

Artículo de Investigación

Revisión Sistemática de la Investigación Científica en Trabajo Social y Salud Mental

Systematic Review of Scientific Research in Social Work and Mental Health

Alfonso Chaves-Montero¹: Dpto. Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva-Centro de Investigación COIDESO: Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social, España.

alfonso.chaves@dstso.uhu.es

Pilar Blanco-Miguel: Dpto. Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva-Grupo de Investigación ESEIS: Estudios Sociales E Intervención Social, España.

pblanco@uhu.es

Fecha de Recepción: 27/05/2024

Fecha de Aceptación: 25/10/2024

Fecha de Publicación: 19/12/2024

Cómo citar el artículo

Chaves-Montero, A. y Blanco-Miguel, P. (2025). Revisión Sistemática de la Investigación Científica en Trabajo Social y Salud Mental [Systematic Review of Scientific Research in Social Work and Mental Health]. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 01-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-937>

Resumen

Introducción: El Trabajo Social y la Salud Mental son dos campos interdisciplinarios que trabajan juntos para mejorar el bienestar psicosocial de las personas y las comunidades. En las últimas décadas, ha habido un aumento en el interés en comprender cómo estos dos campos se relacionan y cómo afectan mutuamente el bienestar de las personas. **Metodología:** Para llevar a cabo esta revisión sistemática utilizando la metodología PRISMA, se realizó un análisis exhaustivo de la producción científica relacionada con el Trabajo Social y la Salud Mental en

¹ **Alfonso Chaves-Montero:** Dpto. Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva-Centro de Investigación COIDESO: Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (España).

revistas académicas de impacto. **Resultados:** La revisión sistemática muestra un mayor reconocimiento de la importancia de abordar los determinantes sociales de la salud en la promoción del bienestar psicosocial y la incorporación de prácticas de Trabajo Social en el campo de la Salud Mental. **Discusión:** Se busca en particular identificar las tendencias, métodos y resultados más relevantes en la literatura académica reciente sobre este tema. **Conclusiones:** Este estudio ofrece una perspectiva completa de la relación entre el Trabajo Social y la Salud Mental y destaca la importancia de utilizar un enfoque interdisciplinario para abordar los problemas en este campo.

Palabras clave: revisión sistemática; prisma; producción científica; trabajo social; salud mental; wos; scopus; pubmed.

Abstract

Introduction: Social work and mental health are two interdisciplinary fields that work together to improve the psychosocial well-being of individuals and communities. In recent decades, there has been an increased interest in understanding how these two fields relate to each other and how they mutually affect people's wellbeing. **Methodology:** To carry out this systematic review using the PRISMA methodology, a comprehensive analysis of the scientific production related to social work and mental health in academic journals of impact was conducted. **Results:** The systematic review shows an increased recognition of the importance of addressing the social determinants of health in the promotion of psychosocial well-being and the incorporation of social work practices in the field of mental health. **Discussion:** We seek in particular to identify the most relevant trends, methods and findings in recent academic literature on this topic. **Conclusions:** This study provides a comprehensive overview of the relationship between social work and mental health and highlights the importance of using an interdisciplinary approach to address problems in this field.

Keywords: systematic review; prisma; scientific production; social work; mental health; wos; scopus; pubmed.

1. Introducción

El Trabajo Social se define como una profesión que busca promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el empoderamiento y la liberación de las personas para mejorar su bienestar (*International Federation of Social Workers, 2014*). Los/as trabajadores/as sociales son cruciales para brindar apoyo, intervención y rehabilitación a las personas que enfrentan una variedad de trastornos mentales en el ámbito de la Salud Mental.

El Trabajo Social en Salud Mental se enfoca en satisfacer las necesidades psicosociales de las personas y las comunidades brindando apoyo emocional, acceso a recursos y estrategias de intervención individualizadas. La Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (BASW, 2023) afirma que los/as trabajadores/as sociales de Salud Mental son cruciales para promover la Salud Mental, prevenir enfermedades mentales e intervenir en crisis.

La intersección entre el Trabajo Social y la Salud Mental es un área crucial que abarca la evaluación, la intervención y el apoyo a las personas con problemas de Salud Mental. El Trabajo Social es fundamental para desarrollar y aplicar estrategias de apoyo psicosocial y promover el bienestar mental (Albuquerque, Santos y Almeida, 2016). Se pretende identificar tendencias, brechas y sugerencias para futuras investigaciones y se concentra en la importancia de las revisiones sistemáticas en la investigación científica para mejorar las prácticas en Trabajo Social y Salud Mental.

Los/as trabajadores/as sociales suelen experimentar agotamiento emocional, que se caracteriza por una sensación de agotamiento extremo tanto físico como mental, lo que tiene un impacto negativo en su capacidad para realizar sus funciones laborales (Maslach y Jackson, 1981). Este agotamiento está frecuentemente relacionado con el síndrome de agotamiento, que incluye síntomas como la despersonalización y una baja realización personal en el trabajo (Maslach *et al.*, 2001).

