

Artículo de Investigación

Tolerancia a la ambigüedad por parte de maestros: revisión sistemática

Teachers' tolerance to ambiguity: A systematic review

Beatriz Peña-Acuña: Universidad de Huelva, España.

beatriz.pa@dfilo.uhu.es

Fecha de Recepción: 13/05/2024

Fecha de Aceptación: 23/07/2024

Fecha de Publicación: 27/08/2024

Cómo citar el artículo:

Peña-Acuña, B. (2024). Tolerancia a la ambigüedad por parte de maestros: revisión sistemática [Teachers' tolerance to ambiguity: A systematic review]. *European Public y Social Innovation Review*, 9, 1-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-461>

Resumen:

Introducción: La globalización y la movilidad humana han enriquecido la diversidad en las aulas, planteando desafíos para los educadores en contextos multiculturales y multilingües. Este artículo explora el papel crucial de la tolerancia a la ambigüedad en la enseñanza de idiomas, examinando la preparación de los maestros para manejar la incertidumbre lingüística. **Metodología:** A través de una revisión documental sistemática, se investiga la relación entre la tolerancia a la ambigüedad de los educadores y el éxito en el aprendizaje de idiomas de los estudiantes. Se seleccionaron y analizaron detalladamente las fuentes bibliográficas seleccionadas para identificar temas, enfoques metodológicos y hallazgos relevantes. **Resultados:** Los resultados revelan una asociación positiva entre la tolerancia a la ambigüedad de los maestros y el rendimiento lingüístico de los estudiantes. Se destaca la importancia de integrar la tolerancia a la ambigüedad en la formación docente y en las prácticas pedagógicas, subrayando su impacto en el desarrollo profesional y en la calidad del proceso educativo. **Discusión y Conclusión:** De este modo, se enfatiza la necesidad de promover un enfoque adaptativo y flexible en la enseñanza de idiomas, preparando a los maestros para enfrentar los desafíos de la diversidad lingüística con confianza y eficacia.

Palabras clave: ambigüedad; aprendizaje; diversidad; educación; enseñanza; lengua adicional; multiculturalismo; tolerancia.

Abstract:

Introduction: Globalisation and human mobility have enriched diversity in classrooms, posing challenges for educators in multicultural and multilingual contexts. This article

explores the crucial role of tolerance for ambiguity in language teaching, examining teachers' preparedness to handle linguistic uncertainty. **Methodology:** Through a systematic documentary review, the relationship between educators' tolerance for ambiguity and students' success in language learning is investigated. Selected bibliographic sources were selected and analysed in detail to identify themes, methodological approaches, and relevant findings. **Discussions and Conclusions :** Thus, the need to promote an adaptive and flexible approach in language teaching is emphasised, preparing teachers to face the challenges of linguistic diversity with confidence and effectiveness.

Keywords: ambiguity; diversity; education; learning; multiculturalism; additional language; teaching; tolerance.

1. Introducción

La globalización y la movilidad humana han ampliado la diversidad (García-Carmona y Fernández-Corbacho, 2022) en las aulas, lo que plantea desafíos significativos para el cuerpo docente en entornos multiculturales (Buyse et al., 2023) y multilingües (Ávila-López y Rubio-Alcalá, 2023). Esto requiere no solo habilidades lingüísticas por parte de los educadores, sino también una comprensión profunda y una gestión efectiva de la diversidad cultural. Esta gestión va más allá del mero reconocimiento de las diferencias culturales, abarcando una genuina voluntad de entender, aceptar y valorar dichas diferencias (Rey, 2017; Yahya, 2019). Esta actitud se refleja en el diseño e implementación de estrategias de enseñanza, así como en la interacción con los estudiantes y la gestión del aula para promover un ambiente inclusivo y respetuoso.

En este contexto, la enseñanza y comprensión de los idiomas se convierten en retos complejos. No solo se debe considerar la diversidad y riqueza inherentes a cada idioma, sino también la naturaleza variable y ambigua de las lenguas en sí mismas. Este aspecto de la enseñanza lingüística destaca la importancia crucial de la tolerancia a la ambigüedad (Atamanova y Bogomaz, 2014) en el ámbito educativo, especialmente entre los maestros y agentes educativos. La pregunta fundamental que surge es: ¿están los profesionales preparados para enfrentar y gestionar la incertidumbre inherente al proceso de aprendizaje de un idioma?

La respuesta a esta interrogante requiere una evaluación detallada de la preparación de los profesionales docentes para enfrentar la complejidad y ambigüedad presentes en la enseñanza de idiomas en contextos multiculturales y multilingües. Para abordar esta cuestión, es esencial examinar no solo las habilidades lingüísticas de los educadores, sino también su capacidad para adaptarse a diversas situaciones, comprender las necesidades individuales de los estudiantes y promover un entorno de aprendizaje inclusivo.

1.1. Antecedentes

Las lenguas, lejos de ser sistemas estáticos y uniformes, están marcadas por una irregularidad y una evolución constante. Esta dinámica se ve impulsada por la necesidad de adaptarse a nuevas realidades y modos de expresión por parte de sus hablantes. Tal realidad desafía la noción de que aprender un idioma consiste simplemente en memorizar un conjunto fijo de reglas y excepciones. Más bien, el aprendizaje lingüístico implica una inmersión en un sistema vivo, en el que la capacidad de manejar situaciones imprevistas y de adaptarse a contextos cambiantes se convierte en una habilidad invaluable.

