

Artículo de Investigación

# Experiencia docente en el contexto de la educación superior: identificación y desarrollo de valores grupales

## Teaching Experience in the Context of Higher Education: Identification and Development of Group Values

Xinia María González Herrera<sup>1</sup>: Universidad de Ciencias Médicas, Costa Rica.

[gonzalezhx@ucimed.cr](mailto:gonzalezhx@ucimed.cr)

Karen Ibarra Cuevas: Universidad de Ciencias Médicas, Costa Rica.

[ibarrack@ucimed.com](mailto:ibarrack@ucimed.com)

Fecha de Recepción: 21/05/2024

Fecha de Aceptación: 29/07/2024

Fecha de Publicación: 20/08/2024

### Cómo citar el artículo:

González, X. M. e Ibarra, K. (2024). Experiencia docente en el contexto de la educación superior: identificación y desarrollo de valores grupales [Teaching Experience in the Context of Higher Education: Identification and Development of Group Values]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-432>

### Resumen:

**Introducción:** La adquisición de conocimientos y habilidades está vinculada al desarrollo de valores que sustentan la práctica profesional. En el presente trabajo se define y da seguimiento a los valores grupales elegidos. **Metodología:** Estudio de tipo cualitativo y de campo centrado en la experiencia docente. La recolección de datos se basó en observación directa, bitácoras de reuniones y notas de campo. **Resultados:** En cada curso se seleccionaron 5 valores, inicialmente seleccionando la equidad, comunicación, creatividad, pragmatismo y planificación y posteriormente la salud-bienestar, respeto, organización, comunicación y empatía. Para cada valor se establecieron normas de cumplimiento. En la primera selección resultaron 3 valores del eje económico pragmático y en la segunda 2. En los valores emocionales y de desarrollo primero es 1 y posteriormente 2. El eje ético social se mantiene igual. **Discusión:** El taller de valores permite una interacción y participación recíproca. El cambio refleja un crecimiento personal y de madurez que favorece la proyección profesional. Su selección se puede ver influenciada por motivaciones, experiencias previas, intereses y

<sup>1</sup> Autor Correspondiente: Xinia María González Herrera. Universidad de Ciencias Médicas (Costa Rica).

valores personales. **Conclusiones:** La experiencia docente en la identificación y desarrollo de valores grupales en educación superior, permitió establecer directrices claras para la convivencia en las actividades académicas.

**Palabras clave:** experiencia docente; valores grupales; educación superior; estrategia educativa; normas de cumplimiento; práctica profesional; actividades académicas; modelo triaxial de valores.

#### **Abstract:**

**Introduction:** The acquisition of knowledge and skills is linked to the development of values that support professional practice. This paper defines and tracks the group values selected.

**Methodology:** A qualitative, field-based study focused on teaching experience. Data collection was based on direct observation, meeting logs, and field notes. **Results:** In each course, five values were selected: initially equity, communication, creativity, pragmatism, and planning; later health-wellbeing, respect, organization, communication, and empathy. Compliance norms were established for each value. In the first selection, three values were from the pragmatic economic axis, and in the second, two. In the emotional and developmental values, the first selection included one, and the second included two. The ethical-social axis remained the same. **Discussion:** The values workshop allows for reciprocal interaction and participation. The change reflects personal growth and maturity, favoring professional projection. Selection may be influenced by motivations, previous experiences, interests, and personal values. **Conclusions:** The teaching experience in identifying and developing group values in higher education allowed for the establishment of clear guidelines for coexistence in academic activities.

**Keywords:** teaching experience; group values; higher education; educational strategy; compliance standards; professional practice; academic activities; triaxial model of values.

## **1. Introducción**

La educación en valores establece un proceso formativo integral que busca incentivar el desarrollo de principios, creencias y estándares que dirijan las conductas, decisiones y metas de los estudiantes en el contexto de la educación superior. Esta estrategia educativa trasciende la transmisión de conocimientos, para fomentar la asimilación y vivencia de valores éticos, emocionales y pragmáticos que permitan en la práctica profesional afrontar con éxito los desafíos personales, académicos y laborales (Moreno *et al.*, 2020).

La educación en valores implica un abordaje transversal reflejado en el plan de estudios, las estrategias educativas y el clima en el aula, para coadyuvar a la formación de individuos íntegros, resilientes y comprometidos con el bienestar individual y colectivo. En este sentido, la educación en valores constituye un requisito pedagógico ineludible para lograr una preparación universitaria que trascienda la capacitación técnica, para erigirse como un proceso de transformación humana que cultive la excelencia académica y la responsabilidad social (Moreno *et al.*, 2020).

Los valores son principios que guían el comportamiento y las decisiones de las personas. Desempeñan un papel fundamental en la formación de estudiantes de educación superior, ya que influyen en su desarrollo personal, académico y práctica profesional. (Boroel y Arámburo, 2016).

