

Artículo de Investigación

# El impacto de la era digital en el aprendizaje del inglés en adultos mayores

## The impact of the digital age on English learning for older adults

Nazaret Martínez-Heredia<sup>1</sup>: Universidad de Granada, España.

[nazareth@ugr.es](mailto:nazareth@ugr.es)

Gracia González-Gijón: Universidad de Granada, España.

[graciag@ugr.es](mailto:graciag@ugr.es)

José Luis Ortega-Martín: Universidad de Granada, España.

[ortegam@ugr.es](mailto:ortegam@ugr.es)

Silvia Corral-Robles: Universidad de Granada, España.

[silviarc@ugr.es](mailto:silviarc@ugr.es)

Fecha de Recepción: 27/05/2024

Fecha de Aceptación: 25/08/2024

Fecha de Publicación: 06/09/2024

### Cómo citar el artículo:

Martínez-Heredia, N., González-Gijón, G., Ortega-Martín, J-L. y Corral-Robles, S. (2024). El impacto de la era digital en el aprendizaje del inglés en adultos mayores [The impact of the digital age on English learning for older adults]. *European Public & Social Innovation Review*, 9 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-478>

### Resumen:

**Introducción:** Este estudio tiene como objetivo analizar la percepción de los adultos mayores respecto a la integración de las TIC en el entorno del aula de inglés con el fin de comprender cómo el aprendizaje del inglés en la era digital puede empoderar a los adultos mayores, superar barreras lingüísticas y promover una mayor integración en la sociedad. **Metodología:** La muestra participante son adultos mayores que asisten al Aula Permanente de Mayores de la Universidad de Granada en Granada y Melilla (España). Se trata de un estudio de carácter mixto recopilado a través de un cuestionario realizado a 24 participantes de un rango de edad de 58 a 77 años que han cursado las asignaturas de Inglés I, Inglés II, Inglés III. **Resultados:** Como resultado del tratamiento de los datos se puede concluir que, pese a los ciertas debilidades físicas y cognitivas y algunas amenazas lingüísticas y sociales, los participantes de este estudio muestran que el aprendizaje del inglés les genera una gran motivación intrínseca. **Conclusiones:** Estos resultados derivan en fortalezas cognitivas, así como oportunidades sociales y lingüísticas que les ayuda a integrarse socialmente, siendo la satisfacción personal uno de los aspectos clave en este proceso de aprendizaje.

<sup>1</sup> Autor correspondiente: Nazaret Martínez-Heredia. Universidad de Granada (España).

**Palabras clave:** TIC; aprendizaje; motivación; personas mayores; inglés como lengua extranjera; Universidad de Mayores; mejora cognitiva; Granada.

**Abstract:**

**Introduction:** This study aims to analyze the perception of older adults regarding the integration of ICT in the English classroom environment to understand how learning English in the digital age can empower older adults, overcome language barriers, and promote greater social integration. **Methodology:** The sample consists of older adults attending the Permanent Classroom for Older Adults at the University of Granada in Granada and Melilla, Spain. This mixed-method study was conducted through a questionnaire, involving 24 participants aged 58 to 77 who have taken the English I, English II, and English III. **Results:** Based on data analysis, it can be concluded that despite certain physical and cognitive weaknesses and some linguistic and social threats, the participants in this study show that learning English generates significant intrinsic motivation. **Conclusions:** This results in cognitive strengths, as well as social and linguistic opportunities that help them integrate socially, with personal satisfaction being a key aspect of this learning process.

**Keywords:** ICT; learning; motivation; older adults; English as a foreign language; Senior University; cognitive improvement; Granada.

## 1. Introducción

El aprendizaje del inglés en la era digital constituye una herramienta poderosa para promover la inclusión social y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En un mundo cada vez más globalizado y conectado, dominar el inglés no solo abre puertas a numerosas oportunidades educativas, sino que también facilita la participación en actividades culturales y sociales a nivel internacional.

El envejecimiento de la población es un fenómeno demográfico que ha aumentado en las últimas décadas. Según el Informe Nacional de Estadística (INE, 2019), la población de adultos mayores (de 65 años en adelante) en España supera los 9 millones, subrayando la urgencia de mejorar su calidad de vida en esta etapa. Esta tendencia demográfica, presente en la mayoría de los países europeos, se atribuye a factores como la disminución de la tasa de natalidad y el aumento en la longevidad de la población anciana (Cambero y Díaz, 2019). España, al igual que muchos otros países en el continente, enfrenta el desafío de una población cada vez más envejecida, lo que plantea importantes consideraciones sociales, económicas y de salud. En este contexto, el aprendizaje del inglés se destaca como una herramienta valiosa para los adultos mayores, brindándoles la oportunidad de mantenerse mentalmente activos, socialmente conectados y participativos en la sociedad (González *et al.*, 2022).

En respuesta a esta revolución demográfica, es esencial abordar el envejecimiento y la vejez desde una perspectiva multidisciplinaria. Es fundamental reconocer la importancia del envejecimiento activo para optimizar el bienestar físico, social y mental de las personas mayores, promoviendo la salud, la seguridad, el aprendizaje continuo y la participación activa (Limón-Mendizábal, 2018; González-Cuzi, 2021).