El *Maslach Burnout Inventory* (MBI), creado por Maslach y Jackson (1981), es una herramienta ampliamente utilizada para evaluar el agotamiento en una variedad de trabajos, incluido el Trabajo Social. Los estudios de Edelwich y Brodsky (1980) también señalaron la relación entre el agotamiento emocional y el Trabajo Social, señalando que, debido a la naturaleza compleja y demandante de su trabajo, los/as trabajadores/as sociales están expuestos a una alta carga emocional y presión constante.

La insatisfacción laboral y el estrés son problemas persistentes en el Trabajo Social. Collings y Murray (1996) y Evans *et al.* (2006) han observado cómo el estrés tiene un impacto negativo en el bienestar de los/as trabajadores/as sociales, lo que resulta en una gran desmotivación y agotamiento emocional. Su estrés emocional también se ve aumentado por la falta de recursos, políticas inadecuadas y sistemas burocráticos que dificultan su trabajo (Caravaca-Sánchez *et al.*, 2022).

En la investigación científica, las revisiones sistemáticas son cruciales porque brindan un resumen completo de la literatura existente, permiten la identificación de patrones y tendencias y establecen una base sólida para la práctica basada en la evidencia. Estas revisiones son cruciales en el campo del Trabajo Social y la Salud Mental para evaluar la efectividad de diferentes intervenciones y programas, así como para identificar las necesidades de atención y apoyo psicosocial que no se han satisfecho. El objetivo principal de este estudio es una revisión sistemática de la producción científica relacionada con el Trabajo Social y la Salud Mental. Se busca en particular identificar las tendencias, métodos y resultados más relevantes en la literatura académica reciente sobre este tema. Además, se buscan los efectos prácticos de los hallazgos para diseñar e implementar intervenciones efectivas en el Trabajo Social y la Salud Mental.

2. Metodología

Los dos autores de la investigación buscaron y seleccionaron artículos científicos para este estudio en las bases de datos Web of Science, PubMed y Scopus durante febrero y marzo de 2024. En las tres bases de datos mencionadas anteriormente, la ecuación de búsqueda utilizada fue replicada como SU="Trabajo Social" y TS="Salud Mental". El siguiente filtrado acotó los resultados de la búsqueda:

1. Clasificado según la fecha de publicación:

Solo se incluyeron estudios publicados entre 2020 y 2024 para garantizar la relevancia y actualidad de los hallazgos.

2. El idioma:

Para garantizar la comprensión y la calidad de la revisión, se incluyeron únicamente artículos publicados en inglés y español.

3. Tipo de archivo:

Se incluyeron editoriales, cartas al editor y resúmenes de conferencias, además de artículos de investigación originales y revisiones sistemáticas.

4. El título y el resumen son relevantes:

Los títulos y resúmenes de los artículos que se produjeron se revisaron para determinar su relevancia en los temas de Trabajo Social y Salud Mental. Solo se tomaron en cuenta aquellos que abordaban directamente la intersección entre estas dos áreas.

5. Evaluación de calidad:

Solo los estudios que cumplieran con estándares rigurosos se incluyeron bajo los criterios de calidad metodológica. Esto incluyó evaluar si los objetivos del estudio eran claros, si los métodos de recolección de datos eran adecuados, si el análisis era robusto y si las conclusiones eran válidas.

6. Revisión de copias duplicadas:

Los artículos duplicados que aparecían en más de una base de datos se eliminaron.

7. Una revisión detallada del texto:

Los artículos preseleccionados se revisaron en su totalidad para confirmar su pertinencia y calidad, así como para asegurarse de que los estudios seleccionados proporcionaran información detallada y específica sobre las intervenciones y resultados en el ámbito del Trabajo Social y la Salud Mental.

A continuación, se detallan los parámetros y criterios específicos utilizados en cada base de datos:

a. Web of Science:

Intervalo de años: Desde enero de 2020 a marzo de 2024.
Colecciones seleccionadas: Science Citation Index Expanded;
Social Science Citation Index y Emerging Sources Citation Index.
Tipo de documento: Artículos.
Categorías/ Áreas de Investigación: *Social Work* y *Family Studies*.
Idiomas: Inglés y Español.
Personalización de la búsqueda: Autor, Resumen, Tipo de documento, Idioma.
Total de registros generados: 50 (Revistas indexadas en JCR y Emerging).

b. Scopus:

Intervalo de años: Desde enero de 2020 a marzo de 2024.
Tipo de documento: Artículos.
Categorías/ Áreas de Investigación: *Social Science*/Subárea: *Life Science*.
Idiomas: Inglés y Español.
Personalización de la búsqueda: Autor, Resumen, Tipo de documento, Idioma.
Total de registros generados: 10.

c. PubMed:

Intervalo de años: Desde enero de 2020 a marzo de 2024.

Tipo de documento: Artículos.

Categorías/ Áreas de Investigación: *Social Work, Health Care Science Services.*

Idioma: Inglés.

Especies: Humanos.

Metodología: Metaanálisis, Revisión de la literatura y Revisión sistemática.

Total de registros generados: 10 (eliminando uno por duplicidad).

