sus territorios; y,
- c. Favorecer la formación ciudadana de las dirigencias Sociales del Gran Valparaíso en temáticas socio-territoriales de interés para facilitar habilidades de resolución de conflictos.

Para el desarrollo del Laboratorio Socio-Territorial se desarrollan cuatro fases en la implementación de la experiencia:

- (1) organización de la iniciativa;
- (2) formación de estudiantes monitores y monitoras en el diseño y postulación de proyectos sociales;
- (3) tercera Escuela de Liderazgo Territorial, donde se dictan cursos de formación; y
- (4) prototipos de proyectos sociales (Figura 1).

**Figura 1.**

*Proceso de desarrollo de la experiencia para el año 2023*



**Fuente:** Elaboración propia.

A continuación, se explican las fases desarrolladas en la implementación del proyecto de Vinculación con el Medio (Figura 1):

**Organización de la iniciativa:** El equipo ejecutor realiza reuniones con las organizaciones comunitarias participantes para identificar los intereses en las cuales desarrollar planificar los contenidos de cursos de formación a incorporarse en la Escuela par Dirigencias Sociales. Las organizaciones con las cuales se realiza esta vinculación con la UNCO Viña del Mar y la UNCO Forestal, organizaciones comunitarias donde estudiantes de Trabajo Social realizan procesos de práctica con grupo y comunidad.

**Formación de estudiantes monitores y monitoras en el diseño y postulación de proyectos sociales:** instancia de formación a estudiantes voluntarios que participan de la iniciativa. Consta de 6 hrs. de clase dividida en dos jornadas de 3 hrs. cada una y 4 hrs. de trabajo autónomo para realizar ejercicio de aplicación. Participan en esta instancia 4 estudiantes de Trabajo Social y 2 estudiantes de Psicología. El curso lo realiza académico de la UVM.

Tercera Escuela de Liderazgo Territorial: Los cursos ofrecidos se organizan en una línea de formación transversal (Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales) y una línea de formación optativa (Curso de Computación, Curso de Finanzas para Organizaciones Sociales y Curso de Mediación Vecinal y Comunitaria y Taller de Alfabetización). Durante el desarrollo de la Escuela, las organizaciones comunitarias participantes contaron con el acompañamiento de estudiantes que se formaron como monitores y monitoras para el diseño de un prototipo de proyecto social que permite la aplicación de los aprendizajes desarrollados.

Prototipo de Proyectos Sociales: Luego de finaliza la Escuela, las organizaciones entregaron al equipo de coordinación de la iniciativa los prototipos de proyectos desarrollados durante el proceso. El equipo de coordinación revisa y retroalimenta las propuestas presentadas, las cuales son entregadas a las organizaciones participantes.

Luego de finalizada la retroalimentación de los prototipos de proyectos se realiza la certificación de cada curso a las personas participantes, donde participan además representantes de las organizaciones comunitarias y autoridades Universitarias.

A continuación, se presenta una descripción de cada uno de los cursos que se realizaron en la tercera Escuela de Liderazgo Territorial:

El Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales es un curso transversal planificado inicialmente en 3 sesiones con una duración de 9 hrs. cronológicas de clase y 6 hrs. de ejercicio de aplicación realizado por docente de Carrera de Trabajo Social. Los contenidos abordados fueron fuentes de financiamiento, diseño de proyectos (árbol de problemas y árbol de objetivos), formulación de objetivos, planificación de actividades, planificación financiera, incorporación de enfoque de derechos y de género en el diseño de proyectos.

Para el desarrollo del curso se incentiva a que cada organización participante seleccione un Fondo Concursable Público (Ministerio Secretaria General de Gobierno, s. f.) y en base a éste a partir de los contenidos y el acompañamiento de estudiantes voluntarios se diseñe el prototipo de proyecto que cumpla requisitos de cada Fondo seleccionado. A partir de solicitud de participantes se realiza una cuarta sesión para abordar realizar ejercicios prácticos. Participan 29 dirigentes sociales.

El Curso de Computación es un curso optativo de dos sesiones con 6 hrs. de duración total realizado por profesional de la Dirección de Tecnología Educativa. Los contenidos abordados fueron uso de PC, manejo de aplicaciones Office (Word, Power Point, Excel), uso de navegador web. Participan 13 dirigentes sociales.

El Curso de Finanzas para Organizaciones Sociales es un curso optativo de dos sesiones con 6 hrs. de duración total realizado por docente de Carrera de Ingeniería Comercial. Los contenidos abordados fueron Organizaciones sin fines de lucro, fuentes de financiamiento, gastos y desembolsos, registros financieros y ejemplos y ejercicios numéricos. Participan 26 dirigentes sociales.

El Curso de Mediación Vecinal y Comunitaria es un curso optativo de dos sesiones con 6 hrs. de duración total realizado por docente de Carrera de Trabajo Social. Los contenidos abordados fueron clasificación y tipología de conflictos vecinales, desenlace del conflicto vecinal, mediación vecinal y comunitaria. Participan 12 dirigentes sociales.

El Taller de Alfabetización Digital para trámites sociales es un taller de una sesión con 3 hrs. de duración total realizado por estudiantes de tercer año de la Carrera de Trabajo Social. Los contenidos abordados fueron actualización de información de Registro Social de Hogares (RSH), compra de bonos de FONASA, creación de correo electrónico, solicitud de clave única, uso de redes sociales (Instagram, Facebook y WhatsApp). Participan 2 dirigentes sociales.

## 2. Metodología

En el presente trabajo se entiende a la sistematización como una forma de generación de conocimientos a partir de las condiciones de trabajo y capacidades particulares de las personas involucradas en la ejecución de las acciones situadas en la acción de la práctica (Guinot *et al.*, 2020). Se busca a partir de lo anterior, mejorar la práctica profesional, así como incorporar propuestas de mejora en los procesos de trabajo y proyectos de intervención social. En este caso de proyectos de intervención social realizados por la Universidad desde su labor de vinculación con el medio.

Para lo anterior se realiza una adaptación del modelo de sistematización propuesto por Jara (2015) a partir de la experiencia de sistematización desarrollada por proyecto de Acción Social de la Universidad de Costa Rica ED- 3138 Formación continua para profesionales en Orientación (Jiménez y Valenciano, 2018). En dicha experiencia de sistematización se presentan los resultados de la evaluación de cuatro cursos de formación a profesionales de la orientación, los cuales permiten dar cuenta del proceso vivido y del análisis crítico de la experiencia en términos de contenidos, metodología, espacio físico del aprendizaje entre otros.