Es por ello por lo que las instituciones públicas enfrentan nuevos desafíos, como la integración social de las personas mayores y la preservación de su autonomía personal, impulsando así un envejecimiento pleno y autónomo. Organizaciones internacionales como la OMS subrayan la importancia de promover un envejecimiento saludable y satisfactorio, abordando desigualdades y promoviendo la inclusión social (Castañeda y Selwyn, 2018) y adaptando las

ofertas educativas a las necesidades de este grupo demográfico (Tur, 2018).

Los beneficios del aprendizaje del inglés para los adultos mayores son numerosos y abarcan áreas que van más allá de la adquisición de habilidades lingüísticas. Estudios han demostrado que aprender un nuevo idioma puede mejorar la salud cognitiva, estimular la memoria y promover la neuroplasticidad del cerebro, lo que contribuye a la prevención de enfermedades neurodegenerativas asociadas con el envejecimiento. Además, el dominio del inglés puede aumentar la confianza en uno mismo y la autoestima de los adultos mayores, permitiéndoles participar activamente en conversaciones y actividades sociales tanto en su comunidad local como a nivel internacional.

En la era digital, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que aprendemos idiomas. Plataformas en línea, aplicaciones móviles y programas de aprendizaje virtual ofrecen una amplia gama de recursos educativos accesibles para adultos mayores. Estas herramientas digitales permiten a los adultos mayores aprender a su propio ritmo y en su propio tiempo desde la comodidad de sus hogares. Además, ofrecen oportunidades de práctica interactiva, retroalimentación inmediata y acceso a materiales multimedia, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje y aumenta la motivación de los estudiantes.

La utilización de estas en el aprendizaje de idiomas juega un papel crucial en este proceso, pues ofrecen oportunidades para el aprendizaje interactivo, el desarrollo de habilidades digitales y la prevención del aislamiento social en la tercera edad (Belda-Medina, 2020; Quintana, 2019; Ortega-Tudela y Ortiz-Colon, 2015). Si desarrollamos estos tres aspectos podemos observar como estas tecnologías permiten un aprendizaje interactivo y personalizado, adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante. A través de plataformas en línea, aplicaciones móviles y programas de software especializados, los adultos mayores pueden acceder a una variedad de recursos educativos, que incluyen ejercicios interactivos, videos tutoriales, actividades de práctica y juegos de vocabulario.

Las TIC facilitan el desarrollo de habilidades digitales entre los adultos mayores, lo que les permite familiarizarse con el uso de dispositivos tecnológicos, navegar por internet, utilizar aplicaciones y comunicarse a través de correo electrónico o redes sociales. Este aspecto es especialmente relevante dado el contexto actual, en el que la alfabetización digital se ha convertido en una habilidad esencial para la participación plena en la sociedad.

Por otro lado, estas también contribuyen a la prevención del aislamiento social en la tercera edad. A través de plataformas de aprendizaje en línea, los adultos mayores tienen la oportunidad de conectarse con otros estudiantes, compartir experiencias y participar en actividades colaborativas. Esto no solo fomenta la interacción social y el sentido de comunidad, sino que también ayuda a combatir la soledad que a menudo pueden experimentar las personas mayores.

Investigaciones recientes han subrayado el impacto positivo de las TIC en el aprendizaje de idiomas entre los adultos mayores. Por ejemplo, un estudio llevado a cabo por Quintana (2019) reveló que la utilización de aplicaciones móviles para el aprendizaje del inglés no solo mejoró de manera significativa las habilidades lingüísticas de los adultos mayores, sino también su autoconfianza para comunicarse en situaciones cotidianas. De manera similar, la investigación realizada por Ortega-Tudela y Ortiz-Colon (2015) evidenció que el acceso a recursos educativos en línea contribuyó a disminuir el aislamiento social, fomentando una mayor participación en actividades sociales y culturales.

Hubbard (2013) investiga cómo las TIC pueden potenciar aspectos específicos de la competencia lingüística, tales como la pronunciación y la comprensión auditiva en el aprendizaje de idiomas. Estas herramientas tecnológicas ofrecen retroalimentación inmediata y ejercicios prácticos, lo que puede contribuir significativamente a que los estudiantes perfeccionen sus habilidades lingüísticas. Por otro lado, Marshall (2018) realizó un estudio sobre la eficacia de las aplicaciones móviles en el aprendizaje del vocabulario en inglés para adultos mayores. Los hallazgos de su investigación resaltaron la utilidad de dichas aplicaciones para mejorar las habilidades lingüísticas de este grupo demográfico.

Sin embargo, a pesar de los beneficios del aprendizaje del inglés en la era digital, existen desafíos que deben abordarse para garantizar una mayor inclusión de los adultos mayores en este proceso (Gatti *et al.*, 2017). La brecha digital, la falta de acceso a internet y las habilidades digitales limitadas pueden dificultar el acceso de algunos adultos mayores a recursos educativos en línea. Es fundamental implementar programas de alfabetización digital y proporcionar apoyo técnico adecuado para superar estas barreras y garantizar que todos los adultos mayores puedan beneficiarse del aprendizaje del inglés en la era digital.