El criterio principal para incluir los artículos en esta revisión fue su relevancia en la intersección entre el Trabajo Social y la Salud Mental, ya sea directa o indirectamente. Esta decisión fue la guía para la selección de artículos, así como el único criterio de exclusión: la falta de relación con el tema principal. De esta manera, se garantiza que todos los estudios considerados proporcionen información útil sobre cómo el Trabajo Social afecta la Salud Mental, lo que permite una comprensión más completa del tema. Este método permitió una comprensión más completa de cómo los elementos sociales, como el acceso a recursos, el apoyo de la comunidad y las intervenciones psicosociales, afectan la Salud Mental de diferentes poblaciones.

El enfoque en la intersección de estas dos disciplinas permitió una comprensión más profunda de cómo los contextos sociales, económicos y culturales afectan el bienestar mental de las personas y las comunidades. Esta revisión también ayudó a identificar nuevos patrones, nuevas formas de intervención y áreas de investigación necesarias para mejorar la integración de servicios sociales y de Salud Mental. En conjunto, este enfoque brinda una base sólida para la creación de políticas y prácticas que brinden un apoyo completo y efectivo a aquellos que enfrentan desafíos en su Salud Mental en contextos diversos y dinámicos.

3. Resultados

Se obtuvieron un total de 70 artículos científicos utilizando el único criterio de búsqueda especificado de las tres bases de datos (Web of Science: 50; Scopus: 10 y PubMed: 10), que se sometieron a cribado y análisis mediante la herramienta de IA "Rayyan". Esta herramienta crucial para realizar revisiones sistemáticas nos ha permitido examinar minuciosamente los artículos que hemos obtenido en cada una de las bases de datos que hemos utilizado. Se descubrió que uno de los artículos estaba duplicado en la base de datos de la Web of Science mediante su uso.

Para llevar a cabo el análisis, se han considerado las siguientes variables: la revista en la que se publicó el artículo, la metodología empleada, la temática, el género y el ámbito geográfico de los/as autores/as, los principales resultados y su relevancia para el campo del Trabajo Social. Además, se ha prestado especial atención a la calidad metodológica de los estudios para garantizar que la diversidad geográfica y de género de los/as autores/as se refleje de manera equitativa. Esto garantiza una evaluación completa de cómo las intervenciones y políticas pueden adaptarse a una variedad de contextos culturales y sociales. Esto mejora la aplicación práctica de las políticas en el Trabajo Social y la Salud Mental a nivel mundial.

Las revistas académicas son esenciales para difundir el conocimiento y la investigación en áreas específicas. En particular, los artículos incluidos en esta revisión sistemática han sido publicados en revistas de Trabajo Social, que brindan a los profesionales y académicos de este campo, una plataforma para compartir teorías, hallazgos y prácticas relevantes (véase tabla 1). En concreto las revistas relativas a esta revisión atienden a tres tipologías diferentes:

- (1) las revistas de Trabajo Social de temáticas no especializadas en Salud Mental,
- (2) las especializadas en este campo de investigación y
- (3) las específicas de medicina.

3.1. Revistas no especializadas en Salud Mental

The British Journal of Social Work: esta prestigiosa revista publicada por la British Association of Social Workers (BASW) se enfoca en la práctica clínica y la investigación en el Reino Unido. Desde la ética hasta la intervención en situaciones complejas, ofrece artículos originales que abordan una variedad de temas. Se encuentra indexada en Journal Citation Indicator (Q1).

Child and Adolescent Social Work Journal: discute los problemas actuales del Trabajo Social con niños, adolescentes y sus familias. Acepta una variedad de contribuciones académicas, desde investigaciones empíricas hasta estudios teóricos. El impacto del acoso escolar, el apoyo a los refugiados adolescentes y la prevención del suicidio en entornos correccionales son algunos de los temas. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q3) como en Scopus (Q2).

Qualitative Social Work: el Trabajo Social de calidad se enfoca en la investigación cualitativa y las técnicas aplicadas. La revista proporciona un foro donde las personas pueden discutir los resultados, las reflexiones y los métodos novedosos para aplicarlos. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q1) como en Scopus (Q2).

European Journal of Social Work: es una revista académica que ofrece un espacio vital para los profesionales del Trabajo Social en toda Europa y más allá. Esta revista analiza y fomenta los avances en Trabajo Social, políticas sociales, instituciones de servicios sociales y estrategias para el cambio social en Europa e internacionalmente. Publica artículos revisados por pares sobre debates teóricos, estudios empíricos, perspectivas nacionales y reseñas sobre temas clave contemporáneos. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q4) como en Scopus (Q3).

Journal of Social Service Research: es una revista dedicada exclusivamente a la investigación empírica y su aplicación en la creación, prestación y gestión de servicios sociales innovadores. Su enfoque se centra en la investigación y la práctica basada en resultados, presentando claramente los diversos tipos de investigación de vanguardia financiadas y no financiadas que se llevan a cabo en el campo. Cada número enfatiza las técnicas cuantitativas y cualitativas. Los aportes de los ámbitos de los servicios sociales a nivel nacional e internacional brindan una base fundamental y crucial para las decisiones de gestión y política en una variedad de entornos de servicios sociales. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q3).

