

Artículo de investigación

Percepción del alumnado universitario sobre la eficacia de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje del inglés

University Students' Perception of the Effectiveness of Artificial Intelligence in Learning English

Rocío Gragera¹: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España.
rocio.gragera@ulpgc.es

Fecha de Recepción: 06/07/2024

Fecha de Aceptación: 12/07/2024

Fecha de Publicación: 22/07/2024

Cómo citar el artículo (APA 7^a):

Gragera, R. (2024). Percepción del alumnado universitario sobre la eficacia de la Inteligencia Artificial para aprender inglés [University students' perception of the effectiveness of Artificial Intelligence in learning english]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-14.
<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-401>

Resumen:

Introducción: Este estudio analiza la percepción de los estudiantes universitarios sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en el aprendizaje del inglés para fines específicos, utilizando herramientas como ChatGPT y Grammarly. **Metodología:** Se utilizó una encuesta abierta a los estudiantes de Ingeniería y Lenguas Modernas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Las respuestas se analizaron cualitativamente con el *software* IRaMuTeQ, permitiendo realizar análisis estadísticos y textuales. **Resultados:** Los estudiantes reportaron mejoras en la producción escrita y el control del lenguaje técnico y académico gracias a la IA. Se destaca la necesidad de una integración más activa y personalizada de estas herramientas. **Discusión:** La percepción general del alumnado sobre la IA es positiva, pero los estudiantes también sugieren que las herramientas deben ser más personalizadas y utilizadas con mayor frecuencia. El estudio revela que, aunque la IA ha demostrado ser efectiva en la mejora de habilidades lingüísticas, es crucial que se adapte a las necesidades específicas de cada estudiante y contexto profesional. **Conclusiones:** La IA es una herramienta valiosa en la educación lingüística, facilitando la adquisición de habilidades esenciales para el éxito profesional.

Palabras clave: alumnado universitario; análisis cualitativo; ChatGPT; Grammarly; habilidades lingüísticas; Inglés para fines específicos; inteligencia artificial; IRaMuTeQ.

¹ Autor Correspondiente: Rocío Gragera. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España).

Abstract:

Introduction: This study analyzes university students' perception of the use of Artificial Intelligence (AI) in learning English for specific purposes, using tools like ChatGPT and Grammarly. **Methodology:** An open survey was conducted with students of Engineering and Modern Languages at the University of Las Palmas de Gran Canaria. The responses were qualitatively analyzed using IRaMuTeQ *software*, allowing for statistical and textual analysis. **Results:** Students reported improvements in written production and control of technical and academic language thanks to AI. The need for more active and personalized integration of these tools was highlighted. **Discussion:** The general perception of students regarding AI is positive, but they also suggest that the tools should be more personalized and used more frequently. The study reveals that while AI has proven effective in improving linguistic skills, it is crucial to adapt it to the specific needs of each student and professional context. **Conclusions:** AI is a valuable tool in language education, facilitating the acquisition of essential skills for professional success.

Keywords: university students; qualitative analysis; ChatGPT; Grammarly; language skills; English for specific purposes; artificial intelligence; IRaMuTeQ.

1. Introducción

Durante el año académico 2023-2024, en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, se implementó el uso de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) como ChatGPT y Grammarly en clases de inglés para fines específicos dirigidas a estudiantes de Ingenierías y Lenguas Modernas. El principal objetivo de este estudio es determinar la percepción de los estudiantes respecto a su utilidad en el aprendizaje del inglés, especialmente en contextos técnicos y profesionales. Además, se busca identificar cómo la IA puede mejorar las habilidades lingüísticas, especialmente y evaluar los beneficios y desafíos que el alumnado ha detectado en estas herramientas.

2. Marco teórico

2.1. El inglés para fines específicos

El inglés para Fines Específicos (ESP) se refiere a la enseñanza y el aprendizaje del inglés como segunda lengua en un dominio particular. Inicialmente, el ESP se motivó por la necesidad de comunicarse en áreas como el comercio y la tecnología, pero se ha expandido a otros ámbitos como inglés para propósitos académicos, ocupacionales, vocacionales, médicos, de negocios, legales y socioculturales (Hyland, 1999). Según Paltridge y Starfield (2013), el ESP se caracteriza por ser altamente contextualizado y adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes, lo que lo diferencia de la enseñanza general del inglés.

Los cursos de ESP están orientados a las necesidades específicas de los estudiantes, centrándose en el lenguaje, habilidades y géneros apropiados para las actividades específicas que los alumnos necesitan realizar en inglés. Los estudiantes pueden aprender terminología específica y habilidades de comunicación que les permitan integrarse mejor en sectores como la salud, el turismo y la tecnología. Por ejemplo, un curso de inglés para la atención médica podría incluir la terminología médica y las interacciones paciente-enfermera, lo cual no es parte del repertorio comunicativo de un hablante nativo promedio (Robinson, 1991).