Es importante adaptar las estrategias educativas y los materiales de aprendizaje del inglés a las necesidades y preferencias de los adultos mayores. Las lecciones deben ser relevantes, prácticas y culturalmente sensibles, incorporando temas y situaciones de la vida cotidiana que sean significativos para los estudiantes. Fomentar un ambiente de apoyo y colaboración donde los adultos mayores se sientan seguros para explorar y aprender es esencial para promover una educación inclusiva y centrada en el adulto mayor.

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se encuentra ante un desafío de suma importancia: adaptar y renovar las metodologías educativas universitarias para responder adecuadamente a la creciente demanda de participación de adultos mayores (Blázquez y Holgado, 2011; Foster y Walker, 2015). La inclusión efectiva de este grupo demográfico en el ámbito universitario ha sido facilitada mediante la creación y desarrollo de los Programas Universitarios para Mayores (PUM) (Moreno-Crespo *et al.*, 2018). Sin embargo, para lograr una integración exitosa, se requiere una renovación y armonización de las herramientas pedagógicas. Este proceso demanda esfuerzos colaborativos de las administraciones educativas, las universidades, los profesores y estudiantes, con el objetivo de abrazar plenamente la era tecnológica en la que estamos inmersos.

Castañeda y Selwyn (2018) resaltan la importancia de investigar el potencial de las TIC para enriquecer la educación de los adultos mayores. No solo se trata de mejorar la competencia lingüística, sino también de fomentar la participación social y facilitar el acceso a oportunidades globales, lo que contribuye significativamente a una mejora en su calidad de vida.

De este modo, el objetivo general de este estudio se centra en analizar los retos y posibilidades lingüísticas, digitales y sociales con la introducción de las TIC en el aprendizaje del inglés en personas mayores del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada.

## 2. Metodología

### 2.1. Diseño de investigación

Este estudio de enfoque mixto se centra específicamente a analizar la percepción de los adultos mayores respecto a la integración de las TIC en el entorno del aula de inglés con el fin de comprender cómo el aprendizaje del inglés en la era digital puede empoderar a los adultos

mayores, superar barreras lingüísticas y promover una mayor integración en la sociedad.

## ***2.2. Participantes***

Este estudio recopiló datos de estudiantes mayores que están participando en programas de formación de inglés en el Aula Permanente de Granada (España), tanto de la sede ubicada en Granada como de la sede situada en Melilla. Específicamente, se obtuvieron datos de dos grupos de estudiantes de la sede de Granada y del único grupo presente en Melilla. Un total de 24 estudiantes, 9 varones (62,5%) y 15 mujeres (37,5%) aceptaron participar en el estudio. La edad de los estudiantes oscilaba entre los 58 y los 77 años; la mayoría (16,7%), tenía entre 63 y 68 años.

## ***2.3. Instrumentos***

Se empleó el cuestionario de Belda-Medina (2020) sobre el uso de las TIC en personas adultas y se adaptó a las características de nuestro estudio. Este cuestionario está compuesto por:

1. Consentimiento informado.
2. Datos personales, años aprendiendo inglés, nivel de inglés e idiomas conocidos.
3. Enunciados sobre aspectos generales del uso de las TIC, utilizando una escala Likert que iba desde 1 (Totalmente en desacuerdo) hasta 5 (Totalmente de acuerdo).
4. Enunciados sobre su uso de las TIC durante su práctica de aprendizaje del inglés.

Este estudio se ajusta a los criterios del comité ético responsable de experimentación humana de la Universidad de Granada (3890/CEIH/2023) y la Declaración de Helsinki de 1975, actualizada en 1983. Durante el desarrollo de las entrevistas se solicitó el consentimiento informado y el permiso que libremente otorgaron los participantes. Se les informó debidamente de los objetivos y temas a tratar, preservando su identidad por encima de todo.

## ***2.4. Proceso de análisis de datos***

El proceso de análisis de datos cuantitativos se llevó a cabo mediante el empleo de métodos estadísticos descriptivos como, el análisis de porcentajes, frecuencia, medias y desviación típica. Se ha empleado el IBM SPSS Statistics versión 28 para Windows 11.

En cuanto al proceso de análisis de datos cualitativos se utilizó el análisis temático. Este se erige como un método idóneo para desentrañar significados comunes o compartidos, lo que facilita una comprensión exhaustiva de experiencias, pensamientos o comportamientos (Kiger y Varpio, 2020). Este análisis adoptó un enfoque inductivo que se sustentó en las narrativas proporcionadas por los estudiantes durante los grupos de discusión llevados a cabo. Dichas narrativas, provenientes de los adultos mayores, constituyeron la principal fuente de datos para el estudio. Los investigadores asumieron la responsabilidad de analizar estas narrativas con el propósito de generar conclusiones, incluyendo explicaciones e interpretaciones. Los datos se categorizaron y codificaron utilizando el software de análisis cualitativo NVivo, con el objetivo de revelar tendencias, patrones, estructuras y discursos de comunicación.