Cuadernos de Trabajo Social: es una revista académica que ayuda a difundir investigaciones, experiencias y trabajos teóricos y metodológicos sobre trabajo social, política social y servicios sociales. Se encuentra indexada en Emerging Sources Citation Index.

Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work: es una revista académica que examina temas multiculturales relacionados con la política, la investigación, la teoría y la práctica del Trabajo Social. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q3).

Child and Family Social Work: el objetivo de la revista es mejorar el bienestar y la protección de los niños y sus familias a nivel mundial. La revista publica investigaciones, teorías, políticas y prácticas del Trabajo Social con niños y sus familias. Además, proporciona una definición global del campo del Trabajo Social con niños y familias. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q3) como en Scopus (Q2).

Journal of Social Work: es una publicación académica que se enfoca en mejorar el conocimiento y la práctica en el campo del Trabajo Social. Sirve como una plataforma para que investigadores, profesionales, educadores y responsables políticos compartan resultados de investigación, conocimientos teóricos, prácticas innovadoras y reflexiones críticas relevantes para el Trabajo Social y disciplinas relacionadas. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q3) como en Scopus (Q2).

Journal of Children's Services: abarca una amplia gama de temas sobre el bienestar, la protección y el apoyo de los niños y jóvenes. La revista publica artículos originales de investigación, revisiones, estudios de casos y debates teóricos de una variedad de disciplinas, como Trabajo Social, Psicología, Educación, Sociología y Atención Médica. Se encuentra indexada en Journal Citation Indicator (Q2).

Children and Youth Services Review: es una revista interdisciplinaria que se enfoca en la investigación crítica sobre los programas de servicios para niños, jóvenes y adultos jóvenes de 0 a 25 años y sus familias. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q1) como en Scopus (Q1).

Research on Social Work Practice: es una revista especializada revisada por pares que publica investigaciones empíricas sobre los métodos y resultados de la práctica del Trabajo Social. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q2).

Journal of Offender Rehabilitation: es una revista multidisciplinaria revisada por pares que presenta investigaciones empíricas y análisis críticos de las políticas, prácticas y servicios de los programas de justicia penal. Esta revista es un recurso profesional para practicantes, educadores e investigadores que trabajan con personas en el sistema de justicia penal y estudian la dinámica de la rehabilitación y el cambio individual y sistémico. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q4) como en Scopus (Q2).

Journal of the Society for Social Work and Research: es una publicación que se dedica a publicar estudios novedosos e innovadores sobre temas sociales, programas de intervención y políticas. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q2).

3.2. Revistas especializadas en Salud Mental

Social Work in Mental Health: esta revista trata sobre la práctica clínica de la Salud Mental. Examina terapia, investigación basada en evidencia y métodos interdisciplinarios. Los artículos de esta revista examinan los aspectos culturales, históricos y sociales de la complejidad de la práctica clínica. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q3) como en Scopus (Q3).

Clinical Social Work Journal: se enfoca en el tratamiento de individuos, parejas, familias y grupos en el campo clínico. Explora cómo las identidades, los factores culturales y los contextos históricos interactúan con la comprensión de problemas clínicos y el uso de modalidades y

habilidades. También se han publicado investigaciones sobre el agotamiento, el estrés y la atención a la Salud Mental en el Trabajo Social. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q1) como en Scopus (Q1).

Mental Health and Social Inclusion: es una revista internacional escrita por investigadores y profesionales que buscan promover la inclusión social de las personas con condiciones de Salud Mental. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q3) como en Scopus (Q3).

Journal of Human Behavior in the Social Environment: es una revista académica que ayuda a los/as trabajadores/as sociales a abordar las teorías del comportamiento humano que están surgiendo. Proporciona un espacio para artículos sobre la teoría del comportamiento humano que facilitan los objetivos de práctica de los/as trabajadores/as sociales y están basados en la evidencia. Esta revista creativa es la primera en abordar las complejidades del comportamiento humano en relación con el Trabajo Social y su relevancia para la práctica. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q2).

SSM - Population Health: abarca cualquier área de investigación en ciencias sociales relacionada con la salud de la población. Se encuentra indexada en Scopus (Q1).

3.3. Revistas específicas de Medicina

Cochrane Database of Systematic: es un recurso esencial para revisiones sistemáticas en el campo de la salud. Además de editoriales y suplementos, esta base de datos contiene Revisiones Cochrane (revisiones sistemáticas) y protocolos. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q1).

Front Psychiatry: es una revista destacada de acceso abierto que publica investigaciones de alta calidad sobre neurociencia y Salud Mental. Incluye psicopatología, psicofarmacología y psiquiatría infantil. Se encuentra indexada tanto en Journal Citation Indicator (Q2) como en Scopus (Q1).

Tabla 1.

Análisis de los artículos incluidos en la revisión sistemática: revistas.