En el contexto de la educación superior, los valores juegan un rol clave en la formación integral de los estudiantes. Dolan *et al.* (2017) propone un modelo triaxial que agrupa los valores instrumentales en tres categorías: éticos-sociales, emocionales-de desarrollo y económico-pragmáticos. Este modelo permite identificar y desarrollar valores fundamentales como estrategia educativa para las actividades académicas y práctica profesional exitosa.

Algunos de los principales beneficios de emplear este modelo incluyen (Dolan *et al.*, 2017):

- a) La identificación de valores clave, ya que, el modelo triaxial permite a los docentes y estudiantes identificar los valores que emergen en el grupo. Esto facilita la comprensión de la dinámica de valores dentro del aula y el establecimiento de directrices claras.
- b) El desarrollo de valores grupales, ya que, a través del seguimiento continuo y la retroalimentación, los docentes pueden implementar estrategias efectivas para fomentar el desarrollo e integración de los valores, clave en las actividades académicas y prácticas de los estudiantes.
- c) La alineación de valores, pues este modelo permite analizar si los valores que el docente espera ver y los deseados por los estudiantes están alineados. Esto facilita la creación de una cultura de valores compartidos y directrices claras.
- d) Todo lo anterior mejora el clima en el aula, fomentando un ambiente de mayor confianza, compromiso y pertenencia entre los estudiantes.

Hablando específicamente de los ejes que componen el modelo triaxial de valores, los valores del eje ético-sociales se refieren a principios morales y normas de conducta que rigen las interacciones entre individuos y grupos dentro de un contexto sociocultural determinado. Dentro de estos valores se incluyen la integridad, el respeto, la justicia, la responsabilidad y la lealtad. Desde una perspectiva psicosocial, los valores éticos-sociales permiten la cohesión grupal, la regulación de conflictos y la transmisión de pautas culturales. (Dolan y García, 2002).

Por su parte, los valores emocionales de desarrollo hacen referencia a cualidades y metas personales que definen la identidad y promueven el crecimiento personal del individuo. Dentro de esta categoría se encuentran valores como la creatividad, la curiosidad, la empatía, la autoestima y el optimismo. Estos se relacionan con el bienestar subjetivo, la resiliencia y la autorrealización. Desde una óptica humanista, el desarrollo de valores emocionales es esencial para que las personas alcancen su máximo potencial y vivan una existencia plena y significativa (Dolan y García, 2002).

Finalmente, los valores económico-pragmáticos apuntan a principios que guían la toma de decisiones y la consecución de metas en el ámbito práctico y material. Algunos ejemplos son la organización, la planificación, el pragmatismo y la comunicación. Estos valores se relacionan con la motivación de logro, la planificación estratégica y la resolución efectiva de problemas. (Dolan y García, 2002)

Ahora bien, la importancia de establecer normas claras para los valores dentro del aula ha sido discutida en la literatura reciente. Las normas proporcionan un marco de referencia que guía el comportamiento de los estudiantes, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración. Estas normas no solo facilitan la convivencia armónica, sino que también favorecen el desarrollo de una cultura de aprendizaje donde los valores se interiorizan y se practican de manera consistente (Quiróz *et al.*, 2024). La claridad y coherencia en las normas ayudan a reducir la ambigüedad y las interpretaciones erróneas, creando un entorno predecible y seguro

para los estudiantes (Moreno *et al.*, 2020).

A su vez, la implementación de normas claras y coherentes es esencial para crear un entorno educativo positivo, que favorezca tanto el rendimiento académico como el crecimiento personal de los estudiantes. Las normas establecidas en el aula permiten a los estudiantes comprender las expectativas y las consecuencias de sus acciones, lo que a su vez fomenta la responsabilidad y la autonomía. Esta estructura normativa no solo regula el comportamiento, sino que también apoya el desarrollo de habilidades socioemocionales fundamentales, como la autorregulación y la empatía (Torres-Rivera *et al.*, 2019).

En este sentido, la normativa sobre valores dentro del ámbito educativo no solo ordena la dinámica de clase, sino que también refuerza la enseñanza de valores éticos y sociales, esenciales para la formación integral de los futuros profesionales. La existencia de normas bien definidas también promueve un ambiente de confianza y pertenencia, donde los estudiantes se sienten motivados y comprometidos con su aprendizaje y el bienestar colectivo. Este enfoque normativo y de valores integrados no solo prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos académicos, sino que también los equipa con un marco ético robusto para su futura práctica profesional (Torres-Rivera *et al.*, 2019).

En el presente estudio, se analizó la experiencia docente en la identificación y desarrollo de valores grupales en el contexto de la educación superior, a través de un abordaje cualitativo y de campo. Los resultados obtenidos brindan valiosas lecciones sobre cómo fomentar una cultura de valores en el aula y preparar a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos éticos de su campo.