En este caso, el objeto de sistematización es la percepción del impacto de las personas participantes sobre el proceso de formación de dirigencias sociales generado en el marco del Laboratorio Socioterritorial de la tercera Escuela de Liderazgo territorial desarrollado por la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Viña de Mar, Chile. Para el desarrollo de la sistematización se realizan los siguientes pasos metodológicos:

- a. preguntas iniciales del equipo de investigación;
- b. reconstrucción del proceso de formación realizado en la implementación de la experiencia por parte del equipo ejecutor de la iniciativa;
- c. evaluación del proceso formativo por parte de participantes directos de la experiencia;
- d. reflexión crítica del equipo ejecutor de la iniciativa a partir de los resultados obtenidos de la aplicación de técnicas de producción de la información.

Para la producción de la información se utiliza articula metodológicamente técnicas cualitativas y cuantitativas que permiten la producción de conocimiento del proceso de sistematización. Como estrategias cuantitativas se utiliza la encuesta (Casas *et al.*, 2003) en dos instancias:

- a) evaluación ex ante y ex post del Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales para Dirigencias Sociales; y
- b) encuesta de percepción de impacto UVM tanto a Dirigencias Sociales y estudiantes participantes como contrapartes (directorio UNCO Viña y Directorio UNCO Forestal).

Como estrategia cualitativa se utiliza la observación participante (Fernández, 2009) la cual es realizada por el equipo ejecutor del Laboratorio Socioterritorial durante la implementación de la experiencia. Además de lo anterior, se genera un dispositivo denominado muro de comentarios que se desarrolla durante la Ceremonia de Certificación, que se realiza un mes tras finalizar la Escuela. En este muro de comentario se planean las siguientes preguntas: ¿cómo fue mi experiencia de participar en la tercera Escuela de Liderazgo Territorial organizada por la Carrera de Trabajo Social UVM? y ¿Cuál fue el aporte de la Escuela para mí y mi organización o comunidad? Las personas participantes disponen de tarjetas y lápices para dejar sus comentarios en relación con las preguntas planteadas.

Para la información cuantitativa se realiza análisis descriptivo (Puentes-Leal, 2024) y para la información cualitativa análisis de contenido (Cáceres, 2008).

### 3. Resultados

En este apartado se presenta los hallazgos e interpretación crítica de la experiencia a partir de la evaluación del Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales y Evaluación General de la tercera Escuela de Liderazgo Territorial y la Evaluación de estudiantes voluntarios participantes.

Respecto a la inscripción en la versión 2023, se registran para asistir 54 personas de las cuales 73% se identifican como mujeres y 26% como hombres, siendo la relación de 3 es a 1, es decir que cada 3 mujeres inscritas solo 1 hombre lo hace también, manteniéndose de esta forma la tendencia hacia la feminización de la participación comunitaria y los liderazgos sociales (Hernández y Urrejola, 2016).

Las organizaciones inscritas para participar de la Escuela de Dirigentes son aquellas regidas principalmente por la Ley N° 19.418 de Juntas de vecinos y organizaciones funcionales, cuyo objetivo principal es regular y fomentar la participación ciudadana a nivel local y comunitario. Esta ley es la que tradicionalmente formaliza a las agrupaciones comunitarias, es decir les da vida jurídica y reconocimiento estatal, entregándoles un marco legal para su funcionamiento.

Dentro de este marco, las organizaciones se agrupan en dos tipos: Juntas de Vecinos; encargadas de promover el desarrollo de los intereses de los vecinos agrupados en unidades vecinales geográficas, las cuáles colaboran con las autoridades municipales y del Estado; y, las organizaciones Funcionales; siendo éstas últimas agrupaciones que buscan representar intereses específicos de los vecinos tales como: clubes deportivos, centros culturales, organizaciones de padres u otros de carácter específico y sin fines de lucro.

Sin embargo, resalta importante destacar que en esta versión de la Escuela, aparece un nuevo tipo de organización comunitaria que comienza a tomar fuerza en el escenario comunitario nacional, y que surge a partir de la acción del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, por medio de las políticas de subsidios habitacionales de renovación urbana, específicamente fomentando el fortalecimiento de la vida en comunidad de aquellos conjuntos habitacionales construidos bajo el régimen de Co propiedad Habitacional. Esta política tiene como objetivo la formalización de todos aquellos Condominios Sociales construidos bajo este régimen y beneficiados por los subsidios mencionados (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2025).

La formalización es un concepto que hace referencia a la regulación de la convivencia de los residentes dentro del conjunto habitacional, el cual se ejecuta a través de un reglamento de copropiedad y conformación de una directiva denominado Comité de Administración, cuyas funciones están dirigidas a la gestión y administración de la vida comunitaria dentro del conjunto habitacional. Este comité es un grupo elegido por los copropietarios para representar sus intereses, tomar decisiones en beneficio de la comunidad y asegurar el buen funcionamiento de las áreas comunes. Su labor es fundamental para mantener la calidad de vida en el condominio y fomentar un ambiente de convivencia armónica y segura.

El programa de Formación consideró, como se explicó anteriormente, un curso transversal de Diseño y Formulación de Proyectos Sociales como formación base para todos los inscritos, y junto a ello cada participante seleccionaba 2 cursos bases que complementaban su formación según sus propias necesidades. A continuación, se presenta la distribución de la selección de cursos complementarios de los participantes:

**Tabla 1.**

*Cantidad de personas inscritas en cada curso de formación*

| <b>Curso Formación Optativa</b>           | <b>Mujer</b> | <b>Hombre</b> | <b>Total, inscripciones</b> |
|---|--------------|---------------|-----------------------------|
| Computación                               | 24           | 6             | 30                          |
| Mediación vecinal y comunitaria           | 14           | 4             | 18                          |
| Finanzas para organizaciones comunitarias | 29           | 6             | 35                          |
| Salud Comunitaria                         | 11           | 3             | 14                          |
| <b>Total</b>                              | <b>81</b>    | <b>21</b>     | <b>102</b>                  |

**Fuente:** Elaboración propia.

Para dar cuenta de la difusión de la iniciativa, de acuerdo con la descripción anterior, son los cursos de Computación y Finanzas para organizaciones comunitarias los que cuentan con mayor número de inscritos para cursar. Lo cual puede vincularse con las necesidades de formación en competencias básicas de gestión de proyectos y no únicamente en su diseño y formulación. Este dato va en sintonía con uno de los objetivos de la iniciativa, el cual busca desarrollar habilidades de gestión de proyectos para aportar a la autogestión de las organizaciones comunitarias.

