

Artículo de Investigación

Inteligencia emocional y desempeño docente de la carrera profesional de Idioma Extranjero de una Universidad Pública del Sur de Perú

Emotional intelligence and teaching performance of the foreign language professional career of a public university of southern Peru

Vanessa Del Carmen Fuenzalida Vargas¹: Universidad Privada de Tacna, Perú.

vfuenzalidavargas@gmail.com

Kevin Mario Laura De La Cruz: Escuela de Posgrado Newman, Perú.

kevinmario.laura@epnewman.edu.pe

Rossana Valdez Copaja: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.

rvaldezc@unjbg.edu.pe

Pilar Valeria Zapana Aguilar: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú

pzapanaagu@unjbg.edu.pe

Fecha de Recepción: 03/08/2025

Fecha de Aceptación: 04/09/2025

Fecha de Publicación: 09/09/2025

Cómo citar el artículo

Fuenzalida Vargas, V. C., Laura De La Cruz, K. M., Valdez Copaja, R. y Zapana Aguilar, P. V. (2025). Inteligencia emocional y desempeño docente de la carrera profesional de Idioma Extranjero de una Universidad Pública del Sur de Perú [Emotional intelligence and teaching performance of the foreign language professional career of a public university of southern Peru]. *European Public y Social Innovation Review*, 10, 01-23. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2401>

¹ **Autor Correspondiente:** Vanessa Del Carmen Fuenzalida Vargas. Universidad Privada de Tacna (Perú).

Resumen

Introducción: El docente universitario se posiciona como un agente central en la transmisión del conocimiento y en la formación de competencias críticas en los estudiantes, adaptándose a las necesidades de un mundo en continuo cambio. A pesar de ello, el ámbito académico no está exento de tensiones y demandas emocionales que afectan tanto a los docentes como a los estudiantes. **Objetivo:** La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la carrera profesional de Idioma Extranjero de una universidad pública del Sur del Perú. **Metodología:** Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 700 estudiantes y 200 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 160 estudiantes de pregrado y 12 docentes mediante un muestreo probabilístico estratificado, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se aplicaron dos instrumentos: uno para medir la inteligencia emocional basado en el modelo de Bar-On y otro para evaluar el desempeño docente. **Resultados:** Los resultados revelaron una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente ($r=0.851$), lo que sugiere que los docentes con mayor inteligencia emocional tienden a desempeñarse mejor. **Conclusiones:** Estos hallazgos destacan la importancia de incorporar el desarrollo de competencias emocionales en la formación y desarrollo profesional de los docentes universitarios.

Palabras clave: Docentes universitarios; desempeño docente; salud mental; tensiones; inteligencia emocional; estudiantes; Perú; formación.

Abstract

Introduction: University professors are central agents in the transmission of knowledge and the development of critical competencies in students, adapting to the needs of a constantly changing world. Despite this, the academic field is not exempt from tensions and emotional demands that affect both professors and students. **Objective:** This research aims to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in the Foreign Language professional program at a public university in southern Peru. **Methodology:** A quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional correlational design was used. The population consisted of 700 students and 200 professors, from which a sample of 160 undergraduate students and 12 professors was selected using stratified probability sampling, with a 95% confidence level and a 5% margin of error. Two instruments were applied: one to measure emotional intelligence based on the Bar-On model and another to evaluate teaching performance. **Results:** The results revealed a significant relationship between emotional intelligence and teacher performance ($r=0.851$), suggesting that teachers with higher emotional intelligence tend to perform better. **Conclusions:** These findings highlight the importance of incorporating the development of emotional competencies into the training and professional development of university professors.

Keywords: University professors; teaching performance; mental health; stress; emotional intelligence; students; Peru; training.

1. Introducción

Contreras y Dextre (2016) señalan que la educación superior cumple un rol vital en la preparación de los individuos para enfrentar los constantes desafíos de una sociedad en transformación. En este marco, el docente universitario se posiciona como un agente central en la transmisión del conocimiento y en la formación de competencias críticas en los estudiantes, adaptándose a las necesidades de un mundo en continuo cambio. A pesar de ello, el ámbito académico no está exento de tensiones y demandas emocionales que afectan tanto a los docentes como a los estudiantes.

Estas tensiones generan la necesidad de investigar más a fondo la relación entre la inteligencia emocional de los docentes universitarios y su desempeño laboral, dado que este vínculo puede ofrecer valiosas ideas para mejorar la calidad educativa y el bienestar de todos los involucrados.

La inteligencia emocional (IE), tal como ha sido conceptualizada por diferentes autores, representa la capacidad de reconocer, comprender, gestionar y regular no solo las propias emociones, sino también las emociones de los demás. Esta habilidad, que ha sido ampliamente estudiada en diversas disciplinas, es un factor determinante en el ámbito laboral, ya que incide directamente en la calidad de las interacciones interpersonales y en la capacidad de los individuos para manejar situaciones de estrés o conflicto (Danvila y Sastre, 2010; Mayer *et al.*, 2017).

En el contexto universitario, donde las relaciones entre estudiantes y profesores juegan un papel crucial, la inteligencia emocional cobra especial relevancia, ya que facilita no solo la enseñanza efectiva, sino también la creación de un entorno de aprendizaje positivo y motivador (Maidana y Samudio, 2018). Además, la gestión emocional adecuada permite a los docentes enfrentar situaciones de tensión y conflicto de manera más eficiente, lo que a su vez se traduce en un mejor clima académico.

El interés por la inteligencia emocional ha crecido exponencialmente en los últimos años, particularmente en campos como la psicología, la educación y la gestión organizacional. Según Salovey y Mayer (1990), la IE se define como la capacidad de ser consciente de los propios estados emocionales, de etiquetar y gestionar esas emociones, así como de comprender cómo afectan los procesos cognitivos y actitudinales.

Esta capacidad no solo está vinculada al bienestar psicológico, sino también al éxito en las relaciones interpersonales y en el entorno profesional. Goleman (1995), por su parte, argumenta que la competencia emocional es tan importante como la inteligencia lógica o analítica para lograr el éxito personal y profesional, subrayando que las habilidades emocionales son esenciales para una vida equilibrada y satisfactoria.