1.1.1. Tolerancia a la ambigüedad

La tolerancia a la ambigüedad, entendida como la capacidad de permanecer abierto y positivo ante situaciones inciertas o desconocidas (Carballal-Broome y Pinillos, 2020), emerge como un subcomponente crucial de la apertura cultural (Peña-Acuña, 2024a) en la educación. Los educadores enfrentan diariamente situaciones ambiguas en aulas multiculturales, donde las diferencias en perspectivas (Ugural, 2023), expectativas y comportamientos, como pueda ser la decisión de riesgo en oralidad (Marín, 2013), pueden generar inseguridad en los participantes.

En el caso del aprendizaje de una segunda lengua, las dudas lingüísticas y la incertidumbre pueden generar una barrera en la comunicación y en el aprendizaje efectivo de una L2 (Ormeño y Rosas, 2015). Esto puede ser motivado generalmente por la percepción del estudiante sobre las concepciones y representaciones que se han construido en función de las propias experiencias sobre el aprendizaje de una lengua. De esto, que autores como Estrada (2016) expresen su parecer sobre la importancia de ser flexible ante los cambios, comprender que en la medida que se presentan nuevas escenas u acciones, las soluciones se van presentando, evitando así la ansiedad lingüística y la consecuente deserción por frustración (MacIntyre et al., 2011).

En este contexto, los docentes con esta habilidad no solo pueden manejar la incertidumbre que es parte integral del aprendizaje de un idioma, sino que también son capaces de potenciar la comunicación (Fernández-García, 2024) y comprensión en el aula. Además, fomentan un entorno de aprendizaje en el que todos los estudiantes se sienten valorados y entendidos, lo que ayuda a mitigar la timidez y la ansiedad al enfrentar actos comunicativos (Sadeghi y Soleimani, 2016; Shak, 2015). Así, la tolerancia a la ambigüedad se convierte en un puente esencial que conecta la apertura cultural con prácticas pedagógicas efectivas y respetuosas en entornos educativos diversificados.

Es importante destacar que la tolerancia a la ambigüedad no es una habilidad estática, sino que puede desarrollarse y fortalecerse a lo largo del tiempo. Los docentes pueden cultivar esta habilidad a través de la reflexión y la autoevaluación, así como participando en actividades de desarrollo profesional que los expongan a situaciones ambiguas y les permitan practicar estrategias para manejarlas de manera efectiva.

1.1.2. Relación entre la tolerancia a la ambigüedad de los maestros y el éxito en el aprendizaje

La relación entre la tolerancia a la ambigüedad de los maestros y el éxito en el aprendizaje de idiomas de sus estudiantes es un área que merece una exploración detallada. Un educador que abraza la incertidumbre y fomenta una actitud de apertura y curiosidad ante los elementos impredecibles del lenguaje, puede inspirar a los estudiantes a adoptar un enfoque más relajado y experimental hacia el aprendizaje (Wo-Hsin et al., 2015). Esto no solo reduce la ansiedad asociada con el proceso de adquisición de un nuevo idioma, sino que también prepara a los estudiantes para utilizar el idioma de manera más efectiva y creativa en situaciones reales de comunicación (Dewaele y Tsui-Shan, 2013).

La enseñanza de idiomas, en este contexto, trasciende la mera transmisión de conocimientos lingüísticos o la mediación textual (Peña-Acuña, 2024b; Peña-Acuña y Cislowska, 2024). Se convierte en un ejercicio de modelado de actitudes (Wildsmith-Cromarty et al., 2022), donde la capacidad del maestro para tolerar y gestionar la ambigüedad puede influir profundamente en la experiencia de aprendizaje del estudiante. En consecuencia, la formación de profesores

en este aspecto debe ser considerada una prioridad, equipándolos no solo con estrategias pedagógicas adaptativas, sino también con un profundo entendimiento de las competencias multiculturales y apertura cultural (Bahrami et al., 2023; Risberg, 2023; Quincho et al., 2020).

Por otro lado, el desarrollo de la tolerancia a la ambigüedad no solo beneficia el proceso de aprendizaje lingüístico, sino que también equipa a los estudiantes con habilidades esenciales para navegar en un mundo cada vez más globalizado y exigente en cuanto a las competencias personales y psicosociales. En este sentido, los educadores juegan un papel fundamental en preparar a los estudiantes para enfrentar con confianza y flexibilidad los desafíos y las incertidumbres del futuro.

La adopción de un enfoque pedagógico que valore y fomente la tolerancia a la ambigüedad entre los educadores y los estudiantes puede transformar el aula de idiomas en un espacio de exploración, descubrimiento y crecimiento mutuo (Moreno y Atienza, 2016). Este enfoque no solo mejora la adquisición de un nuevo idioma, sino que también promueve una mayor empatía y entendimiento entre culturas, habilidades indispensables en nuestra sociedad interconectada.

2. Metodología

La realización de una investigación de revisión documental sistemática sobre el papel de la tolerancia a la ambigüedad en el ámbito educativo, especialmente entre maestros y agentes educativos, implica una búsqueda exhaustiva y rigurosa en bases de datos académicas reconocidas. Este estudio se enfoca en explorar la preparación de estos profesionales para manejar la incertidumbre en el proceso de aprendizaje de un idioma. Para lograr este objetivo, se utilizan las palabras clave *enseñanza de segundas lenguas*, *enseñanza de lengua adicional*, *creencias*, *formación inicial docente*, *tolerancia a la ambigüedad* y *apertura cultural*, en idiomas español, inglés y portugués. Las bases de datos seleccionadas para la búsqueda son Web of Science (WoS), Scopus y ERIC, debido a su amplia cobertura de literatura académica relevante en el campo de la educación.