En este sentido, desarrollar habilidades de gestión permite a las organizaciones mantener un control y seguimiento eficaz de las actividades del proyecto, lo cual contribuye directamente al cumplimiento de los objetivos propuestos. Además, estas habilidades ayudan a enfrentar uno de los mayores desafíos de las organizaciones comunitarias durante la ejecución: cumplir con los requerimientos que exigen los financistas al cierre de las iniciativas. Esto resulta fundamental para mantener la elegibilidad en futuras postulaciones a nuevos proyectos.

Por otro lado, las habilidades de gestión facilitan una administración transparente de los recursos y una comunicación clara con la comunidad, lo que refuerza la confianza de los vecinos en los dirigentes y fomenta una mayor implicación en las iniciativas que se llevan a cabo. De esta manera, la gestión de proyectos surge como un aspecto clave a seguir fortaleciendo en los próximos diseños de esta iniciativa.

### 3.1. Evaluación Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales

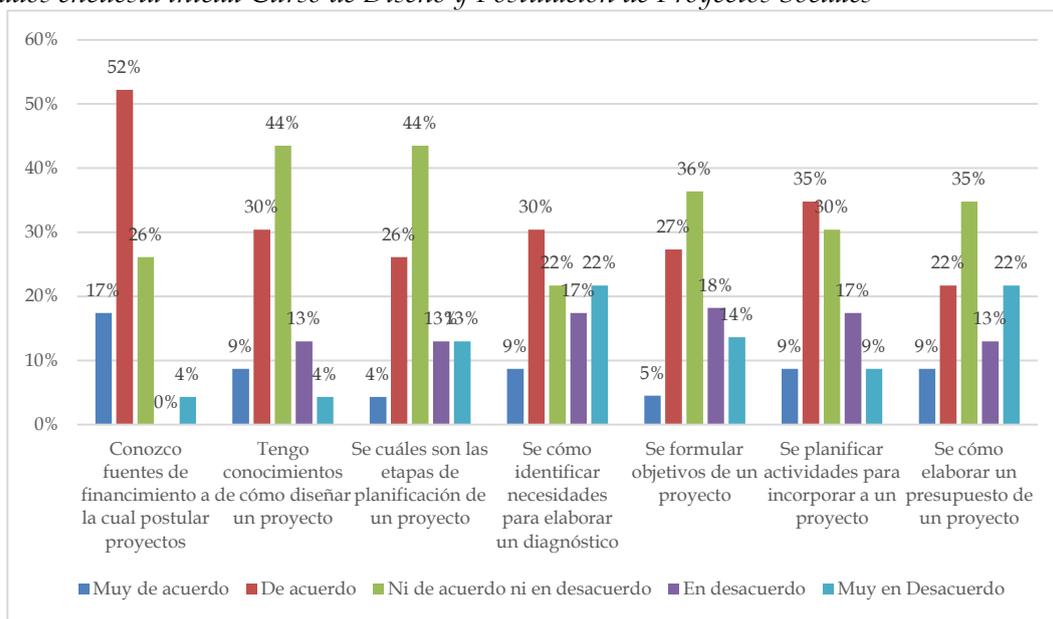
El Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales, al ser el curso de formación transversal de la Escuela, se realiza evaluación ex ante y ex post para identificar la percepción inicial y final de las personas participantes respecto de su conocimiento en la formulación y postulación de proyectos sociales. El instrumento aplicado consta de 7 ítem relacionado con: conocimiento de fuentes de financiamiento, diseño de proyectos, etapas de planificación, diagnóstico, formulación de objetivos, planificación de actividades y presupuesto. Se utiliza escala de Likert con 5 categorías:

- (1) Muy de acuerdo;
- (2) de acuerdo;
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- (4) En desacuerdo; y,
- (5) Muy en desacuerdo.

Son 23 participantes que contestan la encuesta inicial, donde los resultados obtenidos son los siguientes:

**Figura 1.**

*Resultados encuesta inicial Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales*



**Fuente:** Elaboración propia.

Aunque el 69% de los participantes declara conocer fuentes de financiamiento de proyectos sociales, al abordar temas específicos sobre el diseño de proyectos la tendencia de las respuestas se concentra en el ítem ni en desacuerdo con un promedio del 35,1%, mientras que el 25,6% señala estar en desacuerdo con las afirmaciones y un 40,6% muy de acuerdo con las afirmaciones presentadas.

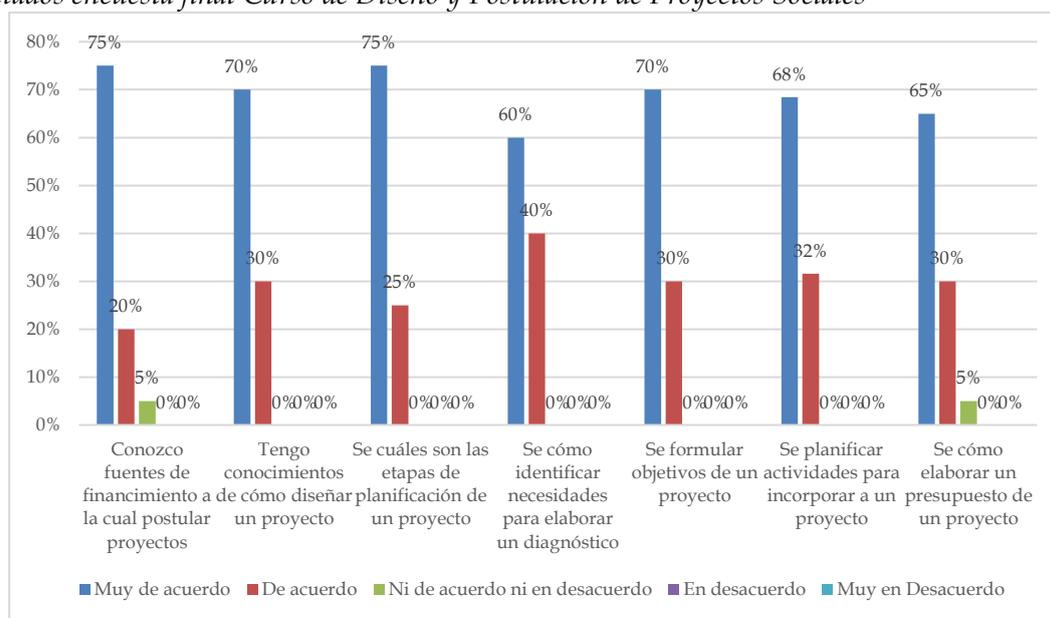
Se evidencia como conocimientos más desendidos en las personas participantes lo referido a la identificación de necesidades para elaborar diagnósticos (39%) y la elaboración de presupuestos de proyectos sociales (35%). Sorprende que el ítem neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo) fluctúe entre el 22% de la identificación de necesidades para elevar diagnóstico, y el 44% de los conocimientos de diseño de proyectos y etapas de planificación. Estos datos pueden ser intepretado como inseguridad de los conocimientos previos de las personas participantes de las actividades. No obstante, al momento de la implementación no se genera una reflexión sobre estos altos porcentajes de respuesta en este ítem, lo cual se visualiza en el análisis crítico de esta sistematización de la experiencia una vez finalizada la implementación de la experiencia.

