

Artículo de Investigación

Estudio comparativo sobre el impacto de la participación del alumnado de posgrado en la evaluación de la asignatura Habilidades Directivas

Comparative study on the impact of postgraduate student participation in the evaluation of the Management Skills course

José María Biedma Ferrer¹: Universidad de Cádiz, España
josemaria.biedma@uca.es

Fecha de Recepción: (28-05- 2024)

Fecha de Aceptación: (16-07-2024)

Fecha de Publicación: (20-08-2024)

Cómo citar el artículo (APA 7^a):

Biedma-Ferrer, J. M. (2024). Estudio comparativo sobre el impacto de la participación del alumnado de posgrado en la evaluación de la asignatura Habilidades Directivas [Comparative study on the impact of postgraduate student participation in the evaluation of the Management Skills course]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 01-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-380>

Resumen:

Introducción: Dentro del contexto de convergencia en el EEES, se debe promover una formación que considere las habilidades que debe adquirir el estudiantado, con las consiguientes implicaciones directas en las metodologías docentes y en los procedimientos de evaluación. El objetivo general del trabajo es analizar y comparar el impacto de la participación del alumnado en la evaluación de la asignatura de posgrado Habilidades Directivas, durante dos cursos consecutivos, utilizando la misma metodología. **Metodología:** Además de la revisión de la literatura, la metodología utilizada ha consistido en el diseño y utilización de una rúbrica para la evaluación de las habilidades directivas del alumnado, y en la elaboración de una encuesta cerrada y anónima, mediante una escala de Likert, que se ha suministrado a la muestra total de estudiantes del Máster de los dos cursos objetos de estudio. **Resultados y**

¹ Autor Correspondiente: José María Biedma-Ferrer. Universidad de Cádiz (España).

Discusión: La participación del alumnado en el proceso de evaluación ha sido muy positiva, con una mejora en el curso 2023-24 de la calificación de la parte práctica, así como un incremento en la motivación y la satisfacción por la asignatura. Se ha puesto de manifiesto la escasa literatura existente sobre el tema planteado. **Conclusiones:** la participación del alumnado en la evaluación de la asignatura tiene un impacto muy positivo en las calificaciones. La percepción del alumnado es que incrementa su satisfacción y motivación con la asignatura, además de mejorar sus habilidades directivas.

Palabras clave: evaluación; habilidades directivas; alumnado de posgrado; participación; calificaciones; satisfacción; motivación; mejora de habilidades.

Abstract:

Introduction: Within the context of convergence in the EHEA, it is necessary to promote training that considers the skills that students must acquire, with the consequent direct implications for teaching methodologies and assessment procedures. The general objective of the study is to analyse and compare the impact of student participation in the evaluation of the postgraduate course Management Skills, during two consecutive academic years, using the same methodology. **Methodology:** In addition to the literature review, the methodology used consisted of the design and use of a rubric for the evaluation of the students' management skills, and the development of a closed and anonymous survey, using a Likert scale, which was provided to the total sample of Master's students in the two courses under study. **Results and Discussions:** Student participation in the evaluation process has been very positive, with an improvement in the grade for the practical part in the 2023-24 academic year, as well as an increase in motivation and satisfaction with the subject. The scarcity of existing literature on the subject has been highlighted. **Conclusions:** tudent participation in the assessment of the subject has a very positive impact on the grades. The students' perception is that it increases their satisfaction and motivation with the subject, as well as improving their management skills.

Keywords: assessment; management skills; postgraduate students; participation; grades; satisfaction; motivation; skills enhancement.

1. Introducción

La implementación de un nuevo marco educativo en las universidades españolas, con motivo de la propuesta realizada desde el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), ha conllevado un importante cambio en los elementos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. En este sentido, inicialmente se aprobó el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establecía la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Posteriormente, esta norma ha sido derogada por el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

En este contexto, el proceso de convergencia en el EEES fomenta una visión más interdisciplinar de la enseñanza. Ello supone la promoción de una formación que considere las actitudes y competencias genéricas que debe adquirir el estudiantado, con las consiguientes implicaciones directas en las metodologías docentes (Ion y Cano, 2011; Palomares, 2011) y en los procedimientos de evaluación (Cid, Zabalza y Doval, 2012).

Por otra parte, cabe resaltar el papel de los directivos en el entorno cambiante, exigente y competitivo en el que conviven las organizaciones, debido, entre otras razones a la globalización, la apertura de nuevos mercados o el crecimiento económico (García, Barrada y

Gutiérrez, 2016). Sin duda, en las organizaciones actuales, los directivos son elementos clave para el logro de los objetivos marcados. Por ello, aquellas organizaciones con directivos que poseen habilidades directivas diferenciadas poseen una ventaja competitiva respecto de otras organizaciones (González y Canós-Darós, 2020; García, Barrada y Gutiérrez, 2016). En este sentido, la literatura ha señalado que la gestión eficaz de las habilidades directivas constituye un pilar muy importante para la consecución de los objetivos planteados (Díaz, Ledesma, Tito y Díaz, 2021). También se debe tener en cuenta que buena parte de los directivos actuales son jóvenes, lo cual supone que las organizaciones conceden menos importancia a la experiencia profesional (González, Canós y Hernández, 2021).

La conexión entre las demandas del mercado laboral y el proceso de convergencia europea, como señalan Gil y Padilla (2009) suponen un reto para la educación superior en lo que se refiere a la formación de profesionales con capacidad de aprendizaje continuo a lo largo de su vida laboral. Ello ha sido relacionado, de forma acertada por los autores mencionados, con la importancia de implantar formas de evaluación participativas en el aula, teniendo en cuenta que la evaluación posiblemente sea el elemento didáctico que produce mayor interés entre el alumnado.

El objetivo general del trabajo es analizar el impacto de la participación del alumnado en la evaluación de la asignatura. Los objetivos específicos del estudio son los siguientes: comparar la nota media de la calificación de la parte práctica de la asignatura en el curso 2022-23 con relación al curso 2023-24, para comprobar si ha aumentado, teniendo en cuenta que en el curso 2022-23 se utilizó la misma metodología; estudiar la percepción del alumnado sobre su participación en la evaluación de la asignatura en los cursos indicados, con el fin de comprobar si ello contribuye al incremento y mejora de sus habilidades directivas; analizar en qué medida la participación en la evaluación en la asignatura aumenta la motivación y la satisfacción con la misma; y, finalmente, identificar las habilidades directivas que han mejorado en los dos cursos estudiados, según la percepción de los estudiantes.

El presente trabajo se estructura del siguiente modo: tras la sección introductoria, se establece la metodología utilizada; a continuación, se describen los resultados y se establece la discusión; finalmente, se muestran las conclusiones del estudio.