## 2. Metodología

La metodología empleada responde a un estudio cualitativo y de campo centrado en la experiencia docente, con una muestra inicial de 9 estudiantes intervenidos en el curso de Gestión de Servicios de Alimentación II del octavo semestre de la carrera y en la Práctica en Servicios de Alimentación del noveno semestre, ambos de la carrera de Nutrición impartidos por la misma docente.

Al inicio de cada semestre se ejecuta un taller dirigido y facilitado por la docente a cargo de los cursos y otro docente certificado en trabajo con valores, cuyo objetivo fue establecer los valores grupales y las normas de cumplimiento de estos, que debieron ser aplicados durante el período estudiado.

Dicho taller tuvo una duración de 2 horas, una hora teórica pero participativa, donde a través de preguntas se involucra a los estudiantes; se abordaron las bases de lo que son los valores, su importancia y clasificación de acuerdo al Modelo Triaxial de Valores propuesto por el Dr. Simon L. Dolan. En la parte práctica, se trabajó con la herramienta elaborada por este mismo investigador llamada "El Valor de los Valores", que está compuesta por un juego de 52 tarjetas, cada una contiene el nombre y una ilustración que representa un valor. Con este juego los estudiantes primeramente seleccionaron sus 5 valores personales fundamentales, posteriormente los priorizaron para finalmente, plasmar su Modelo Triaxial de Valores.

Posteriormente, los estudiantes y el docente del curso seleccionaron 5 valores grupales utilizando la misma herramienta de tarjetas de valores. Se dividió el grupo en dos y a cada grupo se le dio un juego de tarjetas y se le pidió que seleccionaran los 5 valores que creían eran necesarios para tener un curso exitoso, el docente con otro mazo de cartas hizo la misma selección. Una vez que se tenían los valores se anotaron en una pizarra y por medio de una

votación se seleccionaron de esa lista los 5 valores que como grupo se consideraban los más importantes.

Una vez seleccionados los valores, se colocaron en orden de prioridad. Seguidamente, se establecieron normas consensuadas que permitían ponerlos en práctica a lo largo de cada curso. Esta parte se realizó con la ayuda de la docente capacitada en temas de valores, quien iba preguntando para cada valor cuáles eran las normas de cumplimiento que creían importantes, conforme los estudiantes y el profesor del curso iban dando su opinión se iban anotando las normas en la pizarra. Al finalizar el taller se preguntó tanto al grupo como a la docente del curso si estaban de acuerdo con lo que estaba anotado y se les recordó la importancia de cumplir con esas normas establecidas.

Durante el semestre la docente dio seguimiento a la aplicación de los valores en las diferentes actividades académicas y prácticas, proporcionando retroalimentación continua. La recolección de datos se basó en observación directa, bitácoras de reuniones y notas de campo del profesor para analizar y documentar la experiencia docente aplicando los valores grupales en la educación superior.

### 3. Resultados

La presente investigación inició en el II semestre del 2023 con una población de 9 estudiantes en el Curso de Gestión de Servicios de Alimentación II. Durante el taller de valores realizado al inicio del semestre como parte de la estrategia educativa, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1.**

*Valores grupales establecidos al inicio del Curso Gestión de Servicios de Alimentación II, II Semestre 2023*

Orden de priorización	Valor	Eje al que pertenece de acuerdo al Modelo Triaxial de Valores
1	Equidad	Ético-social
2	Comunicación	Económico-Pragmático
3	Creatividad	Emocional - Desarrollo
4	Pragmatismo	Económico-Pragmático
5	Planificación	Económico-Pragmático

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Una vez seleccionados los valores grupales compartidos, se establecieron de manera participativa las normas de cumplimiento, que son las directrices de cómo se pondrán en práctica durante el semestre. Los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 2.**

*Normas de cumplimiento de los valores grupales establecidos al inicio del Curso Gestión de Servicios de Alimentación II, II Semestre 2023*

<b>Valor</b>	<b>Normas de cumplimiento</b>
Equidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carga de trabajo equitativa dentro y fuera del grupo.</li> <li>2. Devolución de la retroalimentación de los trabajos a más tardar 8 días hábiles después de la entrega; siempre por medio del aula virtual.</li> <li>3. Leer el documento completo con la retroalimentación de los trabajos antes de emitir un reclamo.</li> </ol>
Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el docente brinde espacios para comunicar dudas o inquietudes del curso y trabajos.</li> <li>2. La vía de oficial de comunicación es el aula virtual en un horario de 8:00 am a 4:00 pm.</li> <li>3. Las respuestas a los mensajes enviados por el aula virtual, deben realizarse en un plazo máximo de 24 horas.</li> <li>4. Revisar el correo institucional diariamente.</li> </ol>
Creatividad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La presentación del trabajo final debe ser original.</li> <li>2. Ante las situaciones que se den durante el curso tomar la iniciativa de proponer soluciones.</li> </ol>
Pragmatismo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar con los recursos presenciales y virtuales que se tienen.</li> </ol>
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplir con las fechas de entregas de los trabajos.</li> <li>2. Como fecha máxima para solicitar cambios en las fechas de entrega de los trabajos se establece el 28 de julio del 2023.</li> </ol>