Bar-On (1997) clasifica las habilidades emocionales en cinco dominios principales: la autoconciencia emocional, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estos dominios abarcan desde la capacidad de reconocer y comprender las emociones propias hasta la habilidad para interactuar eficazmente con los demás.

Numerosos estudios han demostrado que estas competencias emocionales son fundamentales no solo para el éxito académico, sino también para el desempeño laboral, el liderazgo efectivo, las relaciones interpersonales saludables y la salud mental (Brackett *et al.*, 2011; Goleman, 1998; Extremera y Fernández-Berrocal, 2005; Mikolajczak *et al.*, 2009). En este sentido, la inteligencia emocional no solo facilita una mejor adaptación a las exigencias del entorno laboral, sino que también promueve el bienestar general de los individuos, lo que resulta en una mayor satisfacción tanto en el ámbito personal como profesional.

En cuanto a la investigación sobre la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los docentes universitarios, estudios como los de Štiglic *et al.* (2018) y Cameron-Standerford *et al.* (2020) destacan la importancia de la IE en la práctica educativa y en la capacidad de los docentes para enfrentar los desafíos cotidianos.

Estos estudios han demostrado que la inteligencia emocional no solo influye en la calidad de las interacciones en el aula, sino que también impacta directamente en el rendimiento laboral de los docentes, mejorando su capacidad para gestionar situaciones de conflicto y para mantener un ambiente de aprendizaje efectivo (Khassawneh *et al.*, 2022; Budler *et al.*, 2022).

Además, Delgado-Gómez *et al.* (2019) y Núñez *et al.* (2023) han vinculado la inteligencia emocional con la salud emocional de los estudiantes, lo que sugiere que los docentes con alta IE no solo son más efectivos en la enseñanza, sino que también contribuyen al bienestar psicológico de sus estudiantes, favoreciendo un entorno de aprendizaje más equilibrado y productivo.

La literatura también señala la creciente necesidad de líderes académicos con alta inteligencia emocional. George y Markwood (2023) subrayan que, en el contexto educativo, los líderes con alta IE son más efectivos en la toma de decisiones y en la gestión de equipos, lo que se traduce en un mejor desempeño institucional. Estrada *et al.* (2021), por su parte, abogan por una educación más humanista, en la que el aprendizaje socioemocional forme parte integral de la formación tanto de estudiantes como de docentes. Esta visión apunta hacia la creación de un entorno educativo más inclusivo y centrado en el desarrollo emocional y social de todos los participantes, lo que se alinea con las demandas contemporáneas de una educación más holística.

Por otro lado, Wu y Chen (2014) señalan que la inteligencia emocional también desempeña un papel moderador en la relación entre el intercambio de conocimientos y el rendimiento del equipo. Este hallazgo es particularmente relevante en el contexto universitario, donde la colaboración entre docentes es fundamental para el éxito académico. Del mismo modo, Cruz-Barba y Rojo-Zárte (2023) destacan la importancia de la inteligencia emocional en la gestión de conflictos dentro del aula, subrayando que los docentes con alta IE son más capaces de manejar situaciones de tensión de manera constructiva, lo que a su vez mejora la calidad de las interacciones y el clima académico en general.

En el contexto educativo contemporáneo, las emociones juegan un papel esencial en la planificación y ejecución efectiva de las lecciones. La profesión docente, caracterizada por un elevado número de interacciones interpersonales, exige una gestión adecuada de las emociones tanto por parte de los docentes como de los estudiantes. Esta realidad ha situado a la enseñanza como una de las profesiones más desafiantes, ya que el bienestar emocional de los docentes influye directamente en diversos aspectos de la experiencia estudiantil, incluyendo el rendimiento académico, el bienestar general, la calidad de las interacciones sociales y los logros académicos (Abouhasera *et al.*, 2023).

Khassawneh *et al.* (2022) argumentan que la creciente alfabetización de los estudiantes en los ámbitos social, emocional y tecnológico demanda una mejora continua en la inteligencia emocional de los educadores, quienes deben adaptarse a las necesidades cambiantes de sus estudiantes. En este sentido, la docencia, considerada una de las profesiones más estresantes, genera una gran cantidad de tensiones emocionales que afectan las interacciones en el aula, dando lugar a una variedad de emociones tanto positivas como negativas. La capacidad de los docentes para gestionar estas emociones de manera efectiva es crucial para el éxito de su desempeño laboral y, por ende, para la calidad del aprendizaje de sus estudiantes.

El desempeño laboral, definido como el conjunto de comportamientos y acciones que un empleado realiza para cumplir con los objetivos organizacionales, es una medida clave de la eficacia y eficiencia en el entorno profesional (Canchari, 2017).

Desde una perspectiva micro, el desempeño se enfoca en las acciones y comportamientos individuales que contribuyen al logro de los objetivos organizacionales, y su evaluación es esencial para comprender el nivel de productividad y el impacto de las intervenciones en la gestión de recursos humanos (Martínez, 2023). Además, este desempeño refleja tanto los resultados individuales como los comportamientos colectivos en el entorno laboral (Castro-Paniagua *et al.*, 2023; Turpo-Gebera y Gonzales-Miñán, 2019), lo que subraya la importancia de la inteligencia emocional como un factor que puede mejorar significativamente la productividad y la satisfacción laboral.

En cuanto al desempeño docente, este implica no solo la capacidad para conducir eficazmente una clase, sino también la habilidad para crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Esto incluye la motivación del docente, su competencia en el manejo de los contenidos y la implementación de diversas estrategias pedagógicas (Leiva y León, 2022). Rosales *et al.* (2022) han explorado la relación entre el desempeño profesional de los docentes y la actividad educativa, destacando que factores socio-culturales, institucionales y de aula pueden influir significativamente en este desempeño.

De manera más amplia, el desempeño docente también abarca las relaciones interpersonales, tanto con los estudiantes como con colegas y familias, lo que refuerza la idea de que la inteligencia emocional es fundamental para el éxito en la enseñanza. Según Mendoza (2022), la calidad del trabajo de los docentes se manifiesta en su capacidad para aplicar sus conocimientos y habilidades de manera efectiva, contribuyendo al aprendizaje de los estudiantes.