1.1. La participación del estudiantado en la evaluación de la asignatura

Desde hace tiempo, el Espacio Europeo de Educación Superior reclama cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de enseñanza superior (Sonllea, 2019). En este sentido, estudios realizados en el ámbito de los grados han evidenciado la importancia de la participación e implicación del alumnado en el sistema de evaluación, conllevando una mejora de las competencias profesionales (Sonllea, 2019).

La participación del estudiantado en la asignatura conlleva interesantes beneficios. Al respecto, autores como Ibarra, Rodríguez-Gómez y Gómez-Ruiz (2012) han resaltado beneficios significativos como, por ejemplo, la mejora del aprendizaje, del rendimiento o del desarrollo de habilidades. También contribuye a la mejora de la comunicación del profesorado con el estudiantado, posibilita la reflexión del alumnado sobre su propio aprendizaje, fomentando cambios en la manera de realizar sus actividades o trabajos (Nicol y Macfarlane-Dick, 2006). El presente estudio aborda el efecto de la participación del alumnado en el proceso de evaluación de la asignatura de posgrado Habilidades Directivas.

2. Metodología

Con respecto a la metodología empleada, por una parte, se ha realizado una revisión bibliográfica de la literatura sobre el estado del arte. Se ha procedido a la revisión sistemática de la literatura como técnica exploratoria y analítica, con el fin de recolectar, analizar y tratar aquella información de interés para los objetivos del trabajo. La revisión comprende publicaciones nacionales e internacionales de prestigio. En este sentido, se han consultado bases de datos tales como Web of Knowledge, ABI INFORM, Latindex o Dialnet. Para la obtención de publicaciones de interés, se filtró utilizando palabras clave- tanto en inglés como en español- en línea con los objetivos del estudio, tales como: participación del alumnado, evaluación, habilidades directivas, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación o inteligencia emocional. La parte de la revisión de la literatura se ha redactado tomando como base los hallazgos obtenidos en las distintas investigaciones analizadas.

Por otra parte, para realizar el estudio la metodología utilizada ha consistido, por un lado, en el diseño y, posterior utilización, de una rúbrica para el análisis del contenido y el formato de los videos realizados por el alumnado del máster. Dicha rúbrica ha servido para la evaluación de los contenidos prácticos por parte del profesorado y del propio alumnado (Tabla 1).

Tabla 1.

Rúbrica utilizada para la evaluación.

RÚBRICA EVALUACIÓN HABILIDADES DIRECTIVAS A PARTIR DE LA DE LA REALIZACIÓN DE VÍDEOS POR EL ALUMNADO DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN TURÍSTICA					
INDICADOR	10-8 PUNTOS	7-5 PUNTOS	4-3 PUNTOS	2-0 PUNTOS	PONDERACIÓN
Formato	Respeto totalmente el formato requerido.	Respeto casi totalmente el formato requerido	Respeto un poco el formato requerido.	No respeta nada el formato requerido	5%
Calidad del vídeo	Calidad del sonido y de la imagen excelente en todo el vídeo. El resultado es muy bueno. Muy buen enfoque.	Calidad del sonido y de la imagen buena en todo el vídeo. El resultado es bueno. Buen enfoque.	Calidad del sonido y de la imagen regular en todo el vídeo, pero el resultado presenta interés. El enfoque es regular.	Calidad del sonido y de la imagen mala en todo el vídeo. El resultado no presenta interés. El enfoque es malo.	5%
Uso del lenguaje	Utiliza siempre lenguaje técnico. No hay errores gramaticales, de dicción ni ortográficos.	Utiliza casi siempre lenguaje técnico. Hay muy pocos errores gramaticales, de dicción y ortográficos.	A veces utiliza lenguaje técnico. Hay errores gramaticales, de dicción y ortográficos.	No utiliza lenguaje técnico. Hay muchos errores gramaticales, de dicción y ortográficos	12%

Contenido del vídeo	El vídeo resuelve el caso práctico de forma excelente. Muestra todas las habilidades y competencias adquiridas en la asignatura. Tiene mucha originalidad y creatividad.	El vídeo resuelve bien el caso práctico. Muestra muchas habilidades y competencias adquiridas en la asignatura. Tiene originalidad y creatividad.	El vídeo no resuelve del todo el caso, aunque el resultado presenta interés. Muestra pocas habilidades y competencias adquiridas en la asignatura. Tiene poca originalidad y creatividad.	El vídeo no resuelve el caso práctico. No muestra habilidades y competencias adquiridas en la asignatura. No tiene originalidad ni creatividad.	18%
---------------------	--	---	---	---	-----

Puntuación total: _____

Puntuación total ponderada: _____

Fuente: Elaboración propia (2024).

Por otro lado, parte, se ha elaborado una pequeña encuesta cerrada y anónima, mediante una escala de Likert, que se ha suministrado, en clase y en formato papel, a la muestra total de estudiantes del Máster (15 estudiantes del curso 2022-23 y 25 estudiantes correspondientes al curso 2023-24). La muestra ha estado compuesta mayoritariamente de alumnado femenino (13 y 21 alumnas, respectivamente). Se ha pretendido contrastar el efecto de la participación en la evaluación de la parte práctica de la asignatura Habilidades Directivas. El estudio se realizó entre noviembre y diciembre de 2023 y se ha repetido en los mismos meses del año 2024, utilizando la misma metodología en ambos cursos. En la Tabla 2 se muestra la ficha técnica.

Tabla 2.

Ficha técnica.

Unidad de análisis	Ámbito geográfico en el que cursan los estudios	Número de estudiantes	Fecha trabajo de campo	Muestra
Máster en Dirección Turística	Jerez de la Frontera (Cádiz)	15	Noviembre a diciembre de 2023	15
Total		15		15

Máster en Dirección Turística	Jerez de la Frontera (Cádiz)	25	Noviembre a diciembre de 2024	25
Total		25		25

Fuente: Elaboración propia (2024).

3. Desarrollo del estudio

Con el fin de cumplir los objetivos del estudio, éste se ha desarrollado atendiendo a cinco fases principales: fase previa, fase de presentación al alumnado del estudio, fase de formación de equipos de trabajo; fase de realización de vídeos y evaluación, y, finalmente, fase de realización de las encuestas.

3.1. Fase previa

Antes del comienzo del curso, el coordinador del estudio, en colaboración con el profesorado de la asignatura Habilidades Directivas, ha confeccionado cinco casos prácticos para que el alumnado pueda resolverlos en las distintas sesiones de clase. Estos casos han sido inspirados en experiencias reales del sector turístico, con el fin de aproximar la realidad universitaria al mercado laboral. Con la realización de estos casos prácticos el alumnado debía asumir diferentes roles, tales como director/a, jefe/a de departamento, etc., con el fin de poner en práctica sus habilidades directivas, a partir de los conocimientos adquiridos.