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Ahora bien, este ejercicio se volvió a realizar en el I semestre del 2024 con este mismo grupo, solo que en otro curso y con un estudiante menos. De esta forma, al inicio del Curso Práctica de Servicios de Alimentación se impartió el taller de valores con las docentes que lo habían impartido en el 2023. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

**Tabla 3.**

*Valores grupales establecidos al inicio del Curso Práctica de Servicios de Alimentación, I Semestre 2024*

<b>Orden de priorización</b>	<b>Valor</b>	<b>Eje al que pertenece de acuerdo al Modelo Triaxial de Valores</b>
1	Salud-Bienestar	Emocional – Desarrollo
2	Respeto	Ético-social
3	Organización	Económico-Pragmático
4	Comunicación	Económico-Pragmático
5	Empatía	Emocional – Desarrollo

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Una vez seleccionados los valores grupales compartidos, se establecieron de forma participativa las normas de cumplimiento que aclararan cómo se iban a llevar a cabo estos durante el semestre. Los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 4.**

*Normas de cumplimiento de los valores grupales establecidos al inicio del Curso Práctica de Servicios de Alimentación, I Semestre 2024*

<b>Valor</b>	<b>Normas de cumplimiento</b>
Salud-Bienestar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaborar para crear un ambiente ameno tanto en los lugares de práctica como a nivel grupal.</li> <li>2. Tomar una hora para almorzar todos los días.</li> <li>3. Ser flexibles al trabajar.</li> </ol>
Respeto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tratar al personal y pacientes del lugar de práctica con amabilidad.</li> <li>2. Respetar el punto de vista de los demás.</li> <li>3. Ser receptivo con las retroalimentaciones que se les den y el ambiente del sitio de práctica.</li> </ol>
Organización	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribución del trabajo equitativo.</li> <li>2. Respetar el cronograma de trabajo.</li> <li>3. Planificar las actividades y trabajos a realizar con tiempo oportuno.</li> </ol>
Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respetar los horarios de atención del docente, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.</li> <li>2. La vía de comunicación será vía WhatsApp.</li> <li>3. Escuchar activamente a la otra persona.</li> <li>4. Comunicación proactiva de situaciones adversas y de la práctica en general.</li> </ol>
Empatía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponerse en los zapatos de los demás (personal del servicio de alimentación).</li> <li>2. Aspirar a la excelencia no a la perfección, comprendiendo que se está en un proceso de aprendizaje.</li> <li>3. Ser empático con la carga laboral del tutor.</li> </ol>

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En relación con el Modelo Triaxial de Valores y los resultados obtenidos en ambas intervenciones, se reafirma lo que indica Simon L. Dolan, que los valores y su jerarquía no son estáticos, sino que cambian de acuerdo con las necesidades, etapa de vida y otra serie de circunstancias de las personas. En este sentido, al comparar los valores en un momento y otro, en el 2023 los estudiantes escogieron 3 valores del eje económico pragmático en comparación con el 2024 donde solo se escogieron 2 valores de este eje. Asimismo, en el 2023 se escoge solo un valor emocional y de desarrollo, pero en el 2024 se aumenta a dos valores de este eje. Por su parte, el eje ético social no presenta cambios.

En cada curso que se aplicó esta estrategia educativa, la docente siguió las normas de cumplimiento de los valores en el trabajo cotidiano de los cursos, y en la práctica en las sesiones de supervisión. Cuando se incumplieron las normas, se conversó individualmente con el estudiante para recordarle los lineamientos acordados de forma grupal y participativa al inicio del curso. De esta forma se logra un mayor compromiso por parte del docente y los estudiantes para cumplir con lo acordado.

## 4. Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación subrayan la importancia y efectividad de la implementación de valores grupales y normas de cumplimiento como parte de la estrategia educativa en cursos de educación superior. La comparación de los valores y normas en ambos períodos estudiados, evidencia la flexibilidad y adaptabilidad del Modelo Triaxial de Valores propuesto por Dolan *et al.* (2017). Por esta razón, se puede ver que el desarrollar talleres grupales donde los estudiantes participen en la selección de estos valores es fundamental para su posterior cumplimiento.