2.1. Búsqueda en Bases de Datos

La estrategia de búsqueda se diseñó para abarcar una amplia gama de estudios que exploran el concepto de tolerancia a la ambigüedad en el contexto de la enseñanza y aprendizaje de segundas lenguas, las creencias y la formación de los docentes, así como la apertura cultural. Las consultas se formularon combinando las palabras clave con operadores booleanos para garantizar una búsqueda exhaustiva. Por ejemplo, en Web of Science y Scopus, se utilizó la siguiente cadena de búsqueda: (*enseñanza de segundas lenguas* OR *second language teaching* OR *ensino de segundas línguas*) AND (*diversidad* OR *diversity*) AND (*educación* OR *education*) AND (*enseñanza* OR *teaching*) AND (*tolerancia* OR *tolerance*) AND (*ambigüedad* OR *ambiguity*) AND (*multiculturalismo* OR *multiculturalism*) AND (*aprendizaje* OR *learning*). En ERIC, se ajustó la búsqueda para adaptarse a los términos y clasificaciones específicos de esta base de datos, manteniendo el enfoque en las palabras clave mencionadas.

2.2. Selección de Fuentes

El proceso de selección de las fuentes comenzó con la identificación de los estudios que cumplieran con los criterios de inclusión predefinidos: artículos en revistas académicas revisadas por pares publicados entre 2000 y 2024. Se excluyeron documentos con otra naturaleza: capítulos de libro, actas de congresos, tesis doctorales, libros, etc. Asimismo, se descartaron aquellos trabajos que, a pesar de utilizar las palabras clave, no se centraban en la

relación entre la tolerancia a la ambigüedad y la enseñanza/aprendizaje de segundas lenguas, la formación docente, o la apertura cultural. Este proceso se realizó mediante la lectura de títulos, resúmenes y, cuando fue necesario, el texto completo de los documentos.

2.3. Análisis de los Materiales

Una vez seleccionadas las fuentes pertinentes, se procedió a un análisis detallado de cada uno de los documentos. Este análisis se enfocó en identificar las principales temáticas abordadas, los enfoques metodológicos utilizados, los resultados obtenidos y las conclusiones de los estudios. Particular atención se prestó a los hallazgos relacionados con la preparación de los docentes para manejar la ambigüedad en el aula de segundas lenguas y su impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.4. Método de Revisión Documental Sistemática

La revisión documental sistemática siguió las etapas establecidas en la literatura para garantizar la rigurosidad y reproducibilidad del proceso. Esto incluyó la definición de criterios de inclusión y exclusión, la búsqueda sistemática en bases de datos relevantes, la selección de estudios basada en estos criterios, y el análisis de contenido de las fuentes seleccionadas. Además, se llevó a cabo una evaluación de la calidad de los estudios incluidos para asegurar que los resultados de la revisión se basaran en evidencia sólida y confiable.

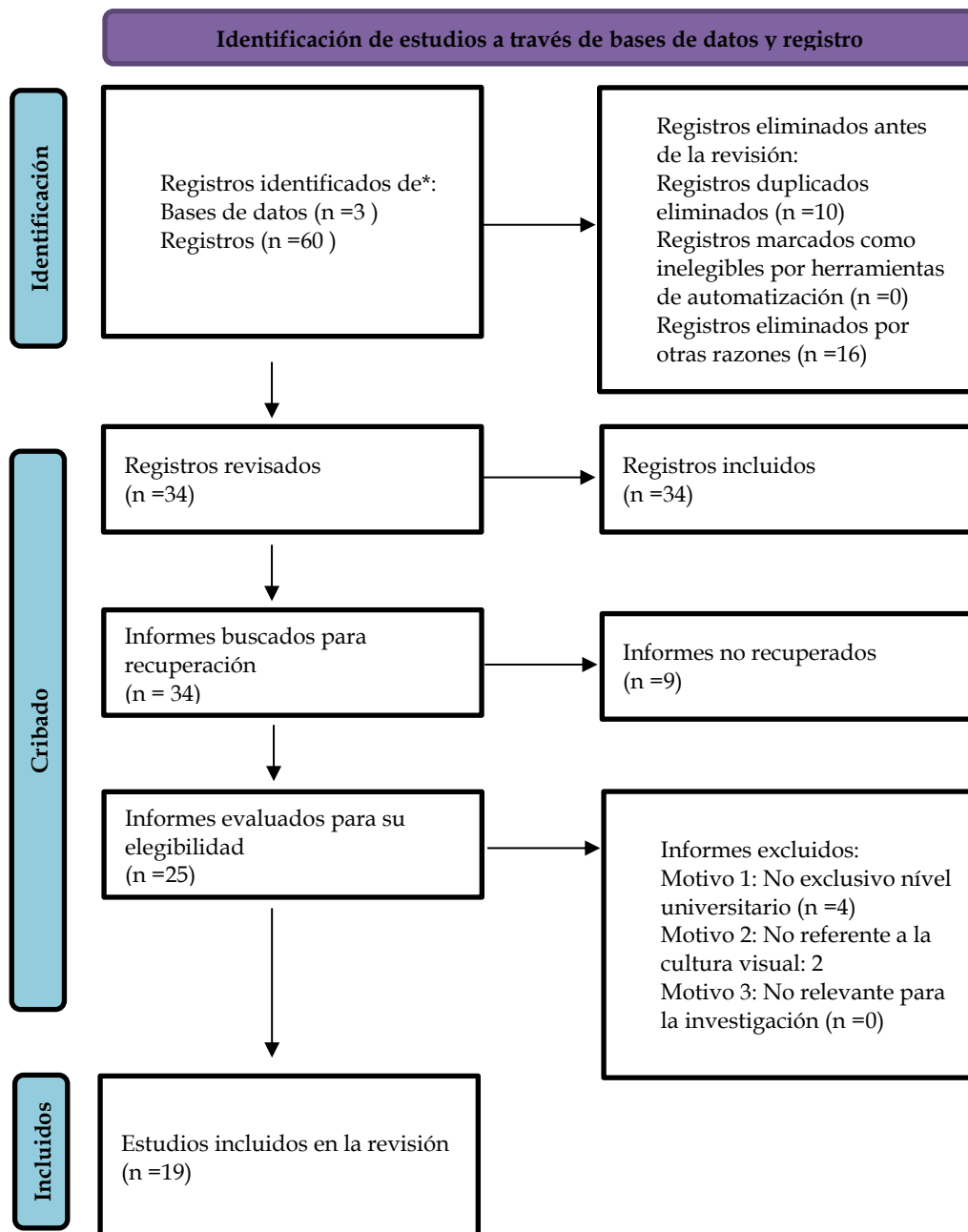
Para garantizar la calidad y accesibilidad de la literatura seleccionada, se excluyeron aquellos artículos que no estuvieran disponibles en su totalidad en formato de texto completo. Asimismo, se descartaron los artículos que no estuvieran directamente relacionados con el tema de estudio o que estuvieran redactados en idiomas distintos al español, inglés o portugués.