3.2. Fase de presentación al estudiantado del estudio

Al inicio de la primera sesión de la asignatura se procedió a la presentación del proyecto al alumnado. Se les explicó los objetivos y de la finalidad del mismo, así como los resultados que se pretendían lograr con la implementación del mismo.

También se les presentó la rúbrica preparada para la evaluación de los conocimientos y habilidades (ver Tabla 1). El estudiantado realizó preguntas sobre la misma, mostrándose muy de acuerdo con la misma y con gran interés en participar en el estudio. Se les indicó que la evaluación sería doble: por un lado, el profesorado calificaría los conocimientos y habilidades, y, por otro lado, el propio alumnado también lo haría. Ello se alinea con la denominada evaluación compartida (Pérez *et al*, 2008).

3.3. Fase de formación de equipos

Para la realización de los casos prácticos, la formación de los equipos de trabajo es fundamental. En este sentido, se han formado grupos de un máximo de cinco miembros. Dado que el alumnado matriculado en la asignatura tenía una procedencia multicultural, se ha conseguido integrar al estudiantado, promoviendo la diversidad en cada uno de los grupos. Ello favorece la inclusión. Conviene recordar que la internacionalidad y la multiculturalidad de un equipo incrementa el rendimiento, debido a una visión más abierta y global de las situaciones que deban resolver. Al respecto, se ha manifestado que la educación se considera una de las principales herramientas que promueve el respeto a la diversidad cultural, favoreciendo la comunicación y las competencias interculturales (De-Juan-Vigaray, Parra y

Beltrán, 2014). El número de alumnos máximo de cada grupo fue de cuatro y el mínimo de tres.

3.4. Fase de evaluación

De todos es sabido la importancia que tiene la evaluación tanto para estudiantes como para el profesorado.

Partiendo de los conocimientos alcanzados en clase y la propuesta de casos prácticos, el estudiantado ha realizado vídeos en equipo, con el fin de demostrar y poner en práctica las habilidades directivas logradas. En el plazo establecido, el alumnado ha subido los videos a la plataforma virtual de la universidad, de acuerdo con las instrucciones indicadas por el profesorado. Con posterioridad, todos los vídeos elaborados por el estudiantado se proyectaron en el aula.

De forma previa a la proyección de los vídeos, se procedió al reparto de la rúbrica de evaluación, en formato papel, a todos los miembros de los quipos y se les recordó las instrucciones de evaluación.

A medida que se visualizaban los vídeos, el alumnado fue evaluando cada uno de ellos. Una vez concluida la proyección y evaluación, comenzó un debate moderado por el profesorado de la asignatura, en torno a los vídeos proyectados, según el orden de visualización.

El debate fue muy positivo y fructífero. Contó con la participación tanto de los miembros del equipo que ha confeccionado cada vídeo como el resto del estudiantado. La dinámica ha consistido en destacar las fortalezas de cada representación y en las debilidades o aspectos a mejorar. Se debe destacar la actitud positiva y proactiva del alumnado. Ha sabido encajar en todo momento las recomendaciones de mejora de sus propios compañeros y compañeras. Además, según ha señalado el alumnado, ha sido una experiencia muy positiva el hecho de poder verse y escucharse en una situación de *role playing*.

Por otra parte, el profesorado de la asignatura también procedió a la evaluación de los vídeos con la misma rúbrica. De este modo, el sistema de evaluación utilizado en esta asignatura se alinea con la denominada evaluación compartida.

La descripción de la rúbrica responde a los siguientes indicadores: el formato, la calidad del video, el uso del lenguaje y el contenido. Cada indicador contó con una puntuación de 0 a 10 puntos, que posteriormente fue ponderada. Cabe indicar que la calificación lograda ha formado parte de la nota práctica de la asignatura Habilidades Directivas.

3.5. Fase de cumplimentación de la encuesta

Cuando terminaron las sesiones previstas para la asignatura Habilidades Directivas, a principios de diciembre, se suministró en papel una encuesta al estudiantado, con el fin de que manifestara su opinión de forma anónima sobre distintos aspectos de interés para el estudio. Se le preguntó por las siguientes cuestiones: *El proyecto desarrollado en la asignatura han influido en la satisfacción con la misma; El proyecto desarrollado en la asignatura ha influido en la motivación con la misma; El proyecto desarrollado en la asignatura ha mejorados mis habilidades directivas; Señala las habilidades directivas que consideras has mejorado.* A las cuatro primeras cuestiones, el estudiantado podía responder lo siguiente: en desacuerdo, algo de acuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo. Respecto a la última cuestión, relativa a que señalara las habilidades directivas que considerara había mejorado, el

estudiantado tenía libertad para indicar aquellas habilidades que entendía había logrado mejorar, a partir de los conocimientos recibidos.

4. Resultados

En esta sección se presentan de forma comparativa los resultados del estudio, teniendo presente que la metodología empleada en el curso 2022-23 es idéntica a la del curso 2023-24.

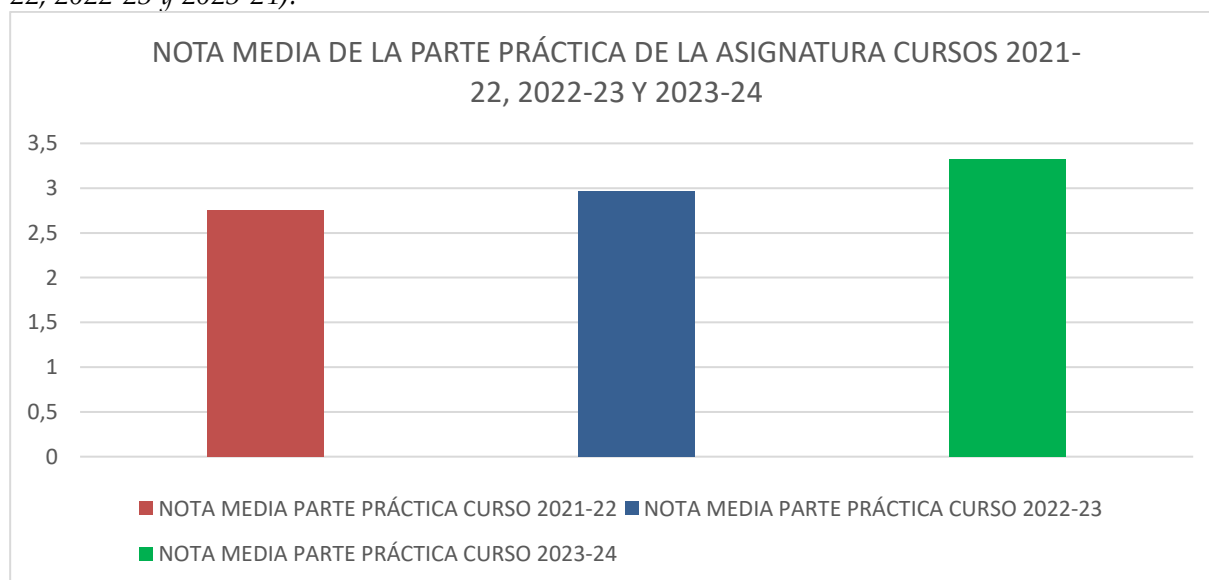
4.1. Efecto del estudio realizado en la calificación de la parte práctica de la asignatura *Habilidades Directivas*

Tomando como base el hecho de que la evaluación es un proceso complejo y existe abundante literatura al respecto (Molina García, 2019), los resultados de uno de los aspectos del presente estudio se centran en el efecto del mismo en las calificaciones de la parte práctica de la asignatura de posgrado sobre lo que existe una brecha en la literatura.