En este contexto, Robinson (1991) resalta la importancia de la identificación de necesidades y la adaptación del currículo para que los estudiantes puedan alcanzar un nivel de competencia lingüística y técnica que les permita desenvolverse eficazmente en su área de especialización. Además, Paltridge y Starfield (2013) enfatizan que uno de los beneficios más significativos del ESP es que permite a los estudiantes adquirir habilidades lingüísticas que son directamente aplicables en sus futuros entornos profesionales, aumentando así sus posibilidades de éxito profesional. Mientras que la enseñanza general del inglés se centra en desarrollar una competencia comunicativa amplia, el ESP se centra en objetivos externos, es decir, en la capacidad de utilizar el idioma para lograr metas específicas en contextos académicos, profesionales o laborales. Esta orientación hacia objetivos reales puede ser altamente motivadora para los estudiantes, ya que ven una aplicación directa de lo aprendido en su vida diaria y futura (Hyland, 1999).

Los estudios empíricos en el campo del ESP han demostrado consistentemente que los programas diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de los estudiantes son más efectivos que los programas de enseñanza de inglés general. Según Dudley-Evans y St John (1998), un análisis detallado de las necesidades de los estudiantes es fundamental para el diseño de un currículo efectivo que pueda proporcionarles las habilidades necesarias para tener éxito en sus respectivos campos. Un estudio realizado por Hyland (1999) en el ámbito del ESP mostró que los estudiantes que participaron en programas de inglés específico para sus disciplinas tuvieron una mayor tasa de éxito académico y profesional en comparación con aquellos que solo recibieron instrucción en inglés general. Este estudio subraya la importancia de la contextualización y la especificidad en la enseñanza del inglés para propósitos específicos.

La capacidad de diseñar cursos que respondan a las necesidades cambiantes de los estudiantes es crucial para el éxito del ESP. Esto implica no solo la creación de materiales didácticos específicos, sino también la implementación de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje contextualizado y la práctica del idioma en situaciones reales. Además, los profesores deben ser capaces de evaluar el progreso de sus estudiantes de manera continua y ajustarse a sus necesidades cambiantes (Dudley-Evans y St John, 1998).

Además, la evaluación en ESP tiende a ser más específica y contextualizada, reflejando el uso del lenguaje en situaciones reales y prácticas. Este tipo de evaluación es crucial para asegurar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen las habilidades prácticas necesarias para utilizar el inglés en contextos específicos. Los profesores de ESP enfrentan desafíos únicos, como la necesidad de familiarizarse con contenidos especializados que no forman parte de su conocimiento previo. Esto requiere un esfuerzo adicional en términos de diseño de cursos y desarrollo de habilidades para analizar y describir textos específicos (Robinson, 1991). Según Paltridge y Starfield (2013), los profesores de ESP deben ser capaces de adaptar sus métodos de enseñanza y materiales a las necesidades específicas de sus estudiantes, lo cual puede implicar la colaboración con expertos en el campo específico que se está enseñando.

Además, Robinson (1991) destaca la importancia de la retroalimentación y la evaluación continua en los programas de ESP. La evaluación no solo debe centrarse en el rendimiento lingüístico, sino también en la capacidad de los estudiantes para aplicar sus conocimientos en situaciones reales. Esto incluye la evaluación de tareas prácticas y proyectos que reflejen el uso del inglés en contextos específicos.

2.2. La Inteligencia Artificial y su uso en contextos educativos

La Inteligencia Artificial ha emergido como una herramienta revolucionaria en diversos campos, incluido el educativo. Su uso en la educación permite personalizar el aprendizaje, proporcionar retroalimentación inmediata y mejorar la accesibilidad a recursos educativos. En el aprendizaje de idiomas, herramientas como ChatGPT y Grammarly utilizan algoritmos avanzados para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades lingüísticas. Estas herramientas pueden detectar errores gramaticales, sugerir mejoras estilísticas y ofrecer ejemplos contextuales que facilitan la comprensión y uso del lenguaje. La IA también permite el análisis de grandes volúmenes de datos textuales para identificar patrones y tendencias que pueden informar la práctica educativa.