Revista	País	Nº Artículos	Base de datos
<i>British Journal of Social Work</i>	UK	6	Web of Science
<i>Child and Adolescent Social Work Journal</i>	USA	2	Web of Science/Scopus
<i>Qualitative Social Work</i>	USA	3	Web of Science
<i>European Journal of Social Work</i>	UK	2	Web of Science/Scopus
<i>Journal of Social Service Research</i>	USA	1	Web of Science
<i>Cuadernos de Trabajo Social</i>	Spain	1	Web of Science
<i>Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work</i>	USA	1	Web of Science
<i>Child and Family Social Work</i>	UK	1	Web of Science/Scopus
<i>Social Work in Mental Health</i>	USA	9	Web of Science
<i>Clinical Social Work Journal</i>	USA	1	Web of Science
<i>Mental Health and Social Inclusion</i>	UK	1	Web of Science
<i>Journal of Human Behavior in the Social Environment</i>	USA	2	Web of Science
<i>Cochrane Database of Systematic</i>	UK	1	Web of Science/PubMed/Scopus
<i>Front Psychiatry</i>	Switzerland	1	Web of Science/PubMed/Scopus
<i>Journal of Social Work</i>	UK	1	Web of Science/Scopus
<i>SSM - Population Health</i>	UK	2	Scopus

<i>Journal of Children's Services</i>	UK	1	Scopus
<i>Children and Youth Services Review</i>	UK	1	Web of Science/Scopus
<i>Research on Social Work Practice</i>	USA	1	Web of Science/Scopus
<i>Journal of Offender Rehabilitation</i>	USA	1	Web of Science/Scopus
<i>Journal of the Society for Social Work and Research</i>	USA	1	Web of Science/Scopus

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la revisión sistemática. (2024).

Tabla 2.

Análisis de los artículos incluidos en la revisión sistemática: características metodológicas.

Número	Metodología
13	Cuantitativa
19	Cualitativa
2	Mixta
1	Revisión Sistemática
5	Revisión de Literatura

Fuente: Elaborado por los/as autores/as/as a partir de los resultados obtenidos en la revisión sistemática (2024).

De los 40 artículos analizados, hay 13 artículos con metodología cuantitativa, 19 con metodología cualitativa, 2 con metodología mixta, 1 de revisión sistemática y 5 de revisión de literatura (véase tabla 2).

Centrándonos en los artículos con metodología cuantitativa, se ha podido ver que más de un 84,6% han utilizado la encuesta como técnica de recogida de datos, siendo minoritarios los artículos que utilizan el estudio de paneles y la explotación de datos secundarios para la elaboración de indicadores con un 7,7% cada uno de ellos. El análisis de datos ha sido llevado a cabo mediante el software estadístico SPSS.

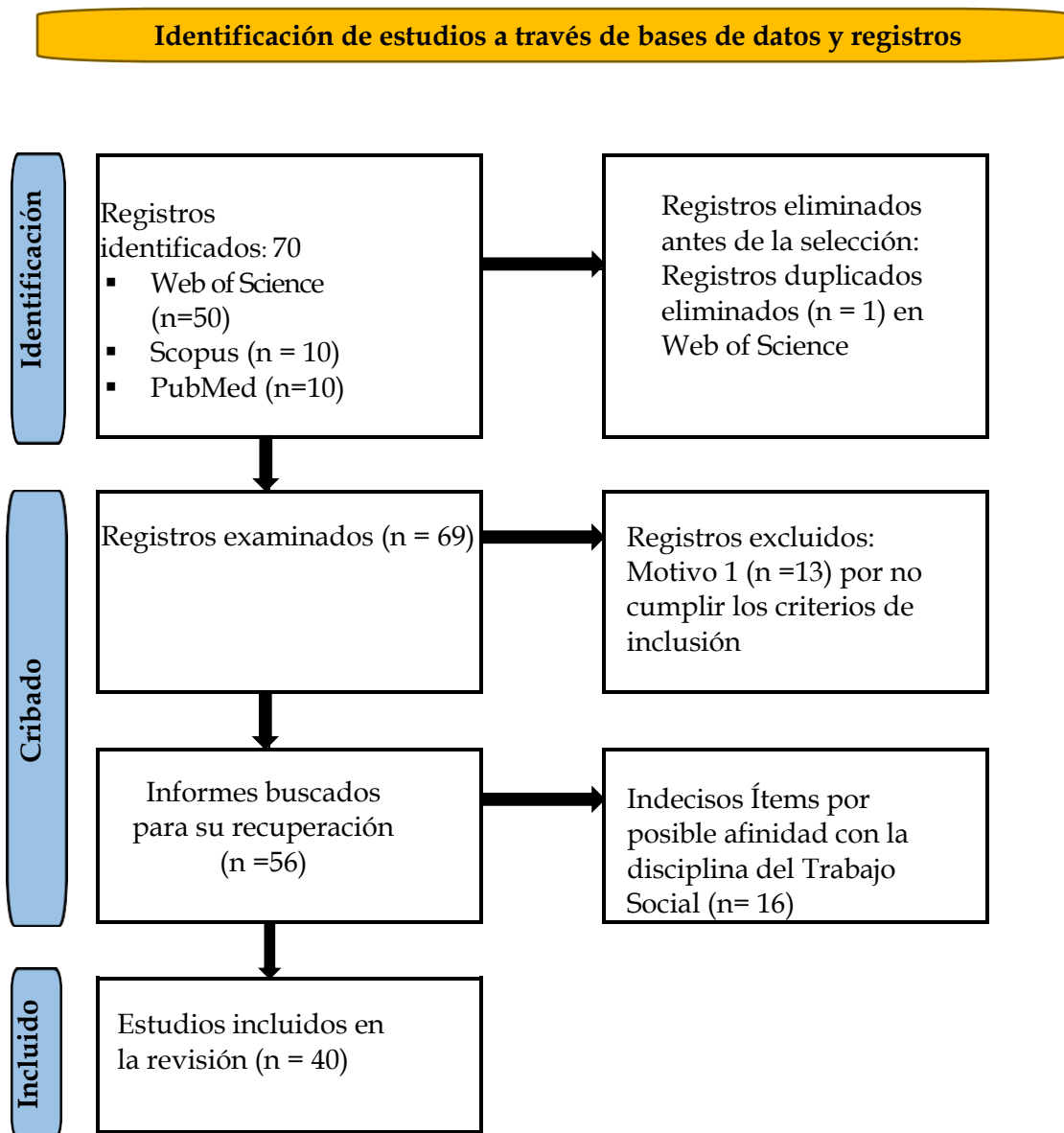
Por su parte, los artículos con una metodología cualitativa han optado por el uso de diversas técnicas de recogida de datos siendo la entrevista la más utilizada (52,63%). Si bien, el análisis del discurso y los grupos focales se han aplicado en diferentes estudios (15,78% y 10,52% respectivamente), la historia de vida y los grupos de discusión han sido las técnicas menos empleadas. Entre las herramientas de análisis cualitativo utilizadas nos encontramos con el software NVivo.