El impacto del estudio realizado en las calificaciones de la parte práctica de la asignatura ha sido muy positivo. En este sentido cabe señalar que la nota media del alumnado en el curso 2021-22 fue de 2,75 sobre 4 puntos sin utilizar la metodología descrita en el presente trabajo. En los cursos 2022-23 y 2023-24, con la utilización de la metodología del presente estudio, se observa un incremento de la misma para situarse en 2,97 y 3,32 puntos sobre 4, respectivamente. El resultado del curso 2023-24 es muy satisfactorio y alentador, por cuanto supone un incremento del 12% respecto al curso 2022-23 y del 21% respecto al curso 2021-22 (Figura 1)

Figura 1.

*Nota media de la calificación de la parte práctica de la asignatura *Habilidades Directivas* (Cursos 2021-22, 2022-23 y 2023-24).*



Fuente: Elaboración propia (2024).

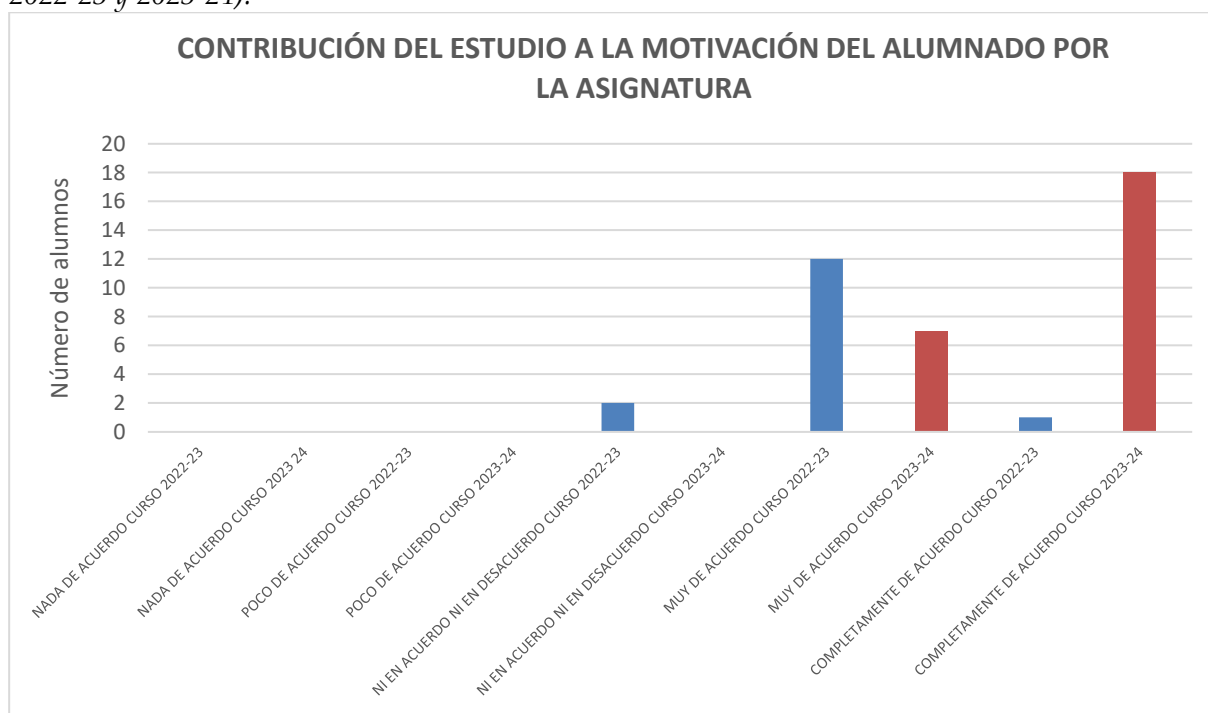
4.2. Impacto del estudio realizado a la motivación del estudiantado por la asignatura *Habilidades Directivas*

El tema de la motivación del alumnado por el aprendizaje y por las asignaturas presenta interés en el estudio realizado.

En la encuesta realizada al alumnado, durante el curso 2023-24, más del 70% de los encuestados se muestra completamente de acuerdo con el hecho de que la participación en el estudio le ha supuesto el aumento de la motivación por la asignatura. Si se compara el resultado con el curso anterior, se observa que se ha producido un incremento porcentual considerable. En el curso 2022-23 supuso el 6,6% del alumnado, mientras que en el curso 2023-24 ha supuesto más del 70% (Figura 2). Por otra parte, la suma el porcentaje de estudiantes que respondieron Muy de acuerdo y Completamente de acuerdo en el curso 2023-24 alcanza el 100%, superando el porcentaje del curso anterior (86.6%).

Figura 2.

Impacto del estudio en la motivación del alumnado por la asignatura Habilidades Directivas (Cursos 2022-23 y 2023-24).