Al desarrollar los talleres de valores grupales en las aulas universitarias se pone en práctica lo indicado por la consultora Margaret Whitehead de la Organización Mundial de la Salud (OMS) cuando nos indica que las políticas de equidad necesitan un compromiso genuino con la descentralización del poder y de la toma de decisiones que empujen a las personas a participar en cada etapa del proceso de formulación de políticas. Aunque los valores no son políticas de equidad, son, en el marco de esta investigación, una estrategia educativa para que el docente y los estudiantes participen de manera libre y espontánea, adquiriendo un compromiso real, de modo que la parte objetiva y subjetiva de cada valor quede establecida mediante las normas y directrices claras. Esto permite a los integrantes del equipo de trabajo aceptar que el valor es algo real y también crear nuevas perspectivas de estos.

Al trabajar los valores grupales “Deben seleccionarse aquellos valores y actitudes que estén orientados prioritariamente al desarrollo personal y humanizador de los alumnos”. (Ortega y Velazco, 1991). Por lo cual, los educandos y la profesora deciden priorizar en Gestión de Servicios de Alimentación II los valores de equidad, comunicación, creatividad, pragmatismo y planificación y, en la Práctica de Servicios de Alimentación salud -bienestar, respeto, organización, comunicación y empatía. Este énfasis refleja una orientación hacia la eficiencia y el orden, aspectos cruciales en la gestión de servicios de alimentación.

Respecto los talleres, éstos se destacan como una metodología que se enmarca dentro del paradigma del aprendizaje activo, el cual ha cobrado gran relevancia en los últimos años al transitar de un modelo centrado en el profesor hacia uno centrado en el estudiante. Esta metodología promueve la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, contrastando con la clase tradicional donde la recepción de información es pasiva. Los talleres, como una forma de aprendizaje activo, facilitan la interacción directa, el intercambio de ideas y la reflexión crítica, permitiendo a los estudiantes explorar y aplicar conceptos en contextos prácticos (Barbagelata *et al.*, 2018). Es por este fundamento teórico que se considera que el haber escogido esta metodología para la selección de valores grupales y definir su respectiva normativa fue un acierto pues se involucró a los estudiantes en todo el proceso.

Es importante destacar que, en la educación superior, los talleres no solo contribuyen a la adquisición de conocimientos, sino que también desarrollan habilidades de orden superior como el pensamiento crítico y creativo, la capacidad de comunicar ideas de manera efectiva, y la habilidad para trabajar en equipo y resolver problemas; todas estas habilidades son fundamentales para la formación integral de profesionales en salud. Además, los talleres apoyan la adquisición de competencias específicas y generales que son esenciales para la carrera académica y profesional del estudiante. (Barbagelata *et al.*, 2018).

Por otra parte, en el marco de la educación superior, establecer normas claras y consensuadas es fundamental para el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Estas



normas, que van más allá de regular el comportamiento, crean un ambiente de respeto y colaboración que es esencial para el aprendizaje efectivo. Además, la participación activa de los estudiantes en la formulación de estas normas no solo aumenta su aceptación y cumplimiento, sino que también desarrolla habilidades clave como la negociación, la comunicación y la resolución de conflictos.

La normativa asociada a estos valores se centró en establecer un marco de comunicación claro y en asegurar una distribución equitativa de la carga de trabajo, lo cual favoreció un ambiente colaborativo y estructurado. Cabe señalar que, respecto a la equidad, la World Health Organization (WHO) resalta que la equidad en salud implica que todos deben tener una oportunidad justa para alcanzar plenamente su potencial en salud y, de modo más pragmático, que nadie debe estar desfavorecido para lograrlo en la medida que ello pueda evitarse. Tal como se menciona en el texto anterior, la equidad permite el goce de una salud plena. La asertividad en la selección del valor de la equidad en el curso de Gestión de Servicios de Alimentación II abre el camino para que en el siguiente curso se seleccione el valor Salud - Bienestar, ya que ambos están interrelacionados.

La implementación de normas claras y consensuadas en el aula tiene un impacto positivo en la relación de poder entre docentes y estudiantes, un aspecto crucial que debe ser analizado en el contexto de la educación superior. Según Bazurto-Barragán y Higuera-Ramírez (2021), los estudiantes reconocen y aceptan la relación asimétrica de poder que existe entre ellos y sus docentes, con la expectativa de que este poder se utilice para el beneficio equitativo de todos los alumnos. En este sentido, el cumplimiento de las normas se percibe como un mecanismo esencial para asegurar que las acciones del docente sean éticas y justas. Las normas, por lo tanto, no solo regulan el comportamiento dentro del aula, sino que también establecen un marco de referencia para evaluar la conducta del docente desde una perspectiva ética.