Con respecto a la metodología mixta los pocos artículos que hacen uso de ella coinciden en el uso de la encuesta como técnica cuantitativa, mientras que a nivel cualitativo se opta por la entrevista en profundidad y el análisis de contenido en redes sociales.

Por último, se destaca que los artículos que se han servido de la revisión como modelo metodológico no han aplicado el Sistema de Revisión Sistemática PRISMA, aunque sólo uno de ellos se ha seguido un procedimiento de Revisión Sistemática incluyendo diagrama de flujos muy similar al modelo PRISMA.

Figura 1.

Registro de artículos siguiendo la metodología PRISMA.



Fuente: Elaboración propia a través de la metodología PRISMA (2024).

4. Discusión

Diversos estudios han encontrado causas de agotamiento emocional en los/as trabajadores/as sociales. La falta de recursos para atender adecuadamente a sus usuarios/as, la gestión de casos complejos y la exposición constante a situaciones de alta carga emocional son algunos de estos (Lloyd *et al.*, 2002; Collins, 2008). La presión de brindar apoyo continuo a grupos vulnerables, como personas en situación de pobreza, víctimas de abuso y víctimas de violencia de género, aumenta el riesgo de agotamiento (Mendes *et al.*, 2024).

Además, la pandemia reciente de COVID-19 ha empeorado estos problemas, agregando más presión y cambiando rápidamente las prácticas laborales de los/as trabajadores/as sociales (Turner, 2021). Estos/as profesionales han enfrentado múltiples pérdidas y duelos durante la

pandemia, además de la necesidad de adaptar rápidamente sus técnicas de intervención (BASW, 2023).

Según una revisión sistemática de las intervenciones psicosociales, los enfoques que combinan apoyo psicosocial y tratamiento médico son más efectivos para mejorar los resultados de Salud Mental (Greene *et al.*, 2024). Además, se ha demostrado que los modelos de atención basada en la comunidad mejoran la calidad de vida y reducen los síntomas de enfermedades mentales graves (Mehta *et al.*, 2015).

La variabilidad en los métodos de evaluación, la falta de fondos y el acceso limitado a datos longitudinales son algunos de los desafíos que enfrenta la investigación en Trabajo Social y Salud Mental. Estos obstáculos pueden obstaculizar la implementación de prácticas basadas en la evidencia y la evaluación de la efectividad de las intervenciones a largo plazo (Greenhalgh *et al.*, 2018).

Los planes de intervención en crisis han demostrado ser efectivos para estabilizar de manera inmediata a los/as pacientes y disminuir la necesidad de hospitalizaciones. Reisch, Schlatter, y Tschacher (1999) descubrieron que estas intervenciones brindan apoyo rápido y focalizado, lo que puede evitar que las situaciones críticas se agraven y abrir la puerta a tratamientos más sostenibles. Las intervenciones en crisis son esenciales para evitar hospitalizaciones innecesarias y brindar apoyo constante y accesible.

5. Conclusiones

La intersección entre el Trabajo Social y la Salud Mental ha sido un área de investigación científica cada vez más interesante. Los/as trabajadores/as sociales brindan apoyo y recursos a las personas y comunidades afectadas por trastornos mentales y juegan un papel importante en la prestación de servicios de Salud Mental. Para ofrecer una comprensión completa de las prácticas, obstáculos y avances en este campo, esta revisión sistemática combina los resultados de estudios recientes.