Esta información inicial permite ajustar la planificación de los contenidos del curso transversal y de los cursos optativos y orientarlo a aquellos contenidos percibidos por las personas participantes con menor conocimiento del tema.

Para la evaluación final del curso se utiliza el mismo instrumento el cual es contestado por 20 participantes, donde los resultados se presentan a continuación:

**Figura 2.**

*Resultados encuesta final Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales*



**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados del cuestionario evidencian un alto nivel de autopercepción positiva en competencias clave como formular objetivos, planificar actividades y diseñar proyectos sociales, donde el 98,6% dice estar muy de acuerdo o de acuerdo con conocer sobre las fuentes de financiamiento, diseño de proyectos, planificación, diagnóstico, formulación de objetivos, planificación de actividades y presupuesto, mientras que el 1,4% señala estar ni en desacuerdo con las afirmaciones presentadas. Sorprende en lo resultados que ninguna de las personas participantes refiere desconocimiento en las temáticas referidas.

Se identifican respuestas neutras en lo relativo al conocimiento sobre fuentes de financiamiento y elaboración de presupuestos. Esto sugiere la necesidad de fortalecer para siguientes versiones de implementación de la iniciativa que estos contenidos se aborden mediante estrategias pedagógicas más aplicadas, como simulaciones y análisis de postulaciones reales. Las implicancias pedagógicas apuntan a consolidar una formación integral que articule teoría y práctica, respondiendo a los desafíos reales del trabajo en el territorio y fortaleciendo las capacidades técnicas de quienes formulan e implementan proyectos sociales.

No obstante, lo anterior se evidencia el logro de los objetivos del curso, en relación con identificar oportunidades de financiamiento, identificar necesidades y problemáticas de las organizaciones comunitarias y los territorios donde se sitúan y fortalecer habilidades en la formulación de proyectos sociales de las personas participantes.

Desde la evaluación cualitativa las personas participantes refieren utilidad de los contenidos desarrollados en el curso para la labor cotidiana de la dirigencia social y la gestión de las organizaciones territoriales, particularmente para obtener financiamiento a través de la postulación de proyectos a fondos concursables públicos y privados. Así mismo, emerge como relato recurrente en el desarrollo de las clases las limitaciones estructurales de las organizaciones sociales asociada a la precariedad de infraestructura y escaso financiamiento para la realización de actividades que les permitan desarrollar su objetivo social.

Cabe señalar que como productos del Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales a partir del acompañamiento de monitores/as voluntarios se obtienen 5 prototipos de proyectos sociales que cumplen requisitos de ser postulables a Fondos Concursables.

### ***3.2. Percepción de la tercera Escuela para Dirigencias Sociales***

Evaluar la percepción de impacto de los dirigentes sociales en la Escuela de Dirigentes es una estrategia fundamental de la iniciativa, pues permite abarcar tanto el mejoramiento continuo de la escuela como su aporte al fortalecimiento de la participación ciudadana de las dirigencias sociales de contextos vulnerados socio-territorialmente del Gran Valparaíso. Esta evaluación permite comprender cómo los participantes perciben los beneficios de la formación y si estos se traducen en cambios efectivos en su capacidad gestionar sus comunidades.

El diseño de la encuesta aplicada se estructuró para recoger percepciones de los participantes sobre dimensiones centrales del programa. La encuesta emplea una escala de Likert que consta de 5 niveles, que permite a los encuestados expresar su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones propuestas. Cada afirmación de la encuesta utiliza una escala de cinco puntos: muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo.

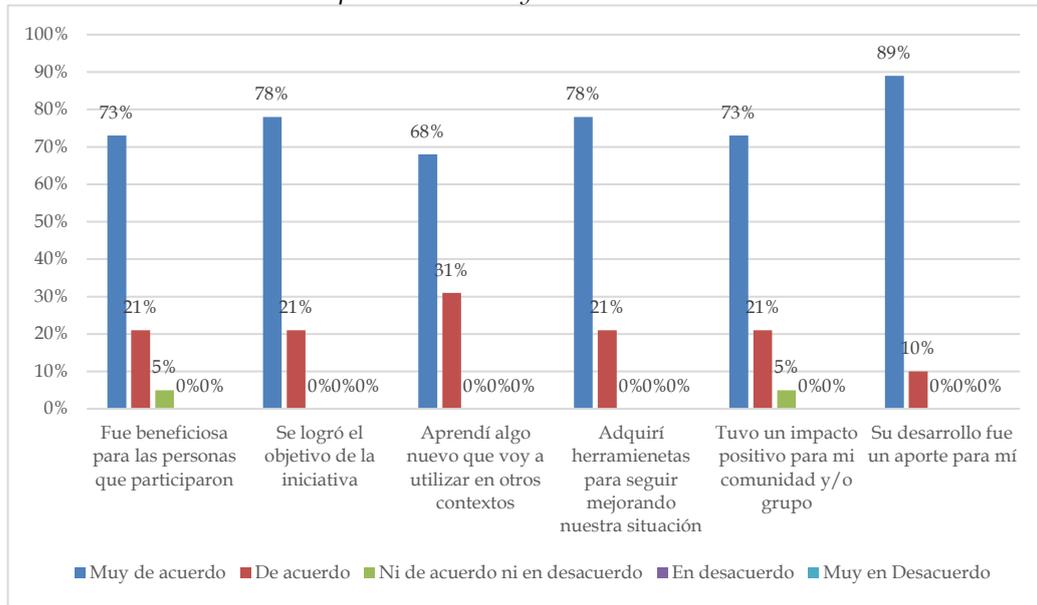
La encuesta se organiza en dos dimensiones principales que abarcan aspectos relevantes del programa: impacto personal y comunitario (indaga sobre la percepción del aporte de la iniciativa a nivel personal y en la comunidad) y calidad de la iniciativa (evalúa aspectos relacionados con la planificación, organización y coordinación del programa por parte de la UVM). La encuesta fue respondida por 19 participantes, lo que ofrece una muestra representativa de las opiniones y experiencias del grupo objetivo. A continuación, se presentan los resultados por cada una de las dimensiones, identificando aquellas de mayor relevancia.

### 3.2.1. Dimensión Impacto Personal y Comunitario

Esta sección evaluó la percepción de los participantes respecto de cómo la iniciativa impactó a nivel personal y en las comunidades de los participantes.