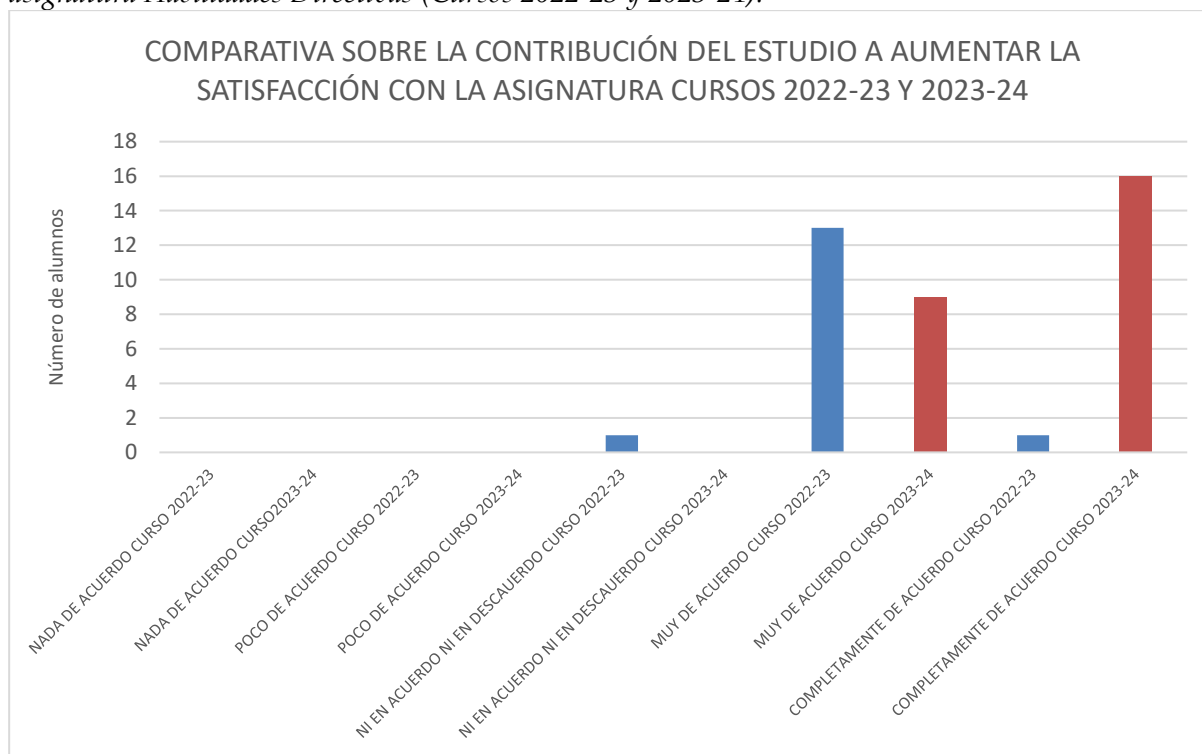
Fuente: Elaboración propia (2024).

4.3. Contribución del estudio realizado a mejorar la satisfacción del estudiantado con la asignatura Habilidades Directivas

La literatura académica existente sobre el efecto de la participación del alumnado en la evaluación de las asignaturas y su satisfacción es escasa, y menos aún que realice un estudio comparativo en dos cursos consecutivos, a pesar de la importancia que le conceden las universidades (Mireles y García, 2022). En nuestro estudio, en el caso de la satisfacción del alumnado con la asignatura, la encuesta realizada al alumnado en el curso 2023-24 muestra que el porcentaje de estudiantes que está completamente de acuerdo en que el estudio ha contribuido a incrementar su satisfacción con la asignatura es del 64% frente al 6,6% del curso 2022-23 (Figura 3). Por otro lado, la suma el porcentaje de estudiantes que respondieron Muy de acuerdo y Completamente de acuerdo en el curso 2023-24 alcanza el 100%, superando el porcentaje del curso anterior (93,3%).

Figura 3.

Comparativa sobre la contribución del estudio a aumento de la satisfacción del estudiantado con la asignatura Habilidades Directivas (Cursos 2022-23 y 2023-24).



Fuente: Elaboración propia (2024).

4.4. Efecto del estudio en el aumento y la mejora de las habilidades directivas del estudiantado

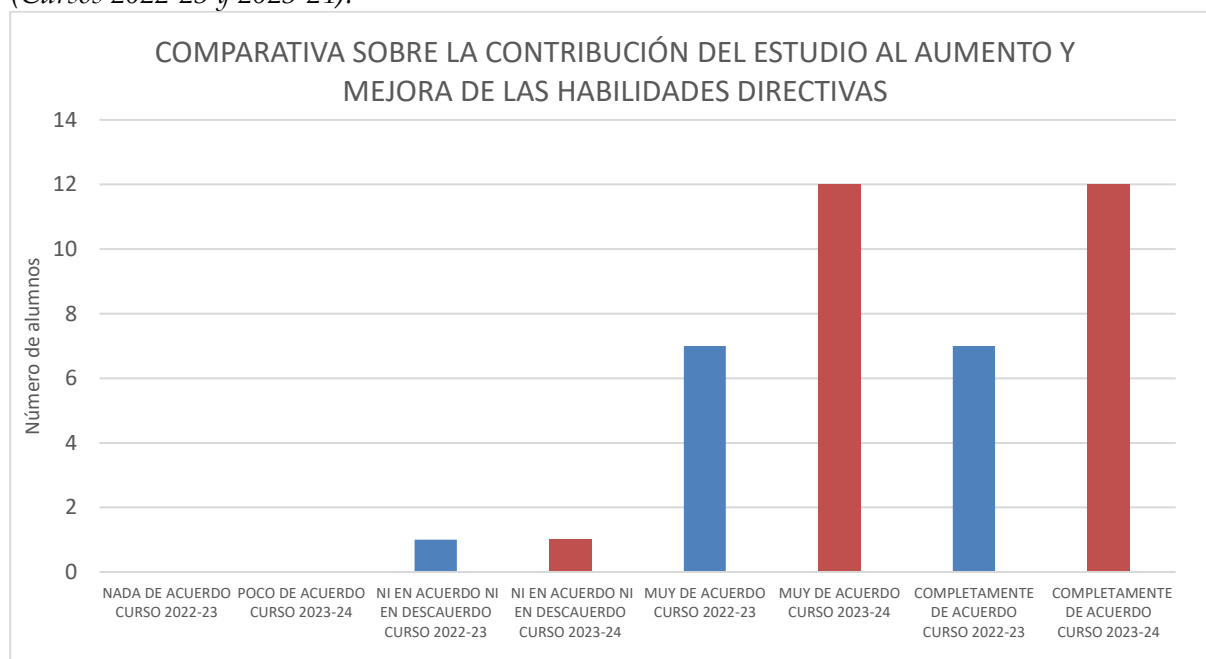
El impacto del estudio en el incremento y mejora de las habilidades directivas del estudiantado es una cuestión de interés en el estudio comparativo.

Los resultados de nuestro trabajo son muy interesantes, por cuanto muestran evidencias de que la participación del alumnado en la evaluación de la asignatura ha supuesto un incremento y una mejora de las habilidades del alumnado (Figura 4). Ello tiene su reflejo en el incremento de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura (véase Figura 1).

Como se observa en la Figura 4, el estudiantado de los cursos 2022-23 y 2023-24 presenta puntuaciones muy positivas en sus valoraciones acerca de la cuestión planteada. Así, por ejemplo, el porcentaje de alumnos que está completamente de acuerdo en que sus habilidades directivas aumentan y mejoran es del 48% en el curso 2023-24 y del 46,6% en el curso 2022-23. Si se suma el porcentaje del alumnado que ha manifestado estar muy de acuerdo y completamente de acuerdo, se puede concluir que el porcentaje total es ligeramente superior en el curso 2023-24 respecto al del curso 2022-23. Ello supone que la metodología empleada ha funcionado.

Figura 4.