A medida que se identificaban y seleccionaban los artículos que cumplían con los criterios establecidos, se registraban sistemáticamente en la herramienta de gestión bibliográfica Mendeley. Este gestor bibliográfico facilitó la organización eficiente de la información y la posterior validación de duplicados, tags o palabras claves y su posterior revisión crítica.

En el proceso de lectura crítica se tomó en consideración el tipo de investigación, la relevancia y la variable condicionante: niveles de enseñanza, participación de alumnos emigrantes o de otras culturas; si se enseña una lengua materna L1 o segunda lengua L2 dando énfasis en especificar de qué lenguas se trata, dado que la descripción de estas condicionantes ponen de manifiesto el objetivo que se persigue con el proceso investigativo y no solo se limita a una simple aproximación teórica sobre el tema.

Todo este proceso de cribado documental puede ser resumido a través de un diagrama PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis* 2020) como el presentado en la Figura 1.

Figura 1.
Diagrama de flujo de la revisión sistemática (Prisma, 2020).



Fuente: Elaboración propia (2024).

3. Resultados

El estudio de la tolerancia a la ambigüedad en el contexto educativo ha comenzado a generar un corpus de investigación incipiente, pero significativo que aborda diversos aspectos de esta habilidad cognitiva y su impacto en la práctica docente y el aprendizaje estudiantil y en este

caso especial del proyecto que se sigue, en el aprendizaje de un nuevo idioma. Al examinar detenidamente los hallazgos y contribuciones de varios estudios, es posible identificar relaciones significativas y aportes importantes que arrojan luz sobre la importancia de la tolerancia a la ambigüedad en la educación.

Un aspecto crucial que ha emergido de la investigación es la relación entre la experiencia docente y la tolerancia a la ambigüedad. Estudios como el de Rezaei et al. (2019) han demostrado que los profesores con más experiencia tienden a mostrar una mayor tolerancia a la ambigüedad. Este hallazgo sugiere que la práctica prolongada puede influir en la capacidad de los profesores para enfrentar situaciones ambiguas en el aula. Asimismo, plantea interrogantes sobre cómo la experiencia impacta la forma en que los profesores abordan la incertidumbre y la ambigüedad en su práctica pedagógica, subrayando la importancia de proporcionar oportunidades para el desarrollo profesional continuo que fomente la adaptabilidad y la resiliencia ante la incertidumbre.

Otro aspecto relevante es el impacto de la tolerancia a la ambigüedad en el agotamiento docente. Zhaleh et al. (2018) encontraron una correlación negativa significativa entre la tolerancia a la ambigüedad de los profesores y el agotamiento docente, donde los profesores con mayor tolerancia experimentaron niveles más bajos de agotamiento emocional. Este hallazgo subraya la importancia de la gestión de la ambigüedad en el contexto educativo como un factor protector contra el agotamiento docente, lo que sugiere que los profesores que pueden manejar la incertidumbre y la falta de claridad en su trabajo tienden a experimentar niveles más bajos de estrés y agotamiento emocional y en consecuencia pueden influir positivamente en el aula.

A este respecto las investigaciones de Chiang (2016) y Dole et al. (2016) examinan la relación entre la pedagogía centrada en el estudiante y la tolerancia a la ambigüedad. Estos autores sugieren que la tolerancia a la ambigüedad en los profesores puede ser fundamental para promover la flexibilidad, la creatividad y el empoderamiento del estudiante en el aula, promoviendo un ambiente de aprendizaje más inclusivo y receptivo. Este hallazgo destaca la importancia de la mentalidad abierta y la disposición a adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes en la enseñanza, enfatizando que los profesores que son capaces de aceptar y manejar la ambigüedad pueden promover un aprendizaje más significativo.

Además, se ha explorado la importancia de la tolerancia a la ambigüedad en el aprendizaje de idiomas. Varios estudios (Başöz, 2015; Silalai et al., 2023; Jowkar y Khajehie, 2017; Alahdadi y Ghanizadeh, 2017; Vahedi y Fatemi, 2016) han encontrado una asociación entre una mayor tolerancia a la ambigüedad y un mejor rendimiento en la adquisición del idioma y la competencia comunicativa. Esto sugiere que la disposición del estudiante para enfrentar situaciones ambiguas influye en el proceso de aprendizaje de idiomas, donde aquellos que son capaces de tolerar la ambigüedad pueden adaptarse más fácilmente a las nuevas estructuras lingüísticas y desarrollar estrategias efectivas para el aprendizaje de idiomas.