El potencial de la IA en la educación ha sido ampliamente documentado. Según Luckin (2016), la IA puede transformar la educación mediante la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que responden a las necesidades individuales de los estudiantes. Estos entornos pueden proporcionar tutoría personalizada y apoyo continuo, lo que mejora significativamente la experiencia de aprendizaje. Además, Holmes *et al.* (2019) argumentan que la IA puede ayudar a los educadores a identificar áreas donde los estudiantes tienen dificultades y ofrecer intervenciones específicas para abordar estas áreas.

En el contexto del aprendizaje de idiomas, la IA ha demostrado ser particularmente útil. Kumar (2020) encontró que las herramientas de IA, como los tutores de conversación y los sistemas de retroalimentación automática, pueden mejorar la competencia lingüística de los estudiantes al proporcionar práctica adicional y retroalimentación instantánea. Estas herramientas también pueden fomentar una mayor autonomía en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes practicar y mejorar sus habilidades a su propio ritmo y en su propio tiempo. La personalización es una de las principales ventajas de la IA, ya que permite a los estudiantes recibir ejercicios y materiales específicos que se adaptan a sus niveles y necesidades particulares.

Además, la IA puede ofrecer beneficios significativos en términos de accesibilidad. Los estudiantes con discapacidades pueden beneficiarse enormemente de las tecnologías de IA que facilitan el acceso a recursos educativos y proporcionan formas alternativas de interactuar con el contenido del curso. Por ejemplo, los lectores de pantalla impulsados por IA pueden ayudar a los estudiantes con discapacidad visual a acceder a textos, mientras que los sistemas de reconocimiento de voz pueden facilitar la interacción para aquellos con discapacidades motoras. Estas herramientas permiten un entorno de aprendizaje más inclusivo, asegurando que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de éxito.

Sin embargo, el uso de la IA en la educación también plantea algunos desafíos. Según Selwyn (2019), uno de los principales desafíos es garantizar que la IA se utilice de manera ética y equitativa. Esto incluye proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las herramientas y recursos de IA. La recopilación y el análisis de grandes volúmenes de datos personales plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información. Es fundamental que las instituciones educativas implementen políticas y prácticas robustas para proteger los datos de los estudiantes y garantizar que se utilicen de manera responsable.

Además, Selwyn (2019) enfatiza la importancia de la capacitación de los docentes para utilizar eficazmente estas herramientas en el aula. La introducción de la IA en la educación no solo requiere una infraestructura tecnológica adecuada, sino también un cambio en las prácticas pedagógicas. Los docentes deben estar bien equipados para integrar las herramientas de IA en

sus métodos de enseñanza y maximizar su potencial. Esto incluye la formación en el uso de *software* específico, la interpretación de datos analíticos y la adaptación de las estrategias de enseñanza para aprovechar las capacidades de la IA.

Otro desafío importante es la resistencia al cambio tanto por parte de los educadores como de los estudiantes. La introducción de nuevas tecnologías a menudo enfrenta resistencia debido a la falta de familiaridad y la incertidumbre sobre su efectividad. Es esencial abordar estas preocupaciones mediante la demostración de los beneficios de la IA y la provisión de apoyo continuo durante el proceso de implementación. La colaboración entre desarrolladores de tecnología, educadores y estudiantes puede facilitar una transición más suave y efectiva hacia el uso de la IA en la educación.

En resumen, la IA tiene el potencial de revolucionar la educación al personalizar el aprendizaje y proporcionar retroalimentación inmediata. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos éticos y prácticos asociados con su uso para asegurar que todos los estudiantes se beneficien de estas tecnologías avanzadas. La integración exitosa de la IA en la educación requiere un enfoque holístico que considere tanto los beneficios como los desafíos, y que promueva prácticas equitativas y responsables en su implementación.

3. Metodología

El análisis cualitativo es un método de investigación utilizado para explorar y comprender fenómenos complejos a través de la interpretación de datos textuales o visuales. Este enfoque permite una comprensión profunda y detallada de las experiencias, percepciones y comportamientos de los individuos. Según Creswell (2013), el análisis cualitativo implica varias etapas: recopilación de datos, codificación, análisis de temas e interpretación. En el contexto del uso de la IA en la enseñanza del inglés para fines específicos, el análisis cualitativo permite explorar cómo los estudiantes perciben y experimentan estas herramientas tecnológicas en su aprendizaje.