El problema principal, sin embargo, radica en la falta de investigaciones exhaustivas que aborden la conexión directa entre la inteligencia emocional de los docentes universitarios y su desempeño laboral (Brasseur *et al.*, 2013; Puertas-Molero *et al.*, 2020). Aunque la importancia de las competencias emocionales en la enseñanza ha sido reconocida, aún existe un vacío en la comprensión de cómo la IE impacta en la eficacia pedagógica, la calidad de las relaciones con los estudiantes y el bienestar general del docente (Bernal *et al.*, 2016; Carcausto, 2016).

Además, es crucial tener en cuenta factores contextuales específicos de la educación superior, como la carga académica, las demandas administrativas y la diversidad de responsabilidades que enfrentan los docentes. Estos factores pueden influir tanto en el desarrollo de la inteligencia emocional como en su aplicación en el entorno universitario (Molina-Natera y López-Gil, 2020). La brecha salarial, las expectativas familiares y las demandas de productividad académica son solo algunos de los aspectos que deben considerarse al analizar el desempeño docente desde una perspectiva emocional.

2. Objetivo

Dado el vacío en la literatura sobre este tema y la importancia de la inteligencia emocional para el bienestar y el éxito en la enseñanza, el presente estudio busca aportar nuevos conocimientos sobre la relación entre la IE y el desempeño laboral en los docentes universitarios. Se espera que los resultados de esta investigación contribuyan no solo a una mejor comprensión de los factores que afectan la calidad educativa, sino también al desarrollo de estrategias para mejorar el bienestar emocional y profesional de los docentes en las universidades del sur del país (Turpo-Gebera y Hurtado, 2019).

Es por ello por lo que el objetivo de esta investigación es determinar la relación entre Inteligencia emocional y el desempeño docente de la carrera profesional de Idioma Extranjero de una Universidad Pública, Tacna, Perú.

3. Metodología

La investigación tuvo un carácter básico-descriptivo, ya que pretendió proporcionar un análisis detallado de los rasgos esenciales de conjuntos homogéneos de eventos mediante la caracterización de los escenarios que ocurren en el lugar de estudio (Valderrama, 2015).

En resumen, es específicamente a nivel correlacional. El objetivo de este estudio, según Valderrama (2015), es determinar la relación o nivel de mutualidad entre dos o más variables dentro de un contexto específico.

El enfoque cuantitativo en la investigación se define por la recolección y examen sistemático de datos numéricos para proporcionar descripciones de eventos, detectar patrones, establecer conexiones causales y ofrecer conclusiones generales. Según Creswell (2014), esta metodología se basa en la recopilación de datos objetivos y cuantificables que pueden medirse y examinarse mediante técnicas estadísticas y matemáticas. Mediante el empleo de metodologías como encuestas, experimentos controlados y análisis de datos secundarios, este enfoque permite la obtención de resultados medibles y reproducibles.

El diseño de la investigación empleado en este estudio fue no experimental, correlacional y transversal. Teniendo en cuenta esta justificación, se formulan las definiciones siguientes: Diseño sin experimentación Hernández *et al.* (2014) definen los estudios como aquellos que se realizan sin modificación intencional de factores, enfocados únicamente a observar eventos en su ambiente natural y posteriormente analizarlos (p. 149).

3.1. Población y Muestra

Se eligió como lugar de estudio una universidad pública de la provincia de Tacna, por sus objetivos y ámbito geográfico. El objetivo de este estudio es establecer la correlación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la carrera profesional de Idioma Extranjero. En este estudio se analizó una población estratificada. Para mantener la integridad de los datos, se realizó una investigación anónima con una muestra de 700 estudiantes y una muestra de 200 docentes.

La muestra elegida representa un subconjunto de la población investigada. En consecuencia, el método de muestreo que se empleará en este estudio es probabilístico estratificado. Dado un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se emplea la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(z^2 \times N \times p \times q)}{e^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado

q = Probabilidad que no ocurra el evento estudiado

Z= Nivel de confianza deseada

e = Nivel de error dispuesto a cometer

En conclusión, la muestra quedó constituida por 160 estudiantes de pregrado que abarcan desde el primer al quinto ciclo de la carrera profesional de Idioma Extranjero. El número total de profesores en los dos grupos fue de 12, incluyendo tanto los profesores asignados como los contratados.

3.2. Técnicas e instrumentos para el análisis de datos

El cuestionario estuvo conformado por preguntas para definir el perfil del encuestado y sus características, asimismo se desarrollaron las dimensiones correspondientes. Para ello se elaboró el instrumento a partir del modelo desarrollado por Salovey (1995) con la finalidad de medir la inteligencia emocional a partir del test de Bar On. En ese sentido, se consideró el instrumento de la variable desempeño docente propuesto por una Universidad pública de la región de Tacna.

Dimensiones de la variable de estudio

Asimismo, se presenta a continuación las dimensiones de las variables de estudio.

Variable 1: Inteligencia Emocional

- Dimensión 1: Atención emocional
- Dimensión 2: Claridad emocional
- Dimensión 3: Reparación emocional

Variable 2: Desempeño docente

- Dimensión 1: Metodología pedagógica
- Dimensión 2: Investigación
- Dimensión 3: Uso de tecnologías
- Dimensión 4: Valores y actitudes

3.3. Escala de medición

A través de la escala de Likert se consideran las categorías:

Variable 1: Inteligencia Emocional

- Totalmente de acuerdo
- Muy de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Nada de acuerdo

Variable 2: Desempeño docente

- Siempre
- Casi siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Casi nunca

3.4. Confiabilidad

Con la finalidad de comprobar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se efectuó el coeficiente de Alfa de Cronbach, su estimación oscila entre 0 y 1. Se demuestra que los valores contiguos a 1 son considerados instrumentos de alta confiabilidad y si tiene aproximación a cero se interpreta que no es confiable. Se demuestra que la prueba de coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,9622 demostrando que el instrumento aplicado a la variable «inteligencia emocional» es de alta confiabilidad.