Por otro lado, los estudios de Bentwich y Gilbey (2017) y Gadušová et al. (2021) destacan la influencia de la exposición al arte y las prácticas pedagógicas en la promoción de la tolerancia a la ambigüedad. Muestran cómo la alfabetización visual y la enseñanza de la lectura, en un idioma extranjero pueden mejorar la que la alfabetización visual y la enseñanza de la lectura en un idioma extranjero pueden mejorar la capacidad de los estudiantes para enfrentar la ambigüedad y pensar de manera creativa. Esto sugiere que las estrategias pedagógicas que fomentan la exploración y la experimentación pueden ser efectivas para desarrollar la tolerancia a la ambigüedad en el aula.

Por último, es importante destacar los desafíos y oportunidades en el desarrollo profesional docente relacionados con la tolerancia a la ambigüedad. Hiver et al. (2021) enfatizan que la gestión de la ambigüedad es una competencia fundamental en la progresión profesional de los profesores de idiomas. La reflexión sobre las prácticas de enseñanza y la capacidad para manejar situaciones ambiguas pueden contribuir al desarrollo metacognitivo del profesor. Este hallazgo subraya la importancia de proporcionar oportunidades para el desarrollo profesional que promuevan la reflexión crítica y la adaptabilidad en la enseñanza de idiomas, reconociendo que los profesores que pueden manejar la ambigüedad pueden ser más efectivos en el apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje de idiomas.

Tabla 1. Resultados de revisión sistemática (autores y títulos)

Autores	Título
(Alahdadi y Ghanizadeh, 2017)	The dynamic interplay among EFL learners' ambiguity tolerance, adaptability, cultural intelligence, learning approach, and language achievement
(Başöz, 2015)	Exploring the relationship between tolerance of ambiguity of EFL learners and their vocabulary knowledge
(Bentwich y Gilbey, 2017)	More than visual literacy: art and the enhancement of tolerance for ambiguity and empathy
(Chen, 2015)	Relevant Research on Tolerance of Ambiguity
(Chiang, 2016)	A Study of Interactions among Ambiguity Tolerance, Classroom Work Styles, and English Proficiency
(Dole et al., 2016)	Transforming Pedagogy: Changing Perspectives from Teacher-Centered to Learner-Centered
(Gadušová et al., 2021)	Intervention in teaching reading in a foreign language: development of divergent thinking and ambiguity tolerance
(Hiver et al., 2021)	Language Teacher Metacognition: Beyond the Mirror
(Jowkar y Khajehie, 2017)	Investigating the Association between Ambiguity Tolerance and Vocabulary Knowledge in Iranian EFL Learners
(MacIntyre et al., 2011)	Ambivalence About Communicating in a Second Language: A Qualitative Study of French Immersion Students' Willingness to Communicate
(Marín, 2013)	The role of risk-taking behavior in the development of speaking skills in ESL classrooms
(Noreña y Cano, 2020)	Interculturalidad, enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El papel del docente
(Ormeño y Rosas, 2015)	Creencias acerca del aprendizaje de una lengua extranjera en un programa de formación inicial de profesores de inglés en Chile
(Rezaei et al., 2019)	Relationship between novice versus experienced EFL teacher's Big Five personality traits and their ambiguity tolerance and risk taking
(Silalai et al., 2023)	Tolerance of ambiguity in English Proficiency of EFL learners at English Department of FKIP universitas HKBP Nommensen
(Vahedi y Fatemi, 2016)	The Role of Emotional Intelligence and Tolerance of Ambiguity in Academic Iranian EFL Learners' Willingness to Communicate
(Wang, 2021)	An Analysis of Tolerance of Ambiguity in Second Language Learning
(Wo-Hsin et al., 2015)	The relationships between ambiguity tolerance, learning strategies, and learning Chinese as a second language
(Zhaleh et al., 2018)	Effects of Conceptions of Intelligence and Ambiguity Tolerance on teacher Burnout: A Case of Iranian EFL Teachers

Fuente: Elaboración propia (2024)

4. Discusión y Conclusión

El análisis de la tolerancia a la ambigüedad (Atamanova y Bogomaz, 2014; Chen, 2015) por parte de maestros y agentes educativos en contextos multiculturales y de enseñanza de idiomas es de vital importancia para comprender la dinámica del aprendizaje y la enseñanza en entornos diversos. Este subcomponente, inserto dentro del concepto más amplio de apertura mental (Alt y Nirit, 2022), refleja la capacidad de los educadores para mantenerse abiertos y positivos ante situaciones inciertas o desconocidas, lo cual incide significativamente en la calidad del proceso educativo.

Al contrastar los resultados de la revisión sistemática con los antecedentes establecidos, se observa una clara concordancia entre ambos. La relevancia de la tolerancia a la ambigüedad como habilidad crucial para los educadores se encuentra respaldada por las teorías que subrayan la importancia de la apertura mental y la adaptabilidad en contextos educativos diversos, como señalan Rey (2017) y Yahya (2019). La capacidad de los maestros para enfrentar situaciones ambiguas en el aula, como lo evidencian los hallazgos de Rezaei et al. (2019), se alinea con la noción de que la experiencia docente puede influir en la forma en que los profesores abordan la incertidumbre y la ambigüedad en su práctica pedagógica.