3.1. Corpus

El *corpus* de este estudio consiste en las respuestas textuales de 33 estudiantes universitarios que participaron en una encuesta abierta. Según las variables categoriales (edad, sexo, grado universitario y nivel de inglés previo al curso), los informantes se dividen de la siguiente manera: A) Edad: en el momento de la encuesta, el 70% de los participantes tenía 21 años o menos, mientras que el 30% restante superaba esta edad. B) Sexo: más de dos tercios (66,7%) de los informantes se identifica como hombre; mientras que un 30,3% son mujeres y un participante prefiere no ser identificado. C) Grado: 16 alumnos cursan el grado de ingeniería en telecomunicaciones, mientras que 8 de los encuestados estudian ingeniería biomédica, 3 estudian ingeniería electrónica industrial y automática y 6 de los informantes son alumnos del grado de lenguas modernas. D) Por último, el nivel de inglés de la amplia mayoría se sitúa en un B1-B2 (30,3%-57,6%) según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

A través de distintas cuestiones abiertas que constituyen las variables textuales de este análisis, también se preguntó a los informantes sobre las habilidades lingüísticas que consideran más importantes para su futuro profesional y los contenidos específicos que desearían incluir en un curso de inglés para fines específicos. Además, se solicitó su opinión sobre la utilidad de la IA en el aprendizaje del inglés, la frecuencia con la que utilizan herramientas como ChatGPT y Grammarly, y sus sugerencias para mejorar la integración de la IA en la enseñanza del inglés. Las respuestas fueron recopiladas en formato digital y segmentadas para su análisis.

3.2. Materiales

Se utilizó una encuesta abierta de Google que incluía preguntas diseñadas para obtener información detallada sobre la percepción de los estudiantes respecto al uso de IA en el aprendizaje del inglés. Las preguntas abordaban temas como el nivel de inglés previo de los estudiantes, las habilidades lingüísticas que consideran cruciales para su futuro profesional, los contenidos específicos que desearían incluir en un curso de inglés para fines específicos y su opinión sobre la utilidad de la IA en el aprendizaje del inglés. Además, se emplearon herramientas ofimáticas como Microsoft Excel para la depuración de los datos

El *software* IRaMuTeQ se utilizó para el análisis cualitativo y estadístico de los textos. IRaMuTeQ es un *software* de análisis textual que permite realizar un análisis exhaustivo y detallado de datos textuales y de encuestas. Desarrollado como una interfaz para el *software* estadístico R, IRaMuTeQ es especialmente útil para investigaciones cualitativas que involucran grandes volúmenes de texto. IRaMuTeQ puede calcular la frecuencia de las palabras en un *corpus*, lo que permite identificar los términos más recurrentes en las respuestas de los estudiantes. Esto ayuda a detectar temas y conceptos clave que son importantes para los participantes. Este tipo de análisis permite identificar las relaciones y coocurrencias entre diferentes palabras dentro del texto.

Al construir grafos de similitud, IRaMuTeQ ayuda a visualizar cómo se conectan los conceptos y temas dentro del *corpus*. IRaMuTeQ utiliza este método para agrupar segmentos de texto en clústeres temáticos. Esto es útil para identificar categorías y subcategorías dentro del *corpus*, proporcionando una estructura clara y organizada de los datos textuales. Este análisis permite identificar palabras que están significativamente sobrerrepresentadas en ciertas categorías del *corpus*. Utilizando pruebas de Chi-cuadrado, IRaMuTeQ determina qué términos son especialmente característicos de determinados grupos o respuestas. IRaMuTeQ puede realizar análisis de correspondencias múltiples, que visualizan las relaciones entre las categorías de variables y las palabras del *corpus*. Esto es útil para explorar cómo diferentes variables categoriales (como género, nivel de inglés, etc.) se relacionan con el uso de ciertos términos en el texto. El *software* genera diversas visualizaciones, como nubes de palabras y gráficos de clústeres, que facilitan la interpretación y presentación de los resultados. Estas visualizaciones ayudan a destacar los hallazgos clave y a comunicar los resultados de manera efectiva.

3.3. Procedimiento y tratamiento de datos

Para llevar a cabo este análisis, se diseñó una encuesta abierta dirigida a los estudiantes que participaron en la implementación de ChatGPT y Grammarly. Las preguntas de la encuesta abordaban temas como el nivel de inglés previo de los estudiantes, las habilidades lingüísticas que consideran cruciales para su futuro profesional, los contenidos específicos que desearían incluir en un curso de inglés para fines específicos y su opinión sobre la utilidad de la IA en el aprendizaje del inglés. Las respuestas textuales de los estudiantes se recopilaron a través de una encuesta abierta. Todas las respuestas se normalizaron para estar en minúsculas y se corrigieron errores ortográficos. Se eliminaron caracteres especiales y las palabras compuestas se unieron con guiones bajos. Se definieron variables categoriales como la edad, el género, el grado académico y el nivel de inglés. Las respuestas textuales se estructuraron en variables temáticas específicas. Se utilizó un macro de Excel para convertir el archivo en un formato compatible con IRaMuTeQ (TXT UTF-8).