Estudio comparativo sobre la contribución del estudio al aumento y mejora de las habilidades directivas (Cursos 2022-23 y 2023-24).



Fuente: Elaboración propia (2024).

4.5. Principales habilidades mejoradas a partir del estudio según la percepción del alumnado

En el estudio también se ha indagado acerca de cuáles son las principales habilidades mejoradas, según la percepción del estudiantado.

Como se muestra en la Figura 5, las principales habilidades mejoradas a partir del estudio realizado en los cursos 2022-23 y 2023-24 son las siguientes: comunicación, liderazgo, inteligencia emocional y trabajo en equipo.

En el caso de la comunicación, considerada como una competencia clave para las organizaciones (vr.gr. Gil-Díaz, Martínez-Prats y Rodríguez-Garza, 2022) (Gil-Díaz, Martínez-Prats y Rodríguez-Garza, 2022; Bermúdez y González, 2011), de acuerdo con la Figura 5, se observa que el porcentaje de estudiantes que ha mejorado en esta habilidad es superior en el curso 2023-24 (72%) al del curso 2022-23 (66,6%).

Respecto a la habilidad del liderazgo, considerada como un proceso de alentar y ayudar a otros a trabajar con entusiasmo para lograr objetivos (Nandasinghe, 2020), la Figura 5 muestra que el porcentaje del alumnado que percibe que ha mejorado esta habilidad es del 44% en el curso 2023-24, frente al 26,6% del curso 2022-23. El liderazgo se considera una habilidad que motiva a grupos de personas a actuar para lograr un objetivo común.

En lo que concierne a la inteligencia emocional, como habilidad aplicable a la dirección dirección y gestión de las organizaciones, cabe señalar que se mantiene en el mismo porcentaje durante los dos cursos objeto de estudio (80%). Ello supone un elevado porcentaje que denota la importancia concedida a dicha habilidad.

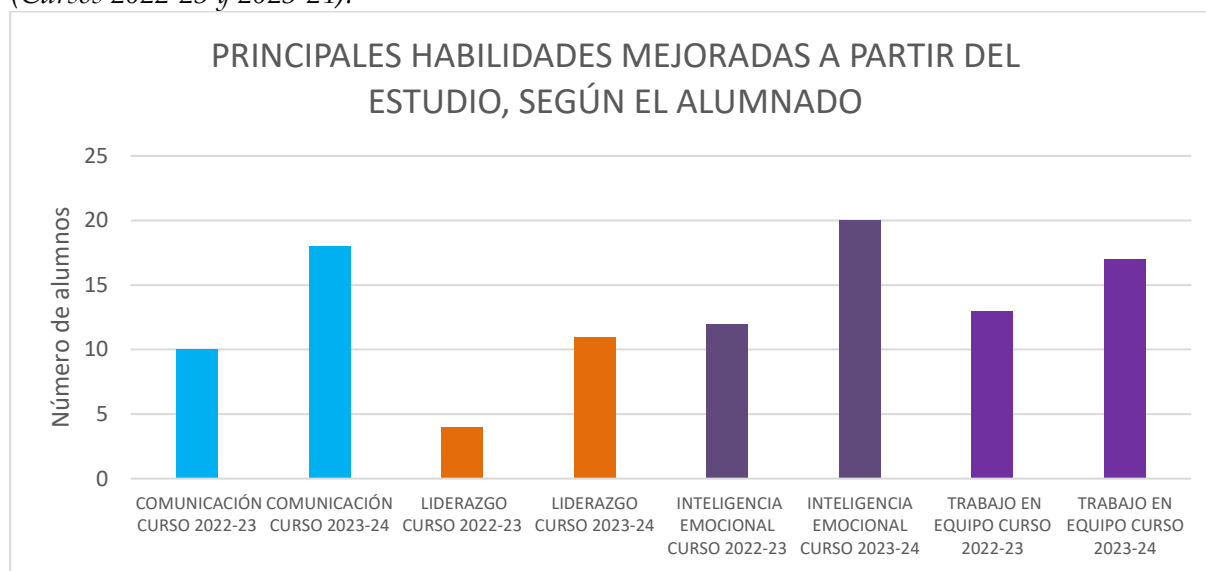
Finalmente, en el caso del trabajo en equipo, considerada elemento medular dentro de las organizaciones (Rico, Alcover y Tabenero, 2010), en el curso 2023-24 se mejora sustancialmente

el porcentaje de la habilidad trabajo en equipo (86,6%), con relación al curso 2022-23 (68%), como se puede observar en la Figura 5.

Por tanto, en líneas generales, la percepción del estudiantado acerca de si el estudio mejora sus habilidades es muy positiva. Las habilidades que destacan en el curso 2023-24 son la inteligencia emocional, la comunicación y el trabajo en equipo, mientras que en el curso anterior destacaron trabajo en equipo, inteligencia emocional y comunicación.

Figura 5.

Estudio comparativo sobre las principales habilidades mejoradas a partir del estudio, según el alumnado (Cursos 2022-23 y 2023-24).



Fuente: Elaboración propia

5. Discusión y Conclusiones

Establecer un concepto de evaluación como proceso es complejo, teniendo en cuenta la gran cantidad de literatura existente al respecto (Molina-García, 2019). Se puede adoptar el concepto de evaluación que la considera como un proceso para obtener información, con el fin de poder utilizarla para la formulación de juicios, que servirán para tomar decisiones (Manríquez, 2012).

En la literatura, la evaluación se considera un elemento didáctico de gran importancia e interés en el estudiantado (Gil y Padilla, 2009). En base a ello, se ha estimado de interés comprobar el impacto del estudio en la nota media de la parte práctica de tres cursos consecutivos en una asignatura de posgrado (cursos 2021-22, 2022-23 y 2023-24), teniendo en cuenta la escasa literatura existente al respecto.

El estudio realizado muestra que la participación del alumnado en el proceso de evaluación de la asignatura Habilidades Directivas, durante los cursos 2022-23 y 2024 ha permitido que la calificación de la parte práctica de la asignatura mejore de forma notable, respecto del curso 2021-22. Ello nos lleva a considerar que la metodología empleada en este trabajo ayuda a que las calificaciones mejoren.

En la investigación también se ha abordado la posible relación entre la metodología empleada y el aumento de la motivación. Estudios previos han establecido correlaciones positivas entre estrategias de aprendizaje del alumnado y su motivación (vr.gr. Yumuşak, Sungur y Çakiroğlu, 2007; Şen, Yılmaz y Yurdugül, 2014). Además, existen evidencias de que la

participación del alumnado de grado en la evaluación de las asignaturas mejora su motivación (Hamodi *et al.*, 2017). En nuestro estudio se evidencia una elevada relación positiva entre la participación del alumnado de posgrado y el incremento de la motivación por la asignatura en el curso 2023-24, con respecto al curso anterior.