Asimismo, la asociación entre una mayor tolerancia a la ambigüedad y un mejor rendimiento en la adquisición del idioma y la competencia comunicativa respalda la idea de que esta disposición influye en el proceso de aprendizaje de idiomas (Başöz, 2015; Silalai et al., 2023; Jowkar y Khajehie, 2017; Alahdadi y Ghanizadeh 2017; Vahedi y Fatemi 2016). Esto sugiere que los maestros que poseen una mayor tolerancia a la ambigüedad pueden impactar positivamente en el aprendizaje de sus alumnos en contextos de enseñanza de idiomas.

La discusión sobre la pedagogía centrada en el estudiante y la tolerancia a la ambigüedad refleja la necesidad de una mentalidad abierta y adaptativa en la enseñanza (Chiang, 2016; Dole et al., 2016). Los resultados muestran cómo los docentes con habilidades para tolerar y manejar la ambigüedad pueden promover un aprendizaje más significativo y un ambiente de aula más inclusivo, en línea con las teorías pedagógicas que enfatizan la importancia de la individualización del aprendizaje y la atención a las necesidades del estudiante, (Carballal-Broome y Pinillos, 2020; Ormeño y Rosas, 2015; Sadeghi y Soleimani, 2016; Shak, 2015; Wo-Hsin et al., 2015; Dewaele y Tsui-Shan, 2013; Wildsmith-Cromarty et al., 2022).

Al analizar el objetivo del artículo, que cuestiona si los profesionales están preparados para navegar y mediar en la incertidumbre inherente al proceso de aprendizaje de un idioma, los hallazgos revelan la relevancia crucial de esta habilidad en la práctica docente y su impacto en el éxito del aprendizaje de los estudiantes. Esta revisión sistemática sobre la tolerancia a la ambigüedad por parte de los maestros cumple con el propósito de ofrecer una comprensión más profunda sobre este aspecto en el ámbito educativo.

Las investigaciones previas proporcionan un sólido contexto para comprender la importancia de la tolerancia a la ambigüedad en la enseñanza de idiomas y su relación con el rendimiento estudiantil. Los autores citados en los antecedentes ofrecen perspectivas que respaldan los hallazgos encontrados en esta revisión, consolidando así la validez y la relevancia de los resultados obtenidos.

Es fundamental reconocer que la formación docente no debe limitarse únicamente a aspectos técnicos y lingüísticos, sino que también debe abordar el desarrollo de habilidades socioemocionales y pedagógicas. En entornos multiculturales (Buyse et al., 2023) y multilingües (Ávila-López y Rubio-Alcalá, 2023), donde la diversidad es la norma, los

profesionales necesitan ser flexibles, empáticos y creativos en su práctica educativa. La capacidad de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y de gestionar la diversidad en el aula es esencial para el éxito en la enseñanza de idiomas.

Se desprende de este estudio documental que es esencial que los profesionales estén familiarizados con enfoques pedagógicos que fomenten la participación activa de los estudiantes y la construcción colaborativa del conocimiento. Estrategias como el aprendizaje cooperativo, el enfoque comunicativo y el uso de materiales auténticos pueden ser efectivas para promover la tolerancia a la ambigüedad y la resolución de problemas en el aula. Los educadores deben crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador que fomente la exploración y el descubrimiento por parte de los estudiantes.

Además, los profesionales deben ser conscientes de su propia actitud frente a la incertidumbre y estar dispuestos a reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas. La autoevaluación y la búsqueda constante de mejora son aspectos cruciales en el desarrollo profesional de los educadores. La capacidad de reconocer y gestionar la incertidumbre de manera constructiva puede marcar la diferencia en el éxito del aprendizaje de los estudiantes y en la calidad del proceso educativo en general.

Como corolario se puede indicar que la discusión entre los resultados de la investigación y el marco teórico proporciona una comprensión más profunda de la importancia de la tolerancia a la ambigüedad por parte de los maestros en contextos educativos diversos. Esta conexión entre teoría y resultados permite contextualizar y generalizar los hallazgos de la revisión sistemática, ofreciendo valiosas perspectivas para la práctica educativa y destacando áreas clave para futuras investigaciones en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de idiomas.

En última instancia, la preparación de los profesionales para navegar y mediar en la incertidumbre en el aprendizaje de un idioma es un factor determinante en la calidad y eficacia del proceso educativo.

El campo de investigación en expansión de la tolerancia a la ambigüedad por parte de educadores y agentes educativos en contextos multiculturales y de enseñanza de idiomas se revela crucial. En concreto este subcomponente, dentro del concepto más amplio de apertura mental, refleja la capacidad de los educadores para mantenerse abiertos y positivos ante situaciones inciertas o desconocidas, lo que afecta significativamente la calidad del proceso educativo. La alineación entre hallazgos de investigación y teorías establecidas subraya la relevancia de la tolerancia a la ambigüedad como habilidad crucial para los educadores. Además, la asociación entre mayor tolerancia y mejor rendimiento en la adquisición del idioma sugiere que maestros tolerantes pueden influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes en contextos de enseñanza de idiomas.

Referencias

- Alahdadi, S., y Ghanizadeh, A. (2017). The dynamic interplay among EFL learners' ambiguity tolerance, adaptability, cultural intelligence, learning approach, and language achievement. *Iranian Journal of Language Teaching Research*, 5(1), 37-50. <https://doi.org/10.30466/ijltr.2017.20341>
- Alt, D., y Nirit, R. (2022). Precursors of College Students' Attitudes towards Cross-Cultural Collaboration: The Role of Group-Learning Activity Design and Openness to Diversity.