4. Resultados

Inteligencia emocional

Tabla 1.

Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Alto	1	9,09	9,09
Promedio	8	72,73	81,82
Bajo	2	18,18	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 1, la mayoría de los docentes (72,73%) se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, lo que sugiere que, en general, tienen un manejo adecuado, pero no sobresaliente en cuanto a la atención, claridad y reparación emocional. Solo un pequeño porcentaje (9,09%) de los docentes muestra un alto nivel de inteligencia emocional, indicando que estos individuos poseen habilidades excepcionales en la gestión de sus emociones, la comprensión emocional y el control de impulsos.

El 18,18% de los docentes se encuentran en un nivel bajo de inteligencia emocional, lo cual puede reflejar dificultades en aspectos como la autoobservación, la preocupación emocional, el reconocimiento y la expresión de emociones, así como en la regulación emocional y el control de impulsos. Estos resultados sugieren que mientras la mayoría de los docentes de las carreras de idioma extranjero poseen un nivel adecuado de inteligencia emocional, hay un grupo significativo que podría beneficiarse de programas de desarrollo emocional para mejorar sus habilidades en la atención, claridad y reparación emocional. Esto podría tener un impacto positivo en su desempeño profesional y en su capacidad para manejar situaciones

emocionales en el entorno educativo.

Resultados por dimensión

Tabla 2.

Resultados descriptivos de la dimensión Atención Emocional

Atención Emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Poca atención	0	0,00	0,00
Atención adecuada	6	54,55	54,55
Demasiada atención	5	45,45	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 2 muestra el análisis de la dimensión "Atención Emocional" entre los docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero, se observa que ninguno de ellos muestra poca atención emocional, mientras que el 54,55% tiene una atención adecuada. Un 45,45% de los docentes manifiesta tener demasiada atención emocional. Esto indica que la mayoría de los docentes están equilibrados en términos de autoobservación y preocupación emocional, pero un número significativo de ellos muestra una tendencia a estar excesivamente atentos a sus emociones, lo cual podría afectar su desempeño si no es gestionado adecuadamente. No hay docentes con poca atención emocional, lo que sugiere una buena base de autoobservación y preocupación emocional dentro de este grupo.

Tabla 3.

Resultados descriptivos de la dimensión Claridad Emocional

Claridad Emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Mejorar comprensión	7	63,64	63,64
Adecuada comprensión	4	36,36	100,00
Excelente comprensión	0	0,00	
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3, el análisis de la dimensión "Claridad Emocional" entre los 11 docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero, se observa que el 63,64% de los docentes necesita mejorar su comprensión emocional, mientras que el 36,36% tiene una comprensión adecuada. Ningún docente muestra una excelente comprensión emocional. Esto sugiere que la mayoría de los docentes enfrenta desafíos significativos en el reconocimiento y la expresión de sus emociones, indicando un área de oportunidad para mejorar en términos de claridad emocional, lo que podría contribuir positivamente a su desempeño profesional y personal.

Tabla 4.

Resultados descriptivos de la dimensión Reparación Emocional

Reparación Emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Mejorar comprensión	6	54,55	54,55
Adecuada comprensión	5	45,45	100,00
Excelente comprensión	0	0,00	
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4, el análisis de la dimensión "Reparación Emocional" entre los 11 docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero, se observa que el 54,55% de los docentes necesita mejorar su comprensión en el control de impulsos y la regulación emocional, mientras que el 45,45% tiene una comprensión adecuada en esta área. Ningún docente muestra una excelente comprensión emocional. Estos resultados sugieren que la mayoría de los docentes enfrenta desafíos significativos en la gestión de sus emociones, lo cual es crucial para mantener un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo. Mejores habilidades en la reparación emocional pueden ayudar a los docentes a manejar el estrés y las situaciones difíciles de manera más eficaz.

Desempeño docente de semestre I y II

Tabla 5.

Resultados descriptivos de la variable Desempeño Docente 2023-I y 2023-II

Desempeño Docente	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	4,55	4,55
Alto	21	95,45	100,00
Total	22	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5, se observa que el 95,45% de los docentes alcanza un nivel alto de desempeño, mientras que el 4,55% se encuentra en un nivel regular. No se registran docentes con un desempeño bajo. Este alto porcentaje de desempeño sobresaliente indica que la mayoría de los docentes cumple de manera efectiva con los indicadores de las dimensiones evaluadas: metodología pedagógica, investigación, uso de tecnologías y valores y actitudes.

Esto sugiere que los docentes de la carrera de idioma extranjero tienen una alta competencia en las áreas evaluadas, lo cual podría deberse a una combinación de factores como una mejor formación pedagógica, mayor involucramiento en la investigación, uso efectivo de tecnologías, y una sólida demostración de valores y actitudes en su práctica docente. La pequeña fracción con desempeño regular puede beneficiarse de programas de desarrollo profesional específicos para alcanzar el nivel alto de sus colegas.

Tabla 6.

Resultados descriptivos de la variable Desempeño Docente 2023-I

Desempeño Docente	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	9,09	9,09
Alto	10	90,91	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6, se observa que el 90,91% de los docentes alcanza un nivel alto de desempeño, mientras que el 9,09% se encuentra en un nivel regular. No se registran docentes con un desempeño bajo. Este elevado porcentaje de docentes con desempeño alto indica que la gran mayoría cumple de manera efectiva con los indicadores de las dimensiones evaluadas: Metodología pedagógica, Investigación, Uso de tecnologías y Valores y actitudes.

El alto porcentaje de desempeño sobresaliente sugiere una sólida formación y aplicación en las áreas evaluadas. La pequeña fracción con desempeño regular puede beneficiarse de iniciativas de desarrollo profesional para alcanzar el nivel alto de sus colegas. Este análisis resalta la efectividad y calidad del cuerpo docente en esta carrera específica durante el primer semestre, reflejando un compromiso significativo con la excelencia educativa.

Tabla 7.