El archivo TXT generado se cargó en IRaMuTeQ. Se configuraron las preferencias del *software* para adecuarse al análisis en español y se definió la segmentación de los textos en segmentos de aproximadamente 20 palabras. En primer lugar, se realizó una descripción inicial del *corpus*, identificando el número de textos, segmentos de texto, ocurrencias de palabras, formas de palabras y hápax. Se utilizó el análisis de similitud para identificar relaciones entre palabras y conceptos dentro del texto. A continuación, se generó una nube de palabras para visualizar los términos más frecuentes y relevantes en las respuestas de los estudiantes. El análisis prototípico ayudó a identificar las palabras clave y las estructuras prototípicas en el discurso de los estudiantes.

El análisis cualitativo se complementó con métodos cuantitativos para asegurar una interpretación robusta de los datos. Se emplearon técnicas de codificación para categorizar las respuestas y extraer temas recurrentes. Los datos se analizaron utilizando el *software* IRaMuTeQ, que permite realizar análisis de contenido y análisis de correspondencias múltiples. Estos análisis ayudaron a identificar patrones y relaciones significativas entre las respuestas de los estudiantes, proporcionando una comprensión más profunda de sus percepciones sobre el uso de la IA en el aprendizaje del inglés.

3.4. Dificultades

Se enfrentaron varias dificultades durante el estudio, entre ellas la normalización de las respuestas textuales debido a las variaciones en la escritura de los estudiantes. La heterogeneidad de las respuestas y la diversidad de expresiones utilizadas por los participantes requirieron un esfuerzo significativo para asegurar la coherencia y comparabilidad de los datos. Del mismo modo, la depuración del texto y el uso de las macros específicas del *software* requirieron de distintas modificaciones. La segmentación de los textos en unidades de 20 palabras presentó dificultades adicionales, ya que algunos conceptos y respuestas no se ajustaban fácilmente a esta estructura. Por último, la utilización de herramientas tecnológicas como IRaMuTeQ requirió una curva de aprendizaje, y la configuración adecuada del *software* fue esencial para obtener resultados precisos y relevantes. La adaptación de esta herramienta poco intuitiva a las necesidades específicas del estudio y el sistema fueron aspectos críticos en el proceso de análisis.

4. Resultados

4.1 Análisis descriptivo

El análisis descriptivo del texto revela varios aspectos importantes sobre las respuestas de los estudiantes. En primer lugar, se recogieron respuestas de 33 estudiantes, lo que proporciona un total de 33 textos como muestra representativa para el análisis cualitativo. Al dividir el texto en segmentos de 20 palabras, se obtuvieron 201 segmentos, lo que permite un análisis más detallado de la frecuencia y relación entre palabras. Esta segmentación facilita la comprensión de cómo se distribuyen las ideas y temas principales en el *corpus*.

En cuanto al número de ocurrencias y formas, el *corpus* contiene un total de 4.027 palabras, lo que sugiere una cantidad considerable de datos textuales para el análisis. Además, hay 1.152 palabras únicas en el *corpus*, indicando una diversidad razonable de vocabulario utilizado por los estudiantes. Esta variedad léxica es crucial para entender la amplitud de las expresiones y los términos empleados en sus respuestas.

4.3 Clasificación descendente jerarquizada

4.3.1 Clase 1: Importancia de la Actualidad y la Fluidez en la Comunicación

Esta clase incluye palabras representativas como "hablar", "sector" y "actuales". La temática se centra en la importancia de mantenerse al día con los desarrollos actuales y en la habilidad de comunicarse de manera fluida. Los estudiantes destacaron la necesidad de estar informados sobre las tendencias y cambios en su campo, así como de desarrollar habilidades de comunicación que les permitan interactuar eficazmente en contextos profesionales. Por ejemplo, uno de los estudiantes comentó: "Es crucial estar al tanto de las últimas tendencias en nuestro campo y ser capaz de comunicarlas de manera efectiva en inglés".

4.3.2 Clase 2: Evaluación de los Materiales Proporcionados

En esta clase, las palabras representativas son "utilidad", "materiales" y "satisfactoria". La temática se enfoca en la evaluación de los materiales educativos proporcionados a los estudiantes. Los participantes del estudio expresaron sus opiniones sobre la utilidad de estos materiales y cómo contribuyen a su aprendizaje. La satisfacción con los recursos disponibles y la percepción de su efectividad fueron puntos clave discutidos en esta clase. Un estudiante señaló: "Los materiales proporcionados han sido muy útiles para mi aprendizaje, especialmente aquellos que me permiten practicar de manera interactiva y recibir retroalimentación inmediata".