**Figura 3.**

*Resultados evaluación dimensión Impacto Personal y Comunitario*



**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados de esta dimensión reflejan una alta valoración del programa por parte de las personas participantes, la mayoría evalúan positivamente su impacto, obteniendo respuestas predominantemente “muy de acuerdo”. Al respecto se destaca que los participantes no solo reconocieron el impacto a nivel personal en su formación, sino que también percibieron la utilidad de ésta para su entorno comunitario. Este reconocimiento del impacto comunitario resalta la importancia de la iniciativa para mejorar no solo las habilidades individuales, sino también el contexto en el que actúan los dirigentes. Este elemento es esencial, ya que los conocimientos adquiridos no solo son enriquecedores personalmente, sino que tienen potencial para ser transferidos y utilizados en otros escenarios.

Se aprecia relación entre los resultados de la evaluación final del Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales y la percepción de las personas participantes respecto del impacto personal y comunitario de la iniciativa, toda vez que sus resultados reflejan altos niveles de autopercepción positiva en habilidades adquiridas y aplicabilidad práctica. La mayoría señala haber aprendido herramientas útiles, logrado los objetivos propuestos y experimentados beneficios tanto a nivel individual como colectivo. Esto indica que el curso no solo fortaleció competencias técnicas en formulación de proyectos, sino que también generó una experiencia significativa que promovió la apropiación de aprendizajes, la valoración del trabajo colaborativo y la proyección de estos saberes hacia contextos reales de intervención social.

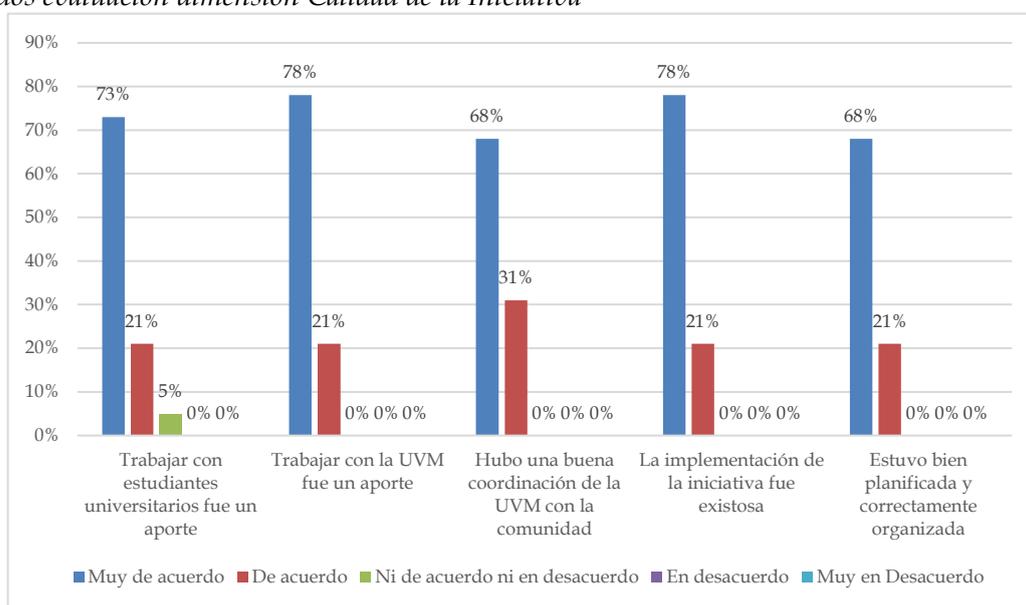
Además de lo referido se obtiene, a partir de información entregada por participantes de la iniciativa posterior a su finalización, que al menos dos organizaciones comunitarias participantes habrían adjudicado proyectos postulados a Fondos Concursables de financiamiento público (40% de los prototipos de proyectos sociales elaborados en el Curso de Diseño y Postulación de Proyectos Sociales acompañados por monitores/as del Laboratorio). Este dato evidencia el aporte de este tipo de iniciativas al fomento de la participación ciudadana de las organizaciones de la Sociedad Civil.

### 3.2.2. Dimensión Calidad de la Iniciativa

En esta dimensión los participantes evalúan el trabajo desarrollado por la Carrera de Trabajo Social en el marco de la Escuela de Liderazgo Territorial.

**Figura 4.**

*Resultados evaluación dimensión Calidad de la Iniciativa*



**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados de la evaluación destacan lo adecuado tanto de la planificación como el desarrollo de la iniciativa. Es un aspecto altamente valorado por los participantes, indicando que la iniciativa fue bien organizada, coordinada y exitosa en su ejecución, con un alto grado de satisfacción en cuanto a la planificación y el trabajo conjunto entre la universidad y los participantes (Tabla 1). Cabe mencionar que, en el ítem de trabajo con los estudiantes, esta recibe respuestas que incluyen categorías en desacuerdo o muy en desacuerdo, lo que indica la revisión del trabajo de mentorías para desarrollar mejoras en ella.

**Tabla 1.***Comentarios de participantes de la iniciativa*

| <b>¿Cómo fue mi experiencia?</b>   | <b>¿Cuál fue el aporte?</b>  |
|--|--|
| Hermosa y grata experiencia. De un alto nivel  | Fue un tremendo aporte para mí y mi comunidad.                                     |
| Enriquecedora. Buen nivel de monitores y profesores  | Aplicar todo lo aprendido  |
| Interesante, profunda, contextualizada, llena de aprendizajes sociales y técnicos                  | Me aportó gran conocimiento como dirigente y vecinos                               |
| Una experiencia maravillosa, espero repetirla. Excelentes profesores, muy profesionales.           | Fue muy exitosa para este comité   |
| Bella experiencia, muy objetiva y muchos conocimientos entregados que nos servirán como dirigentes | Es fundamental que las universidades acerquen para tener una mejor calidad de vida |
| Por fin entendí y aprendí como hacer un proyecto   |  |
| De importancia para nuestro trabajo comunitario  |  |

**Fuente:** Elaboración propia.

Los testimonios reflejan una experiencia formativa altamente valorada por su calidad humana, técnica y aplicabilidad. Las personas participantes destacan el rol profesional y cercano de monitores/as y docentes, lo que contribuyó a una vivencia significativa y enriquecedora. Se evidencia una apropiación concreta de aprendizajes, especialmente en la formulación de proyectos, lo que permitió traducir conocimientos en herramientas útiles para su labor comunitaria. Además, se reconoce el impacto positivo tanto a nivel personal como colectivo, fortaleciendo el liderazgo social y la calidad de vida. Esta experiencia reafirma el valor de la vinculación universitaria con el territorio desde una lógica formativa-transformadora. Lo anterior permite dar cuenta del cumplimiento de la responsabilidad social universitaria de la UVM en el contexto particular del Gran Valparaíso.