La revisión sistemática destaca la eficacia de las intervenciones psicoeducativas y comunitarias en el tratamiento de trastornos mentales, así como el papel crucial de los/as trabajadores/as sociales en el desarrollo de estas estrategias. Sin embargo, también se identifican problemas importantes que deben abordarse para mejorar los resultados en Salud Mental, como la carga de trabajo, la falta de recursos y el estigma. La revisión sistemática destaca la eficacia de las intervenciones psicoeducativas y comunitarias en el tratamiento de trastornos mentales, así como el papel crucial de los/as trabajadores/as sociales en el desarrollo de estas estrategias. Sin embargo, también se identifican problemas importantes que deben abordarse para mejorar los resultados en Salud Mental, como la carga de trabajo, la falta de recursos y el estigma.

La psicoeducación se presenta como una herramienta poderosa para empoderar a pacientes y familias, lo que podría conducir a mejores resultados en el manejo de enfermedades mentales. Las intervenciones comunitarias fortalecen el tejido social, que es esencial para la recuperación a largo plazo, mientras que las intervenciones en crisis brindan una estabilización crucial que puede evitar la hospitalización innecesaria. Se ha demostrado que las intervenciones psicoeducativas y comunitarias mejoran significativamente la calidad de vida de los pacientes. La psicoeducación mejora la comprensión y la gestión de los trastornos mentales, reduce el estigma y promueve la adherencia al tratamiento. Las terapias basadas en la comunidad, como los grupos de apoyo y las actividades de integración social, fortalecen las redes de apoyo y la resiliencia comunitaria, que son esenciales para una recuperación sostenible.

Los principales obstáculos que enfrentan los/as trabajadores/as sociales en Salud Mental son la carga de trabajo excesiva y la falta de recursos. Estos problemas no solo afectan la calidad del servicio, sino que también hacen que los/as profesionales se agoten, lo que puede reducir la eficacia de las intervenciones. Para superar estas dificultades, los/as trabajadores/as sociales necesitan una gran cantidad de recursos y apoyo estructural.

La telemedicina y las plataformas digitales, entre otros avances tecnológicos, han demostrado ser herramientas útiles para mejorar el acceso y la calidad de los servicios de Salud Mental. Sin embargo, la implementación exitosa de estas tecnologías depende de que los/as trabajadores/as sociales reciban formación y se adapten a estos nuevos métodos. Las plataformas digitales y la telemedicina han demostrado ser herramientas prometedoras para expandir el acceso a los servicios de Salud Mental. Estas tecnologías mejoran la atención, especialmente en lugares remotos o durante situaciones de emergencia, como la pandemia de COVID-19. Sin embargo, la implementación exitosa de estas tecnologías depende de los/as trabajadores/as sociales bien capacitados/as y de la infraestructura tecnológica disponible.

Para mantener a los/as trabajadores/as sociales actualizados/as con las mejores prácticas y nuevas intervenciones basadas en la evidencia, es esencial recibir capacitación continua y educación especializada. La capacitación en nuevas tecnologías y métodos emergentes es crucial para mejorar la calidad de los servicios y garantizar que las intervenciones en Salud Mental funcionen.

Por último, el estigma de las enfermedades mentales sigue siendo un obstáculo importante para el acceso a los servicios y la eficacia de las intervenciones. Las campañas de concientización y la educación pública son fundamentales para disminuir el estigma y fomentar la búsqueda de ayuda. Para tener un impacto más amplio, estas campañas deben involucrar a diferentes partes interesadas, como medios de comunicación, educadores/as y líderes/as comunitarios/as.

6. Referencias

- Albuquerque, C. P., Santos, C. C. y Almeida, H. D. S. N. S. (2016). Assessing 'empowerment' as social development: goal and process. *European Journal of Social Work*, 20(1), 88-100. <https://doi.org/10.1080/13691457.2016.1186008>
- British Association of Social Workers (BASW). (2023). *COVID-19: Social Work during the Pandemic*. <https://bit.ly/4cX1Bj9>
- Caravaca-Sánchez, F., Pastor-Seller, E., Barrera-Algarín, E. y Sarasola, J. L. (2022). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social. *Interdisciplinaria*, 39(1), 179-194. <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.1.11>
- Collings, J. A. y Murray, P. J. (1996). Predictors of stress amongst social workers: An empirical study. *British Journal of Social Work*, 26(3), 375-387. <https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.bjsw.a011101>
- Collins, S. (2008). Statutory Social Workers: Stress, Job Satisfaction, Coping, Social Support and Individual Differences. *British Journal of Social Work*, 38(6), 1173-1193. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcm047>
- Edelwich, J. y Brodsky, A. (1980). *Burn-Out: Stages of Disillusionment in the Helping Professions*. Human Sciences Press.