4.4. Análisis de similitudes

El análisis de similitudes permite identificar las relaciones y coocurrencias entre diferentes palabras dentro del texto. En el presente estudio, las palabras clave identificadas en el análisis de similitudes incluyeron: "chatgpt", "útil", "mejorar" y "escrita". Estas palabras aparecen más relacionadas entre sí en el gráfico de similitud, indicando que los estudiantes ven una conexión entre el uso de ChatGPT y la utilidad percibida de esta herramienta para mejorar sus habilidades de escritura. La cercanía de estas palabras en el gráfico sugiere que los estudiantes consideran a ChatGPT como una herramienta valiosa para mejorar su producción escrita.

5. Discusión

Los resultados de este estudio indican que la integración de herramientas de Inteligencia Artificial, como ChatGPT y Grammarly, ha tenido un impacto positivo en la percepción de los estudiantes respecto a su aprendizaje del inglés para fines específicos. La mayoría de los estudiantes reportaron mejoras en sus habilidades de producción escrita, especialmente en la detección y corrección de errores gramaticales y en la estructuración de sus textos. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que han demostrado la eficacia de las herramientas de IA en la educación lingüística (Kukulska-Hulme y Shield, 2008; Warschauer y Healey, 1998).

Uno de los temas recurrentes en las respuestas de los estudiantes fue la necesidad de una mayor personalización y frecuencia en el uso de estas herramientas. Aunque la IA ha demostrado ser eficaz, los estudiantes sugieren que su potencial podría maximizarse si se adapta más específicamente a sus necesidades individuales y contextos profesionales. Esto resalta la importancia de diseñar programas de enseñanza que no solo incorporen la tecnología de IA, sino que también consideren las particularidades de cada grupo de estudiantes. La personalización en el uso de la IA puede involucrar la creación de perfiles de aprendizaje individualizados que ajusten las recomendaciones y los ejercicios a las fortalezas y debilidades específicas de cada estudiante.

La capacidad de ChatGPT para proporcionar ejemplos contextualizados y sugerencias relevantes ha sido particularmente útil para los estudiantes en la redacción de informes técnicos y documentos académicos. Esta función permite a los estudiantes familiarizarse con el uso adecuado del lenguaje técnico y mejorar su competencia comunicativa en contextos profesionales. Este aspecto es crucial para estudiantes de ingeniería y lenguas modernas, ya que el dominio del lenguaje técnico es fundamental para su éxito académico y profesional. Estos hallazgos son respaldados por investigaciones que subrayan la importancia del aprendizaje contextualizado en la adquisición de habilidades lingüísticas específicas (Hutchinson y Waters, 1987).

La percepción general del alumnado sobre el uso de la IA en el aprendizaje del inglés es positiva, reconociendo su potencial para revolucionar la enseñanza de lenguas en contextos técnicos y académicos. No obstante, los estudiantes también señalaron áreas de mejora, como la integración más frecuente y personalizada de estas herramientas. Esto sugiere que, aunque las herramientas de IA ya están teniendo un impacto significativo, todavía hay margen para optimizar su uso. Los docentes y diseñadores de programas educativos deben considerar estas sugerencias para mejorar la efectividad de la enseñanza asistida por IA.

A pesar de los resultados positivos, el estudio también enfrentó varios desafíos y limitaciones. La normalización de las respuestas textuales y la interpretación de datos cualitativos fueron procesos complejos que requirieron un manejo cuidadoso para evitar sesgos. Además, la generalización de los hallazgos puede estar limitada por el tamaño y la composición de la muestra. Futuros estudios podrían beneficiarse de una muestra más amplia y diversa para corroborar estos resultados y explorar en mayor profundidad las variaciones en la percepción y efectividad de la IA en diferentes contextos educativos.

5.1. Mejora de Habilidades Lingüísticas

La mayoría de los estudiantes reportó mejoras significativas en sus habilidades de producción escrita gracias al uso de ChatGPT y Grammarly. En particular, destacaron la eficacia de estas herramientas en la detección y corrección de errores gramaticales, así como en la mejora de la estructura y coherencia de sus textos. Un estudiante comentó: “Gracias a Grammarly, he podido corregir errores que antes pasaban desapercibidos, lo que ha mejorado considerablemente la calidad de mis ensayos”.

5.2. Control sobre el Lenguaje Técnico y Académico

Los estudiantes de ingeniería y lenguas modernas encontraron particularmente útil el apoyo de la IA en la adquisición y uso del lenguaje técnico y académico. La capacidad de ChatGPT para proporcionar ejemplos contextualizados y sugerencias relevantes fue destacada como un recurso valioso para la elaboración de informes y documentos técnicos. Un participante señaló: “ChatGPT me ha ayudado a formular oraciones más precisas y adecuadas para mi campo de estudio, especialmente en la redacción de informes técnicos”.