Así mismo, los resultados evidencian una experiencia formativa altamente valorada por su impacto personal y comunitario, identificando percepción de aprendizajes aplicables y herramientas adquiridas en las personas participantes. Como fortaleza, se reafirma el potencial transformador del vínculo universidad-comunidad. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la coordinación y planificación conjunta, lo que sugiere la necesidad de fortalecer mecanismos de participación efectiva y co-diseño en futuras iniciativas colaborativas.

### **3.3. Impacto en el estudiantado**

Si bien el foco de esta investigación no es el impacto en el estudiantado es importante señalar que los y las estudiantes participantes de la iniciativa manifiestan una alta percepción de desarrollo de competencias de habilidades blandas, trabajo colaborativo y conocimientos en diseño y formulación de proyectos. Esto respalda la efectividad del enfoque metodológico de la Escuela, basado en aprendizaje situado y vinculación comunitaria.

Sin embargo, la menor experiencia en trabajo interdisciplinario sugiere la necesidad de fortalecer instancias de colaboración entre carreras de la Universidad, puesto que sobre el 66,6% de estudiantes participantes fueron de la Carrera de Trabajo Social, mientras que el 33,4% de la Carrera de Psicología; 2 de 32 Carreras que posee la Universidad (6,3% del total de carreras de pregrado).

Para futuras experiencias de implementación de la iniciativa sería importante incorporar actividades pedagógicas interdisciplinaria ampliando la participación de otras carreras a fines con la temática, lo cual permitiría ampliar la perspectiva de los y las estudiantes y fortalezcan el trabajo en red para abordar problemáticas socioterritoriales de manera integral. El trabajo interdisciplinario de la experiencia se ha desarrollado a nivel del equipo docente, siendo un desafío para futuras versiones la implicación de estudiantes al desarrollo de las iniciativas no vinculadas directamente con los planes de estudios.

## 4. Discusión

La Universidad genera un aporte significativo al desarrollo territorial desde la vinculación con el medio particularmente a través de la transferencia de conocimiento a los contextos locales (Castañeda *et al.*, 2021), lo cual implica como desafío para dichas instituciones, desde la heterogeneidad de formas y modelos de acción (B. González *et al.*, 2017; Munck *et al.*, 2022), la definición compleja del territorio más allá de lo geográfico (Verdejo-Cariaga, 2024) y por lo tanto de cuenta de las interrelación de las dimensiones geoeconómicas, sociales, culturales, políticas y económicas (Sosa, 2012). Desde este aspecto que la iniciativa presentada propone fortalecer los liderazgos comunitarios a partir del desarrollo de aprendizajes de la gestión territorial en la identificación de oportunidades de financiamiento para organizaciones sociales debido a la creciente estructuración de Fondos Concursables en el contexto chileno actual.

En este sentido, se observa que los Fondos Concursables constituyen una herramienta establecida para ampliar la acción estatal en áreas que la política social y sectorial considera prioritarias. Además, representa una estrategia para fomentar la participación ciudadana de las organizaciones comunitarias, fortaleciendo su capacidad de agencia en los temas que valoran para alcanzar el bienestar colectivo (Donoso, 2015). Por lo tanto, la extensión universitaria como la vinculación el medio de las instituciones de educación superior encuentra un lugar de mediación entre el Estado y la Sociedad civil aportando al desarrollo y al bienestar de la sociedad (Dougnaç y Flores, 2021; Martínez *et al.*, 2013).

Este enfoque de estructuración de la participación social dentro de las políticas públicas, orientado a contribuir al bienestar en diversos ámbitos sociales, presenta un alto grado de normatividad técnica y una tendencia a acentuar la integración funcional de las comunidades más que el desarrollo de una acción colectiva crítica (Donoso, 2015; Espinoza, 2004). Esto limita la generación de un espacio de diálogo genuino entre la organización financiadora y la organización social ejecutora.

En un modelo predominantemente vertical, la retroalimentación desde las comunidades hacia los niveles de formulación de políticas es restringida, lo cual obstaculiza tanto la mejora en la ejecución de proyectos como el aprovechamiento de la experiencia acumulada por las organizaciones a través de su trabajo en terreno. En este contexto, la Universidad, como institución social, permite disminuir brechas metodológicas y técnicas de las comunidades en perspectiva territorial, como se describe de la experiencia, la cual da cuenta de configuración de la misión institucional de la UVM; lo cual es coincidente con experiencias de vinculación con el medio desde la formación e intervención social (Morales, 2021).

Lo anterior, considerando que los mecanismos de Fondos Concursables carecen de un espacio deliberativo con la comunidad organizada que permita redefinir los objetivos y métodos de acción a partir de la experiencia de las organizaciones ejecutoras. En este sentido, la participación ciudadana es verdaderamente empoderadora cuando reconoce la capacidad de los actores sociales para construir espacios de diálogo, donde la comunidad organizada y la Universidad colaboran en la toma de decisiones sobre las directrices de los programas sociales (Donoso, 2015; Espinoza, 2004), a partir del desarrollo de este tipo de iniciativas de extensión y vinculación con el medio de Trabajo Social desde un enfoque comunitario que articula las comunidades, participación y territorios (Catalán, 2019), lo cual permite aportar el desarrollo local de forma significativa (Catalán, 2022).

En la actualidad el modelo de acceso a la estructura de oportunidades está sujeta a la capacidad de cada organización para cumplir con los complejos requisitos administrativos y técnicos exigidos por el fondo correspondiente. Esta situación ha derivado en que solo algunas comunidades –aquellas con mayores recursos y preparación– puedan acceder de manera continua a estos fondos, mientras que las comunidades más vulneradas enfrentan limitaciones (Abramo *et al.*, 2019; De Sena, 2020). Así, aunque la política social neoliberal en Chile promueve la participación, las barreras impuestas dificultan una equidad real en el acceso, generando una dependencia de financiamiento externo para el desarrollo comunitario y territorial (Ruiz y Boccardo, 2020).

## 5. Conclusiones

Las iniciativas como el Laboratorio Socio-territorial en la cual se realiza tercera Escuela Liderazgo Territorial de la UVM es valorada por actores territoriales participantes en ella, cumpliendo con el sello institucional de aporte a la región de Valparaíso (Universidad Viña del Mar, 2021). Como se pudo apreciar en el ámbito de impacto personal y comunitario, los participantes valoraron positivamente el impacto de la escuela, tanto en su desarrollo personal como en el fortalecimiento de sus comunidades. La transferencia de conocimientos y habilidades adquiridas permite una mejor participación ciudadana y gestión social, especialmente en territorios vulnerados (Morales, 2021).