## **3. Resultados**

Como se ha avanzado previamente, en investigación educativa, un diseño paralelo convergente se refiere a una estrategia de investigación que combina tanto métodos cuantitativos como cualitativos de manera simultánea y con igual importancia en un mismo estudio para abordar un problema de investigación o una serie de preguntas de investigación.

En este enfoque, se recopilan y analizan datos cuantitativos y cualitativos de forma paralela y luego se comparan o se combinan para obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado. Al utilizar ambos enfoques, se pueden aprovechar las fortalezas de cada uno de ellos y abordar las limitaciones que podrían surgir si se utilizara solo un enfoque. Por dicho motivo, en este apartado vamos a presentar los resultados de ambos enfoques metodológicos para proporcionar una visión más rica y profunda del tema en cuestión.

En primer lugar, presentamos los datos cuantitativos: Atendiendo a la disponibilidad de diferentes dispositivos electrónicos, todos los participantes senior asumen tener ordenador y teléfono móvil (N=24/100%) en casa. La mayoría (N=18/75%) tiene únicamente perfil activo en *Fabebook*, frente al (N=5) 20,8% que tiene *Fabebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Tik tok* y *Linkedin*, únicamente el (N=1) 4,2% asume utilizar *Tik Tok*.

Los recursos preferidos para trabajar en clase de inglés, el (N=8) 33,3% asume que utilizar ordenador con acceso a internet, libros, audios, pizarra digital, así como otros dispositivos electrónicos enriquece el trabajo en clase. Únicamente el ordenador (N=6/25%), el libro (N=5/20,8%) y la pizarra digital (N=3/12,5%) son elegidos como únicos recursos. El (N=20) 83,3% asume que sabe usar el ordenador o la Tablet, buscar información que necesita en internet, descargarse y escuchar podcasts. Únicamente (N=5) el 16,7% asegura conocer una afirmación o usar el ordenador o la Tablet, escribir e-mails a familiares y amigos o mandar mensajes a través del móvil.

Haciendo referencia al ítem ‘cuando necesito saber alguna cosa, primero lo busco en internet’ (Tabla 1) podemos observar que el 58,3% está totalmente de acuerdo con esta afirmación.

**Tabla 1.**

*Cuando necesito saber alguna cosa, primero lo busco en internet*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Indiferente	2	8,3	8,3	8,3
	De acuerdo	14	58,3	58,3	66,7
	Totalmente de acuerdo	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Del mismo modo, en relación al ítem ‘cuando tengo que leer noticias, lo hago más habitualmente en el móvil, tableta o en mi ordenador que en formato impreso’ (Tabla 2) (N=15) el 62,5% está de acuerdo.

**Tabla 2.**

*Cuando tengo que leer noticias, lo hago más habitualmente en el móvil, tableta o en mi ordenador que en formato impreso*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	4,2	4,2	4,2
	Indiferente	2	8,3	8,3	12,5
	De acuerdo	15	62,5	62,5	75,0
	Totalmente de acuerdo	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Haciendo referencia al ítem 'cuando quiero leer un libro, prefiero hacerlo electrónicamente' (Tabla 3) la mayoría se encuentra en desacuerdo (N=9/37,5%).

**Tabla 3.**

*Cuando quiero leer un libro, prefiero hacerlo electrónicamente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	16,7	16,7	16,7
	En desacuerdo	9	37,5	37,5	54,2
	Indiferente	6	25,0	25,0	79,2
	De acuerdo	1	4,2	4,2	83,3
	Totalmente de acuerdo	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

La mayoría (N=21/87,5%) asume que ha realizado actividades digitales en clase (Tabla 4).

**Tabla 4.**

*He realizado en clase actividades digitales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	21	87,5	87,5	87,5
	No	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Finalmente, las aplicaciones más usadas en clase han sido *Kahoot*, *YouTube*, *Duolingo* y distintas redes sociales (Tabla 5).

**Tabla 5.**

*Has usado alguna de las siguientes aplicaciones o programas en clase*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Kahoot	3	12,5	12,5
	YouTube	12	50,0	62,5
Válidos	Duolingo	5	20,8	83,3
	Redes sociales	4	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En relación a los datos cualitativos podemos indicar que, en el proceso de análisis temático, se identificaron dos temáticas principales con sus respectivas subcategorías relacionadas con el aprendizaje a través de las TIC y su impacto en el aprendizaje del inglés. La primera temática se centra en el 'Aprendizaje a través de las TIC' que se enfoca en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los adultos mayores en clases de inglés mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Esta temática fue la que registró un mayor número de codificaciones y, por tanto, presencia de estos temas en el discurso de los mayores en los grupos de discusión. En total fueron 48 referencias que se distribuyen en las diversas categorías que abarca la temática y que están relacionadas con las percepciones personales (LTP), el impacto en la motivación (LTM), la flexibilidad en el aprendizaje (LTF) y la disponibilidad de una variedad de recursos (LTR).

La categoría con el mayor número de menciones fue 'percepciones personales (LTP)', con un total de 15 referencias. Esta categoría se enfoca en las percepciones personales que los estudiantes tienen sobre el uso de las TIC en sus clases de inglés. A través de las siguientes intervenciones, podemos comprender sus opiniones al respecto.