Resultados descriptivos de la dimensión Metodología pedagógica

Metodología pedagógica	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	9,09	9,09
Alto	10	90,91	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7, el análisis de la dimensión "Metodología pedagógica" para 11 docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero durante el primer semestre, se observa que el 90,91% de los docentes alcanza un nivel alto de desempeño. Solo el 9,09% de los docentes se encuentra en un nivel regular, y no se registran docentes con un desempeño bajo.

Estos resultados indican que la gran mayoría de los docentes cumplen de manera efectiva con los indicadores evaluados en esta dimensión, que incluyen la entrega y presentación del sílabo, comportamiento, expresión oral y escrita, la relación de la teoría con sus aplicaciones y la personalidad del docente. La elevada proporción de docentes con un desempeño alto refleja un compromiso significativo con la excelencia pedagógica y la capacidad de implementar metodologías educativas efectivas en sus prácticas docentes. El pequeño porcentaje de docentes en el nivel regular sugiere áreas de oportunidad para mejoras, aunque en general, el desempeño en esta dimensión es sobresaliente.

Tabla 8.

Resultados descriptivos de la dimensión Investigación

Investigación	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	6	54,55	54,55
Alto	5	45,45	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8, se observa que el 45,45% de los docentes alcanza un nivel alto de desempeño en esta área. El 54,55% de los docentes se encuentra en un nivel regular, y no se registran docentes con un desempeño bajo. Estos resultados indican que, aunque una porción significativa de los docentes demuestra una comprensión adecuada y una participación activa en actividades de investigación, más de la mitad aún tiene espacio para mejorar en aspectos clave.

Los indicadores evaluados en esta dimensión incluyen proporcionar información sobre actividad académica, difundir producción intelectual propia, demostrar conocimiento sobre investigación, proponer desarrollo de investigación y organizar grupos de estudio.

La ausencia de docentes con desempeño bajo es positiva, pero el hecho de que más de la mitad se encuentra en un nivel regular sugiere la necesidad de enfocarse en estrategias de desarrollo profesional que fortalezcan las capacidades investigativas de los docentes y aumenten la proporción de aquellos que alcanzan un nivel alto en esta dimensión.

Tabla 9.

Resultados descriptivos de la dimensión Uso de tecnologías

Uso de tecnologías	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	4	36,36	36,36
Alto	7	63,64	100,00
Total	87	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9, se observa que el 63,64% de los docentes alcanza un nivel alto de desempeño en esta área, mientras que el 36,36% de los docentes se encuentra en un nivel regular. No se registran docentes con un desempeño bajo.

Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los docentes utiliza de manera efectiva los recursos tecnológicos en su práctica pedagógica. Los indicadores evaluados en esta dimensión incluyen la utilización pertinente de recursos audiovisuales, el uso de herramientas tecnológicas y de comunicaciones, la sugerencia de bibliografía digital para investigación, la recomendación de contenido web online y el uso de medios de comunicación formales.

La ausencia de docentes con desempeño bajo y la considerable proporción de aquellos en el nivel alto indican que los docentes están bien equipados y capacitados para integrar tecnologías en su enseñanza. Sin embargo, hay espacio para mejorar, ya que más de un tercio de los docentes todavía se encuentra en el nivel regular, lo que sugiere la necesidad de continuar desarrollando habilidades tecnológicas en el profesorado para alcanzar una mayor homogeneidad en el alto desempeño.

Tabla 10.

Resultados descriptivos de la dimensión Valores y actitudes

Valores y actitudes	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	9,09	9,09
Alto	10	90,91	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 10 muestra, se observa que el 90,91% de los docentes se sitúa en un nivel alto, mientras que el 9,09% se encuentra en un nivel regular. No se registran docentes en el nivel bajo.

Estos resultados indican que la gran mayoría de los docentes demuestra un desempeño sobresaliente en valores y actitudes.

Los indicadores considerados en esta dimensión incluyen el respeto y equidad, la capacidad de respetar diversas opiniones, fomentar la diversidad de opiniones, promover actividades para el desarrollo de actitudes y demostrar disciplina y responsabilidad.

La alta proporción de docentes en el nivel alto sugiere que estos educadores no solo poseen habilidades técnicas y pedagógicas, sino también una sólida formación en valores y actitudes esenciales para un ambiente educativo positivo y constructivo. Sin embargo, el pequeño porcentaje de docentes en el nivel regular señala áreas donde todavía se puede mejorar, asegurando que todos los docentes alcancen el nivel más alto de desempeño en esta dimensión crítica.

Desempeño Docente Semestre II

Tabla 11.

Resultados descriptivos de la variable Desempeño Docente 2023-II

Desempeño Docente 2023-II	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	0	0,00	100,00
Alto	11	100,00	
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 11, se observa que el 100% de los docentes se sitúa en el nivel alto. No se registran docentes en los niveles regular o bajo. Comparando estos resultados con el primer semestre del 2023, donde se observaron diferentes distribuciones de desempeño en las diversas dimensiones, es evidente una mejora generalizada.

Este avance puede atribuirse a posibles ajustes en las estrategias pedagógicas, mayor integración de tecnologías educativas, fortalecimiento de la investigación académica y un enfoque más profundo en el desarrollo de valores y actitudes positivas. Estos resultados reflejan un compromiso continuo hacia la excelencia docente y el mejoramiento constante en la calidad educativa ofrecida por los docentes de la carrera de idioma extranjero en la universidad.

Tabla 12.

Resultados descriptivos de la dimensión Metodología pedagógica

Metodología pedagógica	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	0	0,00	100,00
Alto	11	100,00	
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12, en el segundo semestre, los 11 docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero obtuvieron un 100% de desempeño alto en la dimensión de "metodología pedagógica". No se registraron niveles de desempeño regular o bajo, lo que indica un nivel de excelencia uniforme entre los docentes.

Al comparar estos resultados con el primer semestre, donde el 90,91% de los docentes se ubicaron en el nivel alto y el 9,09% en el nivel regular, se observa una mejora notable. El incremento del 9,09% en el nivel alto refleja un avance significativo en la entrega y presentación del sílabo, comportamiento, expresión oral y escrita, relación entre teoría y aplicaciones prácticas, y personalidad docente. Este progreso destaca el esfuerzo y la dedicación de los docentes en perfeccionar sus metodologías pedagógicas, contribuyendo a una experiencia educativa de mayor calidad para los estudiantes.