5.3. Integración y Personalización de la IA

A pesar de las mejoras percibidas, los estudiantes sugirieron que la IA podría integrarse de manera más activa y personalizada en el proceso de enseñanza. La frecuencia de uso y la adaptación de las herramientas a las necesidades específicas de cada carrera fueron aspectos mencionados repetidamente. Un estudiante sugirió: “Sería ideal que estas herramientas se utilizaran de forma más frecuente y que se adaptaran a las necesidades específicas de nuestras asignaturas y futuros profesionales”.

5.4. Percepción General sobre la Utilidad de la IA

En general, la percepción del alumnado sobre el uso de la IA en el aprendizaje del inglés fue positiva. Los estudiantes reconocieron el potencial revolucionario de estas herramientas en la enseñanza de lenguas en contextos técnicos y académicos. No obstante, también se hizo hincapié en la necesidad de desarrollar estrategias específicas para su uso, especialmente en la mejora de la comunicación oral y el desarrollo profesional.

6. Conclusiones

El estudio demuestra que la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta valiosa en la educación lingüística, facilitando la adquisición de habilidades esenciales para el éxito en contextos profesionales. Con relación al primer objetivo del estudio, que buscaba determinar la eficacia del uso de la IA en el aprendizaje del inglés en un entorno universitario, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes reportaron mejoras significativas en sus habilidades de producción escrita gracias al uso de herramientas como ChatGPT y Grammarly. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que han demostrado la eficacia de las herramientas de IA en la educación lingüística (Kukulska-Hulme y Shield, 2008; Warschauer y Healey, 1998).

La capacidad de estas herramientas para proporcionar retroalimentación inmediata y específica sobre errores gramaticales y estilísticos parece ser un factor clave en su eficacia. Los estudiantes destacaron cómo Grammarly les ayudó a identificar y corregir errores que de otro modo podrían haber pasado desapercibidos, mejorando así la calidad general de sus textos. Del mismo modo, ChatGPT fue valorado por su capacidad para generar ejemplos contextuales y ofrecer sugerencias relevantes, lo que facilitó una mejor comprensión y uso del lenguaje técnico y académico. Esta capacidad de personalización y ajuste a las necesidades individuales de los estudiantes es un aspecto crucial que maximiza el potencial de la IA en la enseñanza de idiomas.

En cuanto al segundo objetivo, que buscaba identificar cómo la IA puede mejorar las habilidades lingüísticas en contextos técnicos y profesionales, se observó que los estudiantes de ingeniería y lenguas modernas encontraron particularmente útil el apoyo de la IA en la

adquisición y uso del lenguaje técnico y académico. La capacidad de ChatGPT para proporcionar ejemplos contextualizados y sugerencias relevantes fue destacada como un recurso valioso para la elaboración de informes y documentos técnicos. Este aspecto es crucial para estudiantes de ingeniería y lenguas modernas, ya que el dominio del lenguaje técnico es fundamental para su éxito académico y profesional. Estos hallazgos son respaldados por investigaciones que subrayan la importancia del aprendizaje contextualizado en la adquisición de habilidades lingüísticas específicas (Hutchinson y Waters, 1987).

El tercer objetivo del estudio era determinar la percepción del alumnado sobre el uso educativo de las herramientas de IA. La percepción general del alumnado sobre el uso de la IA en el aprendizaje del inglés es positiva, reconociendo su potencial para revolucionar la enseñanza de lenguas en contextos técnicos y académicos. Los estudiantes valoraron especialmente la facilidad con la que podían acceder a las correcciones y sugerencias de mejora, lo que les permitió perfeccionar sus habilidades de manera más eficiente. Sin embargo, también señalaron áreas de mejora, como la integración más frecuente y personalizada de estas herramientas. Esto sugiere que, aunque las herramientas de IA ya están teniendo un impacto significativo, todavía hay margen para optimizar su uso.

Uno de los temas recurrentes en las respuestas de los estudiantes fue la necesidad de una mayor personalización y frecuencia en el uso de estas herramientas. Aunque la IA ha demostrado ser eficaz, los estudiantes sugieren que su potencial podría maximizarse si se adapta más específicamente a sus necesidades individuales y contextos profesionales. Esto resalta la importancia de diseñar programas de enseñanza que no solo incorporen la tecnología de IA, sino que también consideren las particularidades de cada grupo de estudiantes. La personalización en el uso de la IA puede involucrar la creación de perfiles de aprendizaje individualizados que ajusten las recomendaciones y los ejercicios a las fortalezas y debilidades específicas de cada estudiante.