Con respecto a la satisfacción del alumnado con la asignatura objeto de estudio, la literatura advierte que las universidades precisan mejorar la satisfacción estudiantil, siendo ésta junto con la docencia uno de los indicadores de mayor repercusión (Mireles y García, 2022). En línea con lo anterior, Alves y Raposo (2004) consideran la satisfacción del estudiantado fundamental para la supervivencia de las instituciones universitarias. Dentro de este contexto, resulta capital para el profesorado de las asignaturas la satisfacción del alumnado con las mismas. Y para ello la creación de un clima de trabajo en el aula que favorezca la satisfacción estudiantil es esencial (Sembill y Rausch, 2006). En este sentido, la aportación del presente estudio comparativo arroja unos resultados alentadores, por cuanto el porcentaje de satisfacción del estudiantado con la asignatura en el curso 2023-24 es muy elevado, superando el del curso anterior, que ya era alto.

Otra cuestión abordada se refiere a corroborar si el alumnado considera que su participación en el proyecto le ha supuesto una mejora de las habilidades directivas, con la utilización de la técnica del role-playing. En estudios previos, referidos al uso de esta técnica, se ha evidenciado que ello conlleva un aprendizaje importante (v.gr. Gaete-Quesada, 2011). En línea con lo anterior, también se ha demostrado el éxito del desarrollo de habilidades directivas, dentro del contexto de instituciones universitarias (Osés, 2007). No obstante, escasean los estudios que integran la participación del estudiantado de posgrado en la evaluación de los conocimientos y habilidades directivas. Al respecto, la investigación realizada supone una aportación a la literatura en el sentido de considerar que la participación del estudiantado en la evaluación de la asignatura mejora sus habilidades directivas.

Por otra parte, resulta de interés identificar las habilidades directivas mejoradas con motivo de la realización del estudio. Las habilidades valoradas por el estudiantado en el estudio son: comunicación, liderazgo, inteligencia emocional y trabajo en equipo.

En la literatura, en diversas investigaciones, se ha corroborado la importancia de la competencia comunicativa para las organizaciones (Gil-Díaz, Martínez-Prats y Rodríguez-Garza, 2022; Bermúdez y González, 2011). Ello se alinea con los resultados de nuestro estudio, dado que el alumnado ha valorado de forma significativa la mejora de esta habilidad.

Respecto a la habilidad relativa al liderazgo, se ha considerado que éste puede influir en el éxito y el crecimiento económico de las organizaciones (Aminzadeh, 2018). Esta habilidad motiva a grupos de personas a actuar para lograr un objetivo común, constituyendo un proceso que alienta y ayuda a otros a trabajar con entusiasmo (Nandasinghe, 2020). En nuestro estudio, el alumnado ha percibido cierta mejora en esta habilidad.

En lo que concierne a la inteligencia emocional, cabe mencionar que es una habilidad que está adquiriendo cada vez más importancia en la dirección y gestión de las organizaciones (Biedma-Ferrer, 2021). En la misma línea, investigaciones previas han concluido que la inteligencia emocional debe considerarse un elemento estratégico de las empresas, dado que si no tienen en cuenta la parte emocional de sus empleados pueden verse abocadas al fracaso en su desarrollo (Cali, Fierro, y Sempértegui, 2015). Ello supone la importancia de que el estudiantado adquiera esta habilidad. Nuestra investigación concluye que la inteligencia emocional ha sido una de las habilidades directivas mejor valoradas en los dos cursos comparados.

El trabajo en equipo supone la última habilidad valorada por el estudiantado. En diversos estudios se ha constatado la importancia central de esta habilidad para las organizaciones, debido, en gran parte, al cambio en la forma de trabajar (Perello-Marín *et al*, 2016; Rico *et al.*, 2010). Sin embargo, no constan investigaciones similares al presente estudio. Actualmente, se apuesta por una forma de trabajar más colaborativa y cooperativa (Perello-Marin, Herrero-Blasco y Ribes-Giner, 2019). Por todo ello, el hecho de que en el curso 2023-24 se haya producido un aumento del porcentaje de estudiantes que han mejorado esta habilidad, respecto al curso 2022-23, implica que la metodología utilizada continúa siendo válida, efectiva y útil para el futuro desempeño laboral estudiantil.

Los resultados del estudio animan a continuar y mejorar la metodología en cursos venideros. La aportación del estudio radica, por una parte, en que no constan investigaciones de posgrado que utilicen esta metodología; y, por otra parte, en los resultados positivos obtenidos en los cursos objetos de estudio.

Las limitaciones del estudio derivan del número de estudiantes, aunque hay que tener en cuenta que el número de estudiantes de posgrado es menor que el de los grados; y, también, del hecho de que el proyecto sólo se ha realizado en una sola asignatura.

Como líneas futuras de investigación se propone proseguir y extender la metodología del proyecto a otras asignaturas de posgrado y de grado, así como realizar estudios longitudinales.

6. Referencias

- Alves, H. y Raposo, M. (2004). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: El ejemplo de la Universidade da Beira Interior. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 1(1), 73-88. <https://doi.org/10.1007/BF02896618>
- Aminzadeh, M. R. (2018). Importance of leadership on organizational development and achieving organizational goals. *International Journal of Science Technology and Management*, 7(5), 51-60. www.ijstm.com
- Cali, A., Fierro, I. y Sempértegui, C. (2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. *Revista Ciencia UNEMI*, 8(15), 119-125. <https://www.redalyc.org/pdf/5826/582663829014.pdf>
- Bermúdez, L. y González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(15), 95-110. <https://www.redalyc.org/pdf/1990/199018964006.pdf>
- Boud, D. y Falchikov, N. (2007). Aligning assessment with long-term learning. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 31(4), 399-413. <https://doi.org/10.1080/02602930600679050>
- Biedma-Ferrer, J. M. (2021). Inteligencia emocional: influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 8(1), 1-17. <https://doi.org/10.22579/23463910.272>
- Carrasco, A., Donoso, J. A., Duarte, T., Hernández, J. J., López, R. y Núñez, C. (2010). La utilización de metodologías activas de aprendizaje en la enseñanza de la contabilidad.

Comunicación presentada en el XIV Encuentro de la Asociación Española de Profesores Universitarios de Contabilidad. A Coruña, España.