Journal of Further and Higher Education, 46(6), 737-752.
<https://doi.org/10.1080/0309877X.2021.2002280>

- Atamanova, I., y Bogomaz, S. (2014). Ambiguity Tolerance as a Psychological Factor of Foreign Language Communicative Competence Development. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 154, 345-352. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.161>
- Ávila-López, J., y Rubio-Alcalá, F.D. (2023). Multiliteracies and multilingualism in adult migrants: A systematic review. *European Journal of Language Policy* 15(2), 167-189. <https://doi.org/10.3828/ejlp.2023.10>
- Bahrami, P., Kim, Y., Jaiswal, A., Patel, D., Aggrawal, S., y Magana, A. (2023). Information Technology Undergraduate Students' Intercultural Value Orientations and Their Beliefs about the Influence of Such Orientations on Teamwork Interactions. *Trends in Higher Education*, 2, 270-282. <https://doi.org/10.3390/higheredu2020014>
- Başöz, T. (2015). Exploring the relationship between tolerance of ambiguity of EFL learners and their vocabulary knowledge. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 11(2), 56-66. <https://dergipark.org.tr/en/pub/jlls/issue/36118/405577>
- Bentwich, M., y Gilbey, P. (2017). More than visual literacy: art and the enhancement of tolerance for ambiguity and empathy. *BMC Medical Education*, 17(200). <https://doi.org/10.1186/s12909-017-1028-7>
- Buyse, K., Gallego-García, M., y González Melón, E. (2023). La gestión de las necesidades y oportunidades de la enseñanza y el aprendizaje de adultos en contextos de multiliteracidad: Lo que nos enseña el caso de los hablantes de herencia del español y sus profesores en clases mixtas para adultos. *European Journal of Language Policy*, 15(2), 217-244. <https://doi.org/10.3828/ejlp.2023.12>
- Carballal-Broome, A., y Pinillos, M. (2020). Competencias profesionales y organizaciones multiculturales: identificación e instrumentos de medida de la competencia intercultural. *Revista Internacional De Organizaciones*, 24, 357-391. <https://doi.org/10.17345/rio24.367-391>
- Chen, L. (2015). Relevant Researches on Tolerance of Ambiguity. *Theory and Practice in Language Studies*, 5(9), 1874-1882. <https://doi.org/10.17507/tpls.0509.15>
- Chiang, H. (2016). A Study of Interactions among Ambiguity Tolerance, Classroom Work. *Canadian Center of Science and Education*, 9(6), 61. <https://doi.org/10.5539/elt.v9n6p61>
- Dewaele, J., y Tsui-Shan, I. (2013). The link between Foreign Language Classroom Anxiety, Second Language Tolerance of Ambiguity and Self-rated English proficiency among Chinese learners. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 3(1), 47-66. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.2013.12036.x7>
- Dole, S., Bloom, L., y Kowalske, K. (2016). Transforming Pedagogy: Changing Perspectives from Teacher-Centered to Learner-Centered. *Interdisciplinary Journal of Problem-Based Learning*, 10(1). <https://doi.org/10.7771/1541-5015.1538>

- Estrada, L. (2016). Gamificación para la colaboración. *Entretejidos. Revista de Transdisciplina y Cultura*, 3(4).
- Fernández-García, A. (2023). Facilitating Intercultural Communicative Competence through a Multiliteracies approach: musical input as the missing link. *Linguo Didáctica*, 2, 1-20. <https://doi.org/10.33776/linguodidactica.v2.7512>
- García-Carmona, S., y Fernández-Corbacho, A. (2022). Music as an enhancer of EFL spelling skills in diverse secondary classrooms. *Linguo Didáctica*, 1, 56-81. <https://doi.org/10.33776/linguodidactica.v1.7492>
- Gadušová, Z., Pavlíková, M., y Havettová, R. (2021). Intervention in teaching reading in a foreign language: development of divergent thinking and ambiguity tolerance. *Journal of Education Culture and Society*, 12(1), 297-313. <https://doi.org/10.15503/jecs2021.1.297.313>
- Hiver, P., Whiteside, Z., Sánchez, A., y Kim, C. (2021). Language Teacher Metacognition: Beyond the Mirror. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 15(1), 52-65. <https://doi.org/10.1080/17501229.2019.1675666>
- Jowkar, M., y Khajehie, H. (2017). Investigating the Association between Ambiguity Tolerance and Vocabulary Knowledge in Iranian EFL Learners. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 4(12), 13-24. <https://doi.org/10.14738/assrj.412.3303>
- MacIntyre, P., Burns, C., y Jessome, A. (2011). Ambivalence About Communicating in a Second Language: A Qualitative Study of French Immersion Students' Willingness to Communicate. *The Modern Language Journal*, 95, 81-96. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.2010.01141.x>
- Marín, I. (2013). The Role of Risk-Taking Behavior in the Development of Speaking Skills in ESL Classrooms. *Revista De Lenguas Modernas*, (19). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/13952>
- Moreno, R., y Atienza, E. (2016). Abordar la interculturalidad en el aula desde el desarrollo. *marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua*, (22).
- Noreña, D., y Cano, L. (2020). Interculturalidad, enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El papel del docente. *Revista Q*, 11(22).
- Ormeño, V., y Rosas, M. (2015). Creencias acerca del aprendizaje de una lengua extranjera en un programa de formación inicial de profesores de inglés en Chile. *Colomb. Appl. Linguist.*, 17(2), 207-228. <http://dx.doi.org/10.14483/udistrital.jour.calj.2015.2.a03>
- Peña Acuña, B. (2024a, 10th July) Cultural Openness and desire to learn regarding language education: systematic review. [Paper presentation]. *Thirty First International Conference of Learning*. Utrech, The Netherlands.
- Peña-Acuña, B. (2024b). Cognitive, Communicative, and Cultural Sensitivity Competencies of Future Teachers in Relation to Textual Mediation for Adult Immigrants. *East European*

Journal of Psycholinguistics, 11(1), 1-14.