Además, es crucial que futuras investigaciones y aplicaciones se centren en personalizar y adaptar el uso de la IA a las necesidades específicas de los estudiantes, asegurando una integración equitativa y efectiva. Recomendamos aumentar la frecuencia de uso de herramientas de IA en diferentes actividades de aprendizaje y evaluación, adaptar las funciones y características de las herramientas de IA a las necesidades específicas de cada grupo estudiantil, y capacitar a los profesores en el uso efectivo de estas herramientas para maximizar su potencial en el aula. Continuar investigando y desarrollando estrategias para integrar la IA en otros aspectos del aprendizaje del inglés, como la comunicación oral y la preparación profesional, permitirá maximizar los beneficios de la IA en el aprendizaje del inglés, asegurando que todos los estudiantes puedan aprovechar estas tecnologías de manera equitativa y efectiva.

A pesar de los resultados positivos, el estudio también enfrentó varios desafíos y limitaciones. La normalización de las respuestas textuales y la interpretación de datos cualitativos fueron procesos complejos que requirieron un manejo cuidadoso para evitar sesgos. Además, la generalización de los hallazgos puede estar limitada por el tamaño y la composición de la muestra. Futuros estudios podrían beneficiarse de una muestra más amplia y diversa para corroborar estos resultados y explorar en mayor profundidad las variaciones en la percepción y efectividad de la IA en diferentes contextos educativos. También sería beneficioso investigar cómo diferentes herramientas de IA pueden complementarse entre sí para ofrecer una experiencia de aprendizaje más completa y holística.

En resumen, este estudio subraya el potencial de la Inteligencia Artificial como una herramienta poderosa en la educación lingüística, proporcionando a los estudiantes las habilidades necesarias para prosperar en sus futuros campos profesionales. Sin embargo, para maximizar este potencial, es esencial continuar investigando y desarrollando enfoques personalizados que se adapten a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes. Con una implementación adecuada, la IA puede transformar el aprendizaje del inglés para fines específicos, proporcionando un apoyo crucial para el éxito académico y profesional de los estudiantes

7. Referencias

- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.
- Dudley-Evans, T. y St John, M. J. (1998). *Developments in English for Specific Purposes: A multi-disciplinary approach*. Cambridge University Press.
- Holmes, W., Bialik, M. y Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign.
- Hutchinson, T. y Waters, A. (1987). *English for Specific Purposes: A learning-centred approach*. Cambridge University Press.
- Hyland, K. (1999). *Academic Discourse: English in a Global Context*. Longman.
- Kumar, P. (2020). The role of Artificial Intelligence in language learning. *Language Learning Journal*, 48(4), 459-472. <http://dx.doi.org/10.53103/cjlls.v3i2.87>
- Kukulska-Hulme, A. y Shield, L. (2008). An overview of mobile assisted language learning: From content delivery to supported collaboration and interaction. *ReCALL*, 20(3), 271-289. <http://dx.doi.org/10.1017/S0958344008000335>
- Luckin, R. (2016). Intelligence Unleashed: An argument for AI in Education. En B. Paltridge y S. Starfield (Eds.), *The Handbook of English for Specific Purposes*. Wiley-Blackwell.
- Paltridge, B. y Starfield, S. (2013). *Handbook of English for Specific Purposes*. Wiley-Blackwell. <http://dx.doi.org/10.1002/9781118339855>
- Robinson, P. (1991). *ESP Today: A Practitioner's Guide*. Prentice Hall.
- Selwyn, N. (2019). *Should Robots Replace Teachers? AI and the Future of Education*. Polity Press.
- Warschauer, M. y Healey, D. (1998). Computers and language learning: An overview. *Language Teaching*, 31(2), 57-71. <https://acortar.link/tyf3Ga>

AUTORA:**Rocío Gragera:**

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Investigadora y docente en inglés y en traducción e interpretación que cursa un programa de doctorado en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna (España). Actualmente cuenta con un contrato de investigación predoctoral y forma parte del grupo de investigación *Discourse, Communication and Society* así como del grupo de innovación pedagógica Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Enseñanza de Lenguas de Especialidad. Sus investigaciones se centran en la metodología de *corpus*. Esta investigadora novel ha organizado y participado en varios congresos durante los dos últimos años, además de realizar numerosas comunicaciones en los campos de la enseñanza de lenguas, la lingüística aplicada, la traducción y la interpretación.

rocio.gragera@ulpgc.es

Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0004-6057-6113>