- Cid, A., Zabalza, M. A. y Doval, M. I. (2012). La docencia universitaria: un modelo para su análisis. *REDU, Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 87-104. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6123>
- Díaz, J. R., Ledesma, M. J., Tito, J. V. y Díaz L. P. (2021). Habilidades Directivas en un contexto de emergencia sanitaria, COVID-19 en el Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(5), 505-519. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.33>
- De-Juan-Vigaray, M. D., Parra, M. C. y Beltrán, M. Á. (2014). Multiculturalidad, Interculturalidad y Desarrollo Personal en el EEES. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 35, 46-63. <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2014.35.46-63>
- Gaete-Quezada, R. A. (2011). El juego de roles como estrategia de evaluación de aprendizajes universitarios. *Educación y Educadores*, 14(2), 289-307. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404005.pdf>
- García, J. N., Barradas, M. E., y Gutiérrez, L. (2016). Estudio de habilidades directivas en el desempeño de un corporativo aduanal, *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 5(10), 1-23. <https://www.ricea.org.mx/index.php/ricea/article/view/58>
- Gil-Díaz, L., Martínez-Prats, G., y Rodríguez-Garza, C.A. (2022). Estilos de comunicación: Una revisión teórica hacia las habilidades directivas en las organizaciones. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3), 85-96. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.85>
- Gil-Padilla, J. y Padilla-Carmona. M. T. (2009). La participación del alumnado universitario en la evaluación del aprendizaje, *Educación XXI*, 12, 43-65. <https://dx.doi.org/10.5944/educxx1.1.12.287>
- González, Y. y Cano-Darós, L. (2020). Las habilidades directivas clave para el desarrollo organizacional, INNODOCT-2020 Valencia, 11th-13th November 2020, 363-371. <http://dx.doi.org/10.4995/INN2020.2020.11815>
- González, Y., Canós, L. y Hernández, D. (2021). Habilidades directivas en función del liderazgo organizacional. En F. J. Garrigós-Simón, S. Estellés, M. J. Onofre, y Y. Naranga-javana (Coordinadores), *Acta de International Conference on Innovation, Documentati-on and Education, INNODOCT 2021* (589-597). Editorial Universitat Politècnica de València. <https://doi.org/10.4995/INN2021.2021.13487>
- Hamodi, C., López-Pastor, V. M. y López, A. T. (2017). If I experience formative assessment whilst studying at university, will I put it into practice later as a teacher? Formative and shared assessment in Initial Teacher Education (ITE). *European Journal of Teacher Education*, 40(2), 171-190. <https://doi.org/10.1080/02619768.2017.1281909>
- Ibarra, M. S., Rodríguez-Gómez, G. y Gómez-Ruiz, M. A. (2012). La evaluación entre iguales: Beneficios y estrategias para su práctica en la universidad. *Revista de Educación*, 359, 206-231. <https://doi.org/10.4438/1988-592XRE-2011-359-092>

- Ion, G. y Cano, E. (2011). El proceso de implementación de la evaluación por competencias en la Educación Superior. Un estudio sobre el rol de los cargos académicos. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 246-258. <https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/1903/1814>
- Manríquez, L. (2012). ¿Evaluación en competencias? *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 353-366. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000100022>
- Mireles-Vázquez, M. G. y García-García, J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 1-16 <http://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.4762>
- Molina-García, P. F. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 5(1), 394-413. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1051>
- Nandasinghe, G. (2020). Leadership and Organization Performance: A Review on Theoretical and Empirical Perspectives. *Global Journal of Management and Business Research*. 20(4), 1-9. <https://acortar.link/Hpgt9c>
- Nicol, D. y Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: a model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. <https://doi.org/10.1080/03075070600572090>
- Osés, J. (2007). Desarrollo de habilidades directivas en un programa formativo universitario de negocios. En J. C. Ayala. *Conocimiento, innovación y emprendedores: camino al futuro*, (pp. 1-20). Universidad de la Rioja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2232449>
- Pérez, A., Tabernero B., López, V. M., Ureña, N., Ruiz, E., Caplloch, M., González, N. y Castejón, F. J. (2008). Evaluación formativa y compartida en la docencia universitaria y el Espacio Europeo de Educación Superior: cuestiones clave para su puesta en práctica. *Revista de Educación*, 347, 435-451. <https://tinyurl.com/4ey7587t>
- Perello-Marin, M. R., Vidal-Carreras, P. I. y Marin-Garcia, J. A. (2016). What Do Undergraduates Perceive About Teamwork? *International Journal of Engineering Education*, 32, (3 Parte A), 1171-1181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6910627>
- Perello-Marin, M. R., Herrero-Blasco, A. y Ribes-Giner, G. (2019). Trabajo en equipo y Liderazgo, competencia clave para la empleabilidad de los egresados de FADE. Jornada de innovación en docencia universitaria para la dirección de organizaciones públicas y privadas. Universitat Politècnica de València, 5 de julio 2019. <http://dx.doi.org/10.4995/IIDDO2019.2019.10192>
- Rico, R., Alcover, C. y Tabernero, C. Efectividad de los Equipos de Trabajo, una Revisión de la Última Década de Investigación (1999-2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(1), 47-71. <https://doi.org/10.5093/tr2010v26n1a4>
- Sembill, D. y Rausch, A. (2006, diciembre). The influence of emotional experiences at work on various goals of vocational education. Comunicación presentada en EARLI SIG

Professional Learning and Development Conference: Lifelong Learning of Professionals: Exploring Implications of a Transitional Labour Market, Heerlen, Netherlands.

Şen, Ş., Yılmaz, A. y Yurdugül, H. (2014). An evaluation of the pattern between students' motivation, learning strategies and their epistemological beliefs: The mediator role of motivation. *Science Education International*, 24(3), 312-331.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1044509.pdf>

Sonlleva, M. (2019). La participación de los estudiantes en el proceso de evaluación: una experiencia en el aula universitaria. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 5(2), 108-113. <https://doi.org/10.22370/ieya.2019.5.2.1658>

Yumuşak, N., Sungur, S. y Çakıroğlu, J. (2007). Turkish high school students' biology achievement in relation to academic self-regulation. *Educational Research and Evaluation*, 13(1), 53-69. <https://doi.org/10.1080/13803610600853749>

AUTOR:

José María Biedma-Ferrer
Universidad de Cádiz

José María Biedma Ferrer es Profesor Titular del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Cádiz. Doctor en Derecho por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Licenciado en Derecho por la Universidad de Cádiz y Licenciado en Ciencias Políticas por la UNED. Tiene una dilatada experiencia en dirección en el sector financiero. Ha presentado numerosas ponencias y comunicaciones en congresos nacionales e internacionales relacionadas con el tópico de emprendimiento, recursos humanos y sistemas de información. Además, es autor de numerosos libros, capítulos de libros y artículos en revistas nacionales e internacionales de reconocido prestigio sobre estos tópicos. Ha participado en contratos OTRI y en proyecto de investigación europeo. Ha sido coordinador del Máster en Dirección Turística.
josemaria.biedma@uca.es

Índice H: 7

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-5120-4447>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57189073272>

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=GJp-74UAAAAJ>

ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Jose_M_Ferrer

Academia.edu: <https://uca-es.academia.edu/JOSEMARIABIEDMAFERRER>