Las normas consensuadas establecidas en este estudio no solo promovieron un ambiente de trabajo colaborativo y ordenado, sino que también facilitaron una comunicación eficaz entre el grupo y el docente. Tal como se destaca en la investigación de Santos-Moreira *et al.* (2022), la comunicación clara y efectiva es esencial en el ámbito educativo. Para asegurar que las instrucciones sean correctamente interpretadas y que no existan barreras que interrumpen el proceso de comunicación, es fundamental que los profesores sean buenos comunicadores y utilicen un léxico adecuado. Esto es particularmente relevante cuando se establecen normas, ya que estas deben ser comprendidas y aceptadas por todos los participantes para ser efectivas.

Por otra parte, comparando con otros estudios realizados en el marco de los valores como parte de la formación en educación superior, dentro de los valores esenciales en la práctica de enfermería profesional se encuentra el cuidado y la salud, definido como: “Esmero y atención para fomentar, prevenir, evitar el deterioro y recuperar el estado óptimo que le permita al individuo ejercer todas sus funciones” (Hernández, 2001, p. 19). De esta manera, se reafirma la importancia de priorizar la salud y el bienestar en los estudiantes de nutrición, ya que esto les permite transmitirlo en su labor profesional.

Ahora bien, con respecto al valor seleccionado de comunicación, es relevante mencionar que las comunicaciones interpersonales se establecen mediante reglas de coexistencia, la forma en que se realizan son parte fundamental del desarrollo de los acontecimientos, pues incide de manera concreta y cotidiana en las relaciones humanas. (Espinoza, 2003). Al analizar el listado de valores grupales de ambos semestres el único que se repite es la comunicación, mantener normas de comunicación definidas repercute en un mejor interactuar evitando inconvenientes y manteniendo un respetuoso convivir. La comunicación tiene como objetivo obtener una respuesta (Espinoza, 2003), partiendo de esta premisa en ambas selecciones de los valores

grupales se establece como norma los medios de comunicación, horarios y lapsos máximos de respuesta. En el caso del Curso Práctica en Servicios de Alimentación se adiciona a la norma la escucha activa, que está directamente relacionada con el respeto, segundo valor seleccionado en este curso.

Cabe destacar que las habilidades blandas mejoran la comunicación, el desempeño laboral, la práctica profesional y la cohesión social (De La Ossa, 2022), y las mismas están reflejadas en la selección de los valores de ambos semestres, tal es el caso de la creatividad que favorece la búsqueda de soluciones frente a las situaciones y actividades implementadas (Marcone-Dapelo *et al.*, 2020). Por su parte, el pragmatismo comprendido como la habilidad de trabajar con lo que se tiene, es seleccionado en el curso de Servicios de Alimentación II, y su cumplimiento se refleja en una de las notas de la bitácora docente expresada por una estudiante: *“Quería retarme a trabajar con los recursos presenciales y virtuales que se tienen”*. Se debe destacar que este valor no es elegido en el segundo semestre, pero sí es muy mencionado por los alumnos, ya que, al estar en sus trabajos de campo en Organizaciones No Gubernamentales (ONG) se debe poner en práctica, esto se denota con la expresión: *“... profe, debemos inventar y trabajar con lo que hay... por el bien de los niños”*.

Asimismo, es importante destacar que para que se establezca una buena comunicación, se debe aplicar la empatía, un valor grupal seleccionado también en el I semestre 2024. La empatía es la habilidad para entender las experiencias y sentimientos de otra persona, la actitud empática hace posible el respeto y la dignidad en el desarrollo de las actividades y en la salud es fundamental para el buen desempeño en la práctica profesional (Maza-de la Torre *et al.*, 2023).

Al observar la diferenciación entre el establecimiento de los valores grupales entre un semestre y otro se demarca que, en el primer curso seleccionan como último valor la planificación, que permite establecer los objetivos y estrategias de lo que se va a trabajar (Reyes *et al.*, 2022), y como sucedió con los valores de equidad y salud-bienestar, la planificación se convierte en una base para seleccionar posteriormente, la organización en el curso de Práctica de Servicios de Alimentación, tal como lo refleja este comentario de una estudiante a la docente: *“... organización para lograr los objetivos del proyecto...”* Lo cual permitió un trabajo más ordenado y un cumplimiento de objetivos más efectivo y eficiente.

En cuanto a los resultados relacionados al Modelo Triaxial de valores, se puede sugerir que el cambio que se dio en el aumento de la priorización de valores del eje emocional y de desarrollo de un curso a otro, refleja un crecimiento personal y de madurez, ya que cuando un individuo satisface sus necesidades personales, puede generar un mejor trabajo, lo que favorece su proyección profesional. Los cambios dados de un curso a otro reafirman que los valores permiten adaptarse mejor a las condiciones de trabajo y su entorno.