Estudiante 8 [Yo creo que son muy interesantes, en primer lugar, porque cuando se utilizan en clase te tensiona y hace que las neuronas automáticamente tengan que ponerse en funcionamiento, porque para ir con la secuencia del tiempo, tienes que responder rápido].

Por otro lado, una percepción que comparten varios de los estudiantes que fueron entrevistados es la siguiente:

Estudiante 6 [Sí, yo encuentro entretenido el uso de las TIC, pero también creo que es complementarias a la clase ordinaria. Es complementario, un balance entre los dos sería adecuado. Ambas cosas funcionarían bien].

Según sus respuestas, otra de las categorías que fue mencionada en un mayor número de ocasiones fue el 'impacto en la motivación (LTM)' con 12 referencias. En el siguiente testimonio, se resume el sentimiento que todos compartieron en las entrevistas, ya que consideran que las TIC son una poderosa herramienta que les motiva a continuar aprendiendo, especialmente en el caso de los idiomas.

Estudiante 2 [Sí, sí claro. En general, creemos que la motivación es uno de los factores más importantes. La tecnología puede ser una gran motivadora. Aunque la verdadera motivación proviene de la necesidad de aprender y comunicarse en inglés, las TIC son una herramienta poderosa que complementa nuestra motivación intrínseca para aprender y mejorar en el

idioma].

En relación a las categorías ‘flexibilidad en el aprendizaje (LTF)’ y la ‘variedad de recursos (LTR)’, se presentan 10 y 11 menciones respectivamente. En relación con la flexibilidad en el aprendizaje, igualmente todos compartían la misma idea, pues no solo en clase se pueden utilizar las TIC para aprender inglés, sino que también les permite estudiar en casa e incluso de forma más entretenida como señalan en el siguiente testimonio:

Estudiante 3. [Se pueden escuchar podcast, ver películas cuando quieres, utilizar aplicaciones como *Duolingo* y se puede hacer cuando uno quiere. Tú eliges el momento y el lugar.]

En línea con la flexibilidad en el aprendizaje encontramos como todos ellos hacen alusión a la variedad de recursos que se pueden encontrar en línea para poder mejorar su competencia lingüística como podemos ver en el siguiente testimonio:

Estudiante 1 [En Internet hay mucho material y además, mucho más ameno que el libro].

En relación con la temática ‘impacto de las TIC en el aprendizaje del inglés (TI)’ se registraron un total de 36 menciones durante las entrevistas realizadas con los adultos mayores. Esta temática aborda los efectos tanto positivos como negativos que las TIC pueden tener en el proceso de aprendizaje del inglés en este grupo demográfico. El análisis de las respuestas reveló cuatro categorías distintas: ‘beneficios a nivel lingüístico (TIB)’, ‘dificultades a nivel lingüístico (TID)’, ‘fomento de la confianza (TIC)’ y ‘superación de miedos (TIF)’.

La categoría con el mayor número de menciones fue ‘beneficios a nivel lingüístico (TIB)’, con un total de 20 referencias. Los adultos mayores reconocieron que las TIC pueden mejorar su vocabulario y gramática, al mismo tiempo que les proporcionan oportunidades para la práctica oral y auditiva en el proceso de aprendizaje del inglés.

Estudiante 5 [Sí, el uso de las TIC permite sin duda mejorar el vocabulario, y para mí que lo que más me cuesta es el Listening, creo que todos los recursos que hay para trabajar en clase y en casa me ayudan mucho].

Por otro lado, también mencionaron las ‘dificultades a nivel lingüístico (TID)’ que el uso de las TIC puede generar en su proceso de aprendizaje, con un total de 4 referencias. En contraste con los beneficios, se puede ver que el número de menciones es menor. Algunos desafíos incluyeron la pronunciación y la interacción, que a menudo se consideraron áreas complicadas para los adultos mayores.

Estudiante 8 [Hay muchos recursos, pero para practicar la pronunciación con las TIC es complicado y también para interactuar con alguien y tener feedback si es fuera de clase es más complicado].

Otra categoría destacada fue el ‘fomento de la confianza (TIP)’, mencionada en 8 ocasiones. Los adultos mayores coincidieron en que el uso de las TIC en clase de inglés puede aumentar su confianza al proporcionarles un entorno de aprendizaje interactivo y de apoyo.

En una línea similar, se hizo referencia a la ‘superación de miedos (TIF)’ en 4 ocasiones. Las TIC también pueden ayudar a los adultos mayores a superar sus temores relacionados con la tecnología y el aprendizaje de un nuevo idioma. Ambas categorías se pueden ver reflejadas en este testimonio:

Estudiante 7. [Por ejemplo, para quitarme el miedo lo que hago es que pongo en el traductor y empiezo a hablar y luego me escucho. Esto me ayuda a sentirme en confianza y a superar algunos miedos que tenemos cuando somos mayores al hablar otros idiomas].