Así como también en el fortalecimiento de capacidades de diseño y gestión de proyectos a fondos concursables, ya que ha sido percibida como efectiva para fortalecer recursos comunitarios, mejorando habilidades de gestión y su capacidad para identificar fuentes de financiamiento. Esto se traduce en una mayor autogestión de las organizaciones comunitarias y en un manejo más transparente de los recursos.

Tras lo señalado, y de acuerdo con lo visualizado en la experiencia analizada, vemos como paulatinamente la base de organizaciones comunitarias interesadas en la formación en el diseño y gestión de proyectos sociales, se amplía hacia nuevos actores sociales que surgen para la extensión y vinculación con el medio de la Universidad, y son consecuencia de la acción del Estado para promover la participación ciudadana de las comunidades locales.

La formación de liderazgos territoriales en competencias de innovación social que apunten al desarrollo local puede contribuir a la generación de organizaciones, mecanismos y modelos de desarrollo más cooperativos, sustentables y creativos que los actuales, capaces de impulsar los cambios que requieren sociedades más democráticas y justas (Cortez *et al.*, 2021; Jiménez y Valenciano, 2018). En este sentido se identifica como desafío de la iniciativa la mejora en el trabajo colaborativo con las organizaciones sociales en el co-diseño e implementación en futuras iniciativas.

Así mismo se observa como necesario fortalecer estrategias pedagógicas en las temáticas de fuentes de financiamiento y elaboración de presupuestos de proyectos sociales.

Así mismo, se identifica como limitación de la investigación realizada el análisis desde el enfoque de género en la implementación de la iniciativa toda vez que el contexto sociocultural evidencia tanto una feminización del liderazgo femenino (Hernández y Urrejola, 2016) como la presencia de estereotipos de género en la labor digirencial (División de Organizaciones Sociales, 2022). Es necesario incorporar en el diseño de este tipo de iniciativas universitarias dicho enfoque para responder de forma situada a las necesidades territoriales de las organizaciones sociales, lo cual permita desarrollar estrategias diferenciadas y por tanto aportar a la disminución de las desigualdades observadas.

## 6. Referencias

- Abramo, L., Cecchini, S. y Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral Aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://acortar.link/mrPFS9>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2025). *Ley 21.442 Aprueba Nueva Ley de Copropiedad Inmobiliaria*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1174663>
- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol2-Issue1-fulltext-3>
- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. (2009). <https://acortar.link/RTWtHz>
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Castañeda, M., Arévalos, R., Concha, C. y Castañeda, P. (2021). Contribución de la vinculación con el medio de las universidades públicas regionales al desarrollo de la región de Valparaíso, Chile. *Educación Superior*, 8(2), 27-38. [http://www.scielo.org/bo/pdf/escepies/v8n2/v8n2\\_a06.pdf](http://www.scielo.org/bo/pdf/escepies/v8n2/v8n2_a06.pdf)
- Castañeda, M. y Dávila, L. (2022). Haciendo camino al andar: características de los líderes y lideresas comunitarias en el sur de Córdoba y Urabá-Darién. Caso CORDUPAZ Colombia. *El Ágora USB*, 21(2), 502-519. <https://doi.org/10.21500/16578031.5126>
- Castañeda, M., Dávila, L., Correa, A., Correa, A. y Usuga, O. (2023). Liderazgos comunitarios de mujeres y expresiones de la incidencia política en la subregión de Urabá. *El Ágora USB*, 23(1), 83-100. <https://doi.org/https://doi.org/10.21500/16578031.6177>
- Catalán, M. (2019). Propuesta teórico-conceptual para el abordaje de la participación comunitaria desde la Psicología Comunitaria. *Liminales. Escritos sobre psicología y sociedad*, 8(15), 9-27. <http://revistafaco.ucentral.cl/index.php/liminales/article/view/315>
- Catalán, M. (2022). Discusiones sobre participación, comunidad(es) y territorio(s) desde el trabajo social para articular el desarrollo local. *Revista Transformación Socio-Espacial*, 2(1), 37-47. <https://doi.org/10.22320/24525413.2022.02.01.04>

- Catalán, M. y Moema, P. (2022). La innovación educativa en tiempos de crisis. En J. P. Becerra y J. Silva (Eds.), *Enseñanza Innovadora en la Educación Superior* (pp. 142-165). INNOVAT. <https://acortar.link/KIIN6p>
- Catalán, M. y Suárez, C. (2023). Propuesta de Modelo de Vinculación con el Medio de Trabajo Social en la Práctica Comunitaria. En K. Álvarez Díaz (Ed.), *Educación, Comunicar, Sociabilizar en la Heterogeneidad* (pp. 478-495). Dykinson. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9375339>
- Centro de Inteligencia Territorial. (2017). *Indicador de Bienestar Territorial*. <https://bienestarterritorial.cl/>
- Cortez, M., Martínez, F. y Marcos, K. (2021). Formación de líderes sociales para el desarrollo local: una aproximación desde la innovación social. *Social Innovation Studies*, 1, 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.22199/issn.2452-5774-4607>
- De Sena, A. (2020). *Vulnerabilidad, pobreza y políticas sociales. Abanico de sentidos en América Latina, Europa y China*. Ediciones CICCUS, CLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20201217014006/Vulnerabilidad-pobreza.pdf>
- División de Organizaciones Sociales. (2022). *Sistematización Diálogos Participativos 2022*. [www.dos.gob.cl](http://www.dos.gob.cl)
- Donoso, R. (2015). *Niveles de agencia y normatividad en Fondos Concursables para Organizaciones de la Sociedad civil de la Región Metropolitana* [Tesis de Magíster, Universidad de Chile]. <https://acortar.link/0Y1w3m>
- Dougnac, P. y Flores, M. (2021). Vinculación y extensión en tiempos de crisis. El caso de la Universidad de Chile en el contexto del estallido social. *InterCambios Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 8(2). <https://doi.org/10.29156/inter.8.2.2>
- Espinoza, V. (2004). Dela política social a la participación en un nuevo contrato de ciudadanía. *Política*, 43, 149-183. <https://www.redalyc.org/pdf/645/64504307.pdf>
- Fernández, F. (2009). Discusiones de metodología La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. *Revista Temas Sociológicos*, 13, 49-66. <https://ediciones.ucsh.cl/index.php/TSUCSH/article/view/228>
- Gallardo-Peralta, L., Conde-Llanes, D. y Córdova-Jorquera, I. (2016). Asociación entre envejecimiento exitoso y participación social en personas mayores chilenas. *Gerokomos*, 3(27), 104-108. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/psm.v17i2.39829>
- González, B., Saravia, P., Carroza, N., Gascón, F., Dinamarca, C. y Castro, L. (2017). *Vinculación con el Medio y Territorio. Heterogeneidad de modelos, prácticas y sentidos en las Universidades Chilenas*. <https://acortar.link/GrJVnX>
- González, G. y Schneider, C. (2020). Más allá de la Torre de Marfil: vinculaciones de la universidad y sus territorios. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 24-47. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31.704>