Tabla 13.

Resultados descriptivos de la dimensión Investigación

Investigación	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	9,09	9,09
Alto	10	90,91	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 13, en el segundo semestre, los docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero demostraron un desempeño significativamente alto en la dimensión de investigación, con un 90,91% de ellos clasificados en el nivel alto. Esto marca una mejora notable en comparación con el primer semestre, donde solo el 45,45% alcanzó este nivel, con un porcentaje mayor clasificado en el nivel regular.

Estos resultados sugieren un avance positivo en la capacidad de los docentes para proporcionar información académica, difundir su producción intelectual, demostrar conocimiento en investigación, proponer proyectos de investigación y organizar grupos de estudio. La mejora en esta dimensión puede indicar un mayor compromiso con la investigación académica dentro del cuerpo docente, lo que podría traducirse en beneficios significativos para el desarrollo profesional y académico de los estudiantes de la carrera de idioma extranjero.

Tabla 14.

Resultados descriptivos de la dimensión Uso de tecnologías

Uso de tecnologías	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	1	9,09	9,09
Alto	10	90,91	100,00
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 14, en el segundo semestre, los docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero mostraron un alto nivel de uso de tecnologías, con un 90,91% clasificados en el nivel alto. Esta cifra representa una mejora en comparación con el primer semestre, donde solo el 63,64% estaba en el nivel alto y un 36,36% en el nivel regular. Este aumento sugiere que los docentes están utilizando de manera más efectiva recursos audiovisuales, herramientas tecnológicas y de comunicación, sugiriendo bibliografía digital para investigación, contenido web online, y medios de comunicación formales.

Esta mejora puede reflejar un mayor compromiso con la integración de tecnologías en el proceso educativo, lo que potencialmente beneficia el aprendizaje y la enseñanza en la carrera de idioma extranjero.

Tabla 15.

Resultados descriptivos de la dimensión Valores y actitudes

Valores y actitudes	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,00	0,00
Regular	0	0,00	100,00
Alto	11	100,00	
Total	11	100,00	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15, en el segundo semestre, los docentes universitarios de la carrera de idioma extranjero demostraron un alto nivel de valores y actitudes, con un 100% clasificados en el nivel alto. Esto representa una continuidad con respecto al primer semestre, donde se registró un 90,91% en el nivel alto. Los indicadores evaluados incluyen el respeto, la promoción de diversas opiniones y la participación en actividades para el desarrollo de actitudes, además de demostrar disciplina y responsabilidad. Este resultado sugiere una consistencia en el compromiso de los docentes con la promoción de un ambiente de respeto, diversidad de ideas y responsabilidad ética, aspectos cruciales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes en la carrera de idioma extranjero.

Tabla 16.

Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente

Inteligencia		Desempeño docente	
Inteligencia	Correlación de Pearson	1	,851**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	11	11
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,851**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	11	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 16, y considerando la clasificación del coeficiente de Pearson de Hinkle, Wiersma, and Jurs (2003), el valor del estadístico de Pearson es de 0.851, lo cual evidencia una relación fuerte (positiva), dado que se encuentra en el intervalo de 0.70 a 0.90. Asimismo, el p-valor = 0.001 es menor al nivel de significancia 0.05, por lo tanto, se concluye que hay una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño de docentes universitarios de la carrera profesional de Idioma Extranjero de una Universidad Pública, Tacna, Perú.

5. Discusión

Los hallazgos demuestran una asociación prominente y favorable entre la inteligencia emocional y la eficacia docente en la muestra examinada, alineándose con estudios anteriores que enfatizan la importancia de las habilidades emocionales en contextos educativos. Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional es esencial para alcanzar el éxito en muchas ocupaciones, incluidas las relacionadas con la enseñanza, ya que permite regular eficazmente las emociones y establecer una atmósfera propicia para el aprendizaje.

El objetivo principal de este estudio fue examinar la correlación entre la inteligencia emocional y la eficacia docente en las instituciones de educación superior de Tacna en el año 2024. Los datos adquiridos demuestran una correlación positiva estadísticamente significativa entre ambas variables, como lo revela un coeficiente rho de Spearman de 0,738. Este coeficiente sugiere un fuerte vínculo positivo, según la clasificación de Evans (1996).

Los resultados anteriores coinciden con estudios previos que destacan la importancia de la inteligencia emocional en el entorno educativo. En concreto, Abouhasera *et al.* (2023) sostienen que el cultivo de las habilidades emocionales es esencial para mejorar el rendimiento en los entornos educativos. Esto se debe a que capacita a los profesores para manejar mejor sus interacciones con estudiantes y colegas, así como para ajustarse a los requisitos cambiantes del entorno académico. La correlación observada entre la inteligencia emocional y el rendimiento docente subraya la necesidad de integrar técnicas que promuevan el cultivo de las competencias emocionales en los programas de formación del profesorado.

La investigación pretendía investigar facetas específicas de la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento docente en varios ámbitos. Los resultados indicaron que existía una correlación notablemente sólida entre los parámetros de autorregulación y automotivación de la inteligencia emocional y el rendimiento docente. Este descubrimiento concuerda con la investigación realizada por Ahad *et al.* (2021), que subraya que los profesores que poseen niveles elevados de autorregulación y automotivación no sólo muestran un rendimiento superior en sus tareas educativas, sino que también expresan una mayor satisfacción laboral, influyendo así positivamente en la calidad de la enseñanza en el aula.

El examen de los aspectos de la inteligencia emocional entre los profesores universitarios reveló que la mayoría de ellos posee una comprensión satisfactoria o muy competente de sus emociones, lo que se pone de manifiesto en su eficacia instructiva. El presente descubrimiento se alinea con la investigación realizada por Ahad *et al.* (2021), que reveló una correlación favorable entre la inteligencia emocional y tanto el compromiso organizativo como las actitudes laborales entre los instructores.