- Peña-Acuña, B. y Cislowska, A. I. (2024). Textual Mediation for Adult Immigrants in Initial Teacher Training. *XLinguae*, 2, 1-12
- Quincho, R., Inga, V., y Álvarez, A. (2020). Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica. *Revista de investigación científica y tecnológica*, 1(1), 40-52. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i1.6>
- Rey, R. (2017). Las competencias clave del profesorado de ELE: EL desarrollo de la competencia intercultural. *Revista electrónica del Departamento de Estudios Hispánicos de la Universidad de Szeged*, 69-88.
- Rezaei, O., Vasheghani, M., y Musaei, F. (2019). Relationship between novice versus experienced EFL teacher's Big Five personality traits and their ambiguity tolerance and risk taking. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 11(3), 342-351. <https://doi.org/10.1108/JARHE-08-2018-0172>
- Risberg, E. (2023). Fostering Empathy in Global Citizenship Education: Necessary, Desirable, or Simply Misguided? *Educational theory*, 72(5), 553-573. <https://doi.org/10.1111/edth.12546>
- Sadeghi, K., y Soleimani, M. (2016). The relationship between anxiety, shyness, ambiguity tolerance, and language learning strategies. *International Journal of Pedagogies and Learning*, 11(1), 70-87. <https://doi.org/10.1080/22040552.2016.1187652>
- Shak, M. (2015). Tolerance of ambiguity and the use of language learning strategies among ESL learners at the tertiary level. *Proceedings of Academics World 9th International Conference*. Kuala Lumpur, Malaysia.
- Silalai, D., Saragih, A., y Sibarini, B. (2023). Tolerance of ambiguity in English Proficiency of EFL learners at English Department of FKIP universitas HKBP Nommensen. *Journal of Namibian Studies*, 33, 3009-3026. <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.670>
- Ugural, M. (2023). Adult immigrant learners' perspectives of language learning experiences. *Australian Journal of Adult Learning*, 63(1), 76-98.
- Vahedi, V., y Fatemi, A. (2016). The Role of Emotional Intelligence and Tolerance of Ambiguity in Academic Iranian EFL Learners' Willingness to Communicate. *Journal of Language Teaching and Research*, 7(1), 178-184. <https://doi.org/10.17507/jltr.0701.20>
- Wang, D. (2021). An Analysis of Tolerance of Ambiguity in Second Language Learning. *Sino-US English Teaching*, 18(9), 250-256. <https://doi.org/10.17265/1539-8072/2021.09.003>
- Wildsmith-Cromarty, R., Reyneke, M., Kaiser, K., y Dlavane, D. (2022). A multilingual pedagogies initiative in higher education. *Language, Culture and Curriculum*, 35(3), 240-260. <https://doi.org/10.1080/07908318.2022.2041028>

- Wo-Hsin, C., Dong-Yi, L., Tsung-Ying, C., Pei-Shu, T., y Chao-Hua, W. (2015). The relationships between ambiguity tolerance, learning strategies, and learning Chinese as a second language. *System*, 49, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.system.2014.10.015>
- Yahya, E. (2019). A Qualitative Case Study of Multicultural Education in Turkey: Definitions of Multiculturalism and Multicultural Education. *International Journal of Progressive Education*, 15(1), 23-43. <https://doi.org/10.29329/ijpe.2019.184.2>
- Zhaleh, K., Ghonsooly, B., y y Pishghadam, R. (2018). Effects of conceptions of intelligence and ambiguity tolerance on teacher burnout: A case of Iranian EFL teachers. *Journal of Research in Applied Linguistics*, 9(2), 118-140.

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribución de la autora:

Conceptualización: Peña-Acuña, Beatriz; **Software:** Peña-Acuña, Beatriz; **Análisis formal:** Peña-Acuña, Beatriz; **Curación de datos:** Peña-Acuña, Beatriz; **Visualización:** Peña-Acuña; **Redacción-Preparación del borrador original:** Peña-Acuña, Beatriz; **Redacción-Revisión y Edición:** Peña-Acuña, Beatriz; **Supervisión:** Peña-Acuña, Beatriz; **Administración de proyectos:** Peña-Acuña, Beatriz. **La autora ha leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Peña-Acuña, Beatriz.

Financiación: Esta publicación es parte del proyecto de I+D+i Multiliteracies for adult at-risk learners of additional languages (MultiLits), REF. PID2020-113460RB-I00, financiado por MCIN/ AEI/10.13039/501100011033/

Conflicto de intereses: No se declaran conflicto de intereses.

AUTOR/ES:**Beatriz Peña Acuña.**

Universidad de Huelva.

Profesora Titular. Miembro del Centro de Investigación COIDESO y del grupo de investigación ReaLl en la Universidad de Huelva. Directora de la revista científica *Linguo didáctica*. Ex Vicedecana. Formación interdisciplinar en Educación, Comunicación y Humanidades. Premio extraordinario de doctorado (2012). Ha participado en proyectos internacionales, nacionales y contratos de transferencia. Experta evaluadora del SEPIE. Cuenta con una producción científica prolífica. Ha recibido varios reconocimientos internacionales.

beatriz.pa@dfilo.uhu.es**Índice H:** 18**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-0951-795X>**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55579484700>**Google Scholar:** <https://scholar.google.com/citations?user=L9CKKXkAAAAJ>**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Beatriz-Pena-Acuna>**Academia.edu:** <https://uhu.academia.edu/BeatrizPe%C3%B1aAcu%C3%B1a>