- Guinot, M. C., Segú, M. y Espinosa, P. (2020). Propuesta de un modelo de sistematización de la práctica en el ámbito de la intervención social a partir de la investigación acción participativa (IAP). *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales: Avances y Desafíos*, 4, 176-188. <https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020.176-188>
- Hernández, K. y Urrejola, F. (2016). *Trayectorias de vida de mujeres dirigentes de organizaciones sociales de Valparaíso* [Tesis de Grado, Universidad Andrés Bello]. <https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/3576>
- Herrera, M., Elgueta, R. y Fernández, M. (2014). Capital social, participación en asociaciones y satisfacción personal de las personas mayores en Chile. *Revista de Saude Publica*, 48(5), 739-749. <https://doi.org/10.1590/S0034-8910.2014048004759>
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Síntesis de resultados Censo 2017*. <http://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
- Irrarázaval, I., Streeter, P. y Salas, I. (2018). *Comprometidos con Chile. La contribución de las organizaciones de la sociedad civil a la infancia y personas mayores*. Centro de Políticas Públicas UC, Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://acortar.link/BFTCut>
- Jara, O. (2015). *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Caracol. El apañe de los piños, Editorial Quimantú.
- Jiménez, E. y Valenciano, G. (2018). Sistematización de experiencias: proyecto de formación continua para profesionales en Orientación. *Wimblu, Rev. Estud. Esc. de Psicología UCR*, 13(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6591736>
- Luque, S. (2021). Liderazgo y gobernabilidad en los centros poblados rurales. *COODES*, 9(1), 43-60. <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v9n1/2310-340X-cod-9-01-43.pdf>
- Martínez, M., Piñero, F. y Figueroa, S. (2013). *El papel de la universidad en el desarrollo*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Universidad Nacional del Centro La Provincia de Buenos Aires.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022). *Informe de Desarrollo Social 2022*. <https://acortar.link/DBHAKx>
- Ministerio de Planificación. (2007). *Índice de Inequidad Territorial de Género*. <https://acortar.link/rdkCGF>
- Ministerio Secretaria General de Gobierno. (s. f.). *Portal de Fondos del Estado*. <https://fondos.gob.cl/>
- Morales, H. (2021). *Experiencias de vinculación universitaria desde la formación, la intervención social y la investigación*. Complexus. Saberes Entretejidos. <https://acortar.link/F4xBJT>
- Munck, R., Santos, A. y Gómez, F. (2022). *Vinculación con el Territorio: Formar es Transformar*. Machdohnil Ltd. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=944301>
- Puentes-Leal, G. A. (2024). Investigar y publicar. 3. Cómo realizar un análisis estadístico de una investigación. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 39(3), 296-301. <https://doi.org/10.22516/25007440.1265>

- Ramírez, F. (2019). Participación de los jóvenes en el entorno comunitario. *Civilizar*, 19(37), 95-102. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a04>
- Ruiz, C. y Boccardo, G. (2020). *Los chilenos bajo el neoliberalismo Clases y conflicto social* (2.ª ed.). Fundación Nodo XXI. <https://acortar.link/ovuAao>
- Senior-Naveda, A., González, T., Marín-González, F. y Castro, y. M. N. (2021). Vinculación universidad-comunidad: pertinencia pedagógica-social de los programas nacionales de formación. *Formacion Universitaria*, 14(4), 61-70. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400061>
- Sosa, M. (2012). *¿Cómo entender el territorio?*. Cara Parens.
- Universidad Viña del Mar. (2021). *Política de Vinculación con el Medio*. <https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/politica-vinculacion-medio.pdf>
- Vallejo-Correa, V. A., Jaramillo-Solar, K. A., Reyes-Espejo, M. I., Almazán-Montenegro, F., Flores-Ortiz, C. y Rodríguez-Tobar, C. S. (2019). Liderazgo comunitario en las políticas públicas chilenas: representaciones y significados desde la ciudadanía. *Revista de Psicología*, 28(2). <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2019.55663>
- Vera, A. y Romero, S. (2022). El desarrollo local desde la mirada del liderazgo comunitario. *Minerva*, 3(9), 28-37. <https://doi.org/https://doi.org/10.47460/minerva.v3i9.70>
- Verdejo-Cariaga, D. (2024). Reflexiones sobre la vinculación con el medio y el concepto de territorio en el marco de la educación superior: el caso de Chile. *Desde el Sur*, 16(4). <https://doi.org/10.21142/DES-1604-2024-0062>

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

### Contribuciones de los/as autores/as:

**Conceptualización:** Catalán-Catalán, Mario; Richard-Bermejo, Claudia; **Validación:** Catalán-Catalán, Mario. **Análisis formal:** Catalán-Catalán, Mario; **Curación de datos:** Catalán-Catalán, Mario; **Redacción-Preparación del borrador original:** Catalán-Catalán, Mario; Richard-Bermejo, Claudia; **Redacción-Revisión y Edición:** Catalán-Catalán, Mario **Visualización:** Catalán-Catalán, Mario; Richard-Bermejo, Claudia; **Supervisión:** Catalán-Catalán, Mario; **Administración de proyectos:** Catalán-Catalán, Mario; **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Catalán-Catalán, Mario; Richard-Bermejo, Claudia.

**Financiación:** Esta investigación no recibió financiamiento externo.

**Agradecimientos:** El presente texto nace en el marco del proyecto de VcM de la Universidad Viña del Mar “Laboratorio Socio-Territorial: Escuela para Dirigencias Sociales” desarrollado en el año 2023 por la Carrera de Trabajo Social.

**Conflicto de intereses:** No aplica.

**AUTOR/ES:****Mario Catalán-Catalán**

Universidad Viña del Mar, Chile.

[mario.catalan@uvm.cl](mailto:mario.catalan@uvm.cl)**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-0085-2882>**Google Scholar:** <https://scholar.google.com/citations?user=enhfLvgAAAAJ&hl=en>**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Mario-Catalan-Catalan>**Claudia Richard Bermejo**

Consultora Habitar, Chile.

[claudiaregina.rb@gmail.com](mailto:claudiaregina.rb@gmail.com)