En cuanto a la pedagogía, los hallazgos de este estudio pueden entenderse en relación con la teoría constructivista de Vygotsky, que destaca la importancia de las conexiones sociales y emocionales en el proceso de adquisición educativa. Al facilitar estas conexiones, la inteligencia emocional emerge como un factor crucial para lograr el éxito en la enseñanza. Además, considerando la perspectiva filosófica, la ética del cuidado de Noddings (1984) ofrece una estructura adecuada para comprender estos hallazgos. Enfatiza la necesidad de establecer conexiones empáticas y emocionales entre profesores y alumnos como algo esencial para una atmósfera de aprendizaje satisfactoria y eficiente.

En cuanto a su capacidad docente, la mayoría de los profesores evaluados mostraron competencias excepcionales en áreas importantes como el enfoque pedagógico, la utilización de la tecnología y la investigación. Esto implica que los profesores no sólo poseen un gran dominio de sus emociones, sino también la capacidad de integrar esta comprensión en sus métodos de enseñanza. Esto concuerda con los hallazgos de Abouhasera *et al.* (2023), quienes enfatizaron la importancia de la inteligencia emocional para fomentar las habilidades pedagógicas y la innovación educativa.

No obstante, también se detectaron varias áreas que requieren mejoras, concretamente en el aspecto de la curación emocional, donde una cohorte sustancial de educadores expresó la necesidad de fortalecer estas habilidades. Esto subraya la necesidad de establecer programas de formación continua que no sólo refuercen las habilidades emocionales, sino que también garanticen una práctica docente ejemplar en todas las áreas.

6. Conclusiones

El estudio valida una asociación elevada y significativa entre inteligencia emocional y eficacia docente, lo que indica que los programas de formación y desarrollo profesional deberían incluir la mejora de las capacidades emocionales como elemento fundamental. La mayoría de los profesores evaluados tienen un grado de competencia encomiable en áreas clave como el enfoque pedagógico, la aplicación práctica de la tecnología y la investigación. Estos resultados indican que la inteligencia emocional podría ser un factor significativo del éxito de los profesores y de su capacidad para cultivar una atmósfera de aprendizaje favorable y eficaz.

Los componentes de la inteligencia emocional, a saber, la autorregulación y la automotivación, desempeñan un papel crucial en la determinación de la eficacia de la actuación docente. Esto pone de relieve la importancia de aplicar enfoques pedagógicos que optimicen estas aptitudes. A pesar de los resultados favorables, se destacaron ciertos aspectos en los que los profesores pueden obtener más ayuda, concretamente en el ámbito de la restauración emocional. Por lo tanto, se recomienda que las instituciones educativas persistan en la asignación de recursos hacia programas de desarrollo profesional que incorporen la formación en inteligencia emocional como elemento fundamental para el logro de los docentes.

Los hallazgos de este estudio se alinean con ideas pedagógicas y filosóficas que enfatizan la importancia de los procesos emocionales en la educación, incluyendo el constructivismo y la ética del cuidado. Los resultados indican que potenciar la inteligencia emocional en los profesores no sólo mejora su rendimiento, sino que también fomenta una atmósfera educativa más eficaz y positiva, lo cual es esencial para cultivar profesionales capacitados y compasivos en el futuro.

Por lo tanto, los resultados de este estudio tienen ramificaciones significativas para la práctica educativa a nivel universitario, sugiriendo que potenciar la inteligencia emocional entre los profesores no sólo mejora su rendimiento, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más estimulante y eficiente para los estudiantes.

7. Referencias

- Abouhasera, S., Abu-Madi, M., Al-Hamdani, M. y Abdallah, A. M. (2023). Exploring emotional intelligence and sociodemographics in higher education: The imperative for skills and curriculum development. *Behavioral Sciences*, 13(11), 911. <https://doi.org/10.3390/bs13110911>
- Ahad, R., Mustafa, M. Z., Mohamad, S., Abdullah, N. H. S. y Nordin, M. N. (2021). Work attitude, organizational commitment and emotional intelligence of Malaysian vocational college teachers. *Journal of Technical Education and Training*, 13(1), 15-21. <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/7898>
- Bar-On, R. (1997). *Desarrollo del BarOn EQ-I: Una medición de la inteligencia emocional y social*. En la 105th Convención Anual de la Asociación Americana de Psicología, Chicago.
- Bernal, J., Lauretti, P. y Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309. <http://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Bitar, A., Amnelius, L., Kristoffersson, E. y Boman, J. (2023). Emotional intelligence among medical students in Sweden - A questionnaire study. *BMC Medical Education*, 23, 603. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04570-0>
- Brasseur, S., Grégoire, J., Bourdu, R. y Mikolajczak, M. (2013). The Profile of Emotional Competence (PEC): Development and validation of a self-reported measure that fits dimensions of emotional competence theory. *PLoS ONE*, 8(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0062635>
- Budler, L. C., Gosak, L., Vrbnjak, D., Pajnkihar, M. y Štiglic, G. (2022). Emotional intelligence among nursing students: Findings from a longitudinal study. *Healthcare*, 10, 2032. <https://doi.org/10.3390/healthcare10102032>
- Cameron-Standerford, A., Menard, K., Edge, C., Bergh, B., Shayter, A., Smith, K. y VandenAvond, L. (2020). The phenomenon of moving to online/distance delivery as a result of covid-19: Exploring initial perceptions of higher education faculty at a rural Midwestern university. *Frontiers in Education*, 5, 583881. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.583881>
- Canchari, Y. (2017). *Motivación laboral y desempeño laboral en docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1394>
- Carcausto, F. D. (2016). *La inteligencia emocional y la actitud pedagógica de los docentes de la Universidad Nacional Federico Villarreal - 2016* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1639>
- Castro-Paniagua, W., Chávez-Epiquén, A. y Arévalo-Quijano, J. (2023). Emotional intelligence: Association with negative emotions and job performance in university teachers. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14391>