Como limitaciones del estudio se presenta que se depende al 100% si los educandos matriculan el siguiente curso, sus intereses, motivaciones, valores personales y experiencias vividas a lo largo de los cursos anteriores. Los valores personales ayudan a tomar decisiones congruentes con lo que se cree es correcto o incorrecto (Cano, 2008), teniendo implicaciones en la selección de los valores grupales, lo que conlleva a la limitante de comprender el proceso de formación de valores, como parte de la creación de la personalidad del futuro profesional de la salud en el marco de sus relaciones y condiciones histórico-sociales. (Martínez, 2001), lo que limita al investigador en la profundización de la discusión de los resultados. Se sugiere para futuras investigaciones indagar en las motivaciones actuales de estar cursando la carrera e investigar si los valores individuales, experiencias en cursos anteriores, intereses y motivaciones personales afectan en la selección de los valores grupales.

## 5. Conclusiones

La implementación de valores grupales y normas consensuadas en cursos de educación superior, específicamente en el contexto de los cursos de Gestión de Servicios de Alimentación y la Práctica de Servicios de Alimentación, juega un papel importante en el desarrollo integral de los estudiantes y en la mejora del ambiente educativo. La comparación entre ambos períodos estudiados demuestra la flexibilidad del Modelo Triaxial de Valores propuesto por Dolan *et al.* (2017), destacando la capacidad de adaptación de los valores seleccionados según las necesidades y prioridades de cada curso.

La participación activa de los estudiantes en la selección de estos valores fue clave, pues no solo promovió un compromiso genuino con su cumplimiento, sino que también fortaleció habilidades blandas esenciales como la comunicación efectiva, la empatía, la organización y la planificación. Estas habilidades son cruciales no solo para el desempeño académico, sino también para la formación profesional en el campo de la salud y la nutrición.

Los talleres grupales surgen como una metodología efectiva dentro del paradigma del aprendizaje activo, permitiendo a los estudiantes no solo recibir información de manera pasiva, sino también interactuar, reflexionar críticamente y aplicar conceptos en contextos prácticos. Esta metodología facilita la interacción directa y el intercambio de ideas, fomentando así un aprendizaje más profundo y significativo, lo que más adelante dio como resultado el facilitar el cumplimiento de las normas propuestas.

El establecimiento de normas claras y consensuadas contribuyó a crear un ambiente de respeto y colaboración dentro del aula, esencial para el éxito académico y el desarrollo personal de los estudiantes. Estas normas no solo regularon el comportamiento, sino que también funcionaron como criterios con base en los cuales se dio una convivencia de respeto y equidad.

Es importante reconocer que, si bien este estudio ofrece hallazgos valiosos sobre la implementación de valores grupales en educación superior, presenta algunas limitaciones como la dependencia de la participación continua de los estudiantes y sus motivaciones personales. Futuras investigaciones podrían explorar más a fondo cómo los valores individuales y las experiencias previas influyen en la selección de valores grupales, así como investigar las motivaciones actuales de los estudiantes en sus trayectorias académicas.

En resumen, la integración de valores grupales y normas consensuadas no solo enriquece el proceso educativo y formativo de los estudiantes, sino que también promueve un entorno de aprendizaje inclusivo, ético y efectivo en el ámbito universitario, preparando a los futuros profesionales de la salud para enfrentar los desafíos de manera integral y humanizada.

Se recomienda hacer un estudio para dar seguimiento a los valores grupales en la carrera de Nutrición, para indagar sobre los cambios que se puedan dar y correlacionarlo con la madurez de los estudiantes y la implementación de estos en la práctica profesional, que se desarrolla en los dos últimos semestres de la carrera.

## 6. Referencias

Barbagelata, M. y Caamaño Silva, C. (2018). Taller De Aprendizaje Activo En Aula Para El Desarrollo De Habilidades Requeridas Para Un Rendimiento Efectivo En Educación Superior. *Congresos CLABES*. <https://bit.ly/3VXbt5w>