- Evans, S., Huxley, P., Gately, C., Webber, M., Mears, A., Pajak, S. y Katona, C. (2006). Mental Health, Burnout and Job Satisfaction among Mental Health Social Workers in England and Wales. *British Journal of Psychiatry*, 188(1), 75-80. <https://doi.org/10.1192/bjp.188.1.75>
- Greene, T., O'Higgins, A., Fonagy, P. y Gardner. (2024). A systematic review and meta-analysis of the effectiveness of co-designed, in-person, mental health interventions for reducing anxiety and depression symptoms. *Journal of Affective Disorders*, 350, 955-973. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2023.12.080>
- Greenhalgh, T., Thorne, S. y Malterud, K. (2018). Time to challenge the spurious hierarchy of systematic over narrative reviews? *Eur J Clin Invest*, 48(6). <https://doi.org/10.1111/eci.12931>
- Lloyd, C., King, R. y Chenoweth, L. (2002). Social Work, Stress and Burnout: A Review. *Journal of Mental Health*, 11(3), 255-265. <https://doi.org/10.1080/09638230020023642>
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Mehta, N., Clement, S., Marcus, E., Stona, A. C., Bezborodovs, N., Evans-Lacko, S., Palacios, J., Docherty, M., Barley, E., Rose, D., Koschorke, M., Shidhaye, R., Henderson, C. y Thornicroft, G. (2015). Evidence for effective interventions to reduce mental health-related stigma and discrimination in the medium and long term: systematic review. *Br J Psychiatry*, 207(5), 377-84. <https://doi.org/10.1192/bjp.bp.114.151944>
- Mendes, P. y Chaffey, E. (2024). Examining the Mental Health Care Needs and Outcomes of Young People Transitioning from Out-of-Home Care (OOHC) in Australia. *Institutionalised Children Explorations and Beyond*, 11(1), 103-124. <https://doi.org/10.1177/23493003231182474>
- Reisch, T., Schlatter, P. y Tschacher W. (1999). Efficacy of crisis intervention. *Crisis*, 20(2), 78-85. <https://doi.org/10.1027//0227-5910.20.2.78>
- Turner, D. (2021). *Social Work and Covid-19: Lessons for Education and Practice*. Critical Publishing.

CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Contribuciones de los/as autores/as:

Conceptualización: Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Software:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Validación:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Análisis formal:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Curación de datos:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Redacción-Preparación del borrador original:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Redacción-Revisión y Edición:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Visualización:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Supervisión:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Administración de proyectos:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar; **Todos los/as autores/as han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito:** Chaves-Montero, Alfonso y Blanco-Miguel, Pilar.

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento externo.

Conflicto de intereses: Los/as autores/as declaran no tener ningún conflicto de intereses.

AUTORES/AS:

Alfonso Chaves-Montero:

Dpto. Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva-Centro de Investigación COIDESO: Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social, España.

Doctor en Ciencias Sociales y de la Educación por la Universidad de Huelva. Graduado en Sociología; Graduado en Ciencias Políticas y de la Administración y Graduado en Trabajo Social por la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla). Máster Oficial en Investigación e Intervención en Trabajo Social por la Universidad de Huelva; Máster Oficial en Comunicación y Educación Audiovisual por la Universidad Internacional de Andalucía y Máster Oficial en Análisis Histórico del Mundo Actual por la Universidad Internacional de Andalucía. Formo parte del proyecto cátedra UNESCO: Ética y Sociedad de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) y del Comité Científico y Académico Internacional de la Colección Comunicación y Pensamiento de la editorial Ediciones Egregius de la Universidad de Sevilla. Investigador externo del grupo y proyecto de Investigación "Filosofía, Sociedad y Cultura" (ÁGORA) de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). Miembro del Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO) de la Universidad de Huelva y del proyecto Flacso España (Universidad de Salamanca).

alfonso.chaves@dstso.uhu.es

Índice H: 5

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0001-5861-3414>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57219967050>

Google Scholar: <https://bit.ly/4cO5J4M>

ResearchGate: <http://goo.gl/7IDzoN>

Academia.edu: <http://goo.gl/6Yv84b>

Pilar Blanco-Miguel:

Dpto. Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva-ESEIS: Estudios Sociales E Intervención Social, España.

Doctora por la Universidad de Huelva, Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología y Diplomada en Trabajo Social. Ha sido Decana de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva y Vicepresidenta de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social (AUETS). Profesora Contratada Doctora del Departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Miembro del Grupo Estudios Sociales e Intervención Social- ESEIS- (Calificación A). Ha participado en diferentes proyectos de Investigación, Congresos Nacionales e Internacionales, de los que se han derivado diferentes publicaciones científicas (artículos y capítulos de libros). Entre sus principales líneas y publicaciones científicas destacan los temas de: Adicciones, Minorías Étnicas, Inmigración, Problemas Sociales, Políticas de Vivienda Social en Andalucía, Salud y Violencia de Género.

pblanco@uhu.es

Índice H: 6

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0001-9928-8486>

Scopus ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57191963631>

Google Scholar: <https://bit.ly/3WbyOBO>

ResearchGate: <https://bit.ly/3YcZZh9>