- Contreras, M. y Dextre, G. (2016). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Fondo Editorial de la Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/2956>
- Cruz-Barba, E. y Rojo-Zárate, M. (2023). The role of teachers in adolescence: An interdisciplinary approach to school conflict using game theory. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.16186>
- Danvila, I. y Sastre, M. (2010). Inteligencia emocional: Una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126. <https://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/view/38963/37595>
- Delgado-Gómez, M. S., Gómez-Díaz, M., Gómez-Sánchez, R. y Reche-García, C. (2019). Relationship between emotional intelligence and psychopathological risk in university students. *Formación Universitaria*, 12(3), 39-46. <https://lc.cx/7kcI99>
- Devineau, S., Couvry, C., Féliu, F. y Renard, A. (2018). Working in higher education in France today: A specific challenge for women. *International Journal of Higher Education*, 7(3), 209-220. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v7n3p209>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2627>
- Maidana, A. y Samudio, M. (2018). Inteligencia emocional de docentes de enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral. *Medicina Clínica y Social*, 2(2), 72-83. <https://doi.org/10.52379/mcs.v2i2.54>
- Martínez, M. (2023). *Cultura organizacional y desempeño laboral del personal que labora en la Clínica San Marcos - Lima, 2023* [Tesis de grado, Universidad Privada Norbert Wiener]. UWIENER-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9322>
- Mayer, C., Oosthuizen, R. y Surtee, S. (2017). Emotional intelligence in South African women leaders in higher education. *SA Journal of Industrial Psychology*, 43, 12. <https://doi.org/10.4102/sajip.v43i0.1405>
- Mendoza, M. (2022). *Motivación laboral y desempeño docente de los profesores de una universidad de Guayaquil, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93341>
- Molina-Natera, V. y López-Gil, K. S. (2020). Estado de la cuestión de los centros y programas de escritura de Latinoamérica. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 97-119. <https://doi.org/10.17227/rce.num78-8066>
- Moncada, P. (2019). *Motivación laboral y desempeño laboral en docentes universitarios de una institución educativa privada de Lima Metropolitana* [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://acortar.link/DhldJj>

- Muquis, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes universitarios: Emotional intelligence (Salovey and Malovey) and social learning in university students. *Res Non Verba Revista Científica*, 12(2), 16-29. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i2.654>
- Turpo-Gebera, O. y Gonzales-Miñán, M. (2019). Comunicación para el desarrollo en tesis universitarias de Perú: Hacia una cartografía disciplinar. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 141-162. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27343>
- Turpo-Gebera, O. y Hurtado-Mazeyra, A. (2019). Productividad científica sobre el Blended Learning en el Perú: aproximaciones a su evolución desde las tesis universitarias. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 20, 19. https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a19
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/ autores/as:

Conceptualización: Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Software:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Validación:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Análisis formal:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Redacción-Preparación del borrador original:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Redacción-Revisión y Edición:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Visualización:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Supervisión:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Administración de proyectos:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria. **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Fuenzalida Vargas, Vanessa Del Carmen; Laura De La Cruz, Kevin Mario; Valdez Copaja, Rossana; Zapana Aguilar, Pilar Valeria.

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento externo.

Agradecimientos: A la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada de Tacna, por brindarme una formación académica de calidad, por el compromiso de sus docentes y por el valioso acompañamiento a lo largo de este proceso de investigación. Su aporte ha sido fundamental en mi crecimiento profesional.

AUTORES:**Vanessa Del Carmen Fuenzalida Vargas**

Universidad Privada de Tacna, Perú.

Docente de inglés con más de 15 años de experiencia en el nivel de Educación Básica Regular (EBR), reconocida por su compromiso pedagógico, vocación de servicio y constante actualización profesional. A lo largo de su trayectoria, ha demostrado sólidas habilidades didácticas y una profunda comprensión de los enfoques metodológicos actuales. Su labor se ha enfocado en promover aprendizajes significativos, fomentar el pensamiento crítico y contribuir activamente a la formación integral de sus estudiantes. Es una profesional que articula teoría y práctica con responsabilidad, ética y pasión por la enseñanza.

vfuenzalidavargas@gmail.com

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0005-7468-3929>

Kevin Mario Laura De La Cruz

Escuela de Posgrado Newman, Perú.

Licenciado en Educación, especializado en Idioma Extranjero y Traducción e Interpretación. Posee un Doctorado en Educación con mención en Gestión Educativa, dos posdoctorados en Investigación Cualitativa y Metodología de la Investigación, además de maestrías y segundas especialidades en Educación, Investigación e Inglés. Cuenta con experiencia en proyectos de investigación educativa y es Mentor de Semilleros de Investigación. Reconocido como Top English Teacher-Perú y Champion Teacher 2020 por el MINEDU y British Council, también es docente investigador CONCYTEC - Nivel II. Su trayectoria destaca por su enfoque en la producción científica y la gestión educativa, así como su compromiso con el desarrollo académico y profesional en el ámbito educativo.

kevinmario.laura@epnewman.edu.pe

Índice H: 10

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-7083-1825>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57485643000>

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=U1B67coAAA&hl=es>

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Kevin-Laura-De-La-Cruz>

Rossana Valdez Copaja

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.

Licenciada en Educación y Arquitecta, con un enfoque multidisciplinario en el campo de la gestión ambiental y el desarrollo sostenible. Posee un Magíster en Ciencias (Magister Scientiae) con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible, y un Doctorado en Educación con mención en Gestión Educativa. Su formación académica se complementa con una sólida trayectoria profesional que la ha llevado a desarrollar proyectos innovadores en la intersección de la educación, el medio ambiente y la sostenibilidad. Su compromiso con la mejora de la calidad educativa y el desarrollo sostenible la ha consolidado como una referente en su área.

rvaldezc@unjbg.edu.pe

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0001-6322-5563>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=59255651100>

Pilar Valeria Zapana Aguilar

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.

Estudiante de la carrera profesional de Idioma Extranjero, con un fuerte enfoque en la enseñanza de lenguas y el desarrollo de competencias pedagógicas. Su formación académica se ha caracterizado por su dedicación y compromiso con el aprendizaje, destacando en el estudio de metodologías innovadoras para la enseñanza de idiomas. Participa activamente en proyectos de investigación relacionados con la educación lingüística, con el objetivo de mejorar las prácticas pedagógicas y contribuir al campo educativo.

pzapanaagu@unjbg.edu.pe

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0000-5882-7412>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=59305104900>