## 4. Discusión y Conclusiones

La discusión ofrece una interpretación profunda de estos resultados, poniéndolos en contexto con el cuerpo existente de conocimiento. Analiza las implicaciones de los hallazgos, cómo contribuyen o desafían teorías previas, y su relevancia práctica o teórica para el campo. Además, esta sección aborda críticamente las limitaciones del estudio, discutiendo cómo éstas podrían afectar la interpretación de los resultados y sugiriendo áreas para futuras investigaciones que puedan superar estas limitaciones o explorar nuevas preguntas surgidas del estudio actual.

Este análisis cualitativo de las narrativas de los adultos mayores entrevistados resalta que el aprendizaje de TIC incrementa su motivación y flexibilidad en el proceso de aprendizaje, enriqueciendo sus vidas con una variedad de recursos y oportunidades. Asimismo, el uso de las TIC en la enseñanza del inglés fortalece su competencia digital, mejorando su autonomía y habilidades tecnológicas. Además, promueve la interacción social y la integración en la sociedad, conectándolos con una comunidad global de aprendices y hablantes de inglés. Estas interacciones enriquecedoras no solo impulsan su aprendizaje, sino que también les ofrecen una mayor apreciación de la diversidad cultural y la oportunidad de establecer relaciones significativas.

Además de nuestros hallazgos, es importante destacar que estos resultados están respaldados por investigaciones previas relacionadas con el aprendizaje de idiomas en la tercera edad y el uso de las TIC. Varias investigaciones y autores han explorado temas similares y han llegado a conclusiones paralelas tales como Hernando y Phillippi (2013); González-Oñate *et al.*, (2015); Arteaga *et al.*, (2019) o Corral-Robles *et al.*, (2023). Estos estudios destacan cómo los adultos mayores utilizan Internet como una herramienta para aprender, mantenerse informados, comunicarse y entretenerse, a pesar de que a veces este proceso puede resultar un desafío. La interactividad en línea se revela como un elemento crucial para la interacción y comunicación y se ha comprobado que los adultos mayores utilizan Internet para adquirir habilidades tecnológicas, acceder a información a través de noticias y medios digitales, y conectarse con su entorno social y familiar (Agudo *et al.*, 2012).

La participación en actividades relacionadas con las TIC genera cambios positivos en las relaciones familiares, la participación en foros de opinión, el aumento del interés, la autoestima, la independencia, las habilidades funcionales y la actividad en general (González *et al.*, 2012; Prado y Cadavieco, 2013; García y Martínez, 2017; Fernández *et al.*, 2018.).

Por otra parte, estudios adicionales en este campo respaldan aún más nuestros hallazgos y su importancia. Torres (2022), en su investigación sobre grupos de adultos mayores en el ámbito universitario, ha destacado la motivación de este grupo para aprender inglés a través de las nuevas tecnologías, lo que contribuye a una mayor realización personal y social. Castañeda y Selwyn (2018) han enfatizado la importancia de investigar cómo las TIC pueden enriquecer la educación de adultos mayores, no solo en términos de competencia lingüística, sino también al fomentar la participación social y el acceso a oportunidades globales.

Marshall (2018) llevó a cabo un estudio sobre la efectividad de las aplicaciones móviles en el aprendizaje de vocabulario en inglés para adultos mayores. Sus resultados subrayaron la utilidad de estas aplicaciones para mejorar las habilidades lingüísticas de este grupo

demográfico. Por otro lado, Vroman, *et al.* (2015) en su investigación sobre el aprendizaje de idiomas en adultos mayores, han resaltado las características únicas de motivación y desafíos que este grupo presenta, lo que subraya la importancia del aprendizaje de idiomas en la tercera edad.

Estos estudios, junto con nuestros resultados, contribuyen a una comprensión más completa de cómo las TIC pueden enriquecer el aprendizaje de idiomas en la tercera edad y su impacto en la calidad de vida y la inclusión digital. La convergencia de resultados de diversas investigaciones apoya la importancia de continuar explorando y promoviendo enfoques educativos que aprovechen el potencial de las TIC para este grupo demográfico.

En resumen, este estudio muestra como los adultos mayores muestran una disposición y capacidad para integrar las TIC en su proceso de aprendizaje del inglés, respaldados por su familiaridad con dispositivos electrónicos, competencia digital y actitudes positivas hacia la tecnología en diferentes contextos. Este enfoque enriquece la experiencia de aprendizaje y fomenta la participación activa en la era digital, esencial para la inclusión social y digital de los adultos mayores. Sin embargo, se destaca la necesidad de un apoyo adecuado proporcionado por la Universidad de Mayores, incluyendo cursos específicos de iniciación al uso de las TIC. Las limitaciones del estudio incluyen la recogida de datos en una sola universidad de mayores, lo que sugiere futuras investigaciones en otros centros educativos para personas mayores para promover iniciativas de inclusión social y digital.

Finalmente, la conclusión sintetiza los hallazgos más importantes del estudio, resaltando su contribución al avance del conocimiento en el campo y proponiendo recomendaciones específicas para la práctica, la política, o la investigación futura. Esta sección refleja el valor agregado del estudio, incentivando la reflexión sobre las potenciales direcciones futuras que la investigación podría tomar, basadas en los resultados y discusiones presentadas.