- Bazurto-Barragán, H. e Higuera-Ramírez, D. (2021). Concepciones de la ética en docentes universitarios y su influencia en la educación superior. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 39(3), e208. <https://bit.ly/3S3iXmt>
- Boroel Cervantes, B. y Arámburo Vizcarra, V. (2016). El posicionamiento del docente ante la formación en valores en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 463-482. <https://bit.ly/3zv1YCY>
- Cano Celestino, M. A. (2008). Motivación y elección de carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13), 6-9. <https://bit.ly/4eJwCbQ>
- De La Ossa V, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1), 01. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Dolan L., S., Marcet, X., Harold, J. y Manel, B. (2017). Reflections on leadership, values and the enhancement of talent management un Public Administration. *European Public. Mosaic*. 1(3), 3-15. <https://doi.org/10.2436/20.8030.08.3>
- Dolan, S. L. y García, S. (2002). Managing by values: Cultural redesign for strategic organizational change at the dawn of the twenty-first century. *Journal of Management Development*, 21(2), 101-117. <https://doi.org/10.1108/02621710210417411>
- Espinoza, M. (2003). La comunicación interpersonal en los Servicios de Salud. *Punto Cero*, 08(07), 20-30. <https://bit.ly/3VSWCsH>
- Hernández Posada, Á. S. (2001). Algunas consideraciones acerca de los valores humanos y el profesional de enfermería. *Aquichan*, 1(1), 18-22. <https://bit.ly/4bsuAKx>
- Marccone-Dapelo, P., Agudelo, M., Rojas, M., Godoy-Briceño, J. y González, J. (2020). Autopercepción de las Competencias de Creatividad e Innovación en estudiantes Universitarios en Ciencias de la Salud: Factores de Desarrollo. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(3), 64-85. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29262>
- Martínez Martínez, E. (2001). Formación de valores en el personal de la salud. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 30(3), 190-201. <https://bit.ly/3VQFpjz>
- Maza-de la Torre, G., Motta-Ramírez G.A., Motta-Ramírez G., y Jarquin-Hernández P. M. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Rev. sanid. mil.* 01. <https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371>
- Moreno Jácome, M. C., Ramírez Ramírez, L. N., y Escobar Pérez, J. Z. (2020). Revisión de educación en valores para el nivel superior en Latinoamérica. *Revista Educación*, 44(1), 1-32. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.35636>
- Ortega, Félix; Velazco, Agustín. (1991). *La profesión de maestro*. CIDE.
- Quiroz Meneses, H. C., Bernal Cordero, M. E., Luna Sánchez, E. E. y Ortiz Aguilar, W. (2024). Estrategias neurodidácticas para fomentar las normas de convivencia escolar en niños

y niñas de primero de básica. *Sinergia Académica*, 7(1), 145-163.  
<https://doi.org/10.51736/sa.v7i1.192>

Reyes-González, N., Meneses-Báez, A. L. y Díaz-Mujica, A. (2022). Planificación y gestión del tiempo académico de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 15(1), 57-72.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100057>

Santos-Moreira, L., García-Mera, S. y Moreno-Arteaga, N. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). <https://bit.ly/4cW1Evr>

Torres-Rivera, Alma D. y Silva, Rodrigo Florencio da. (2019). Aprender a Convivir en Educación Superior desde la Práctica Docente, para una Sociedad Democrática. *Formación universitaria*, 12(2), 51-62. <https://acortar.link/kRVVQC>

Whitehead, M. (1991). *Los conceptos y principios de la equidad en la salud*. Organización Mundial de la Salud.

WHO Regional Office for Europe. (1986). *Social justice are equity in health*. WHO.

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

**Financiación:** Esta investigación no recibió financiamiento externo.

### AUTOR/ES:

#### **Xinia González Herrera**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED).

Máster en Nutrición y Deporte, Universidad de León, España, Licenciada en Nutrición de la Universidad de Costa Rica, Coaching Internacional en Salud Integrativa, Avalado por International Association of Coaching, Educadora en Diabetes, Partner Genovive para la aplicación de pruebas de Nutrigenética, Inspector de Inocuidad en empresas manufactureras de alimentos, Verificadora de inocuidad en Servicios de Alimentación, docente universitaria desde el 2013 en la UCIMED participando en cursos de la línea de servicios de alimentación y clínica, y trabajos universitarios. Actualmente ejerce como docente del curso de Gestión de Servicios de Alimentación II y la Práctica en Servicios de Alimentación, nutricionista del Centro Educativo Linda Vista en la parte clínica y del servicio de alimentación, imparte consulta privada desde el 2007.

[gonzalezhx@ucimed.cr](mailto:gonzalezhx@ucimed.cr)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0009-0000-2682-6327>

#### **Karen Ibarra Cuevas**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED).

Licenciada en Nutrición UCIMED, Costa Rica. Su trayectoria inicia en el 2014 como Nutricionista en consulta privada y administradora del Laboratorio de Alimentos en UCIMED. Certificada en

temas como CoachingxValores y LeadershipbyValues por Zinquo en España, abordaje de Trastornos de la Conducta Alimentaria por el Nutritional Coaching Institute en España, Salud Gastrointestinal con Enfoque Funcional Avanzado por el IEMF en México y Psiconutrición por el Instituto de Gestión Emocional, Nutrición y Obesidad en España. Desde el 2017 se desempeña como docente de tiempo completo para la Carrera de Nutrición participando en diferentes comisiones y proyectos de responsabilidad social, actualmente siendo la Supervisora de la Práctica Clínica. Asimismo, mantiene su consulta privada.

[ibarrack@ucimed.com](mailto:ibarrack@ucimed.com)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-8720-7615>