## 6. Referencias

- Agudo, S., Pascual, M. A. y Fombona, J. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 39, 193-201. <https://www.torrossa.com/en/catalog/preview/2512092>
- Arteaga, M. I., Valverde, T., y Alexandra, D. (2019). *Alfabetización digital para adultos mayores*. Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8667?locale=es>
- Belda-Medina, J. (2020). El aprendizaje de inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heurístico. *Tonos Digital. Revista de Estudios Filológicos*, 38, 1-24. <http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/viewArticle/2393>
- Blázquez, F. y Holgado, M. A. (2011). Innovación educativa en los programas universitarios para mayores. *Revista de Ciencias de la Educación*, 22(5), 128-150. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625844>
- Camero, S. y Díaz, D. (2019). Aprendizaje a lo largo de la vida como estrategia de envejecimiento activo. Caso de estudio de la Universidad de Mayores de Extremadura. *Revista de Sociología de la Educación*, 12(1), 104-122. <https://doi.org/10.7203/RASE.12.1.13227>
- Castañeda, L. y Selwyn, N. (2018). More than tools? Making sense of the ongoing digitizations

- of higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15, 22. <https://doi.org/10.1186/s41239-018-0109-y>
- Corral-Robles, S., González-Gijón, G., Ortega-Martín, J. L. y Martínez-Heredia, N. (2023). Análisis DAFO del Proceso de Aprendizaje del Inglés en Personas Mayores. *Revista Aula Abierta*, 52(4), 381-387 <https://doi.org/10.17811/rifie.52.4.2023.381-387>
- Fernández, C., Guerrero, A. y Soto, M. (2018). Programa para la integración de las TIC en Centros Sociales de Personas Mayores (CSPM). Una apuesta por la innovación educativa. *EDUNOVATIC*, 220.
- Foster, L. y Walker, A. (2015). Active and successful aging: A European policy perspective. *The Gerontologist*, 55, 83-90. <https://doi.org/10.1093/geront/gnu028>
- García, E. G., y Martínez, N. (2017). Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados. *RES: Revista de Educación Social*, 24, 1098-1098. <https://doi.org/10.1093/geront/gnu028>
- Gatti, F. M., Brivio, E., y Galimberti, C. (2017). The future is ours too: A training process to enable the learning perception and increase self-efficacy in the use of tablets in the elderly. *Educational Gerontology*, 43(4), 209-224. <https://doi.org/10.1080/03601277.2017.1279952>
- González-Cuzi, T. (2021). *Acompañando el envejecimiento activo y saludable*. [Webinar]. Universidad Maza Digital, Mendoza, Argentina. <https://repositorio.umaza.edu.ar/handle/00261/2542>
- González-Oñate, C., Fanjul-Peyró, C., y Cabezuelo-Lorenzo, F. (2015). Uso, consumo y conocimiento de las nuevas tecnologías en personas mayores en Francia, Reino Unido y España. *Comunicar*, 22, 45, 19-28. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-02>
- González, A., Paz Ramírez, M., y Viadel, V. (2012). Attitudes of the Elderly Toward Information and Communications Technologies. *Educational Gerontology*, 38(9), 585-594. <https://doi.org/10.1080/03601277.2011.595314>
- González, S., Mo, D., y Castro, P., (2022). La dimensión política del envejecimiento activo: personas mayores y participación política. *Revista de Ciencias Sociales*, 92, 87-105. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8302609>
- Hernando, Á., y Phillippi, A. (2013). El desarrollo de la competencia mediática en personas mayores: una brecha pendiente. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 124, 11-18. <https://www.redalyc.org/pdf/160/16057406002.pdf>
- Hubbard, P. (2013). Making a case for learner training in technology enhanced language learning environments. *CALICO Journal*, 30(2), 163-178. <https://doi.org/10.11139/cj.30.2.163-178>
- Instituto Nacional de Estadística. (2019). *España en cifras*. [https://www.ine.es/prodyser/espa\\_cifras/2019/3/](https://www.ine.es/prodyser/espa_cifras/2019/3/)
- Kiger, M. E., y Varpio, L. (2020). Thematic analysis of qualitative data: AMEE Guide No. 131. *Medical teacher*, 42(8), 846-854. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1755030>

- Limón-Mendizábal, M.R. (2018). Envejecimiento activo: un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez. *Aula Abierta*, 47, 45-54. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.1.2018.45-54>
- Marshall, S. J. (2018). Technology and Modern Students – The Digital Natives Fallacy. *Shaping the University of the Future*, 197-211. Springer. [https://doi.org/10.1007/978-981-10-7620-6\\_10](https://doi.org/10.1007/978-981-10-7620-6_10)
- Moreno-Crespo, P., Prieto, E., y Pérez de Guzmán, M. V. (2018). La Universidad educadora permanente: el aula abierta de mayores. *Revista de Humanidades*, 35, 31-53. <https://doi.org/10.5944/rdh.35.2018.19010>
- Ortega-Tudela, J. M., y Ortiz-Colon, A. M. (2015). Redes sociales y formación permanente en personas mayores. *Revista complutense de educación*, 26, 273. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.47549](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.47549)
- Prado, S., Cadavieco, J., y Sevillano, M. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa-RELATEC*, 12(2), (pp.131-142). <https://dehesa.unex.es/handle/10662/939>
- Quintana, J. J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera*. ProQuest Dissertations Publishing. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14394>
- Torres, M.I. (2022). Universidad de mayores: reinventarse e innovar en tiempos pandémicos. *Revista jurídica de investigación e innovación educativa*, 26, 73-91. <https://doi.org/10.24310/rejie.vi26.1413>
- Tur, M. C. T. (2018). Active ageing, generativity and learning. *Aula abierta*, 47(1), 63-66. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.1.2018.63-66>
- Vroman, K. G., Arthanat, S., y Lysack, C. (2015). Who over 65 is online? Older adults' dispositions toward information communication technology. *Computers in Human Behavior*, 43, 156-166. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.10.018>

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

### Contribuciones de los autores:

**Conceptualización:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Software:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Validación:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Análisis formal:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Curación de datos:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Redacción-Preparación del borrador original:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Redacción-Re- visión y Edición:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega

Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Supervisión:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia; **Administración de proyectos:** Martínez-Heredia, Nazaret. **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Martínez-Heredia, Nazaret; González-Gijón, Gracia; Ortega Martín, José Luis; Corral-Robles, Silvia.

**Financiación:** Esta investigación recibió financiamiento externo.

**Agradecimientos:** Este estudio está enmarcado en un proyecto titulado 'TIC y aprendizaje del inglés con personas mayores. Perspectiva del profesorado del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada. INV-INC257-2023. Financiado por el Programa "Ayudas de apoyo y fomento a la investigación en materia de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad Social 2023" del Plan Propio de Investigación de la Universidad de Granada.

#### **AUTORES:**

##### **Nazaret Martínez-Heredia**

Universidad de Granada.

Doctora en Ciencias de la Educación (Universidad de Granada). Profesora Ayudante Doctora del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada (España). Miembro del Grupo de Investigación PESEVA, "Pedagogía Social y Educación en Valores" (HUM-1073) de la Universidad de Granada. Anteriormente FPU (Formación de Profesorado Universitario) y Postdoctorado en el mismo Departamento. Sus líneas de investigación están relacionadas con estudios de género y violencia, valores, educación para la muerte y personas mayores.

[nazareth@ugr.es](mailto:nazareth@ugr.es)

**Índice H:** 18

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0001-7029-7127>

**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57201272534>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=rSQIHEoAAAAJ&hl=es>

##### **Gracia González-Gijón**

Universidad de Granada.

Profesora titular del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, España. Secretaria del Departamento de Pedagogía. Directora del Grupo de Investigación PESEVA, "Pedagogía Social y Educación en Valores" (HUM-1073) y miembro del Instituto de la Paz y los Conflictos (IPAZ) de la Universidad de Granada. Coordina y participa en la Red iberoamericana REDIFAC. Sus líneas de investigación se relacionan con estudios de género y violencia, diversidad cultural y valores en los/as jóvenes y es Investigadora Principal de varios proyectos que desarrollan estas líneas.

[graciag@ugr.es](mailto:graciag@ugr.es)

**Índice H:** 9

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0001-9246-167X>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=hwYdXIIAAAAJ&hl=es>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Gracia-Gonzalez-Gijon>

**José Luis Ortega-Martín**  
Universidad de Granada.

Profesor Catedrático del Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura de la Universidad de Granada (España). Director del Grupo de Investigación en Didáctica de las Lenguas Extranjeras (HUM-1011). Miembro del comité científico de varias revistas internacionales, ha impartido conferencias y enseñado en más de 10 universidades europeas, americanas y asiáticas. En cuanto a publicaciones, ha escrito y participado en más de setenta trabajos, incluyendo libros, capítulos de libros y diversos artículos relacionados con el bilingüismo, la enseñanza del inglés como lengua extranjera (TEFL), la formación de profesores, la gestión del aula, la motivación, entre otros temas. Actualmente, coordina varios proyectos de investigación y es Director Científico en Common Ground Research Network.

[ortegam@ugr.es](mailto:ortegam@ugr.es)

**Índice H:** 17

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0003-4875-0188>

**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=14060977700>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.com/citations?user=rXsWYDwAAAAJ&hl=es>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Jose-Ortega-Martin>

**Silvia Corral-Robles**

Universidad de Granada.

Profesora Contratada Doctora en el Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura en la Universidad de Granada (España). Es miembro del Grupo de Investigación 'Didáctica de las lenguas extranjeras' (HUM-1011). Ha participado en congresos nacionales e internacionales y escrito numerosas publicaciones sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera. También ha participado en diferentes proyectos de investigación e innovación docente. Sus intereses de investigación giran en torno a las metodologías activas y la integración de las TIC para fomentar la inclusión y la diversidad cultural en el aula de inglés.

[silviarc@ugr.es](mailto:silviarc@ugr.es)

**Índice H:** 6

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0001-6315-7329>

**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57193517800>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Silvia-Corral-Robles>